

Les territoires ruraux à l'épreuve de la COVID-19

Marginalisation et exclusion sociale des
personnes âgées ?

Manon Labarchède
& Mame Salah Mbaye

Sous la direction de Marco Alberio

Premières rencontres Italie-Québec « Territoires,
économies et sociétés »
16 & 17 juin 2022



CONTRE L'EXCLUSION SOCIALE DES AÎNÉS DANS LES MILIEUX RURAUX (CESAR)

Objectif général

- Identifier et analyser les dynamiques de marginalisation et d'exclusion sociale auxquelles les personnes âgées des milieux ruraux du Québec, avec leur diversité de profils et de situations, peuvent être confrontées dans un contexte de pandémie comme celui de la COVID-19

Objectifs spécifiques

- Analyser les conditions (de vie et de santé), les expériences et les besoins des personnes âgées en milieu rural éloigné en temps de pandémie
- Analyser les enjeux liés à la participation sociale des aînés et aux mesures pour la promouvoir pendant et après la pandémie

TERRITOIRES À L'ÉTUDE



- **Région du Bas-Saint-Laurent**
 - MRC des Basques
 - MRC de Kamouraska
- **Région de Chaudière-Appalaches**
 - MRC de Bellechasse
 - MRC des Etchemins
- **Région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine**
 - MRC de Bonaventure
 - MRC de la Haute-Gaspésie

MÉTHODOLOGIE – APPROCHE MIXTE



Analyse quantitative

Évaluation de l'étendue de l'isolement social, de la détresse psychologique et du stress global

Échantillon 604 personnes âgées de 70 ans et plus résidant dans l'une des 6 MRC de l'étude



Analyse qualitative

Récit des expériences de vie

120 entrevues semi-dirigées (63 aînés, 21 proches aidants, 36 intervenants)

OBJECTIF DE LA PRÉSENTATION

Objectif général

- Mettre en évidence les effets socio-territoriaux de la crise sanitaire sur les personnes âgées en identifiant
 - d'une part, les effets délétères accentuant leur vulnérabilité
 - et d'autre part, les mesures protectrices et de soutien permettant aux aînés de faire face à cette pandémie

PLAN DE LA PRÉSENTATION

1

LES REPRÉSENTATIONS DU TERRITOIRE

Avantages et inconvénients de la vie en milieu rural en temps de pandémie

2

L'ACCÈS AUX SERVICES ET LES SOLIDARITÉS COMMUNAUTAIRES

Ressources accessibles et dynamiques communautaires

3

LA CONTRIBUTION DES PERSONNES ÂÎNÉES AUX DYNAMIQUES TERRITORIALES

Participation sociale et fonctionnement des territoires

LES REPRÉSENTATIONS DU TERRITOIRE

Je trouve que c'était plus facile ici en Gaspésie que dans les villes, par exemple, parce qu'il y a beaucoup plus de monde dans les villes, tout le monde se marche sur les pieds presque, tandis qu'ici qu'on est tellement pas nombreux en Gaspésie (Femme, 72 ans, comptable à la retraite, célibataire, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

LA FAIBLE DENSITÉ ET LE PRIVILÈGE DES GRANDS ESPACES

- Réduction du risque de contamination et limitation de la surveillance et du contrôle des autorités
- Facilitation des relations sociales et des contacts
- Sentiment d'être avantagé et moins à risque par rapport aux milieux urbains

LES REPRÉSENTATIONS DU TERRITOIRE

Non, je dois dire que vivre en milieu rural, tu peux le vivre et le vivre pleinement, tu peux avoir autant de rencontres. Tu peux en avoir sur la rue [...], dans le sens que c'est sûr que tu as moins de monde, mais quand ils passent dehors les voisins, tu vas aller jaser, alors qu'eux autres, en ville tu fais pas ça. (Homme, 71 ans, directeur général d'une salle de spectacle, célibataire, Bas-Saint-Laurent)

LA FAIBLE DENSITÉ ET LE PRIVILÈGE DES GRANDS ESPACES

- Réduction du risque de contamination et limitation de la surveillance et du contrôle des autorités
- Facilitation des relations sociales et des contacts
- Sentiment d'être avantagé et moins à risque par rapport aux milieux urbains

LES REPRÉSENTATIONS DU TERRITOIRE

Nous autres, on n'est pas dans les mêmes conditions sociales, physiques que Rimouski, Montréal ou Québec.[...] On est obligés de vivre des mesures sévères des grands centres. [...] Il y a de des restrictions-là qui n'étaient pas utiles pour nous autres. Ils nous ont empêchés de vivre certaines choses, on aurait pu vivre autrement là, mais ce n'était pas pertinent. (Homme, 80 ans, administrateur des services publics, en couple, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

SENTIMENT D'UN **DÉCALAGE ENTRE LES MESURES PRISES ET LA RÉALITÉ VÉCUE**

- Mesures jugées urbano-centrées, non compréhensibles ou trop sévères
- Désavantage vis-à-vis des habitants des « grandes places » concernant l'accès aux dispositifs de lutte contre la pandémie

LES REPRÉSENTATIONS DU TERRITOIRE

Tu sais dans les petits villages, les gouvernements nous mettent un petit peu en bas de la priorité. Si j'ai 300 de population ou que j'en ai 30 000, c'est pas tout à fait la même, ça fait que bien souvent on passe après, après et bien après. (Homme, 75 ans, enseignant à la retraite, en couple, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

SENTIMENT D'UN **DÉCALAGE** ENTRE LES **MESURES PRISES** ET LA **RÉALITÉ VÉCUE**

- Mesures jugées urbano-centrées, non compréhensibles ou trop sévères
- Désavantage vis-à-vis des habitants des « grandes places » concernant l'accès aux dispositifs de lutte contre la pandémie

L'ACCÈS AUX SERVICES ET LES SOLIDARITÉS COMMUNAUTAIRES

Nous nos épiceries, il n'y avait pas de livraison au départ [...] C'était des petites épiceries de quartier [...]. Ça fait que beaucoup de personnes âgées se retrouvaient sans service et ils ne pouvaient pas forcément demander l'aide de leurs proches [...] On a vu qu'il y a eu quelques semaines là où les aînés étaient vraiment pris au dépourvu. (Intervenante 10, organisme communautaire, Chaudière-Appalaches)

ACCÈS AUX SERVICES ET RESSOURCES DISPONIBLES

- Disparité entre les milieux urbains et ruraux sur l'accès aux services alimentaires en début de pandémie
- Accentuation des difficultés d'accès aux soins en raisons de la pandémie (arrêt des transports, limitation des déplacements, virtualisation des services, crainte du virus, etc.)
- Problématiques préexistantes à la pandémie qui varient en fonction des caractéristiques des territoires et des individus

L'ACCÈS AUX SERVICES ET LES SOLIDARITÉS COMMUNAUTAIRES

Les médecins ne donnaient plus de rendez-vous [...]. Les médecins, les rendez-vous se faisaient par téléphone. Parce que mon médecin, on faisait cela [la consultation] par téléphone. (Femme, 74 ans, employée de la croix rouge à la retraite, veuve, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

Elle m'a dit : « C'est vraiment urgent de vous opérer là, parce que dans une semaine vous pouvez être décédé là ». J'ai dit : « Je m'en fous. Autant mourir là parce que mon anévrisme est faible que mourir parce que vous m'avez contaminé à l'hôpital avec la covid ou avec n'importe quoi ». (Homme, 71 ans, imprimeur et capitaine de bateaux à la retraite, célibataire, Bas-Saint-Laurent)

ACCÈS AUX SERVICES ET RESSOURCES DISPONIBLES

- Disparité entre les milieux urbains et ruraux sur l'accès aux services alimentaires en début de pandémie
- Accentuation des difficultés d'accès aux soins en raisons de la pandémie (arrêt des transports, limitation des déplacements, virtualisation des services, crainte du virus, etc.)
- Problématiques préexistantes à la pandémie qui varient en fonction des caractéristiques des territoires et des individus

L'ACCÈS AUX SERVICES ET LES SOLIDARITÉS COMMUNAUTAIRES

Puis quand tu as cela [problème de décollement de la rétine], c'est une urgence, puis l'urgence, le premier endroit c'est Québec. C'est quand même assez loin, c'est l'hôpital St-Sacrement [...]. Si on demeurait à Québec peut-être qu'ils tenteraient une autre chirurgie, mais vu qu'on est à beaucoup de kilomètres [environ 630 km soit presque 7h de route] là, ils ne tentent pas pour le moment. (Femme, 71 ans, employée du système de santé à la retraite, en couple, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

ACCÈS AUX SERVICES ET RESSOURCES DISPONIBLES

- Disparité entre les milieux urbains et ruraux sur l'accès aux services alimentaires en début de pandémie
- Accentuation des difficultés d'accès aux soins en raisons de la pandémie (arrêt des transports, limitation des déplacements, virtualisation des services, crainte du virus, etc.)
- Problématiques préexistantes à la pandémie qui varient en fonction des caractéristiques des territoires et des individus

L'ACCÈS AUX SERVICES ET LES SOLIDARITÉS COMMUNAUTAIRES

Dans le fond, ce que j'ai vraiment retenu, c'est la solidarité du milieu rural. Des dons qu'on a reçus de certaines nouvelles organisations et de nos fidèles donateurs. J'ai beaucoup retenu aussi la souplesse de notre équipe de travail. La résilience de notre équipe de travail. Je retiens aussi la force de nos bénévoles. On riait quand même quand on avait quasiment le goût de pleurer. (Intervenante 19, organisme communautaire, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

RÉSILIENCE ET **SOLIDARITÉS** COMMUNAUTAIRES

- Mise en place de réseaux d'entraide locaux pour développer les services offerts et répondre aux besoins émergents
- Capacité de concertation et d'innovation des milieux dans une perspective de valorisation des ressources locales (nouvelles collaborations, échanges, etc.)
- Convergence autour d'un problème commun
- Mise en évidence des capacités de mobilisation propres à chaque territoire, difficulté à homogénéiser les réponses apportées

L'ACCÈS AUX SERVICES ET LES SOLIDARITÉS COMMUNAUTAIRES

Il y a beaucoup de négatif dans la pandémie, mais je trouve que quand on prend le temps de regarder, il y a beaucoup de positif aussi. Moi, je peux vous dire – et je l'ai dit souvent – au niveau de la cellule de crise, il y a des partenaires, dont exemple la MRC que je me suis rapprochée ; je n'avais jamais travaillé avec notre directeur de la MRC, et de rencontrer des gens aussi souvent, ça crée des liens et ça aide dans d'autres dossiers. (Intervenante 4, services sociaux et de santé, Bas-Saint-Laurent)

RÉSILIENCE ET **SOLIDARITÉS** COMMUNAUTAIRES

- Mise en place de réseaux d'entraide locaux pour développer les services offerts et répondre aux besoins émergents
- Capacité de concertation et d'innovation des milieux dans une perspective de valorisation des ressources locales (nouvelles collaborations, échanges, etc.)
- Convergence autour d'un problème commun
- Mise en évidence des capacités de mobilisation propres à chaque territoire, difficulté à homogénéiser les réponses apportées

L'ACCÈS AUX SERVICES ET LES SOLIDARITÉS COMMUNAUTAIRES

Et puis, la vraie réalité, ce qu'on ne pourrait pas faire, auparavant, ben on pouvait plus le faire parce qu'on était tout le monde dans la même direction pour travailler en faveur des aînés. (Intervenante 23, organisme communautaire, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

RÉSILIENCE ET **SOLIDARITÉS COMMUNAUTAIRES**

- Mise en place de réseaux d'entraide locaux pour développer les services offerts et répondre aux besoins émergents
- Capacité de concertation et d'innovation des milieux dans une perspective de valorisation des ressources locales (nouvelles collaborations, échanges, etc.)
- Convergence autour d'un problème commun
- Mise en évidence des capacités de mobilisation propres à chaque territoire, difficulté à homogénéiser les réponses apportées

LA CONTRIBUTION DES AÎNÉS AUX DYNAMIQUES TERRITORIALES

J'ai participé à ça au début, pour la préparation des repas, une fois par semaine je venais ici, on était à peu près 7/8 personnes. [...] Puis aussitôt que la pandémie est arrivée, ils ont dit « t'as plus que 70 ans, tu ne peux plus venir », [...] Oh mon Dieu ... quand on vous dit ça là « t'as plus de 70 ans, tu ne peux plus venir », il me semble que ça fait un petit peu « casse-toi » [...] J'ai pas recommencé par exemple [...] je me sens moins motivée, je me dis « oh tout ça pour ça ». (Femme, 74 ans, employée d'une compagnie d'assurance à la retraite, veuve, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DURANT LA PANDÉMIE

- Confinement pouvant être vécu comme mise à l'écart forcée et stigmatisante, remettant en question leur utilité sociale et leur engagement
- Désengagement social progressif pour certains en raison de la peur de la pandémie ou d'une réorganisation de leur temps libre
- Adaptation de leurs activités pour d'autres avec passage en virtuel

LA CONTRIBUTION DES AÎNÉS AUX DYNAMIQUES TERRITORIALES

Moi j'étais bénévole aux transports pendant 15 ans [...] J'ai arrêté au début de la pandémie. [L'organisme] ne voulait plus qu'on en fasse pour notre protection [...] C'était l'occasion rêvée pour moi d'arrêter complètement parce que je faisais des fois 4 ou 5 voyages à Québec par semaine, des fois deux dans la même journée alors j'étais un petit peu essoufflé de ça. (Homme, 77 ans, employé de pompes funèbres en activité, en couple, Chaudière-Appalaches)

ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DURANT LA PANDÉMIE

- Confinement pouvant être vécu comme mise à l'écart forcée et stigmatisante, remettant en question leur utilité sociale et leur engagement.
- Désengagement social progressif pour certains en raison de la peur de la pandémie ou d'une réorganisation de leur temps libre
- Adaptation de leurs activités pour d'autres avec passage en virtuel

LA CONTRIBUTION DES AÎNÉS AUX DYNAMIQUES TERRITORIALES

Pendant la pandémie là, ils m'ont demandé d'accompagner une personne qui demandait le baptême, donc je l'ai accompagnée mais sur Zoom, toutes les rencontres étaient sur Zoom. (Femme, 77 ans, animatrice pastorale à la retraite, veuve, Chaudière-Appalaches)

ENGAGEMENT BÉNÉVOLE DURANT LA PANDÉMIE

- Confinement pouvant être vécu comme mise à l'écart forcée et stigmatisante, remettant en question leur utilité sociale et leur engagement.
- Désengagement social progressif pour certains en raison de la peur de la pandémie ou d'une réorganisation de leur temps libre
- Adaptation de leurs activités pour d'autres avec passage en virtuel

LA CONTRIBUTION DES AÎNÉS AUX DYNAMIQUES TERRITORIALES

Tu peux pas blâmer une personne aînée de ne pas avoir de tablette puis de ne pas savoir se servir de l'ordinateur. Tu sais c'est tellement pas facile pour celles qui n'ont pas travaillé à l'extérieur, qui ont été de bonnes mamans, qui n'ont pas d'enfants qui les ont obligées à apprendre ça. (Femme, 86 ans, enseignante à la retraite, veuve, Bas-Saint-Laurent)

RÉPERCUSSIONS SUR LES PERSONNES AÎNÉES ET LES TERRITOIRES

- Renforcement des inégalités entre les individus qui ne présentent pas tous les mêmes capacités d'adaptation
- Fragilisation du milieu de vie et notamment du secteur communautaire en raison de la perte des bénévoles qui questionne la sur-responsabilisation des citoyens

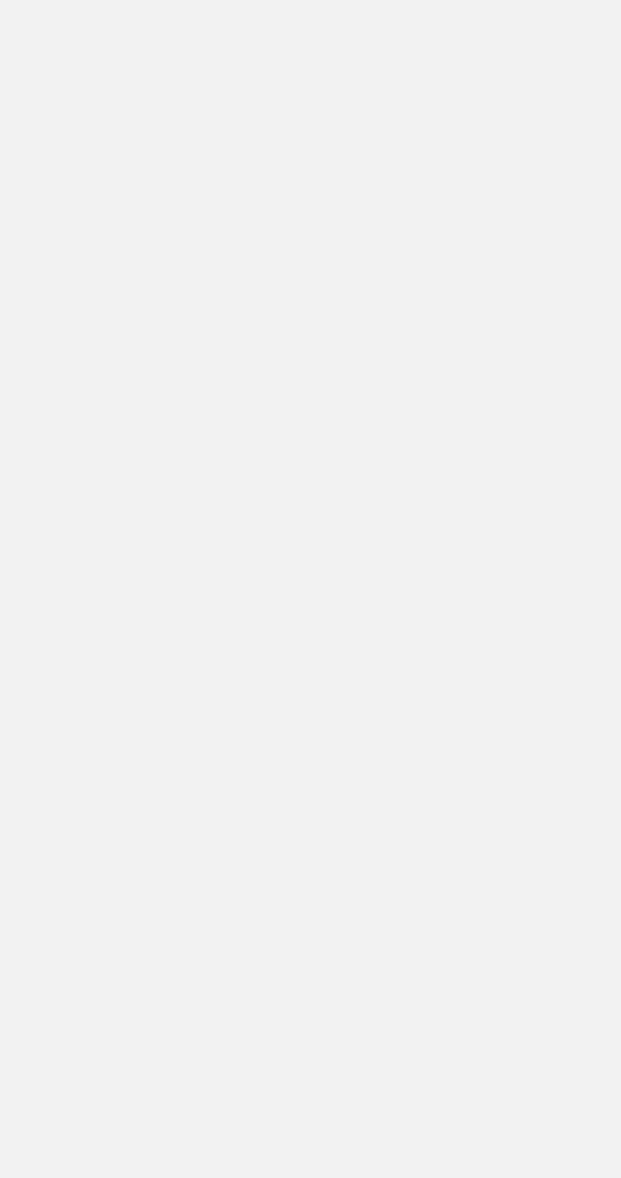
LA CONTRIBUTION DES ÂÎNÉS AUX DYNAMIQUES TERRITORIALES

Le principal inconvénient qui est aussi le principal défi, c'est la mobilisation des milieux [...] Il y a des municipalités qui ont un employé à temps partiel et puis le maire qui est là à temps partiel. On ne peut pas leur demander de mettre en œuvre un plan d'action tout seuls donc là on se réfère au citoyen, mais les citoyens ils ont une limite aussi. [...] Moi je trouve que ça met une pression sur un milieu qui est peut-être inutile. C'est comme si on presse un citron pour des ressources qui manquent déjà et puis on le presse au maximum. (Intervenant 24, acteur politique, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

RÉPERCUSSIONS SUR LES PERSONNES ÂÎNÉES ET LES TERRITOIRES

- Renforcement des inégalités entre les individus qui ne présentent pas tous les mêmes capacités d'adaptation
- Fragilisation du milieu de vie et notamment du secteur communautaire en raison de la perte des bénévoles qui questionne la sur-responsabilisation des citoyens

CONCLUSION



ÉQUIPE DE RECHERCHE

- **Chercheur principal**
 - Marco Alberio
- **Co chercheur-se-s**
 - Mahée Gilbert-Ouimet
 - Nicole Ouellet
 - Cécile Van de Velde
 - Majella Simard
 - Caroline Pelletier
- **Coordonnatrice du projet**
 - Sylvie Côté
- **Stagiaires postdoctoraux**
 - Manon Labarchède
 - Mame Salah Mbaye
- **Collaborateurs**
 - Joel Akoï Sovogui (Stagiaire)
 - Emanuele Lucia (Auxiliaire de recherche)