

LASER

• Laboratoire de recherche
sur la *santé* en région

UQAR



Haute Ecole de la Santé
La Source
Lausanne



FAR - Facteurs d'attraction et de rétention en gériatrie

Perspectives croisées Bas-St-Laurent (Québec)
et canton de Vaud (Suisse)

Hélène Sylvain, Nicole Ouellet
Nataly Viens Python, Blaise Guinchard,
Midi recherche

UQAR, le 31 octobre 2013

Hes·so
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale



L'OIIQ prendra position sur les soins infirmiers en CHSLD

Publié le 30 Septembre 2013 (<http://infoiiq.org>)



L'OIIQ est inquiet de la réduction de l'effectif infirmier dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et par la substitution éventuelle de personnel infirmier par des préposés aux bénéficiaires. Ces derniers ne sont pas en mesure de donner tous les soins que nécessite une clientèle très âgée, aux prises avec de graves problèmes de santé et des multipathologies.



Actualité professionnelle



L'Assemblée fédérale - Le Parlement suisse

Curia Vista - Objets parlementaires

12.3266 – Postulat

Soins aux personnes âgées. Encadrer la migration pendulaire

Déposé par



Schmid-Federer
 Barbara

Date de dépôt

16.03.2012

Déposé au

Conseil national

Etat des délibérations

Transmis

Texte déposé

Le Conseil fédéral est chargé d'étudier les possibilités qui s'offriraient de mieux encadrer juridiquement les conditions de travail des migrantes pendulaires qui en Suisse assument la prise en charge permanente de personnes âgées à domicile.

Plan de la présentation

- Méthodologie
- Résultats
- Recommandations
- Questions & Discussion



Population résidente : 721'561 habitants
... dont 16% de personnes âgées de 65 ans et plus

Superficie : 3'212 km²

Emplois dans le secteur de la santé : 49'229
... dont 72.3% de femmes

Coût total du système sanitaire vaudois :
6'381 millions de CHF (1 CHF = 1.17 CAD)

LASER

• Laboratoire de recherche
sur la *santé* en région

UQAR



Haute Ecole de la Santé
La Source
Lausanne

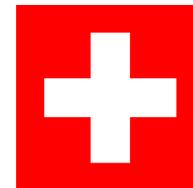
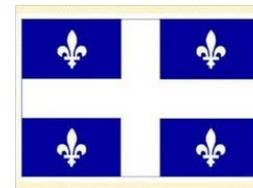


Méthodologie



- Difficultés de recrutement et de rétention des infirmières pour les soins gériatriques
 - Pénurie annoncée de personnel infirmier en gériatrie
 - Pénurie dans tous les domaines des soins
 - Vieillissements des populations
 - Âge «moyen» des infirmières en gérontologie
 - Faible intérêt des jeunes diplômées
- (Brown et al., 2008)

- Analyses des besoins du terrain :
- Comité scientifique CH :
 - SSP / ASI / Curaviva
- Commission d'éthique de l'UQAR / CEDE du CHUV
- Financement de la HES-SO, de l'Etat de Vaud (CH) et de la FIQ



1. Documenter la pénurie dans les soins en gériatologie

- Quelle est l'ampleur de la pénurie ?
- Quelles sont les caractéristiques de la pénurie d'infirmières et d'infirmiers ?
- Quels sont les enjeux face à cette pénurie ?

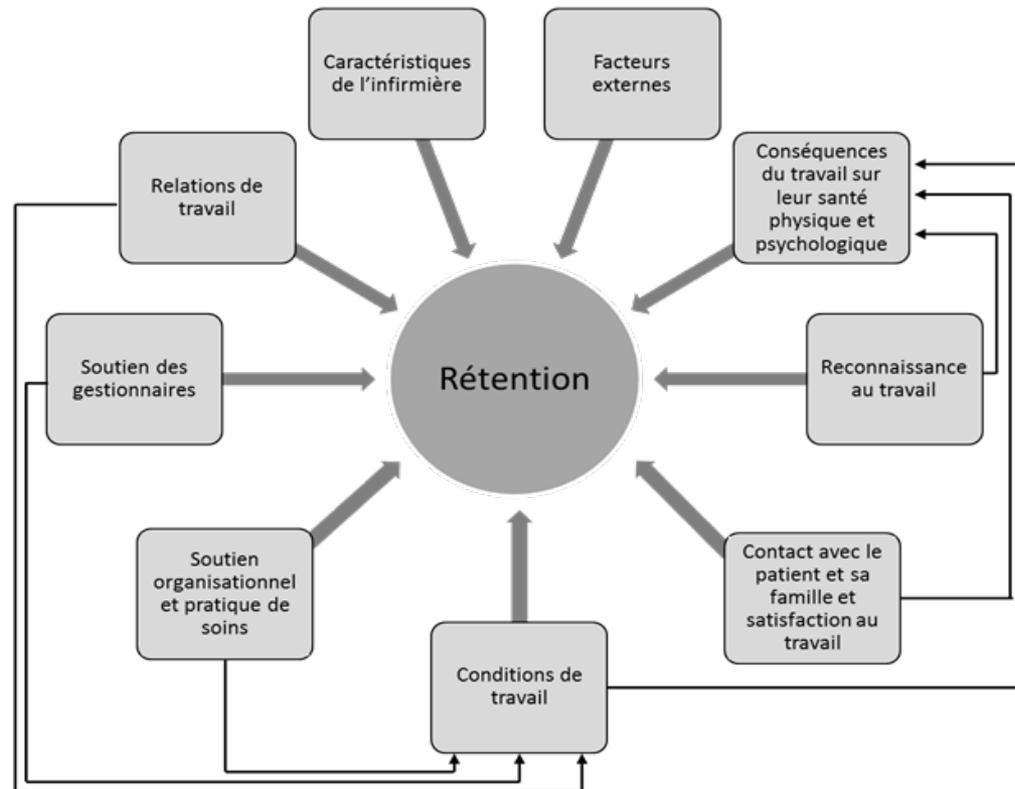
2. Identifier les facteurs d'attractivité et de rétention des infirmières en gérontologie

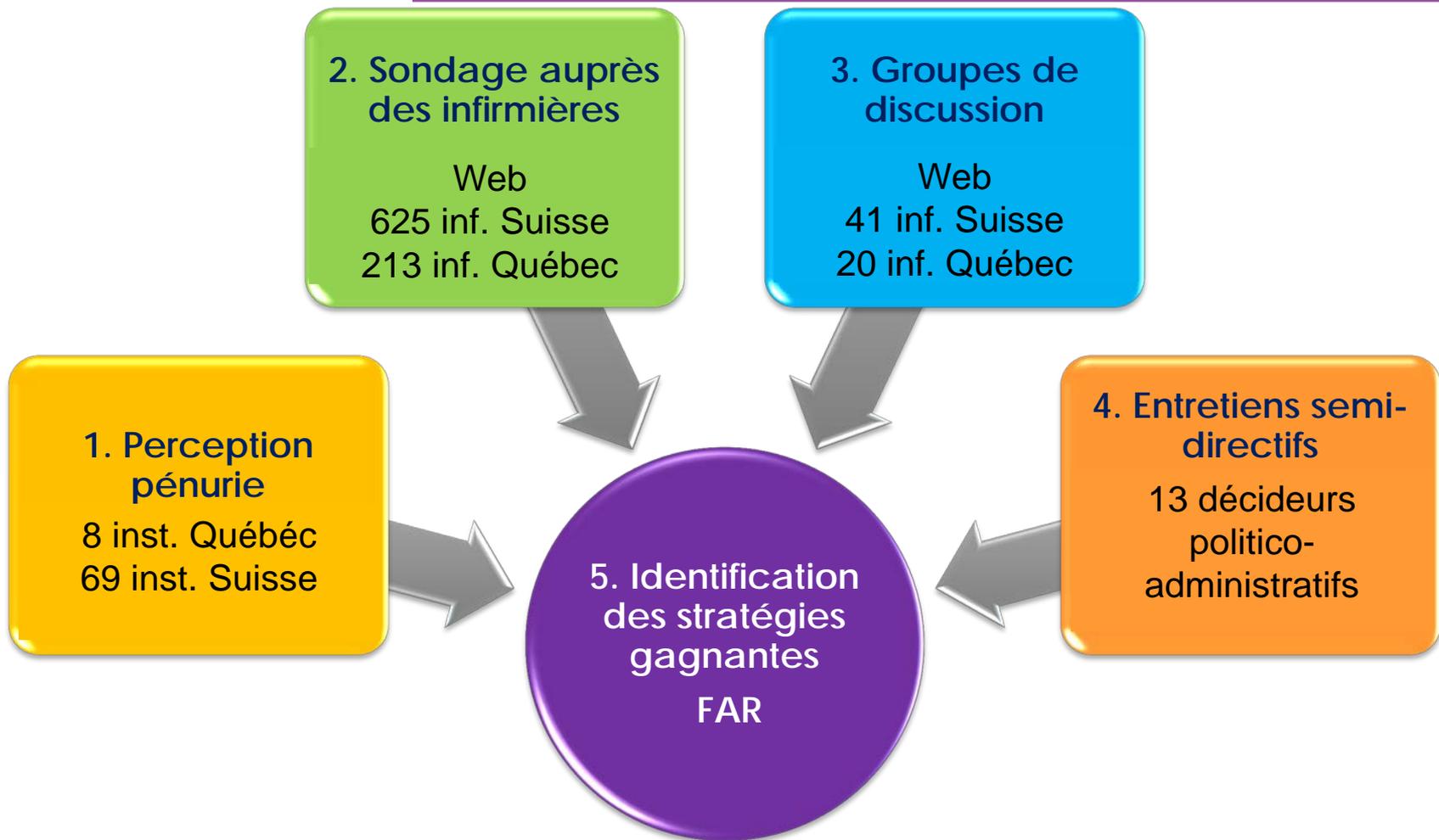
- Quels sont les facteurs qui incitent ou n'incitent pas les infirmières à entamer une carrière en gériatrie ?
- Comment les infirmières vaudoises et québécoises considèrent-elles le travail de soins en gériatrie et son évolution future ?

3. Documenter les actions et stratégies entreprises ou qui pourraient être mises en place pour améliorer la situation
 - Quelles sont les réponses apportées ?

Modèle théorique

Tourangeau : facteurs qui influencent les infirmières à demeurer en poste





LASER

• Laboratoire de recherche
sur la *santé* en région

UQAR



Haute Ecole de la Santé
La Source
Lausanne



Résultats

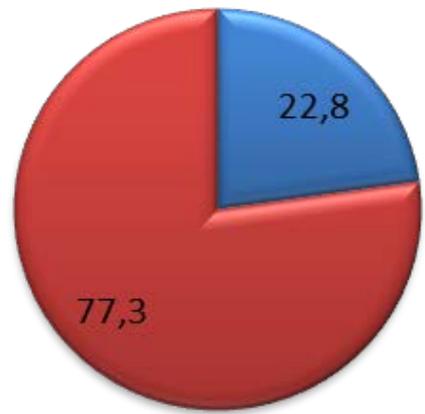


Profils des participant.e.s

| | Québec | Suisse |
|------------------------|----------|----------|
| Femmes | 94,4% | 81,9% |
| Age moyen | 46,7 ans | 39,2 ans |
| Formation géronto | 10,4% | 19,7% |
| Travaille en gériatrie | 27,4% | 34,9% |

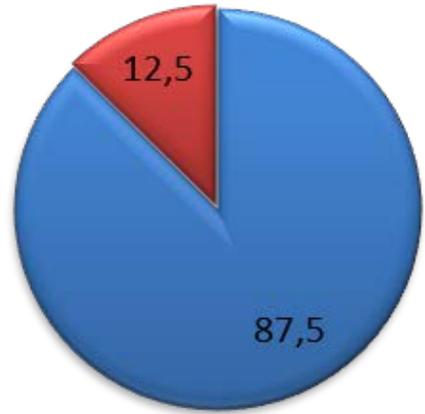
Perception de la pénurie

Gestionnaires VD



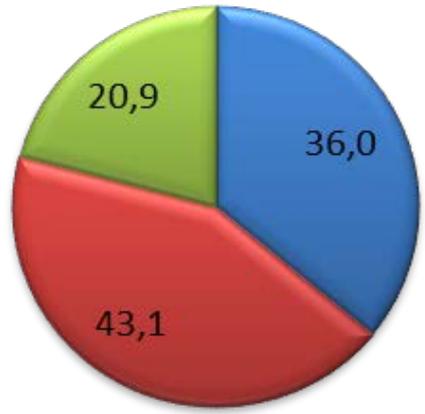
- oui
- non

Gestionnaires BSL



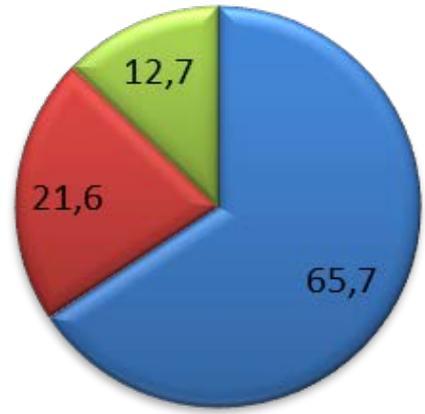
- oui
- non

Infirmières VD



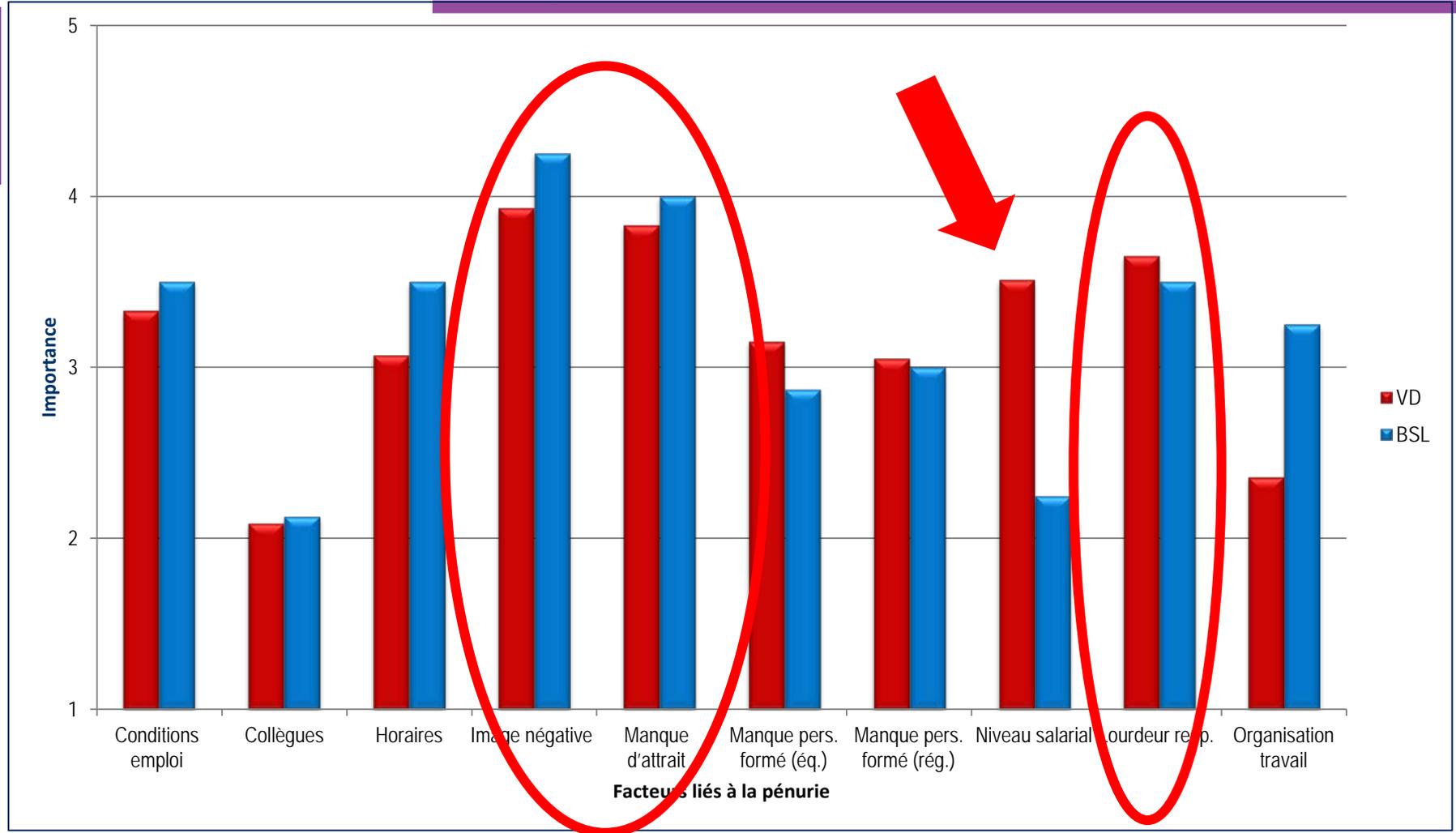
- oui
- non
- ne sait pas

Infirmières BSL

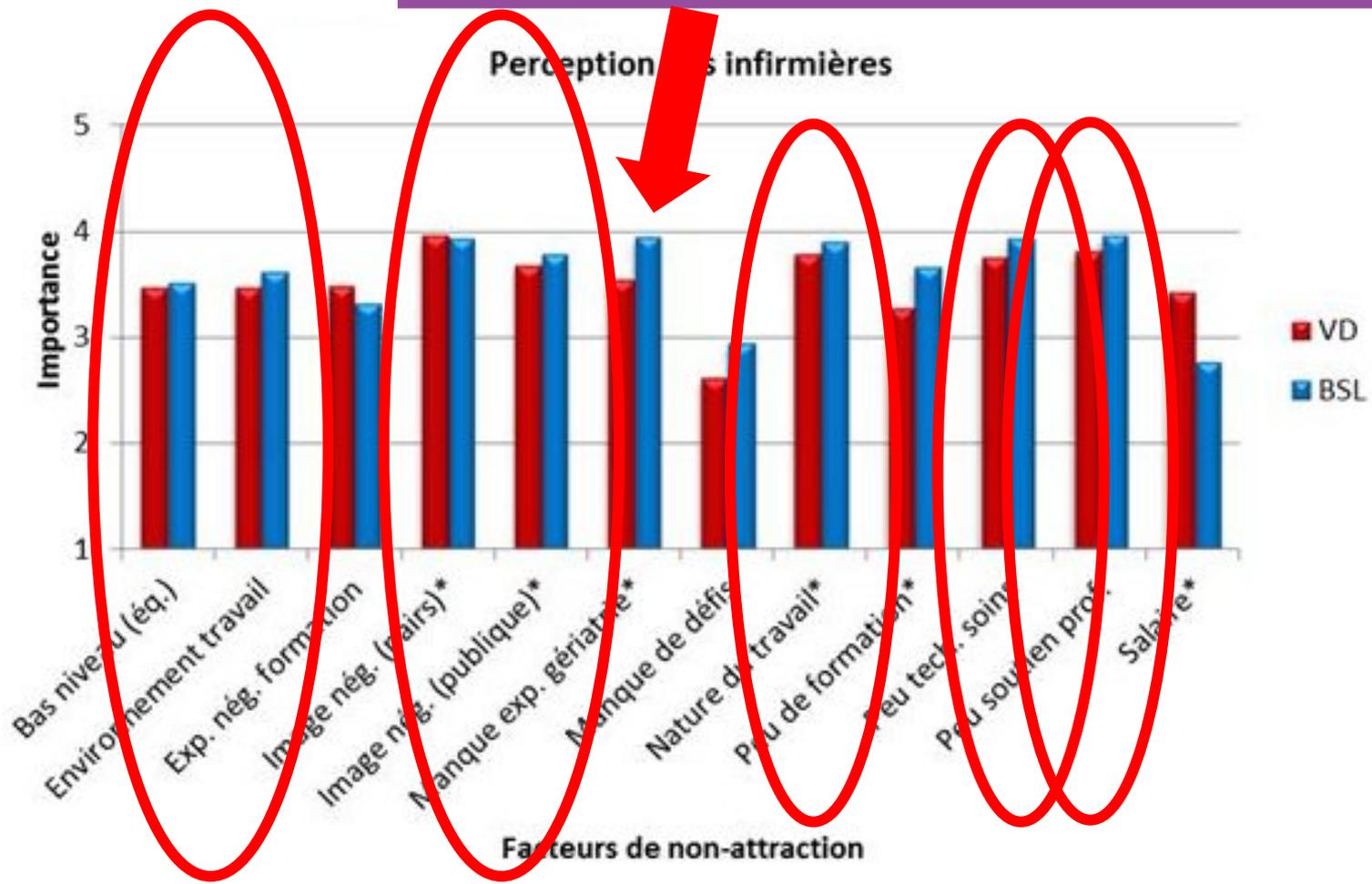


- oui
- non
- ne sait pas

Facteurs pénurie (gestionnaires)



Facteurs de non attraction (2)



- Gestionnaire de proximité

«L'infirmière en gériatrie doit être en mesure de coordonner toute une équipe d'infirmières auxiliaires [...], ce n'est pas donné à tout le monde» (infirmière BSL)

- Autonomie / Solitude

«[...] je travaille trois jours puis il y a ma collègue qui va arriver pour trois jours. On ne se croise pas [...].» (infirmière VD)

La perspective des + jeunes (hors gériatrie)

- Ce qu'elles ont vu en stage est majeur et contribue à leur intention ou non de travailler en gériatrie :
 - Manque de technique, manque d'action
 - Peu de sentiment d'accomplissement vs soins aigüe
- Point de départ pour changer les choses : la formation initiale :
 - « Même les profs ne valorisent pas le rôle infirmier en soins de longue durée... »
- En positif :
 - Autonomie du travail et leadership

Une carrière en gériatrie

Une carrière multiple

Une carrière avec reprise professionnelle

Un début de carrière en gériatrie



LASER

• Laboratoire de recherche
sur la *santé* en région

UQAR



Haute Ecole de la Santé
La Source
Lausanne



Recommandations



- **Domaine de la formation**
 - Socialisation au rôle d'infirmière en gériatrie
 - Stage pratique sur le rôle infirmier
- **Domaine de l'organisation du travail**
 - Valoriser les aspects positifs :
 - Autonomie et responsabilité
 - Relation avec le patient, sa famille
 - Conditions de travail, valoriser le leadership infirmier
- **Domaine de la profession**
 - Revalorisation et reconnaissance du rôle de l'infirmière en gériatrie



Recommandations

■ Recherche et prestations de service



Quelques références principales

Brown, D. A. (2006). Nursing attraction and retention in long-term care. M.S.N. 1434469, Mountain State University, United States -- West Virginia.

Karlin, N. J., Schneider, K., & Pepper, S. (2002). Issues of attraction, retention, and affective states for geriatric nurse practitioners in long-term care. *Geriatric Nursing*, 23(6), 324-329.

Koh, L. C. (2012). Student attitudes and educational support in caring for older people--a review of literature. *Nurse Education In Practice*, 12(1), 16-20.

McKinlay, A., & Cowan, S. (2003). Student nurses' attitudes towards working with older patients. *Journal of Advanced Nursing*, 43(3), 298-309.

Tourangeau, A. E., Cummings, G., Cranley, L. A., Ferron, E. M., & Harvey, S. (2009). Determinants of hospital nurse intention to remain employed: broadening our understanding. *Journal of Advanced Nursing*, 66(1), 22-32. doi: 10.1111/j.1365-2648.2009.05190.x

Tuckett, A., Hughes, K., Gilmour, J., Hegney, D., Huntington, A., & Turner, C. (2009). Caring in residential aged-care. Qualitative findings from an e-cohort sub-study. *Journal of Clinical Nursing*, 18, 2604-2612.

LASER

• Laboratoire de recherche
sur la **santé** en région

UQAR



Haute Ecole de la Santé
La Source
Lausanne



Remerciements

Cette étude a été réalisée avec la précieuse collaboration des
agentes de recherche suivantes :

Myriam Coutu, UQAR

Mireille Carpentier, UQAR

France Côté, UQAR

Marylène Praz, HEdS La Source



LASER

• Laboratoire de recherche
sur la *santé* en région

UQAR



Haute Ecole de la Santé
La Source
Lausanne



Questions & Discussion

Merci pour votre attention!

n.vienspython@ecolelasource.ch

b.guinchard@ecolelasource.ch

Helene_Sylvain@uqar.ca

Nicole_Ouellet@uqar.ca

Pour consulter le rapport :

www.ecolelasource.ch

www.uqar.qc/laser

