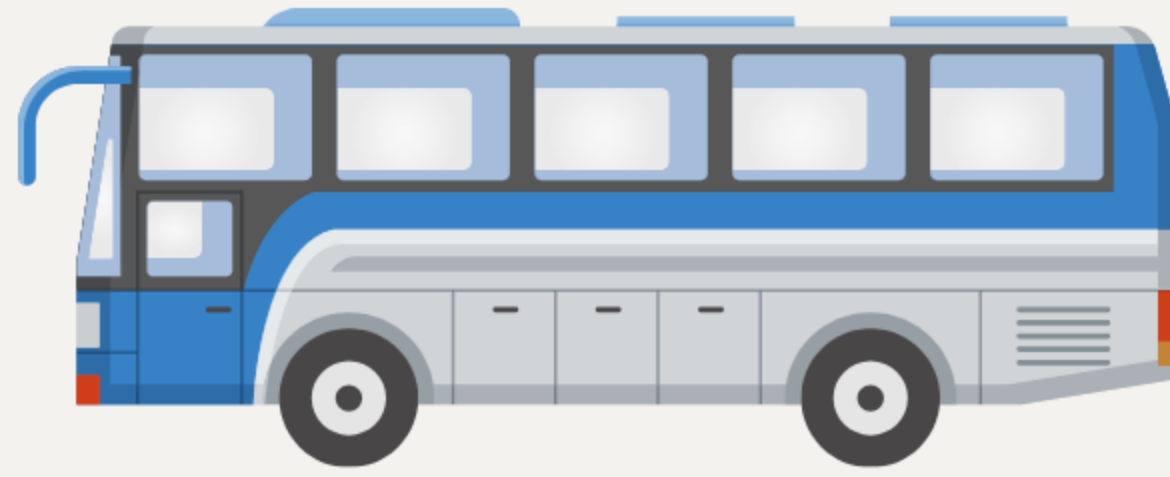


PRENDRE L'AUTOBUS

Les bonnes pratiques



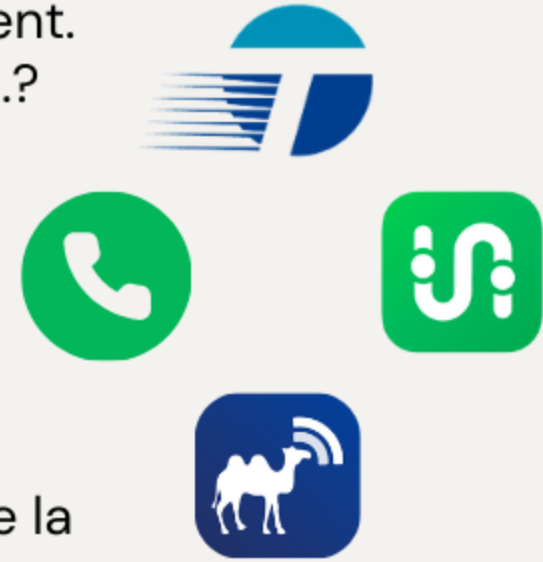
1 Planifiez votre déplacement

Plusieurs **outils** sont disponibles pour vous aider à planifier votre déplacement adéquatement. Des questions sur l'horaire des parcours, le tarif étudiant, l'état du réseau, les itinéraires, etc.?

Consultez:

- Le site de la Société de Transport de Lévis (www.stlevis.ca)
- L'application *Transit*
- L'application *RTC Nomade temps réel*

Vous n'arrivez pas à trouver la réponse à votre question? **Appelez** le service à la clientèle de la STLévis au **(418) 837-2401**.



2 Faites la file

En arrivant à un arrêt, prenez place dans la **file** et **attendez votre tour** avant d'embarquer dans l'autobus. C'est l'ordre d'arrivée qui détermine l'ordre d'embarquement.



3 Respectez le conducteur

Respectez le conducteur. Restez **derrière la ligne jaune** pour lui permettre d'avoir un meilleur champ de vision et une conduite sécuritaire. **Ne lui demandez pas d'indication**. Pour toute question, référez-vous plutôt aux outils mentionnés précédemment ou appelez le service à la clientèle.



4 Cédez votre place

Faites preuve de **courtoisie** en **cédant votre place assise** à quelqu'un qui en a besoin, comme une personne plus âgée, une personne enceinte, une personne à mobilité réduite ou encore un parent accompagné d'un enfant.



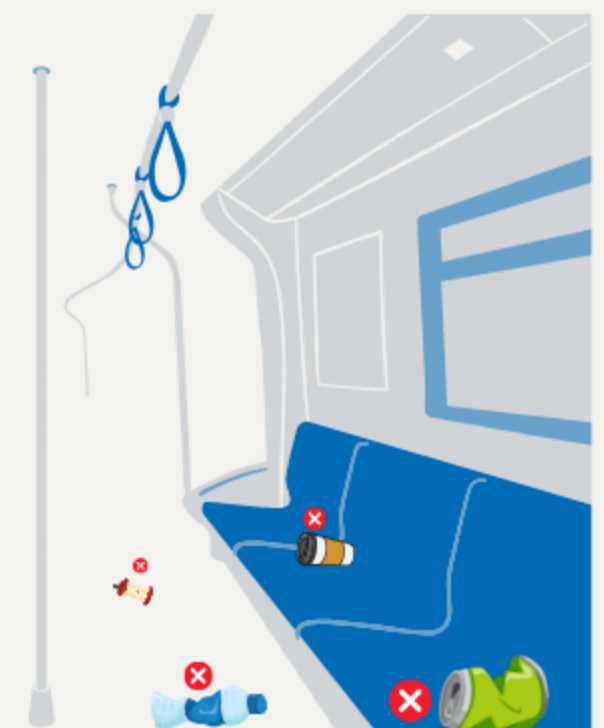
5 Partagez l'espace

Laissez les autres **sièges libres** en évitant d'y apposer vos pieds, vos sacs ou vos items personnels. Enlevez votre **sac à dos** et mettez-le sur vos genoux. Si vous êtes debout, mettez-le à vos pieds pour laisser de l'espace aux personnes qui sont derrière vous. **Libérez l'allée centrale et les portes en tout temps**.



6 Ramassez vos déchets

Il est strictement **interdit** de **jeter de la nourriture**, de déposer des **déchets** dans l'autobus et de **répandre des boissons alcoolisées** par terre. Ramassez vos déchets et gardez-les avec vous jusqu'à ce que vous ayez accès à une poubelle.



7 Limitez le volume

Par respect, n'imposez pas votre musique ou le son de votre appareil mobile aux autres. Limitez le volume, portez des **écouteurs** et **abaissez la voix** si vous devez parler au téléphone.

