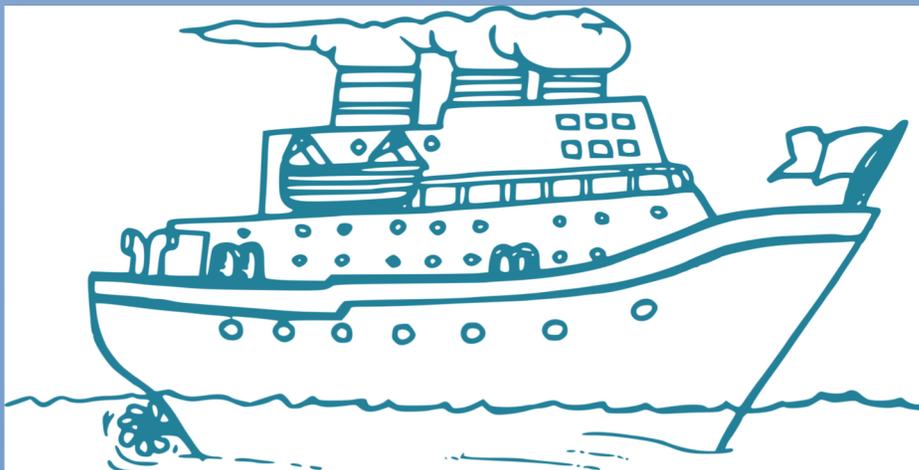


# Toutes et tous dans le même bateau



## **PRINCIPAUX RÉSULTATS DES RECHERCHES** réalisées dans les MRC de Lotbinière et des Etchemins

Chercheur.e.s

Lorraine Gaudreau, professeure en travail social (UQAR)

Jean-Yves Desgagnés, professeur en travail social (UQAR)

Sophie Dupéré, professeure adjointe en sciences infirmières (ULaval)



Midi-recherche du CORSER, 15 mai 2019



# OBJECTIFS

1

- **Identifier les perceptions** des personnes en situation de pauvreté et celle des intervenant-e-s sur les problèmes rencontrés dans l'intervention et les stratégies déployées pour y faire face;

2

- **Comprendre l'interaction** entre les personnes en situation de pauvreté et les intervenantes et intervenants d'organismes communautaires et d'établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux;

3

- **Identifier les éléments d'intervention favorisant le respect, la dignité et la prise de pouvoir** des personnes en situation de pauvreté sur leur vie personnelle et celles ayant un impact sur leurs conditions de vie;

4

- **Explorer les particularités** de l'intervention sociale en contexte de ruralité.

## Méthode

Une recherche action participative

Un comité local de recherche (CLR)

Le croisement de savoirs

## Échantillon

Un groupe d'expert-e-s de vécu

Lotbinière

(8 femmes 3 hommes)

Etchemins

(6 femmes 3 hommes)

recruté-e-s auprès de différents organismes communautaires

Un groupe d'expert-e-s de la pratique

Lotbinière

(7 femmes 4 hommes)

Etchemins

(8 femmes 1 homme)

issu-e-s du Réseau SSS et du communautaire

## Démarche

1) Deux entretiens collectifs avec chacun des groupes d'experts

2) Une analyse du contenu de ces entretiens

3) Présentation des résultats d'analyse au CLR afin de dégager les thèmes du croisement de savoirs

4) La tenue d'un croisement de savoirs

5) Une analyse du contenu de ce croisement

## RÉSULTATS EN LIEN AVEC L'OBJECTIF 1

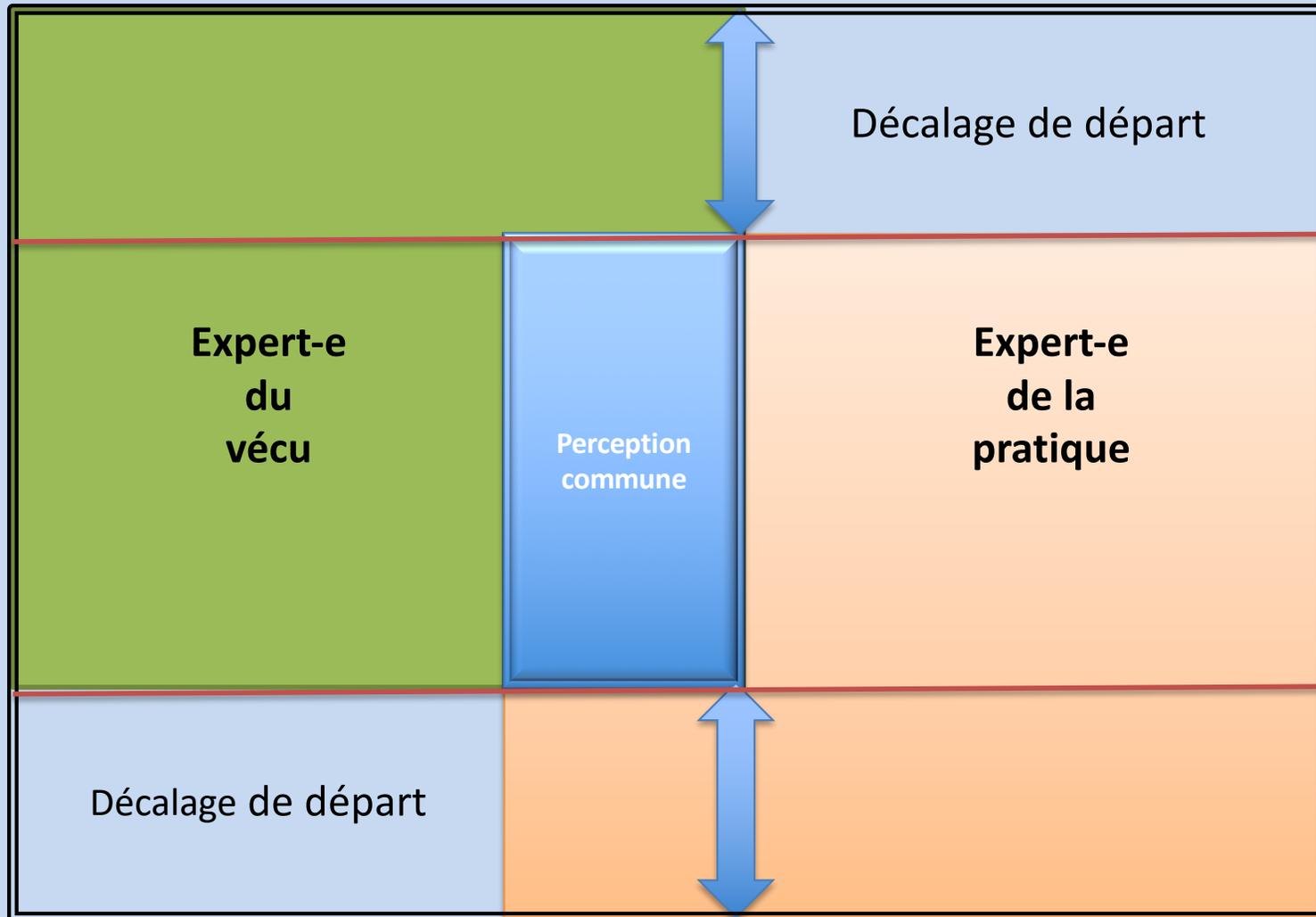
Identifier les perceptions des personnes en situation de pauvreté et celle des intervenant-e-s sur les problèmes rencontrés dans l'intervention et les stratégies déployées pour y faire face



## RÉSULTATS EN LIEN AVEC L'OBJECTIF 2

Comprendre l'interaction entre les personnes en situation de pauvreté et les intervenantes et intervenants d'organismes communautaires et d'établissements publics du réseau de la santé et des services sociaux

## *L'existence d'une logique des perceptions différenciées de part et d'autre*



## LES UNIVERS CULTURELS : UN DES FACTEURS QUI INFLUENCE LES PERCEPTIONS DIFFÉRENTIÉES

### Pour les expert-e-s de la pratique:

- une posture sous l'influence du bagage de la **formation professionnelle acquise, d'une volonté de faire une différence** et des **contraintes de l'institution** d'appartenance dans l'intervention sociale à offrir aux populations ciblées.

### Pour les expert-e-s du vécu:

- un posture sous l'influence d'un parcours de vie marqué
  - soit par **d'un passé familial douloureux** (ex. violence, l'abandon)
  - soit par un **parcours personnel difficile** (quitter l'école très jeune pour travailler, se retrouver monoparentale après une séparation, tomber malade à cause d'un travail, être hospitalisé-e pour un problème de santé mentale)
- Ou avoir été **victime de rejet dans ses relations sociales** (par de l'intimidation, des préjugés, de l'étiquetage, du commérage et du sexisme)
- **Lors d'une première demande d'aide on sent on se sent épuisé-e physiquement, moralement et psychologiquement**, une situation qualifiée par nos expert-e-s du vécu par l'usage des termes suivants : être pour tout brûler, être en crise, être décalissé-e de la vie, être rendu-e au bout, en avoir jusque-là, en avoir assez

**Les attitudes des uns et des autres pendant l'intervention peut être favorable ou nuisible au succès de celle-ci.**

# Selon les expert-e-s du vécu

## Attitudes aidantes ou nuisibles des **intervenant-e-s**

### NUISIBLES Ne pas se sentir...

- **Respecté.e** (rigidité, abus de pouvoir, non respect de la confidentialité...)
- **Accueilli.e** (indifférence, froideur...)
- **Reconnu.e** (parternalisme, être traité.e comme un enfant...)
- **Accompagné.e** (se fie aux livres, s'est acharné.e, n'est pas allé.e au fond des choses, a fait une mauvaise évaluation de la situation...)

### AIDANTES Se sentir...

- **Respecté.e** (ne regarde pas de haut...)
- **Accueilli.e** (chaleur, bonne humeur, écoute, se soucie de et console...)
- **Reconnu.e** (ne dit pas quoi faire, donne du pouvoir...)
- **Accompagné.e** (ouverture, soutien, encouragement, disponibilité, respect du rythme, donne confiance...)

# Selon les expert-e-s de la pratique

## Attitudes aidantes ou nuisibles des personnes

### NUISIBLES

- **N'accepte pas** (ne se mobilise pas, ne se met pas en mouvement, est sur la défensive, érige un mur entre elle et l'intervenant.e, n'est pas dans une relation volontaire, n'est pas prête ou ne veut pas relever le défi)
- **N'avance pas** (pas capable de s'organiser et de mettre ses limites, est négative ou passive, ne se réapproprie pas son pouvoir, est impuissant.e, frustré.e ou essoufflé.e, s'éparpille, retombe dans ses vieilles habitudes)
- **Ne réussis pas** (manque de jugement, ne va pas au fond des choses, espère que l'intervenant.e la sauvera, une nouvelle montagne à chaque semaine)
- **Non classé** : absente aux rendez-vous, abuse des services, une perception de la situation ou des valeurs différentes, une culture de la pauvreté ou la pauvreté intergénérationnelle

### AIDANTES

- **Accepte** (veut se reprendre en main, a une volonté de changement, accepte le défi de gravir la montagne, bien intentionnée, un bon vouloir, prend la fenêtre d'opportunité, souhaite recevoir de l'aide)
- **Avance** (se mobilise, prête à entendre de nouvelles choses, intéressée, allumée, bien intentionnée, participe, est active, avance, progresse)
- **Réussit** (réussit à sortir de ses problèmes)

## RÉSULTATS EN LIEN AVEC L'OBJECTIF 3

Identifier les éléments d'intervention favorisant le respect, la dignité et la prise de pouvoir des personnes en situation de pauvreté sur leur vie personnelle et celles ayant un impact sur leurs conditions de vie

# Pour les expert-e-s du vécu

Ne pas être jugé-e-s

Ne pas être pris-e-s en pitié

Être traité-e-s d'égal à égal,  
ne pas se faire dire quoi faire

Être accueilli-e-s, écouté-e-s et traité-e-s  
chaleureusement par les intervenant-e-s

Être impliqué-e-s et accompagné-e-s dans le processus d'intervention  
et tout au long de celui-ci que les intervenant-e-s renforcent la  
confiance des personnes en elle-même

que le droit à la confidentialité soit respecté en tout temps

que soit reconnu l'incompatibilité de personnalités ou d'humeurs  
entre expert-e du vécu et expert-e de la pratique

## Pour les expert-e-s de la pratique

**Reconnaître les petits pas réalisés**

**Prendre le temps nécessaire avec la personne**

**Ne pas stigmatiser les personne**

**Miser sur ses forces, faire confiance**

**Ne pas adapter la personne aux services**

**Modifier son approche de travail  
ou faire autrement face à une difficulté**

## RÉSULTATS EN LIEN AVEC L'OBJECTIF 4

Explorer les particularités de l'intervention sociale  
en contexte de ruralité

# Éléments convergents

## L'enjeu du transport

- **Pour les personnes en situation de pauvreté possédant une voiture** cela signifie parfois avoir à choisir entre payer l'essence ou la nourriture.
- **Pour ceux et celles n'ayant pas d'automobile**, cela veut dire dépendre du taxi collectif dont les heures ne coïncident pas toujours avec l'horaire des rendez-vous et qui nécessitent également d'avoir à déboursier un montant d'argent qui, bien que symbolique, doit être pris sur un autre poste budgétaire

## L'absence ou le peu d'anonymat

- **Pour les expert-e-s du vécu**, cette particularité est parfois un facteur qui empêche ou retarde une demande d'aide par peur que la confidentialité ne soit pas respectée ou encore par peur d'être victime de préjugés, de jugement ou de commérages.
- **Pour les expert-e-s de la pratique**, l'absence ou le peu d'anonymat en contexte de ruralité rend difficile de préserver sa vie privée de celle des populations rencontrées en processus d'intervention sociale

## Déploiement et centralisation des services du RSS

- **Certain-e-s expert-e-s de la pratique** trouvent que l'offre de services publics déployés sur le territoire n'est pas optimale parce qu'elle ne permet pas toujours de rejoindre les populations plus vulnérables ou encore parce que peu de services sont offerts pour certaines problématiques comme l'itinérance ou en santé mentale.

# Liste des thèmes communs

## Expert du vécu (EV) et Expert de la pratique (EP) non explorés

DES EV...	Thème	DES EP...
... se disent étiquetés en milieu rural	Préjugés	... reconnaissent la présence de préjugés
... parlent d'un difficile accès aux services	Accès aux services	... partagent cette perception
... veulent prendre confiance en elles-mêmes, retrouver fierté et dignité	Rapport à soi	... veulent contribuer à l'estime de soi chez les personnes qu'elles accompagnent
... veulent faire des apprentissages	Rapport à la connaissance	... veulent expliquer les choses
... disent que les EP sont débordées et manquent de temps	Temps	... parlent du peu de temps qu'elles peuvent consacrer à l'intervention
... se disent accablées et ont le sentiment de tourner en rond	Énergie disponible	... parlent d'essoufflement des organismes communautaires
... aiment travailler en équipe	Dynamique relationnelle	... veulent que les personnes accompagnées et elles travaillent ensemble
... disent qu'on attend que quelque chose de dramatique arrive pour agir	Délai d'intervention	... disent qu'en bout de ligne, des personnes se retrouvent à l'urgence ou en état d'urgence

# Liste des thèmes communs

## Expert du vécu (EV) et Expert de la pratique (EP) non explorés

DES EV...	Thème	DES EP...
... souhaitent être reconnues par les intervenant.e.s	Reconnaissance	... souhaitent être reconnues par les personnes accompagnées
... disent qu'elles n'aiment pas se faire dire quoi faire	Rapport à l'autre	... disent que des personnes accompagnées espèrent que les intervenant.e.s les sauveront
... trouvent que des intervenant.e.s ne vont pas chercher plus loin que ce qui est écrit dans les livres ou dans le dossier	Implication dans l'intervention	... disent que la relation est difficile lorsque les personnes accompagnées ne vont pas au fond des choses
... vivent des frustrations face au vécu de pauvreté et d'exclusion et face aux délais d'attente dans les services	Frustrations	... vivent des frustrations principalement au regard des contraintes institutionnelles
... disent qu'« avancer » c'est : faire des apprentissages, des prises de conscience, reprendre du pouvoir, retrouver espoir, obtenir le respect de ses droits, avoir le goût de s'engager	Sentiment « d'avancer »	... disent que les personnes accompagnées « avancent » lorsqu'elles font des petits pas, s'améliorent, progressent, se valorisent dans le travail, fréquentent d'autres personnes, se sortent de leurs problèmes

# Crédits - Remerciements

- **Auxiliaire de recherche**

Corinne Vézeau, étudiante au baccalauréat en travail social (UQAR)

Georges Goma-Gakissa, Ph. D., sociologue

- **Partenaires du projet**

Sophie Garant, Direction de la santé publique- Chaudière-Appalaches

- **Comité local de recherche de Lotbinière**

Martine Turgeon, coordonnatrice, Centre-Femmes de Lotbinière - GRAP de Lotbinière

Édith Lambert, Oasis de Lotbinière – GRAP de Lotbinière

Hilda Guérard, experte du vécu

- **Comité local de recherche des Etchemins**

Claire Bouchard, L'Essentiel des Etchemins

Chantal Leclerc, Groupe Alpha des Etchemins

Mélanie Marceau, organisatrice communautaire, CISSS C-A, secteur Etchemins

Maryse Proulx, experte du vécu

- **Bailleur de fonds**

Fonds institutionnel de recherche (FIR) de l'UQAR

# Références bibliographiques

Desgagnés, J.Y., Goma-Gakissa, & G. Gaudreau, L.. (2018). Toutes et tous dans le même bateau. Regards croisés sur l'intervention sociale en contexte de pauvreté et de ruralité. *Nouvelles pratiques sociales*. 29 (2). Disponible en ligne à <https://www.erudit.org/fr/revues/nps/2018-v30-n1-nps03972/1051401ar/>

Desgagnés, J.Y., Gaudreau, L. , Dupéré, S., Vézeau, C., Goma-Gakissa, Ph. D. (2016). *Populations marginalisées et intervention sociale en contexte de ruralité. Rapport d'une recherche-action participative menée sur le territoire de la MRC des Etchemins*. Université du Québec à Rimouski . Disponible en ligne à <http://semaphore.uqar.ca/1269/>

Gaudreau, L., Desgagnés, J.Y., Dupéré, S.(2015). *Populations marginalisées et intervention sociale en contexte de ruralité. Rapport d'une recherche-action participative menée sur le territoire de la MRC de Lotbinière*. Université du Québec à Rimouski. Disponible en ligne à <http://semaphore.uqar.ca/1268/>