

La compréhension du vécu  
parental : pré-requis  
indispensable dans  
l'intervention auprès des  
familles maltraitantes

par

Céline Pelletier, inf.; Ph.D.

LASER

13 octobre 2010

# Plan de la rencontre

- **Introduction : « maltraitance infantile »**
  - Définition
  - Ampleur du phénomène
  - Pratiques de soins parentales
- **Problématique : « parentalité »**
  - Le sens de la parentalité
  - But de l'étude
  - La négligence, une problématique particulière
  - Les besoins des enfants négligés (Ward & Rose, 2002)
  - Types et formes de négligence
  - Facteurs de risque
  - Impacts de la négligence
- **Cadre de référence**
- **Méthode**
  - Milieu - échantillon
  - Déroulement : consentement éclairé – rigueur scientifique
- **Résultats : (hypothèses d'interprétation)**
- **Conclusion et recommandations**

# Maltraitance infantile

## Ensemble des mauvais traitements infligés aux enfants

- **Maltraitance par action** : implique la notion même d'abus au sens juridique du terme, i.e. d'interdit par la loi ou par la norme sociale (abus physique, abus sexuel).
- **Maltraitance par omission** : renvoie [...] à la négligence, moins sujette à une sanction légale, mais tout autant condamnée par la norme sociale. La notion de négligence se définit par son caractère de **passivité** ou d'**omission** (Le Petit Robert, 2010).
  - ◆ **Négligence infantile** : désigne une situation [...] dans laquelle le parent, ou le responsable de l'enfant, délibérément et/ou par inattention extrême, permet que l'enfant souffre d'une condition présente de laquelle il pourrait être soustrait et/ou ne lui procure pas les éléments généralement jugés essentiels pour le développement des capacités physiques, intellectuelles et émotives de l'individu (Polansky et al., 1979).

# Ampleur du phénomène

- 2009 - 2010 : ↑ des signalements à la DPJ
  - 70 716 (↑ de 1000 pr à l'année précédente)
  - 30 620 (43,3 %) retenus soit 25 809 enfants
- 38 % des signalements au Québec concernent la négligence infantile

## Bas-St-Laurent

- 2009 - 2010 : sur 2092 signalements reçus, 952 ont été retenus, dont 300 reliés à la négligence (manque de soins, manque d'affection, problèmes alimentaires et vestimentaires, absence de suivi médical, etc.)

## Québec et Chaudière-Appalaches

- 2009 - 2010 : sur 6029 signalements reçus, 2265 ont été retenus (Québec); sur 3428 signalements reçus, 1723 ont été retenus (Chaudière-Appalaches)
- Négligence : 879 signalements retenus
- Risques sérieux de négligence : 678 signalements retenus



- **Maltraitance infantile se manifeste sous plusieurs formes :**

- la violence physique et psychologique
- l'exposition à la violence familiale
- l'abandon
- les abus sexuels
- la négligence infantile

- **Pratiques de soins parentales (*child rearing practices*)** : une des causes d'apparition de la négligence, voire de la maltraitance infantile au sein de la famille (Dubowitz, Black, Starr et Zuravin, 1993)

# Pratiques de soins parentales

- « Pratiques de soins » : représentation d'une « bonne » et « mauvaise » parentalité
- Korbin (1991) : « pratiques de soins » reliées à la culture
  - Pas de normes universelles
  - Domaine privé ou responsabilité sociale ou communautaire (kibboutz)



# Problématique



# **Le sens de la parentalité**

- 1. L'exercice juridique de la parentalité**
- 2. L'expérience subjective de la parentalité**
- 3. La pratique de la parentalité**





## **But de l'étude**

**Obtenir une meilleure compréhension  
des pratiques de soins parentales  
en rapport avec la négligence infantile,  
et cela, à partir des récits de parents  
sur leurs pratiques de soins auprès  
de leurs enfants de 0 à 5 ans**



# **La négligence, une problématique particulière**

# Définition de la négligence

- Difficulté majeure, temporaire ou permanente du parent à reconnaître les besoins de base essentiels de son enfant au plan :
  - Physique
  - Médical
  - Affectif
  - Éducatif

**Source** : Ménard, R. et Pinard , P. (1997). *Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire. (PAPFC)*. Document de travail, Centre Jeunesse Mauricie-Bois-Francis.

# Besoins des enfants négligés


Cadre opérationnel de Ward et Rose (2002)

- **Postulat** : le bien-être de l'enfant résulte de l'interaction entre ses divers besoins
  - Santé
  - Éducation
  - Développement comportemental et émotif
  - Identité
  - Relations familiales et sociales
  - Présentation de soi
  - Habiletés à prendre soin de soi



# Types et formes de négligence

# Types de négligence

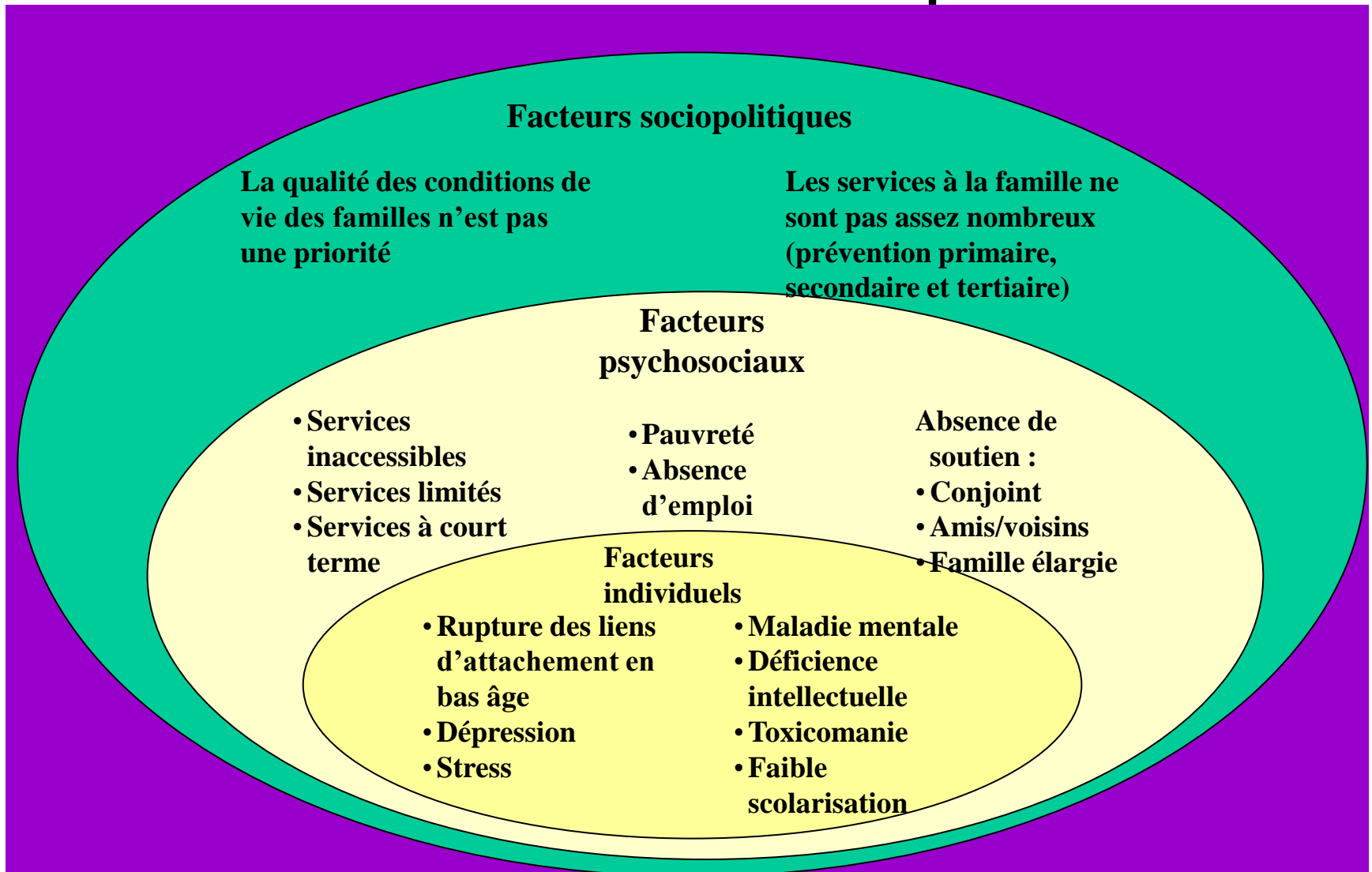
	Clientèle en négligence <b>Niveau 1</b>	Clientèle en négligence <b>Niveau 2</b>	Clientèle en négligence <b>Niveau 3</b>	Clientèle en négligence <b>Niveau 4</b>
Types de négligence	<b>Situationnelle</b>	<b>Périodique</b>	<b>Récurrente</b>	<b>Installée</b>
Gradation de la négligence	<b>Circonstancielle</b>  <b>Chronique</b>			

# Formes de négligence

- Physique
- Médicale
- Éducationnelle
- Émotionnelle
- Communautaire

**Source :** Centre jeunesse du Saguenay-Lac-St-Jean, (2005). *Programme L'effet papillon, Programme intersectoriel en négligence*, Chicoutimi, le 1er septembre 2005, p. 4-6.

# Facteurs de risque



Source : Éthier, L. (2000). *La négligence envers les enfants, Les constats de la recherche clinique et de l'intervention*, Conférence présentée aux journées Charles Coderre.





# **Impacts de la négligence**



# Impacts de la négligence

- **Développement physique**
- **Développement social et affectif**
- **Développement cognitif**

**Source :** Extraits du PNF, Cahier du participant, compétences spécifiques réseau, module 207, *Intervention auprès des familles en situation de négligence, Année 2008-2009*, version 25 septembre 2008, p. 11-12.



# Développement physique

- Retard grave de croissance
- Retard de développement
- Retard de motricité

# Développement social et affectif

- Expression et régulation affective sont pauvres et sans nuances
- Registre de sentiments limité (peur, colère et exubérance)
- Engagement et communication déficitaires
- Troubles de l'attachement
- Représentations négatives de soi et des autres
- Apathique, se lie moins facilement
- Peu d'habiletés sociales
- Passivité associée à des états de désintérêt et de retrait
- Hyperactivité associée à l'impulsivité
- Difficulté dans les relations avec les pairs
- Troubles de comportement

# Développement cognitif






- Retard dans les fonctions d'attention, de concentration, de mémoire et de planification
- Troubles dans l'acquisition du langage
- Rendement intellectuel plus faible
- Faible performance académique
- Difficulté d'apprentissage
- Placement en classe spéciale
- Problèmes disciplinaires



# Cadre de référence

- 1. Narratologie de Paul Ricoeur (1983, 1984, 1985)  
(*Temps et récit*, Tome I, II, III)**
- 2. Écologie de Urie Bronfenbrenner (1979)**
- 3. Univers de signes et de sens des pratiques de soins parentales (Corin et coll., 1990)**

# Cadre de référence

 <b>L'UNIVERS DE SIGNES, DE SENS ET D' ACTIONS</b> 		
<b>LE MONDE RÉEL</b> (l'agir et le pâtir humains)	PARENT - NARRATEUR  LECTEUR - NARRATAIRE	<b>LE MONDE DU TEXTE</b> (le récit comme action)
Les pratiques de soins des parents	<b>MIMÈSIS I</b>	La précompréhension du monde de l'action humaine
La communication narrative	<b>MIMÈSIS II</b>	Le récit comme représentation d'actions humaines
La médiation de la lecture	<b>MIMÈSIS III</b>	La refiguration du monde des actions par le lecteur ou l'auditeur
 <b>L'ANGLE DE QUESTIONNEMENT ÉCOLOGIQUE</b>  (micro-, méso-, exo- et macro-systèmes)		

# Narratologie de Paul Ricoeur

(1983-1984-1985)

## La mise en forme des récits :

- ❖ **Le récit comme représentation d'actions humaines**
  - ✓ ***Mimèsis I* : Temps vécu**
  - ✓ ***Mimèsis II* : Temps raconté**
  - ✓ ***Mimèsis III* : Temps du lecteur ou de l'auditeur**



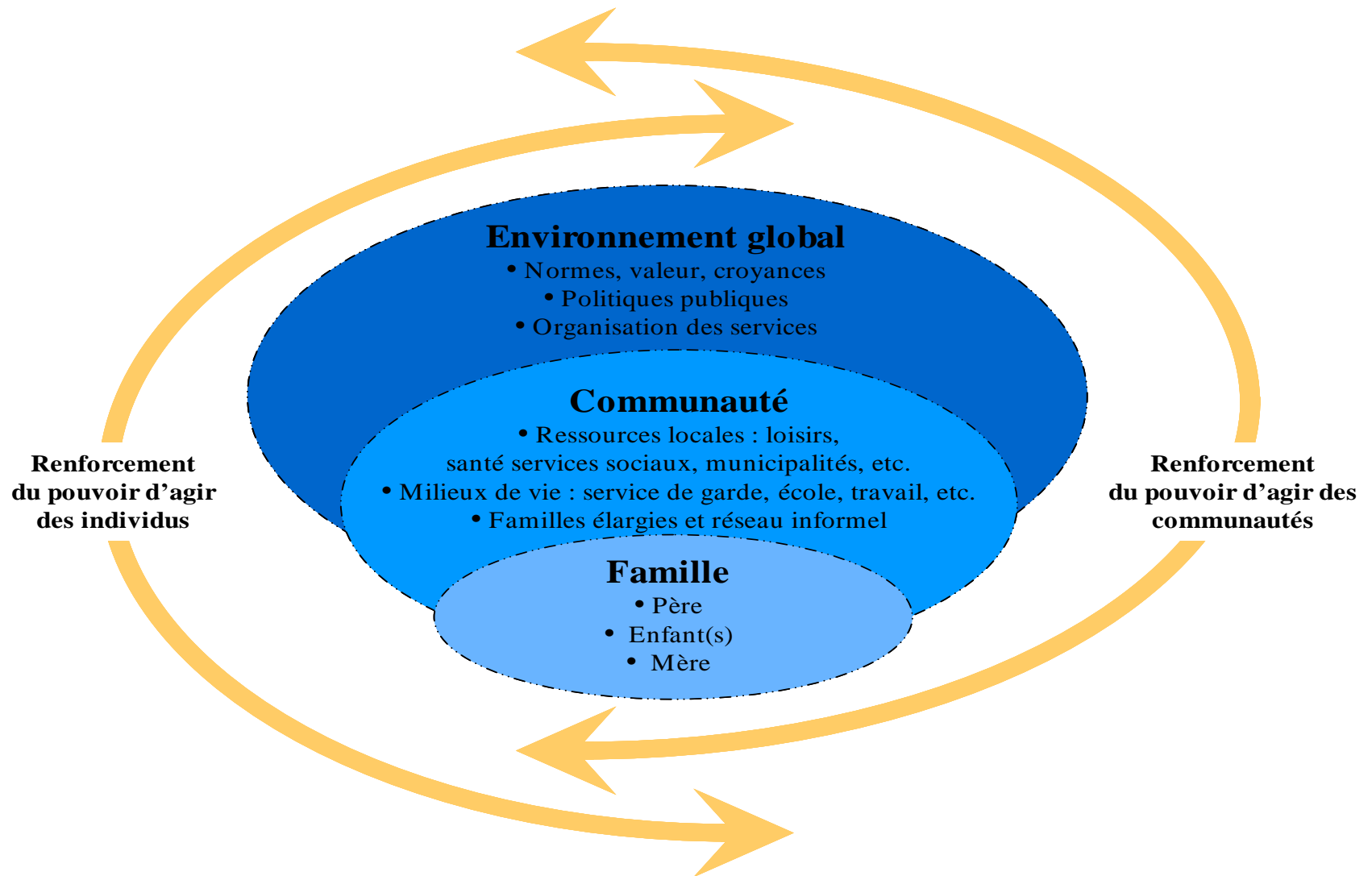
# Univers de signes, de sens et d'actions (Corin et al., 1990)

- **Signes** : indicateurs, marqueurs, symptômes, manifestations, etc.
  - Ex. : Les pleurs de l'enfant.
- **Sens** : signification, compréhension, représentation, etc.
  - Ex. : Les pleurs de l'enfant peuvent signifier que celui-ci fait de la fièvre.
- **Pratiques de soins** : actions, gestes, conduites, etc. des parents relativement aux comportements de l'enfant.
  - Ex. : Donner du Tempra pour aider à diminuer la fièvre.

# Modèle écosystémique

- Modèle écosystémique : basé sur les principes écologiques de Bronfenbrenner (1979, 1986)
  - Axé sur le fonctionnement d'un système dans un système global
  - Prise en considération de la globalité de la situation
  - Tient compte des aspects individuels, familiaux et sociaux
- Composantes : ontosystème, microsystème, mésosystème, exosystème, macrosystème, chronosystème

# Modèle écosystémique



# Méthode

- **Milieu** : Communauté rurale du Bas-Saint-Laurent (Québec).
- **Échantillon** : **30** familles répondent aux critères de l'enquête, **15** sont retenues pour les fins de l'étude.
  - Les **28** personnes sont de nationalité canadienne française et s'expriment en français.
  - **13 (86,7 %)** familles sont biparentales, **2 (13,3 %)** sont monoparentales (chef = mère).
  - Six couples sont mariés (**40 %**), sept vivent en union libre (**46,7 %**) et deux personnes ont vécu la séparation et le divorce (**13,3 %**).
  - Près des **2/3** de l'échantillon (**17**) se disent catholiques pratiquants (**60,7 %**).

# Caractéristiques des parents

- **Sexe** : 13 hommes (46,4 %) et 15 femmes (53,6 %).
- **Âge** : 15 parents (53,6 %) sont dans la catégorie d'âge des 30-39 ans, 10 (35,7 %) dans celle des 20-29 ans et 3 (10,7 %) dans celle des 40-49 ans.
- **Niveau de scolarité** : 18 parents (64,3 %) détiennent un niveau secondaire (2<sup>e</sup> cycle), 4 (14,3 %) possèdent un diplôme d'études universitaires, 3 (10,7 %) ont complété secondaire (1<sup>er</sup> cycle), 3 (10,7 %) ont obtenu un diplôme d'études collégiales.
- **Occupation** : 7 (25 %) répondants sont des travailleurs spécialisés, 7 (25 %) sont des travailleurs autonomes, 6 (21,4 %) sont des personnes au foyer, 3 (10,7 %) sont des travailleurs non spécialisés, 2 (7,1 %) sont des techniciens, 1 cadre (3,6 %), 1 professionnel (3,6 %), une personne invalide (3,6 %).
- **Type d'emploi** : 18 (64,3 %) personnes travaillent à temps complet, 3 (10,7 %) à temps partiel, 6 (21,4 %) catégorie « autres », 1 (3,6 %) aucune réponse.
- **Revenu familial** : 18 répondants (64,3 %) vivent avec un revenu familial inférieur à 40 000 \$ par année.
- **Caractéristiques des enfants** : 31 enfants âgés de 0 à 19 ans : 14 garçons (45,2 %) et 17 filles (54,8 %), 18 enfants (58,1 %) sont âgés de 0 à 5 ans soit 10 garçons (55,6 %) et 8 filles (44,4 %).

# Méthode

## ■ Déroulement :

- **Critères (4) pour le choix du village**
- **Recrutement des familles** : bottin téléphonique, bouche à oreille
- **Collecte des récits des parents** : entrevue non dirigée, guide-canevas, enregistrée sur cassette audio et retranscrite
- **Validité** : accord inter-juges
- **Considérations éthiques** : formulaire de consentement, confidentialité et anonymat
- **Rigueur scientifique** : critères de rigueur (Lincoln & Guba, 1985)
- **Analyse des récits** : analyse de contenu (Bardin, 1998)
  - 56 thématiques principales reclassées en cinq regroupements centraux

# Résultats

- **Signification d'« être parent » aujourd'hui...**
- **« Prendre soin d'un enfant » : ça veut dire quoi pour les parents...**
- **Pratiques de vie familiales valorisées par les parents**
- **Caractéristiques d'une « bonne famille » (modèle familial)**
- **Caractéristiques d'une famille « en difficulté » (Contre modèle familial)**

# Signification d'« être parent » aujourd'hui...

## 1. La relation parent/enfant :

*[...] pis [que les parents] aient une bonne relation avec les enfants, autant la mère que le père là. [...] On a dit que l' dimanche, c'était notr' journée d' famille. Pis la seule journée qu'on avait toute la journée, tous les trois. [...]. Ben là, l' temps qu'on peut là, on essaie de s' trouver des activités, pis d' sortir ensemble, pis qu'on soit proches même quand à va vieillir là... Pour qu'on aie une bonne relation, [...] J' pense qu'en étant proche d'elle, en lui parlant, ben, j' pense que j' vas réussir à [ce qu'elle soit] plus ouverte avec nous autres (F27 : 2144-2230).*

## 2. La collaboration parentale :

*Je pense que là-'sus, on fait beaucoup attention à ça hein? [...], parfois à va venir se plaindre, je vais dire : " Ah! Si papa a dit ça, ma belle fille, c'est comme ça que ça va rester ". T'sais, je veux dire, on essaie de ne pas se contredire parce que, à un moment donné, ça va devenir un cercle vicieux. On fait attention beaucoup à ces choses-là (F15 : 1341-1349). [...] En tout cas, j'essaie de respecter. Parce que je me dis que son éducation à lui peut être aussi bonne que la mienne (F15 : 3155-3156).*

## 3. La place du père dans la vie familiale :

*[...] Tandis qu'à cett' heure, me semble que les pères s'occupent plus de leu enfants.*

*[...] C'est partout. Me semble que l' père est plus présent... [Les enfants] vont être plus proches de leu père [ ...] Plus proches ... j'sus pas mal sûr que ça va être plus proche. Y vont aller s' confier plus à leu père qu'à leu mère (F27 : 3099-3286)*



## « Prendre soin d'un enfant » : Ça veut dire quoi pour les parents...

- Prendre soin d'un enfant, [...] c'est se lever le matin, y donner d'l'attention, d'l'affection, pouvoir y amener son pain quotidien. [...] pis y'apprendre les choses de la vie . [...] (F20 : 3615-3625).
- c'est pouvoir être présent quand y'en a besoin, quand y'a envie d'dire qu'y'est content, quand qu'y'a envie d'pleurer, pis tout' ça... (F20 : 3615-3625).

# Pratiques de vie familiales

## 1. Respect de l'autre (10/15) :

*[...] et je pense que c'est cette valeur-là, de se respecter entre êtres humains finalement, respecter le voisin même s'il y a certains désavantages pour quoi que ce soit ou respecter ton frère, ta sœur [...]* (F12 : 1509-1513)

## 2. Discipline (7/15)

## 3. Politesse dans le langage, propreté de la maison et des vêtements (5/15).

## 4. Amour, communication (écoute) et ordre (4/15)

## 5. Disponibilité/proximité, éducation et non-matérialisme (3/15)

## 6. Bienséance, économie (valeur de l'argent), franchise, générosité, entraide, gratitude, honnêteté, hygiène et partage (2/15)

## 7. Autonomie, beauté intérieure (âme), confiance en soi, détermination, effort, harmonie familiale, idéalisme (avoir des rêves pour ses enfants), respect de l'intimité, liberté, moralité (sens du bien et du mal), optimisme, santé, stabilité familiale (1/15)

# Caractéristiques d'une « bonne famille »

## 1. Attention portée aux enfants :

*[...] ils font beaucoup d'activités avec les enfants, mais les enfants ont tous des corvées, il y a des règlements dans la maison, [...].* (F12 : 1138-1159)

## 2. Modèle positif pour les jeunes :

*[...] si je ne fais pas ma job, mon petit va être décrocheur et c'est la société qui va s'en ressentir.* (F12 : 1215-1218)

## 3. Partage des responsabilités parentales :

*[...] le père n'a pas le choix d'intervenir autant que la mère [...]. On l'a conçu à deux, on est là à deux pour voir ce qu'il est possible de faire [...], ça me tenait beaucoup à cœur que le père éventuel de mes enfants [...] puisse participer plus à la vie de famille parce que je me disais : « mon père était peu présent pour nous autres, [...] ».* (F17 : 1051-1085)

# Caractéristiques d'une famille « en difficulté »

## 1. Priorités financières contestables

## 2. Carences dans les besoins de base :

- Alimentation inadéquate
- Habillement inapproprié pour la saison
- Logement insalubre

## 3. Indifférence face à l'enfant :

- Manque de disponibilité
- Manque de surveillance (encadrement)

## 4. Langage offensant et attitude désobligeante

## 5. Présence de violence physique ou verbale dans la famille :

- Châtiments corporels
- Paroles dures

# Caractéristiques d'une famille « en difficulté »

## 1. Priorités financières contestables :

*[...] c'est quelqu'un qui au lieu de se priver pour un morceau de linge, il va l'acheter et il n'achètera pas d'épicerie, c'est quelqu'un qui va prendre l'argent pour lui et qui ne pensera même pas à [ses enfants]. (F7 : 710-713)*

## 2. Carences dans les besoins de base :

### □ Alimentation inadéquate :

*[...] pis la négligence aussi pour la nourriture, [...]. Y a des fois que c'est peut-être pas d'leu faute, t'sais, [...] des familles moins fortunées mais, à un moment donné, faut que tu mettes tes priorités d'argent à bonne place là. Pour les enfants, c'est important, qui ayent une bonne alimentation, [...] (F29 : 2251-2259).*

### □ Habillement inapproprié pour la saison :

*Il y en a encore qui n'ont rien à se mettre sur le dos [...], moi dans le fond c'est ça que je me dis : « on n'est pas obligé d'être millionnaire pour faire ça ». C'est ça une mauvaise famille pour moi (F7 : 720-725).*

### □ Logement insalubre :

*[...] c'est pas croyable. [...] quand tu passes en avant de chez eux, ça pue. C'est l'enfer. [...] Ça sent pas bon... J'veux dire, [...] y sont pas dépourvus là, [financièrement] c'est sûr qui y a un manque, [...] un manque au niveau des parents (F24 : 3369-3429).*

# Caractéristiques d'une famille « en difficulté »

## 3. Indifférence face à l'enfant :

### □ Manque de disponibilité :

*[...] faire l'effort d'aller avec eux autres, [...] tu ne prends même pas le temps de te forcer à être un peu [avec eux autres] comme pour leur faire plaisir des fois. Il y en a qui sont tout le temps de même (F7 : 712-715).*

### □ Manque de surveillance (encadrement) :

*On dirait qui y a pas d'limites. [...] Ben, y ont des parents, [...]. Mais y s'en occupent plus ou moins. [...] Quand t'a une jeune de 11 ans. [...] Est dans l'ch'min à deux heures du matin. [...], qui leu laissent tout faire... (F27 : 2480-2591).*

## 4. Langage offensant et attitude désobligeante :

*[...] Moi je dis que c'est une roue qui tourne, [...] de la façon qu'ils parlent les enfants, ce n'est pas du monde, les parents bien le père ce n'est pas une référence, puis la mère non plus, tu sais, ils ont pris ça à quelque part ça là [...]. (F16 : 2566-2587).*

# Caractéristiques d'une famille « en difficulté »

## 5. Présence de violence physique ou verbale dans la famille :

*[...] c'est sûr qu'il y a des familles que c'est le manque d'argent, ça fait que les parents y sont plus agressifs, pis ça amène des problèmes. Pis y en a d'autres ben, c'est l'incompréhension [...] des caractères incompatibles [...] qui font que ça fait de la chicane, c'est les enfants qui souffrent là-dedans... (F6 : 607-622).*

### □ **Châtiments corporels :**

*[...] C'est alors que le châtement corporel, même avec la strappe, [...] c'était une manière, quand tu fais ça, ça fait mal hein, de faire comprendre qu'il ne faut pas que tu fasses ça. Si tu l'élèves à grands coups de pieds dans le cul, non je ne crois pas à ça. Il y en a [...] ça leur en prend moins [...] pour faire sauter la marmite (F16 : 2820-2830).*

### □ **Paroles dures :**

*« y a des paroles [...] c'est pire que des tapes aux fesses » (F15 : 3580)*

*« [...] le plus gros manque, de faire croire à nos enfants [qu'ils ne] sont pas capables, [...] ce qu'on entend c'est : " ah non, ne fais pas ça, tu es tannant, tu n'es pas bon, tu es tannant " » (F12 : 1297-1300).*



# Hypothèses d'interprétation

## **La configuration écologique de la négligence infantile**





# La configuration écologique de la négligence infantile

1. Une question de pratiques de soins préjudiciables
2. Une question de contexte



# Fragilité du mésosystème

- 1. Le manque de sociabilité interfamiliale**
- 2. L'impossible bon voisinage**
- 3. L'isolement social**

# Fragilité du mésosystème

- **Précarité des relations**

« famille - milieu environnant » :

- **Incapacité du village** à jouer vraiment son **rôle écologique** auprès de la communauté (ressources très limitées)

- **Isolement avec le réseau familial**

- **Isolement avec le réseau social**



- Voilà autant de facteurs qui conduisent à créer un **climat d'isolement social** au sein des familles

# Lien social

- Si les parents du village éprouvent de la difficulté à prodiguer à leurs enfants des pratiques de soins adéquates, c'est parce que le milieu communautaire ne leur fournit pas le soutien recherché
- D'où la démarche à vouloir expliquer pourquoi les figures de la négligence infantile appartiennent davantage à **l'espace public qu'à l'espace privé**



## 1<sup>ère</sup> Hypothèse d'interprétation :

« *Dissolution du lien social* »

**Précarité des relations famille – milieu environnant  
(fragilité du mésosystème)**

# Parents négligents...

Figures de parents négligents :  
celles de l'*autre*, et non celles des *parents eux-mêmes* qui s'auto-représentent comme de *bons parents*, ou comme des « *parents-qui-ne-sont-pas-comme-les-autres* », ceux notamment étiquetés comme *pauvres* ou qui *vivent sur le BS*



**2<sup>e</sup> Hypothèse d'interprétation**

Paradigme « *identité /altérité* »

# Conclusion

- L'enquête a donc permis de :
  - construire un réseau de représentations familiales susceptibles d'apporter une meilleure compréhension de la dichotomie « bonne / mauvaise » famille.
  - de faire la démonstration que seule la sensibilisation et l'intervention auprès des familles permettent d'améliorer la dispensation des pratiques de soins dans certains milieux.
- C'est donc en intervenant rapidement auprès, et avec les parents, mais aussi avec les enfants, que nous pourrons espérer abaisser le taux de violence dans nos pays industrialisés.

# Recommandations

- **Autres recherches sous forme d'études de cas afin d'examiner :**
  - les pratiques de soins relativement au bien-être de l'enfant;
  - la compréhension parentale de ces pratiques et des besoins de l'enfant, selon son stade de développement;
  - la pertinence des croyances culturelles et religieuses des familles susceptibles d'influencer ces pratiques de soins;
  - le rôle de la pauvreté comme facteur déterminant de la négligence infantile.
  
- **Pour compléter cette recherche, il faudrait :**
  - obtenir le point de vue du personnel infirmier;
  - recenser les valeurs présentes dans leur pratique;
  - comparer ces valeurs à celles des parents.

# Références

- Bardin, L. (1998). *L'analyse de contenu*, (9<sup>e</sup> éd.). Paris : PUF.
- Bronfenbrenner, U. (1986). Ecology of the family as a context for human development : Research perspectives, *Developmental Psychology*, 22(6), 723-742.
- Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of the human development : Experiments by nature and design. Cambridge, MA : Harvard University Press.
- Corin, E., Bibeau, G., Martin, J.-C., Laplante, R. (1990). « Des systèmes de signes, de sens et d'action en contexte », dans *Comprendre pour soigner autrement : repères pour régionaliser les services de santé mentale*. Montréal : Les Presses de l'Université de Montréal, p. 115-191.
- Dubowitz, H., Black, M., Starr, R.H. Jr., Zuravin, S., « A conceptual definition of child neglect », *Criminal Justice and Behavior*, 20(1), 1993, 8-26.
- Eco, U., *Le signe*, Bruxelles, Éditions Labor, 1988.
- Kempe, C.H., Silverman, F., Steele, B., Droegemueller, W., Silver, H. (1962). The battered-child syndrome, *Journal of the American Medical Association*, 181, 17-24.
- Lincoln, Y.S., Guba, E.G. (1985). Establishing trustworthiness. In Y.S. Lincoln & E.G. Guba. *Naturalistic Inquiry*, (pp. 289-331). Newbury Park, CA : Sage.
- Ménard, R. et Pinard, P. (1997). *Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire. (PAPFC)*. Document de travail, Centre Jeunesse Mauricie-Bois-Francs.
- Ménard, R. et Pinard, P. (1997). *Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire. (PAPFC)*. Document de travail, Centre Jeunesse Mauricie-Bois-Francs.
- Korbin, J. E. (1991). « Cross-cultural perspectives and research directions for the 21st century ». *Child Abuse and Neglect*, 15, p. 67-77.
- Lacharité C., et coll. (2005). *Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire : Nouvelle génération*. Trois-Rivières (Québec) : GRIN/UQTR.
- Polansky, N.A., Chalmers, M.A., Buttenweiser, E., Williams, D.P. (1979). The absent father in child neglect, *Social Service Review*, (June), 163-174.
- Ricoeur, P. (1983, 1984, 1985). *Temps et récit I, II, III*. Tome 1, 2, 3. Paris : Éditions du Seuil.
- Ward, H. et Ward, R. (2002). *Approaches to Needs Assessment Children's Services*. London : J. Kingsley.

## Site internet :

Agence de Santé Publique du Canada. Consulté le 14 septembre 2008 de <http://www.phac-aspc.gc.ca>

Atlas du Bas-Saint-Laurent : <http://atlasbsl.uqar.qc.ca>

Institut de la statistique du Québec. Consulté le 14 septembre 2008 de <http://www.stat.gouv.qc.ca>



***Merci de votre attention!***



***Commentaires...***