

LASER

● Laboratoire de recherche
sur la **santé** en région



Évaluation du programme

Vers le Pacifique – gestion de conflits

implanté à Lévis

Par l'équipe de recherche

Isabelle Toupin, M.Sc., doctorante, chercheure au LASER, UQAR

Hélène Sylvain, Ph.D., directrice du LASER, UQAR

Nicole Ouellet, Ph.D., chercheure au LASER, UQAR

En collaboration avec

Marie-Andrée Pelletier, M.Sc., doctorante en éducation, UQAR

Johanne Lambert, B.Sc., étudiante à la MSI, UQAR

Myriam Coutu, B.Sc., agente de recherche au LASER, UQAR

et

L'équipe du projet Vers le Pacifique- gestion de conflits

Maude Dutil, CSSS Alphonse Desjardins, CLSC Lévis, organisatrice communautaire

Claudie Perron, TS, responsable du programme VLP-GC

Éric Pouliot, directeur d'école

27 juin 2012

Remerciements

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont accepté de participer à cette recherche pour leur précieuse collaboration. Nous remercions également notre équipe de professionnelles de recherche, Marie-Andrée, Johanne, Myriam et Mireille pour leur travail rigoureux et leur engagement dans ce projet. Un merci particulier à Josianne Arsenault pour le travail de correction et de mise en page. Nous remercions également les personnes et les organisations qui ont réuni les fonds nécessaires à la réalisation de cette étude.

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	iii
Liste des tableaux	vii
Introduction.....	1
1 Mise en contexte.....	3
1.1 La demande de collaboration avec le LASER.....	3
1.2 Historique du programme Vers le pacifique - gestion de conflits à Lévis.....	3
1.3 Les buts et les objectifs de la demande d’une recherche évaluative (par le comité de travail)...	4
1.4 Le programme VLP-GC implanté dans le secteur Desjardins.....	5
2 Objectifs de l’évaluation et questions de recherche	9
2.1 Questions de recherche	9
3 Méthode.....	11
3.1 Devis de recherche.....	11
3.2 Milieu de recherche	11
3.3 Déroulement de la recherche	12
3.4 Participants à la recherche.....	13
3.5 Instruments de recherche.....	16
3.6 Analyse des données quantitatives	18
4 Résultats.....	19
4.1 Résultats issus des données quantitatives (questionnaires)	19
4.2 Résultats issus des données qualitatives (entrevues individuelles et de groupe).....	32
5 Discussion et recommandations	59
Limites de la recherche	62
Conclusion	63
Références.....	65
Annexe 1 – Résumé du projet.....	67
Annexe 2 – Questionnaires et guides d’entrevues	69
Annexe 3 – Formulaires de consentement	89
Annexe 4 – Portrait des communautés locales correspondant aux écoles du secteur Desjardins.....	111

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1. Portrait socio-économique des écoles impliquées dans la collecte de données.....	12
Tableau 2. Questions de recherche, sources et type de données.....	15
Tableau 3. Portrait de la cohorte d'enfants participants.....	20
Tableau 4. Portrait sociodémographique des parents participants.....	21
Tableau 5. Évaluation des connaissances des enfants sur la gestion des conflits.....	22
Tableau 6. Les attitudes des enfants par rapport aux conflits.....	23
Tableau 7. Styles de résolution de conflit, réponses des enfants et pointage des tendances aux comportements agressifs.....	25
Tableau 8. Les attitudes par rapport aux conflits prônées par les parents.....	27
Tableau 9. Les styles de résolution de conflit prônés par les parents.....	29
Tableau 10. Portrait sociodémographique des participants.....	32

Introduction

La violence à l'école, l'intimidation et les conflits font partie des sujets de l'heure dans l'actualité. Plusieurs interventions sont mises de l'avant en milieu scolaire pour prévenir et contrer la violence. Dans la région de Lévis, un programme *Vers le Pacifique - gestion de conflits* (VLP-GC), visant à prévenir la violence à l'école par une meilleure gestion de conflits, a été implanté depuis plus de 10 ans dans divers secteurs de la ville (écoles primaires du secteur Desjardins, terrains de jeu, CPE). Il devenait nécessaire de procéder à une évaluation de l'impact du programme VLP-GC, en interrogeant les principaux acteurs impliqués, notamment les jeunes, les parents et les intervenants, et ainsi discerner les bénéfices de ce programme et les améliorations à y apporter.

En premier lieu, ce rapport présente la mise en contexte du projet, tout en expliquant brièvement les bases du programme *Vers le Pacifique - gestion de conflits*. Par la suite, les objectifs d'évaluation, les questions de recherche ainsi que le cadre de référence en évaluation de programme sont mis en évidence. La section sur la méthode présente le devis de recherche utilisé incluant le déroulement et les outils de collecte de données. Nous présentons ensuite les résultats issus des données quantitatives et qualitatives et les faits saillants qui en ressortent. Finalement, nous terminons avec la présentation des principales recommandations qui découlent des résultats.

1 Mise en contexte

1.1 La demande de collaboration avec le LASER

En mars 2011, l'équipe responsable du programme *Vers le Pacifique - gestion de conflits* (VLP-GC) a approché des chercheurs du Laboratoire de recherche sur la santé en région (LASER) de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR). Les membres de l'équipe VLP-GC désiraient vérifier la possibilité de faire une étude d'évaluation du programme après plus de dix ans d'expérimentation. À la suite de la proposition d'un devis de recherche, madame Hélène Sylvain, directrice du LASER, a demandé à mesdames Isabelle Toupin et Nicole Ouellet, toutes deux professeures au Département des sciences infirmières et chercheuses au LASER, de joindre l'équipe de recherche pour ce projet. Madame Marie-Andrée Pelletier, candidate au doctorat en éducation et enseignante au primaire ainsi que madame Johanne Lambert, étudiante à la maîtrise en sciences infirmières ont collaboré à ce projet. En cours d'année, madame Toupin, a assumé la coordination de l'équipe à Lévis.

Le protocole de recherche a été approuvé par l'équipe de VLP-GC et les fonds nécessaires à la faisabilité de la recherche évaluative ont été constitués grâce à différents partenaires associés au secteur Desjardins de Lévis. Un document élaboré par le comité de travail¹ a permis de situer le contexte de cette recherche évaluative, présenté dans les prochaines sections.

1.2 Historique du programme *Vers le pacifique - gestion de conflits* à Lévis

Comme le signalent les membres du comité de travail, l'idée de ce programme a débuté en 1999, quand la Table en promotion-prévention (Table PP) jeunesse du CLSC Desjardins s'est donnée comme objectif général d'accompagner les jeunes et leurs parents dans des actions favorisant l'acquisition, le développement et le renforcement de compétences en ce qui concerne les attitudes et les habiletés sociales. Pour ce faire, le programme *Vers le pacifique* de

¹Le comité de travail :

- Éric Pouliot, directeur de l'école primaire l'Auberivière
- André Lemire, Ville de Lévis
- Claudie Perron, chargée de projet de Vers le Pacifique - gestion de conflits
- Maude Dutil, organisatrice communautaire du CSSS Alphonse-Desjardins (CSSS Grand Littoral)

l'Institut Pacifique (2006) a été adapté à la réalité de la région et une personne-ressource a été engagée pour piloter le programme, notamment pour faire les liens avec les écoles, les partenaires de la Table PP et superviser les stagiaires des cégeps.

Le programme est déployé dès la petite enfance par les partenaires œuvrant dans certains CPE du territoire, le service d'entraide de Pintendre, la maison de la famille Rive-Sud, la maison des jeunes de Lévis, les 10 écoles primaires du secteur Desjardins ainsi que dans les terrains de jeux de la Ville de Lévis et le camp de jour du Patro. En ce qui concerne les écoles primaires, le programme est offert par des stagiaires de troisième année du programme Techniques de travail social des Cégeps Lévis-Lauzon et Ste-Foy. Les stagiaires animent des ateliers dans les classes de 1^{re} à 3^e année portant sur les étapes de résolution de conflits (voir encadré 1). Ils offrent également des entrevues individuelles pour les jeunes de la 1^{re} à la 6^e année ayant suivi les ateliers, mais qui ont de la difficulté à intégrer les étapes de résolution de conflits dans leur quotidien.

1.3 Les buts et les objectifs de la demande d'une recherche évaluative (par le comité de travail)

Le comité de travail du programme VLP-GC a initié la demande d'une recherche évaluative sachant qu'il y avait des changements d'orientation des tables en promotion-prévention jeunesse. Actuellement, ces dernières reçoivent des fonds pour des projets concertés en jeunesse par l'entremise de l'approche « École en santé » et du programme SIPPE (services intégrés en périnatalité et petite enfance). À partir de janvier 2012, ces sommes seront versées en développement des communautés, donc pour toutes clientèles de 0 à 100 ans. Cela viendra changer les façons de travailler et de développer des projets et aura une incidence sur le montant disponible pour la réalisation du programme VLP-GC. Compte tenu de ces changements, la Table en promotion-prévention jeunesse a réfléchi sur son désir de poursuivre ou non le programme VLP-GC. Les organismes membres de la Table jugent pertinent de poursuivre le programme. Par contre, ils aimeraient avoir des données plus précises sur les résultats ainsi que les retombées auprès des jeunes du milieu. Ils pensent que les jeunes sont mieux outillés pour gérer leurs conflits et souhaitent valider cette affirmation. Ils voudraient

aussi savoir ce qui fonctionne bien et ce qui serait à améliorer ou à développer. *Est-ce qu'il manque une partie sur l'intimidation? Comment rendre accessible le programme dans les écoles secondaires?* De plus, les membres indiquent qu'avec des données précises sur les résultats, cela permettra de trouver de nouveaux bailleurs de fonds qui eux, permettront d'assurer la pérennité du programme.

1.4 Le programme VLP-GC implanté dans le secteur Desjardins²

Le programme VLP-GC, tel que défini par l'Institut Pacifique du Centre Mariebourg de Montréal, est un programme de résolution de conflits comprenant 2 volets : le 1^{er} volet est le développement des habiletés sociales chez les jeunes (apprentissage des habiletés sociales et résolution des conflits) et le 2^e volet est la médiation par les pairs. Depuis 1999, c'est le 1^{er} volet qui est implanté dans les dix écoles primaires du secteur Desjardins auprès des élèves des groupes *Passe-Partout* (préscolaire) ainsi que des élèves du 1^{er}, 2^e et 3^e cycle du primaire.

Jusqu'en 2008, selon la demande et les besoins, quelques écoles ont pu bénéficier du 2^e volet, la médiation par les pairs. Ce volet 2 faisait également partie du plan d'action de la Table locale en promotion-prévention du secteur Desjardins. Suite à la formation donnée aux jeunes médiateurs, ce volet devait être pris en charge par l'équipe-école, ce qui demandait un investissement en temps pour le personnel scolaire. Dans le même plan d'action de la Table locale, de septembre 2005 à mai 2009, deux ateliers par année scolaire ont été donnés aux jeunes de 5^e et de 6^e année du primaire. Les objectifs étaient de : 1) permettre aux élèves d'entamer une réflexion sur la violence : la leur et celle des autres; 2) amener les élèves à identifier différents types et différentes sources de violence; 3) faire prendre conscience aux élèves des conséquences liées aux situations de violence. Après 2009, ces ateliers aux élèves de 5^e et de 6^e année ont cessés, car les écoles ont priorisé d'autres activités. Il faut mentionner que les élèves de 4^e année étaient les seuls qui ne recevaient pas les ateliers du programme VLP-GC. Par contre, ils faisaient partie des élèves qui pouvaient être vus en entrevues individuelles si certains avaient de la difficulté à intégrer les concepts de résolution des conflits.

² L'information fournie dans cette section provient des membres du comité de travail du programme VLP-GC

Le but de ce programme est d'accompagner les jeunes et leurs parents dans des actions favorisant l'acquisition, le développement et le renforcement de compétences au niveau des attitudes et des habiletés sociales dans l'esprit de « Vers le Pacifique ». Les jeunes apprennent que c'est normal de vivre des conflits, mais que les gestes et les mots de violence qui accompagnent ces conflits ou ces chicanes ne sont pas acceptables. Les différents types de violence (physique ou verbale), le taxage et l'intimidation sont présentés aux jeunes. L'accent est mis sur les quatre étapes de résolution de conflits pour que les jeunes apprennent à régler pacifiquement leurs conflits et leurs chicanes.

Encadré 1. Les quatre étapes de la gestion de conflits

Les 4 étapes

1) **se calmer** (apprentissage des différents moyens pour s'arrêter avant de poser des gestes ou dire des mots violents : *Quels sont les moyens pour calmer ma colère?*)

2) **se parler** des faits et de nos sentiments (enseignement aux enfants des émotions suscitées par les conflits et de la façon de les exprimer : *Quels sont les sentiments vécus par la personne avec qui je suis en conflit? Qu'est-ce que je dois faire pour connaître les sentiments de l'autre personne? Comment écouter les autres?*) Il y a également les 3 « phrases magiques » du message clair. *Je dis comment je me sens... Je dis pourquoi je me sens ainsi... Je dis ce que j'aimerais... .*

3) **chercher des solutions** possibles

4) **trouver** et s'entendre sur une **solution** pacifique face au conflit

D'autres éléments sont enseignés, notamment *Comment reconnaître dans mon corps les signes de la colère? Comment peut-on éviter les conflits et la chicane? Quelles conséquences la colère peut-elle emmener? Que puis-je faire si je vis de la violence (verbale ou physique), de l'intimidation ou du taxage de la part d'un autre enfant?* Tout au long des rencontres, la méthode pédagogique des mises en situation est d'ailleurs utilisée. Des personnages symboliques, tels *L'éléphant Louïe* (écoute active), *Monsieur Toutcoeur* (sentiments suscités par les conflits), *Monsieur Ducalme* (moyens pour se calmer), *Mademoiselle Mille Idées* (solution au conflit), *Madame Pacifique* (accompagnatrice), sont entre autres utilisés pour favoriser les différents apprentissages.

Outre le programme « régulier », le programme offre cinq rencontres de groupe pour les jeunes qui subissent de la violence de la part de leurs pairs. L'objectif est de permettre aux jeunes de réaliser qu'ils ne sont pas seuls à subir de la violence et que ces derniers peuvent aussi prendre conscience de leur façon de réagir face à la violence des autres. Il s'agit donc d'accompagner ces jeunes dans l'expression de leurs sentiments en tant que victime subissant de la violence de la part de leurs pairs. Ils peuvent ainsi apprendre différents moyens et différentes stratégies à utiliser face aux agresseurs. Chacune des rencontres sont d'une durée approximative d'une heure chacune et compte trois à quatre jeunes par groupe. Les mêmes personnes animent toutes les rencontres. Des entretiens individuels sont également offerts aux jeunes qui ont plus de difficultés à intégrer les concepts de résolution de conflits. Ces jeunes ont été préalablement identifiés par leur professeur. Le nombre de rencontres individuelles varie entre 5 et 12 et elles durent environ 45 minutes.

Les parents sont impliqués tout au long du processus, et plus particulièrement pour les ateliers. Les parents sont informés par écrit qu'une rencontre a lieu dans la classe. Une lettre, expliquant sommairement le programme, les quatre étapes de résolution de conflits ainsi que le contenu des ateliers, est envoyée aux parents avant chacun des quatre ateliers. Ainsi, les parents peuvent aider leur enfant à mettre en pratique la résolution des conflits apprise à l'école. En ce qui concerne les rencontres individuelles, les parents doivent préalablement accorder leur autorisation. La stagiaire fait un suivi téléphonique aux parents, après deux rencontres, afin de discuter du cheminement de leur enfant.

En somme, cette présentation sommaire du programme VLP-GC a permis la mise en contexte de ce projet et leur relation avec les objectifs de cette recherche évaluative.

2 Objectifs de l'évaluation et questions de recherche

Les objectifs de l'évaluation sont : 1) d'estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique - gestion de conflits* (VLP-GC) en regard des effets, des impacts, des retombées auprès de la clientèle ciblée (enfants et parents) et des intervenants en fonction de leur niveau d'appropriation; 2) d'identifier les différents facteurs d'influence selon la perspective des différents acteurs et 3) de proposer des pistes de maintien ou d'amélioration pour le futur. La démarche d'évaluation permet également d'estimer la satisfaction de l'ensemble des personnes (enfants, parents, intervenants, personnes ressources) qui gravitent autour du programme.

2.1 Questions de recherche

Pour atteindre les objectifs, quelques questions de recherche ont été définies.

1. LES RÉSULTATS

- Quels sont les résultats, les principales retombées auprès des jeunes du milieu, de leurs parents et des intervenants – volet quantitatif (questionnaires) et qualitatif (entrevues individuelles et de groupe)?

2. LES FACTEURS D'INFLUENCE

- Quels sont les principaux facteurs d'influence qui ont favorisé ou limité les résultats?

3. LES PISTES POUR LE FUTUR

- Qu'est-ce qui fonctionne bien et qui serait à améliorer ou à développer?

3 Méthode

Comme le programme *Vers le Pacifique - gestion de conflits* (VLP-GC) est implanté depuis 1999, cette recherche évaluative propose un regard rétrospectif en questionnant la perspective des différents acteurs impliqués dans le projet. La recherche évaluative permet ainsi d'analyser et de comprendre le degré d'adéquation, ainsi que la justesse des liens entre les différentes composantes du programme, soit la structure, les acteurs individuels et collectifs et leurs pratiques, les processus d'action et les finalités (Brousselle, Champagne, Contandriopoulos, & Hartz, 2009). De plus, le devis évaluatif touche à la fois l'efficacité et l'efficience des résultats (enfants-parents, surveillants, enseignants, directions d'école, coordonnateurs) mais aussi la satisfaction des différents acteurs qui gravitent autour du programme.

3.1 Devis de recherche

Pour répondre aux questions de recherche, les méthodes quantitatives (questionnaires) et qualitatives (entrevues individuelles et de groupe) ont été utilisées en complémentarité dans un devis mixte. D'une part, le volet quantitatif permet de mesurer les résultats, les impacts et les retombées. D'autre part, le volet qualitatif fournit une meilleure compréhension des facteurs qui ont influencé la réalisation du programme (Pluye et al., 2009). Ce deuxième volet permet de donner une voix aux enfants, à leurs parents et aux divers intervenants afin d'entendre leur point de vue concernant les principales retombées du programme, les facteurs d'influence ainsi que l'exploration de pistes pour le futur (Brousselle, et al., 2009).

3.2 Milieu de recherche

Nous avons ciblé les écoles primaires et l'école secondaire du secteur Desjardins de Lévis pour collecter les données quantitatives et qualitatives, en prenant en considération le portrait socio-économique des écoles (Garant & Bourassa, 2009). Le tableau 1 présente le portrait socio-économique des écoles impliquées dans la collecte de données.

Tableau 1. Portrait socio-économique des écoles impliquées dans la collecte de données

Milieus	Recrutement (sites)	* Portrait socio-économique
Écoles primaires secteur Desjardins (10 écoles)	École 1	Communautés locales en situation de vulnérabilité
	École 2	Communautés locales vivant des problématiques
	École 3	Communautés locales très avantagées
	École 4	Communautés locales en équilibre (moyennes)
	École 5	Communautés locales en situation de vulnérabilité
Écoles secondaire (1 école / 2 sites)	École secondaire site 1	Communautés locales en situation de vulnérabilité
	École secondaire site 2	Communautés locales vivant des problématiques

* Voir annexe 4 pour la description du portrait des communautés locales correspondant aux écoles du secteur Desjardins (Garant & Bourassa, 2009)

3.3 Déroulement de la recherche

Pour bien saisir les enjeux associés à la phase évaluative, plusieurs rencontres des membres du comité de travail ont été nécessaires afin de permettre de bien cerner la demande d'évaluation du programme en place depuis 10 ans. Durant cette période, deux membres de notre équipe ont procédé à l'élaboration d'un document synthèse du programme VLP-GC et à la recherche d'instruments de mesure de programmes similaires (Pelletier & Carpentier, 2011).

La démarche et les instruments de mesure ont d'abord été présentés à l'équipe du projet VLP-GC qui les a approuvés. Une demande au Comité d'éthique de la recherche de l'UQAR a été soumise incluant l'ensemble des formulaires de consentements (annexe 2) et un certificat éthique, portant le numéro CÉR-65-366, a été émis le 8 juin 2011. La collecte des données a débuté à la fin du mois d'août et s'est terminée le 3 février 2012.

3.4 Participants à la recherche

Une feuille synthèse du projet a été produite afin de faciliter la communication et l'explication du projet avec les directions d'école et les intervenants et favoriser le recrutement (annexe 1). Les participants à la recherche ont été identifiés par toute l'équipe (chercheuses et équipe VLP-GC) en cohérence avec les questions de recherche (voir tableau 2). D'ailleurs, le recrutement a été favorisé grâce à l'implication des membres de l'équipe sur le terrain, ce qui a facilité l'accès aux écoles.

Le recrutement des intervenants a été effectué avec la direction des écoles concernées afin d'identifier les personnes avec lesquelles il était possible d'estimer les résultats du programme VLP-GC. Ainsi, par l'entremise de groupes de discussion, des parents de 5^e et de 6^e année, des intervenants en milieu scolaire primaire et secondaire et des élèves de 1^{re} secondaire ont été rencontrés. De plus, trois autres intervenants du primaire et du secondaire ont été rencontrés par entrevues individuelles.

L'équipe de recherche avait alors reçu l'accord de la direction pour qu'une auxiliaire de recherche du LASER puisse contacter les intervenants pour solliciter leur participation à la recherche, par le biais d'entrevues. Par contact téléphonique, l'auxiliaire de recherche a d'abord présenté le but de la recherche. Par la suite, elle a planifié les rencontres avec les personnes volontaires à participer aux différents groupes de discussion et entrevues individuelles, et ce, en face à face, enregistrée par magnétophone, pour lesquels une heure était prévue. Après avoir lu et signé le formulaire de consentement à la recherche (annexe 3), les participants ont complété la collecte des données.

3.4.1 Difficultés de recrutement

Malgré les stratégies mises en place, nous avons rencontré certains obstacles durant le recrutement. Pour la partie quantitative de la recherche, un nombre restreint de parents et d'élèves ont rempli les questionnaires sur les connaissances, les attitudes et les styles de résolution de conflits. Le recrutement s'est fait par l'entremise des enseignants ayant participé à la recherche. Lors de la rencontre des parents, les enseignants ont remis aux parents la lettre de

présentation du projet de recherche, le formulaire de consentement et les questionnaires à remplir par un parent. Les parents souhaitant participer au projet de recherche devaient retourner par la poste, dans une enveloppe timbrée, le questionnaire rempli et le formulaire de consentement signé autorisant l'enfant à remplir un questionnaire durant les heures de classe. Ce moyen de communication a des limites puisque les parents n'ont pas toujours le temps de lire les messages et encore moins de répondre à des questionnaires. Malgré cela, 54 parents ont donné leur consentement et 46 enfants ont répondu aux questionnaires.

De plus, nous avons dû utiliser plusieurs stratégies pour recruter des parents d'élèves de 5^e et 6^e année pour participer au groupe de discussion. Une première tentative de recrutement a été effectuée par les enseignants qui ont remis aux parents une lettre d'invitation à participer au groupe de discussion lors de la remise des bulletins. Les parents souhaitant s'y joindre devaient retourner à l'enseignant un billet signé. Toutefois, malgré les rappels faits en classe par les enseignants, aucun billet ne fut retourné de la part des parents. Par la suite, des membres du personnel de la direction des écoles concernées ont été contactés afin de cibler des parents qui pourraient être intéressés à participer au groupe de discussion. Les démarches effectuées par une directrice auprès des parents impliqués au sein du comité de parents de l'école ont été fructueuses. Deux parents se sont alors portés volontaires afin de prendre part au projet. Enfin, la technique boule de neige, c'est-à-dire demander aux participants recrutés le nom d'autres personnes, a permis à l'auxiliaire de recherche de recruter deux autres parents. Il importe de préciser que les quatre parents recrutés pour le groupe de discussion provenaient d'écoles primaires différentes de celles ciblées pour remplir le questionnaire.

Tableau 2. Questions de recherche, sources et type de données

		Questions de recherche	Source de données	Moyens/ outils
Les résultats (la résolution de conflits)	Niveau d'appropriation*	Quels sont les résultats, les principales retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents et les intervenants?		
	Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les connaissances des jeunes selon les 4 étapes de résolution de conflits? • Est-ce que les 4 étapes de résolution de conflits sont connues par les parents d'élèves de 5^e-6^e du primaire? • Est-ce que les jeunes du secondaire 1 se souviennent des 4 étapes de résolution de conflits? 	Enfants primaire 5 ^e 6 ^e Parents d'élèves 5 ^e 6 ^e Jeunes secondaire 1	Questionnaires Gr. discussion Gr. discussion
	Application	<ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les attitudes des enfants par rapport aux conflits et leur style de résolution de conflit? • Est-ce que les 4 étapes de résolution de conflits sont appliquées à l'école primaire par les élèves et les intervenants? • Est-ce que les 4 étapes de résolution de conflits sont appliquées à l'école secondaire par les jeunes du secondaire 1 et les intervenants? • Est-ce que les 4 étapes de résolution de conflits sont appliquées à la maison par les parents d'élèves de 5^e-6^e du primaire et les jeunes du secondaire 1? 	Enfants primaire 5 ^e 6 ^e Intervenants primaire Jeunes secondaire 1 et Intervenants du sec. Parents d'élèves 5 ^e 6 ^e Jeunes secondaire 1	Questionnaires Gr. discussion / entrevues ind. Gr. discussion Gr. discussion Gr. discussion Gr. discussion
	Intégration	<ul style="list-style-type: none"> • Quelle est la perception des parents par rapport à l'attitude et au style de résolution de conflit que devrait avoir leur enfant? • Est-ce que le programme Vers le Pacifique-Gestion de conflits a apporté des changements dans la vie des jeunes? 	Parents d'élèves 5 ^e 6 ^e Parents d'élèves 5 ^e 6 ^e et jeunes secondaire 1	Questionnaires Gr. discussion Gr. discussion
Les facteurs d'influence		Quels sont les principaux facteurs d'influence qui ont favorisé ou limité les résultats?	Parents d'élèves 5 ^e 6 ^e Intervenants au primaire Intervenants au secondaire Jeunes secondaire 1	Gr. discussion Gr. discussion / entrevues ind. Gr. discussion Gr. discussion
Les pistes pour le futur		Est-ce que le programme est utile pour aider les élèves à gérer les conflits? Qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer le programme dans les écoles du secteur Desjardins ?	Parents d'élèves 5 ^e 6 ^e Intervenants primaire Intervenants secondaire Jeunes secondaire 1	Gr. discussion Gr. discussion Gr. discussion Gr. discussion

* Dans l'évaluation des résultats, globalement, trois niveaux d'atteinte ont été considérés dans les quatre grandes étapes de résolution de conflit : 1er niveau=connaissances (est-ce que les quatre étapes sont connues par les jeunes?); 2e niveau =application (est-ce appliqué?); 3e niveau =intégration (est-ce que cela a apporté un changement dans leur vie?)

3.5 Instruments de recherche

3.5.1 Profils sociodémographiques

Des questionnaires sociodémographiques ont été développés pour chaque groupe de participants (voir annexe 2). Afin de construire un profil sociodémographique des parents participants, huit variables ont été utilisées (âge, sexe, état civil, nombre d'années et niveau de scolarité, occupation des parents et revenu familial). Les enfants de 5^e et de 6^e année du primaire devaient fournir leur âge, leur genre, leur niveau scolaire de même que l'école fréquentée, tandis que les jeunes du secondaire devaient ajouter l'école primaire qu'ils ont fréquentée ainsi que le programme d'études dans lequel ils sont inscrits. Les intervenants, quant à eux, devaient indiquer leurs fonctions, groupe d'âge, genre, nombre d'années d'expérience, scolarité, statut et lieu de travail.

3.5.2 Questionnaires

Afin d'évaluer les connaissances, les attitudes et les styles de résolution de conflits chez les enfants, nous avons utilisé trois outils (voir annexe 2). Le questionnaire sur les connaissances comprenait cinq questions à choix multiples. Il a été distribué aux enfants afin d'évaluer leurs connaissances touchant les quatre étapes de résolution des conflits du programme VLP-GC. Ces questions visaient à vérifier si les enfants avaient les connaissances nécessaires pour utiliser les stratégies de gestion de conflits apprises avec ledit programme. Pour chaque bonne réponse, l'enfant obtenait un point, pour un score global de cinq points. Nous avons traduit et adapté le questionnaire sur les attitudes par rapport aux conflits (Lam, 1989) qui comprend huit énoncés (A1-8). Le participant exprime son accord sur une échelle de Likert (1- totalement d'accord à 4- totalement en désaccord) avec les énoncés qui concernent les conflits. Le pointage attribué pour chaque réponse varie de 1 (défavorable à la violence) à 4 (favorable à la violence). Ainsi, un coefficient de propension à la violence a ainsi été calculé, variant de 8 à 32. Un score de 8 indiquant l'attitude la plus défavorable à la violence et un score maximum de 32 indiquant la plus forte propension à la violence.

Le questionnaire sur le style de résolution de conflits (Gravel, 2000) pour sa part, contient cinq questions situationnelles à choix multiples (R1-5). Cinq choix de réponses sont offerts au

participant, soit l'affirmation, le retrait, l'appel à un tiers, la violence verbale et la violence physique. Un point pour chaque sélection d'une stratégie de violence verbale ou physique est attribué, pour un maximum de 5 points. Des scores élevés indiquent une tendance aux comportements agressifs.

Ces trois questionnaires ont été remplis par les enfants participants. Les parents ont rempli des versions adaptées des questionnaires sur les attitudes et le style de résolution de conflits, où ils devaient indiquer ce que leur enfant devrait faire ou ferait dans les situations de conflits.

3.5.3 Guides d'entrevues

Des guides d'entrevues ont été développés pour chaque groupe de participants, que ce soit pour les entrevues de groupe ou individuelles en suivant un même canevas basé sur les questions de recherche (voir annexe 2). Au total, neuf guides ont été développés et validés par l'équipe de recherche.

3.5.4 Collecte et analyse des données qualitatives

La plupart des entrevues de groupe ont été dirigées par deux membres de l'équipe : chercheure et agente de recherche. Au total, nous avons mené huit entrevues de groupe, dont trois auprès des enseignantes du primaire (n=11), une auprès des éducateurs en service de garde (n=3), une pour les intervenants du secondaire (n=3), une auprès des stagiaires en travail social (n=4), une pour les parents d'élèves de 5^e-6^e du primaire (n=4) et finalement, une auprès des jeunes de 1^{re} secondaire (n=7). Un directeur, une superviseure de stage et une éducatrice spécialisée du primaire ont également participé à une entrevue individuelle. La durée moyenne des entrevues de groupe (n=8) a été d'une heure trente minutes et celle des entrevues individuelles (n=3) d'une heure. Nous avons suivi la procédure d'entrevue en prenant en compte les principes liés à la collecte de données qualitatives (Boutin, 1997).

De prime abord, les entrevues réalisées et enregistrées étaient transcrites en reproduisant intégralement le contenu verbal. Par la suite, à partir des verbatims des entrevues, nous avons élaboré des synthèses en faisant ressortir les points saillants de l'entrevue, permettant la discussion aux fins d'analyse entre les membres de l'équipe de recherche.

3.6 Analyse des données quantitatives

Au moment de la réception par courrier des documents complétés par les parents, les formulaires de consentement ont d'abord été numérotés et les questionnaires identifiés par une lettre (P = parent); le chiffre correspondant au numéro du formulaire de consentement. Les informations d'identification des participants consentants ont été inscrites dans un fichier à part, incluant le numéro d'identification, les noms des parents, des enfants et des professeurs(e)s, de même que le lieu et la date où les documents ont été remplis. À la suite de la réception des formulaires de consentement, nous avons distribué les questionnaires aux élèves concernés. Une fois saisis, les formulaires de consentement et les questionnaires ont été soigneusement rangés séparément dans un classeur sous clé.

Aux fins d'analyse, nous avons saisi les données des questionnaires à l'aide du logiciel SPSS (version 19). Toute réponse manquante ou double, ainsi que les commentaires des participants ont été notés dans le même fichier utilisé pour les informations d'identification. Nous avons calculé les fréquences afin de réaliser un portrait général des attitudes et des stratégies de résolution de conflits, que ce soit du point de vue des parents ou de celui des enfants.

4 Résultats

Les résultats de l'évaluation du programme *Vers le Pacifique - gestion de conflits* (VLP-GC) sont présentés en deux sections, soit celle présentant les résultats issus des données quantitatives à l'aide des questionnaires et ceux issus des données qualitatives par entrevues individuelles et de groupe. Par la suite, les faits saillants sont présentés en faisant ressortir ce qui a été mentionné le plus fréquemment par les répondants.

4.1 Résultats issus des données quantitatives (questionnaires)

La partie quantitative du projet de recherche avait pour but de vérifier le niveau d'appropriation des connaissances et de gestion de conflits des jeunes selon les quatre étapes de résolution de conflits, ainsi que la perception des parents à l'égard du niveau d'appropriation de la gestion de conflits de leur enfant.

Dans cette première partie des résultats, nous présentons les résultats des questionnaires destinés aux élèves et aux parents. Nous tentons de répondre aux questions de recherche suivantes :

- Quelles sont les connaissances des jeunes selon les quatre étapes de résolution de conflits?
- Quelles sont les attitudes des enfants par rapport aux conflits et leur style de résolution de conflits?
- Quelle est la perception des parents par rapport à l'attitude et au style de résolution de conflits que devrait avoir leur enfant?

Tout d'abord, nous présentons le profil des enfants et des parents qui ont rempli les questionnaires destinés à évaluer les connaissances, les attitudes et le style de résolution de conflit selon les quatre étapes de résolution de conflits.

4.1.1 Profil des enfants participants

Les enfants participants proviennent de trois écoles primaires du secteur Desjardins de la Commission scolaire des Navigateurs. Au total, 46 enfants ont rempli le questionnaire. Le tableau 3 nous indique que le groupe est composé de 20 filles et 26 garçons de la 5^e et de la 6^e année. Ceux-ci sont âgés entre 10 et 12 ans (M = 10,9 ans ; É.T. = 0,6 ans).

Tableau 3. Portrait de la cohorte d'enfants participants

Variable	N	Niveau	F	%	
Sexe	46	Fille	20	43,5	
		Garçon	26	56,5	
Niveau scolaire	45	5 ^e année	25	55,6	
		6 ^e année	20	44,4	
		manquant	1		
École	46	École 1	6	13,0	
		École 2	11	23,9	
		École 3	29	63,0	
		Moyenne	ET	Min	Max
Âge	46	10,9	0,6	10	12

4.1.2 Profil des parents participants

Dans une grande proportion (79,6 %), ce sont les mères qui ont répondu au questionnaire (tableau 4). Les parents interrogés sont principalement mariés ou conjoints de fait et l'âge moyen est tout près de 40 ans (É.T. = 5,1 ans). Trente pourcent des répondants ont poursuivi leurs études au niveau professionnel, 37 % au collégial et 30 % à l'université, avec une moyenne de 14,8 années de scolarité (É.T. = 2,3 ans). En grande majorité, les parents participants travaillent à plein temps, de même que les conjoints. De plus, il semble que 60 % des familles ont un revenu familial qui se situe au-delà de 60 000 \$ par année.

Tableau 4. Portrait sociodémographique des parents participants

Variable	N	Niveau	f	%	
Sexe	54	Femme	43	79,6	
		Homme	11	20,4	
État civil	54	Célibataire	1	1,9	
		Marié (e) ou conjoint (e) de fait	44	81,5	
		Séparé (e) ou divorcé (e)	9	16,7	
Niveau de scolarité complété	54	Secondaire (DES)	2	3,7	
		Professionnel (DEP)	16	29,6	
		Collégial (DEC)	20	37,0	
		Universitaire	16	29,6	
Occupation	54	Travail temps plein	50	92,6	
		Travail temps partiel	1	1,9	
		À la maison	1	1,9	
		Autre	2	3,7	
Occupation conjointe (e)	51	Travail temps plein	45	83,3	
		Travail temps partiel	3	5,6	
		À la maison	3	5,6	
		Données manquantes	3	5,6	
Revenu familial	54	20 000 \$ 39 999 \$	3	5,6	
		40 000 \$ 59 999 \$	9	16,7	
		60 000 \$ et plus	33	61,6	
		Je ne sais pas	1	1,9	
		Préfère ne pas répondre	8	14,8	
Âge	54	Moyenne	Écart-type	Min	Max
Nb d'années de scolarité	49	39,7	5,1	30	49
		14,8	2,3	9	20

4.1.3 Les connaissances des jeunes selon les 4 étapes de résolution de conflits

Afin d'évaluer les connaissances, nous avons utilisé cinq questions à choix multiples touchant les quatre étapes de résolution des conflits, soit se calmer, se parler, chercher des solutions et s'entendre sur une solution pacifique. Pour chaque bonne réponse, l'enfant obtenait un point pour un score global de cinq points. Les résultats obtenus pour l'évaluation des connaissances démontrent que les enfants possèdent en somme une bonne connaissance des actions à poser pour la gestion d'un conflit (tableau 5). Le score moyen de 4,1 (82 %) obtenu nous indique que les enfants connaissent, dans une très bonne proportion, les quatre étapes de résolution de conflits. Là où la compréhension semble être moins acquise est lorsque l'enfant doit choisir la

première chose à faire pour bien écouter un camarade et lorsqu'il s'agit de trouver une solution au conflit. Ces deux questions sont répondues par 71,7 % et 73,9 % des élèves, alors que pour les autres questions, les taux moyens de réponses dépassent 84 %.

Tableau 5. Évaluation des connaissances des enfants sur la gestion des conflits

Évaluation des connaissances	f	%
Quelle est la première chose à faire pour résoudre un conflit?		
Ignorer l'autre élève	3	6,5
Se calmer	40	87,0
S'en aller et ne rien dire	2	4,3
Se disputer	1	2,2
Quelle est la première chose à faire pour bien écouter un autre élève?		
Je le regarde dans les yeux	33	71,7
Je lui donne mon opinion	3	6,5
Je lui dis comment je me sens	9	19,6
Je regarde mon enseignant (e)	1	2,2
Laquelle des actions suivantes est une bonne solution pour résoudre un conflit?		
Dire à l'autre que je ne l'aime pas	2	4,3
Donner à l'autre ce qu'il veut	0	0
Décider seul de la décision	1	2,2
Décider ensemble d'une solution	43	93,5
Comment fait-on pour rechercher une solution?		
On demande à un adulte	9	19,6
On demande à un ami qui n'est pas impliqué	2	4,3
On discute avec la personne avec qui on a un conflit	34	73,9
On attend au lendemain, la nuit m'aidera à trouver une solution	1	2,2
Quelle est la bonne façon de se calmer?		
M'éloigner un peu des autres et respirer	39	84,8
Crier et donner des coups	3	6,5
Continuer à jouer	4	8,7
Dire des méchancetés	0	0
Résultats/5	Moy. 4,1 (82 %)	É.-t. 1,2

4.1.4 Les attitudes des enfants par rapport aux conflits

Le questionnaire sur les attitudes par rapport aux conflits (Lam, 1989) comprend huit énoncés sur les attitudes par rapport aux conflits (A1-8). Un score global de 8 indique l'attitude la plus défavorable à la violence et un score maximum de 32 correspond à la plus forte propension à la violence (tableau 6). Les résultats obtenus nous indiquent que lorsqu'il s'agit de violence

physique intentionnelle (A3, A6-8), les enfants sont majoritairement en désaccord. Lorsqu'il est suggéré de s'interposer dans une bagarre, les enfants auront principalement tendance à le faire, mais dans une proportion plus faible. Il en est de même lorsque la violence physique est proposée comme étant inévitable (A4). Quand il s'agit d'ignorer un camarade contre lequel on est en colère (A1), les opinions divergent grandement. De façon générale, les enfants ne sont pas en accord avec le choix de la violence comme solution à un conflit. Le score de 12,9 indique des attitudes plutôt défavorables à la violence et favorables à la résolution de conflit. Par contre, la variation autour du coefficient est un peu plus grande (ET 3,7), ce qui signifie que, dans quelques cas, certains élèves sont en accord avec des attitudes référant à la violence.

Tableau 6. Les attitudes des enfants par rapport aux conflits

Attitude (N=46)		Tot. d'accord		Assez d'accord		Assez en désaccord		Tot. en désaccord		Don. Abs.
		f	%	f	%	f	%	f	%	
A1	Si je suis fâché contre quelqu'un, je l'ignore.	9	19,6	11	23,9	16	34,8	10	21,7	0
A2	J'essaie d'arrêter une bagarre, même si un autre élève peut penser que je suis bizarre de le faire.	20	43,5	17	37,0	3	6,5	6	13,0	0
A3	C'est correct pour moi de frapper un autre pour avoir ce que je veux.	0	0,0	1	2,2	3	6,5	6	91,3	0
A4	Quelquefois, une personne n'a pas le choix de se battre.	4	8,7	4	8,7	10	21,7	28	60,9	0
A5	Quand mes amis se battent, j'essaie de les arrêter.	26	56,5	12	26,1	4	8,7	3	6,5	1
A6	Il y a de meilleures façons pour résoudre un conflit que de se battre.	39	84,8	2	4,3	3	6,5	2	4,3	0
A7	J'essaie de parler du problème au lieu de me battre.	37	80,4	6	13,0	2	4,3	1	2,2	1
A8	Si quelqu'un fait quelque chose pour me mettre vraiment en colère, il mérite de se faire battre.	3	6,5	0	0	9	19,6	33	71,7	1
Pointage		Moyenne 12,9		Écart-type 3,7		Min 8		Max 25		

4.1.5 Les styles de résolution de conflits des enfants

Les styles de résolution de conflits que mesure notre questionnaire sont l'affirmation, le retrait, l'appel à un tiers, la violence verbale et la violence physique. Le tableau 7 présente les styles de résolution de conflits des enfants selon la situation présentée. Les résultats nous indiquent que les élèves privilégient dans la plupart des cas l'affirmation (résolution de trois conflits sur cinq), viennent ensuite le retrait et l'appel à un tiers (tableau 8, figure 1). Le retrait est une stratégie favorisée lorsqu'il s'agit d'une agression verbale dont l'enfant serait victime, mais aussi comme moyen de se calmer lorsqu'on est en colère. L'appel à un tiers (45,7 %) est priorisé à égalité avec l'affirmation lorsque le conflit fait référence à une agression physique dont l'enfant serait témoin. Le score global obtenu est peu élevé, soit de 0,5, ce qui nous indique que les enfants ont peu tendance à favoriser la violence verbale ou physique comme solution pour résoudre un conflit. Pour l'interprétation des résultats, il faut rappeler que le score maximum pouvant être obtenu au questionnaire est de 5 et indiquerait une tendance à la violence.

Tableau 7. Styles de résolution de conflit, réponses des enfants et pointage des tendances aux comportements agressifs

Mise en situation et choix de réponses	Stratégies de résolution de conflit	f	%	
Situation 1 : Imagine que tu es en ligne pour boire de l'eau. Quelqu'un de ton âge vient vers toi et te pousse en dehors de la ligne. Que fais-tu si cela t'arrive?				
Je lui dis quelque chose de méchant	Violence verbale	1	2,2	
Je demande de l'aide à un adulte	Appel à un tiers	9	19,6	
Je ne fais rien, je m'en vais à la fin de la ligne	Retrait	3	6,5	
Je lui dis que c'est ma place	Affirmation	29	63,0	
Je le pousse en dehors de la ligne	Violence physique	3	6,5	
Données manquantes		1		
Situation 2 : Imagine que tu marches pour aller à l'école. Quelqu'un de ton âge s'avance vers toi et te « crie des noms ». Que fais-tu si cela t'arrive?				
Je lui « crie des noms » moi aussi	Violence verbale	3	6,5	
Je demande de l'aide à un adulte	Appel à un tiers	12	26,1	
Je continue de marcher sans rien dire	Retrait	15	32,6	
Je lui dis de s'en aller	Affirmation	12	26,1	
Je le pousse et lui ordonne de se taire	Violence physique	3	6,5	
Données manquantes		1		
Situation 3 : Imagine que tu vois un de tes amis en train de se battre avec quelqu'un de ton âge. Que fais-tu si cela t'arrive?				
J'encourage mon ami pour qu'il gagne	Violence verbale	2	4,3	
Je vais chercher un adulte	Appel à un tiers	21	45,7	
Je m'en vais et les laisse se battre	Retrait	1	2,2	
J'essaie de les calmer pour qu'ils cessent la bagarre	Affirmation	21	45,7	
J'aide mon ami à battre l'autre enfant	Violence physique	0	0	
Données manquantes		1		
Situation 4 : Imagine que tu reviens de l'école. Un enfant plus petit et plus jeune que toi lance une balle de neige. Que fais-tu si cela t'arrive?				
Je lui dis qu'il est imbécile	Violence verbale	3	6,5	
Je vais le dire à un adulte	Appel à un tiers	4	8,7	
Je l'ignore et continue de marcher	Retrait	5	10,9	
Je lui dis que c'est dangereux de lancer des balles de neige	Affirmation	29	63,0	
Je lui lance une balle de neige	Violence physique	3	6,5	
Données manquantes		2		
Situation 5 : Quel est le meilleur moyen de se calmer quand on est en colère?				
Dire des bêtises à la personne qui t'a mis en colère	Violence verbale	3	6,5	
Demander l'aide de quelqu'un	Appel à un tiers	3	6,5	
S'en aller dans un endroit tranquille	Retrait	27	58,7	
Dire pourquoi on est en colère	Affirmation	10	21,7	
Frapper la personne qui t'a mis en colère	Violence physique	0	0	
Données manquantes		3		
Pointage sur 5	Moy	E-T	Min	Max
	0,5	1,3	0	5

La figure suivante illustre les tendances dans les styles de résolution de conflits. On peut voir que la tendance favorise l'affirmation et le retrait des enfants dans une situation de conflits.

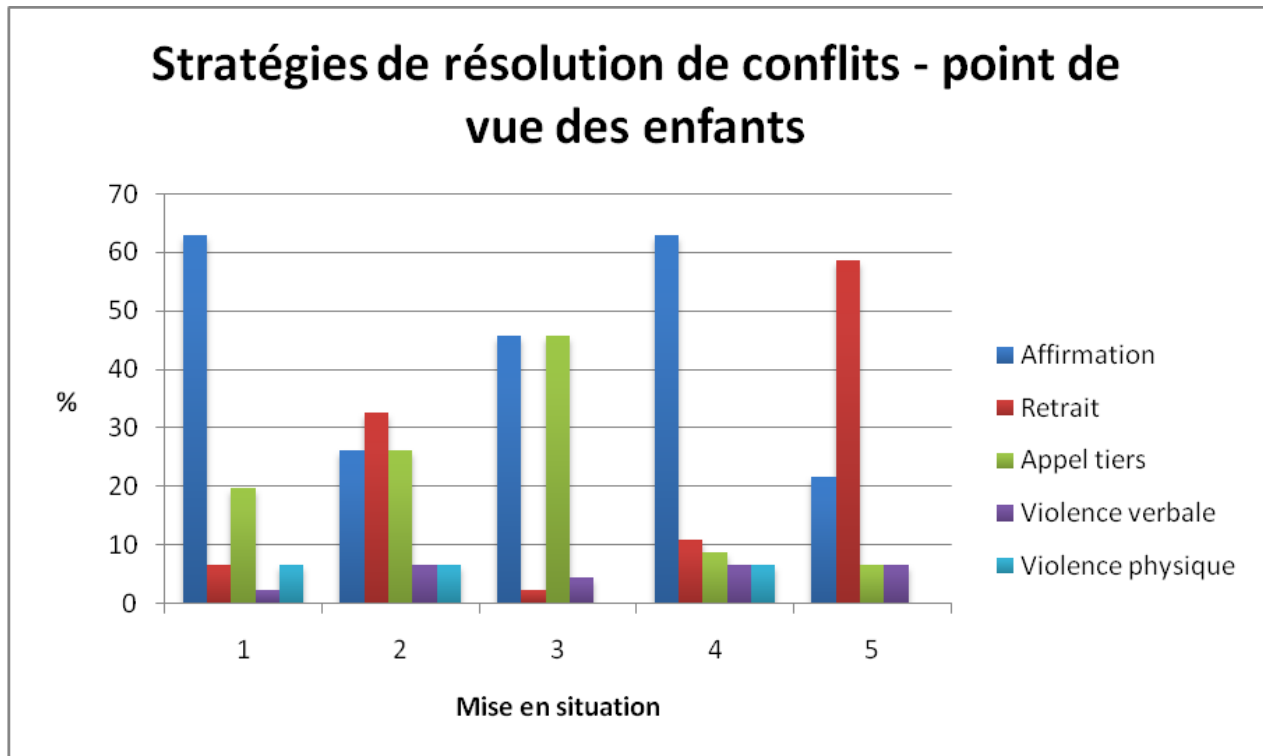


Figure 1. Stratégie de résolution de conflits, point de vue des enfants.

4.1.6 La perception des parents par rapport à l'attitude que devrait avoir leur enfant

De façon générale, les parents croient que leur enfant a une attitude plutôt défavorable à la violence (coefficient moyen de 12,8). Presque unanimement, les parents interrogés condamnent la violence physique intentionnelle des enfants (A3, A6-8). Par contre, les avis sont partagés lorsque le motif de l'utilisation de la violence par leur enfant n'est pas mentionné (A4). Ainsi, selon certains, la violence physique peut parfois être inévitable. Lorsqu'il s'agit de leur enfant qui s'interpose dans une bagarre, les parents ont une certaine réserve à être totalement d'accord avec ces affirmations (A2 et A5). Finalement, s'il est question d'ignorer un camarade contre lequel on vit de la colère (A1), l'avis des parents est tout à fait partagé (tableau 8).

Tableau 8. Les attitudes par rapport aux conflits prônées par les parents

Attitude (N=54)		Tot. d'accord		Assez d'accord		Assez en désaccord		Tot. en désaccord		Don. Abs.
		f	%	f	%	f	%	f	%	f
A1	Si mon enfant est fâché contre quelqu'un, il devrait l'ignorer.	9	17	12	22	16	30	17	31	0
A2	Mon enfant devrait arrêter une bagarre même si un autre élève pouvait penser que c'est bizarre de le faire.	18	33	25	46	6	11	4	7	1
A3	Pour moi, c'est correct que mon enfant frappe un autre enfant pour obtenir ce qu'il veut.	0	0	0	0	0	0	54	100	0
A4	Quelquefois, une personne n'a pas le choix de se battre.	1	2	10	19	15	28	26	48	2
A5	Si les amis de mon enfant se battent, il devrait essayer de les arrêter.	14	26	27	50	7	13	6	11	0
A6	Il y a de meilleures façons pour résoudre un conflit que de se battre.	51	94	2	4	0	0	1	2	0
A7	Mon enfant devrait essayer de parler du problème au lieu de se battre.	52	96	1	2	0	0	1	2	0
A8	Si quelqu'un fait quelque chose pour mettre mon enfant vraiment en colère, il mérite de se faire battre.	0	0	0	0	3	6	51	94	0
Pointage		Moyenne 12,8		ET 2,1		Min 9		Max 19		

4.1.7 La perception des parents par rapport au style de résolution de conflit de leur enfant

À la lumière des résultats présentés au tableau 9 et à la figure 2, les parents ayant répondu aux questionnaires prônent davantage la stratégie de l'affirmation pour résoudre un conflit (quatre résolutions de conflits sur cinq). Cependant, le retrait ressort dominant (37 %), presque à égalité avec l'affirmation (38,9 %) dans l'éventualité où l'enfant serait victime d'une agression verbale. Dans le cas d'une agression physique où l'enfant serait témoin d'une bagarre entre deux autres élèves, les parents préconisent, dans 70 % des cas, l'appel à un tiers. Le calcul d'un coefficient de propension à la violence révèle que les répondants n'ont pas de tendance significative à appuyer des comportements violents.

Tableau 9. Les styles de résolution de conflit prônés par les parents

Mise en situation et choix de réponses	Stratégies de résolution de conflit	f	%	
Situation 1 : Imaginez que votre enfant est en ligne pour boire de l'eau. Quelqu'un de son âge vient vers lui et le pousse en dehors de la ligne. Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive?				
Lui dire quelque chose de méchant	Violence verbale	0	0,0	
Demander de l'aide à un adulte	Appel à un tiers	6	11,1	
Ne rien faire, aller à la fin de la ligne	Retrait	0	0,0	
Lui dire que c'est sa place	Affirmation	46	85,2	
Le pousser en dehors de la ligne	Violence physique	0	0,0	
Données manquantes		3		
Situation 2 : Imaginez que votre enfant marche pour aller à l'école. Quelqu'un de son âge s'avance vers lui et lui « crie des noms ». Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive?				
Lui « crier des noms » aussi	Violence verbale	0	0,0	
Demander de l'aide à un adulte	Appel à un tiers	10	18,5	
Continuer à marcher sans rien dire	Retrait	20	37,0	
Lui dire de s'en aller	Affirmation	21	38,9	
Le pousser et lui ordonner de se taire	Violence physique	0	0,0	
Données manquantes		3		
Situation 3 : Un des amis de votre enfant est en train de se battre avec quelqu'un de son âge. Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive?				
Encourager son ami pour qu'il gagne	Violence verbale	0	0,0	
Aller chercher un adulte	Appel à un tiers	38	70,4	
S'en aller et les laisser se battre	Retrait	0	0,0	
Essayer de les calmer pour qu'ils cessent la bagarre	Affirmation	14	25,9	
Aider son ami à battre l'autre enfant	Violence physique	0	0,0	
Données manquantes		2		
Situation 4. Imaginez que votre enfant revient de l'école. Un enfant plus petit et plus jeune que lui, lui lance une balle de neige. Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive?				
Lui dire qu'il est imbécile	Violence verbale	0	0,0	
Le dire à un adulte	Appel à un tiers	1	1,9	
L'ignorer et continuer à marcher	Retrait	2	3,7	
Lui dire que c'est dangereux de lancer des balles de neige	Affirmation	48	88,9	
Lui lancer une balle de neige	Violence physique	0	0,0	
Données manquantes		3		
Situation 5 : Quel est le meilleur moyen que devrait utiliser votre enfant pour qu'il se calme lorsqu'il est en colère?				
Dire des bêtises à la personne qui l'a mis en colère	Violence verbale	1	1,9	
Demander l'aide de quelqu'un	Appel à un tiers	2	3,7	
S'en aller dans un endroit tranquille	Retrait	17	31,5	
Dire pourquoi il est en colère	Affirmation	29	53,9	
Frapper la personne qui l'a mis en colère	Violence physique	0	0,0	
Données manquantes		5		
Pointage/5	Moy	E-T	Min	Max
	0,02	0,14	0	1

À l'instar des réponses des enfants, les parents favorisent l'affirmation et le retrait dans une situation de conflit. Dans une situation où l'enfant est témoin de violence, les parents favorisent l'appel à un tiers pour résoudre le conflit (figure 2).

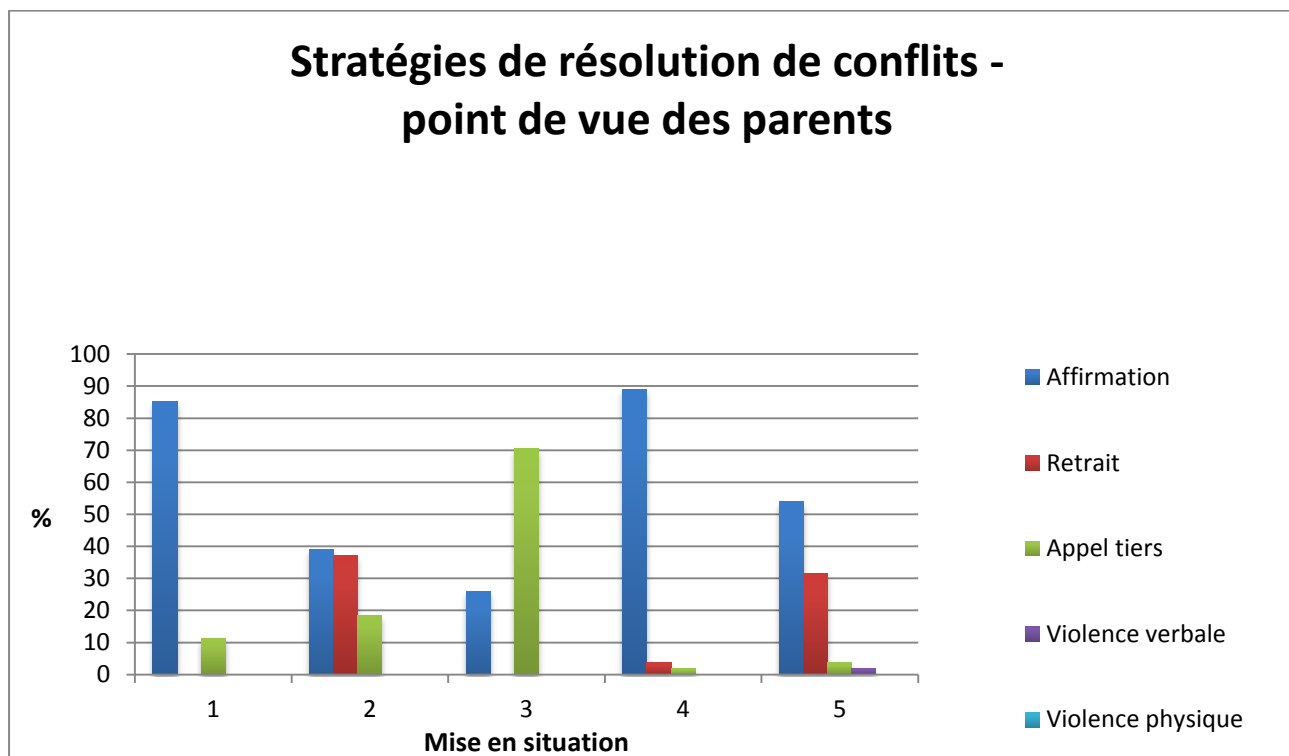


Figure 2. Stratégies de résolution de conflits, point de vue des parents.

FAITS SAILLANTS

- Les enfants participants ont obtenu un score de 82 % au test des connaissances des quatre étapes du processus de résolution de conflits, ce qui indique qu'ils ont une bonne connaissance de ce qu'il faut faire pour résoudre un conflit.
- Les enfants obtiennent un score de 12,9 au test sur les attitudes par rapport aux conflits (sur une échelle de 8 à 32). Ce résultat indique des attitudes très favorables à la résolution de conflits et plutôt défavorables à la violence.
- Les enfants privilégient pour la plupart des cas l'affirmation et le retrait comme style de résolution de conflits. Le score global peu élevé de 0,5 sur 5 nous indique que les enfants ont peu tendance à favoriser la violence verbale ou physique comme solution pour résoudre un conflit.
- De façon générale, les parents obtiennent un score presque identique (12,8) à celui des enfants au questionnaire sur les attitudes par rapport à la violence. Ce résultat indique que les parents prônent des comportements plutôt favorables à la résolution de conflits et défavorables à la violence.
- Également, les parents participants prônent des stratégies non violentes pour résoudre un conflit, principalement la stratégie de l'affirmation. Sauf dans le cas où l'enfant est témoin d'une agression physique, les parents favorisent plus l'appel à un tiers.
- Les résultats obtenus dans ce groupe de participants indiquent que les élèves ont de bonnes connaissances du processus de résolution de conflits, qu'ils ont des attitudes favorables à la résolution de conflit et que l'affirmation est le comportement favorisé dans la résolution de conflits. Les parents sont également en faveur d'attitudes et de comportements non violents chez leur enfant.
- Nos résultats sont similaires à ceux d'autres études québécoises (Bowen et al., 2006; Turcotte, Lamonde, & Lindsay, 2002). Pour la grande majorité, les participants de l'étude favorisent des attitudes et des stratégies de résolution de conflits non violentes.

4.2 Résultats issus des données qualitatives (entrevues individuelles et de groupe)

Dans cette deuxième partie, nous présentons les résultats qualitatifs issus de l'analyse des entrevues individuelles et de groupe menées auprès des jeunes du secondaire, des parents d'élèves de 5^e et 6^e année ainsi que des intervenants des écoles primaires et secondaire. Les résultats sont présentés en lien avec les trois questions de recherche sous forme de synthèses, soutenues par des extraits (verbatim) d'entrevues. Le profil des participants est présenté au tableau 10.

Tableau 10. Portrait sociodémographique des participants

Portrait des adolescents participants (7)	
Genre	Garçon : 2 Fille : 5
Âge	12-13 ans
École secondaire	École secondaire site 1
Année scolaire	1 ^{re} secondaire
Programme d'étude	Régulier : 3 Multimédia : 2 Anglais-informatique : 1 Sport santé : 1
Écoles primaires fréquentées (quelques élèves ont fréquenté plusieurs écoles)	Charles-Rodrigue : 2 De L'Auberivière : 2 Des Moussaillons : 2 Du Boisé : 1 Desjardins : 2 Autre : 2 (Belleau-Gagnon – St-Henri) 1 (Baril – Montréal)
Portrait des parents participants (4)	
Genre	Homme : 1 Femme : 3
Âge moyen	30 à 38 ans (moy. 34 ans ; ET 3,4)
État civil	Marié(e) ou conjoint (e) de fait : 4
Nombre moyen d'années de scolarité	11 à 20 ans (moy. 15 ; ET 3,9)
Niveau scolaire complété	Universitaire : 1 Collégial : 1 Professionnel : 1 Secondaire : 1
Occupation	Travail temps plein : 3 Temps à la maison : 1
Occupation du conjoint (e)	Travail temps plein : 3 Temps plein à la maison : 1

Revenu familial	40 000\$ à 59 999\$: 1 60 000\$ et plus : 3
École fréquentée par l'enfant	École 5 : 4
Niveau scolaire de l'enfant	5 ^e année : 3 6 ^e année : 1
Portrait des intervenants scolaires (24)	
Fonction	Enseignant(e) 5 ^e année : 7; 6 ^e année : 4 Directeur(trice) : 1 Éducateur(trice) service de garde primaire : 3 Éducateur(trice) spécialisé(e) : 1 Éducateur(trice) spécialisé(e) au secondaire et surveillant(e) d'élèves : 3 Stagiaire en techn. travail social : 4 Coordonnateur(trice) de stage : 1
Groupe d'âge	20-35 ans : 17 36-50 ans : 3 51-65 ans : 4
Genre	Homme : 7 Femme : 17
Nombres d'années d'expérience	5 à 30 ans (moy. 12 ; ET 6,1)
Scolarité	Universitaire complet : 14 Collégial complet : 6 Autre : 4
Statut	Temps complet : 11 Temps partiel : 4 Sans emploi : 1
Lieu de travail (plusieurs intervenants travaillent dans plusieurs écoles)	École 1: 9 École 2 : 10 École 3: 8 École 4: 8 École 5: 5 École secondaire site 2: 9

4.2.1 Les résultats

Tout d'abord, les résultats et les retombées du programme VLP-GC, soit la résolution des conflits, auprès de la clientèle ciblée sont présentés selon le point de vue des participants. Nous exposons les connaissances acquises et l'application du programme à l'école primaire, à l'école secondaire et à la maison. Par la suite, l'intégration du programme dans la vie des jeunes, selon l'angle des plus grands changements survenus sera présentée.

- **L'école primaire**

Est-ce que les quatre étapes de résolution de conflits sont connues par les parents d'élèves de 5^e-6^e du primaire?

Point de vue des parents :

De façon générale, selon les participants de l'étude, le programme semble méconnu des parents. Certains disent se souvenir vaguement des étapes de résolution de conflits.

Tout ce que je me souviens c'est le petit pictogramme en forme de cercle avec le *Respire* et le *Je m'exprime*. (GJP2)

D'autres parents soulignent recevoir des documents de temps en temps, mais ne peuvent pas préciser si cette information est en lien avec le programme. D'ailleurs, la plupart des parents rapportent confondre le programme avec le thème de l'année et les systèmes de conséquences établis par l'école en cas de problèmes. Par exemple, le thème de l'année qui s'apparente aux bateaux et aux pirates porte à confusion avec le programme VLP-GC. L'implication au sein du conseil d'établissement de l'école favorise la connaissance du programme pour un parent.

C'est une méthode de résolution de conflits qui est instaurée surtout par ce qu'ils appellent les médiateurs au niveau du troisième cycle. (GJP1)

Le rôle du médiateur est ressorti de façon récurrente.

Ce sont les premiers intervenants dans la cour d'école qui viennent rencontrer les jeunes qui sont en conflit. Ils essaient d'abord de régler les conflits eux-mêmes, mais dans le cas où cela n'est pas possible de régler le problème entre jeunes, ben là, il y a l'intervention de l'enseignant. (GJP1)

Toutefois, pour la majorité des parents, la présence du médiateur en milieu scolaire et par conséquent le rôle de ce dernier manque de clarté. Ces parents rapportent confondre parfois les brigadiers et les médiateurs.

Est-ce que les quatre étapes de résolution de conflits sont appliquées à l'école primaire par les élèves et les intervenants?

Point de vue des intervenants du primaire :

La plupart des intervenants rencontrés ont observé que les enfants appliquent les quatre étapes de résolution de conflits en milieu scolaire. Également, des intervenants ont été témoins de l'application concrète et efficace des interventions faites par les médiateurs auprès des élèves lors de conflits. Certains soulignent même avoir remarqué une diminution des conflits.

Ici on a peu ou presque pas de conflits à gérer puis souvent, le conflit ne se rend même pas à moi. Mais je vous dirais que les étapes que je vois à l'extérieur ou dans les corridors, c'est qu'ils se disent ce qu'ils ont à se dire comme il le faut et le problème est réglé tout de suite. (G11)

Toutefois, un manque de cohérence quant à l'application des quatre étapes par les intervenants eux-mêmes est signalé. Bien que la plupart soulignent appliquer les étapes, certains les ignorent alors que d'autres les connaissent, mais ne les appliquent pas toutes, par manque de temps. Les étapes de *se calmer* et de *parler de ses sentiments* sont les plus utilisées selon les intervenants. La présence d'affiches dans les écoles illustrant les quatre étapes de résolution de conflits constitue la principale source d'information pour la majorité des intervenants.

Nous, ce qu'on entend parler, c'est le silence parce qu'on voit seulement les images. (G14)

D'ailleurs, des enseignants et des éducateurs en service de garde rapportent le manque de connaissance à l'égard du programme. Par conséquent, ces intervenants ne se sentent pas suffisamment outillés pour intervenir lors des conflits, selon l'approche du programme VLP-GC.

Moi honnêtement je ne le connais pas, peut-être moins que les gens qui enseignent ici à l'école. Parce que, ce ne sont pas toutes les écoles que j'ai faites où le programme est instauré et où il est vraiment ditons utilisé auprès des élèves. (G15)

On ne peut pas vraiment s'accoter, s'appuyer sur la matière qu'ils ont vu en classe ou, des théories, des choses comme ça. On ne peut pas ramener ça au service de garde, si on n'a pas tout le bagage qui va avec. (G14)

De plus, des intervenants soulignent la difficulté à appliquer la démarche des quatre étapes auprès des élèves de 6^e année à cause de la nature différente des conflits durant la période de la préadolescence. Dans certains cas, les interventions de l'éducatrice spécialisée sont nécessaires. Également, la plupart des intervenants questionnent les connaissances des parents à l'égard de l'application des étapes. L'intimidation fait partie des préoccupations de ce groupe d'intervenants.

Le père, je me souviens très bien, n'avait pas utilisé les quatre étapes, il m'avait dit carrément : « Moi, j'y ai dit, la prochaine fois donne y un bon coup de poing sur la gueule, ça va régler le problème. » (GI4)

- **L'école secondaire**

Est-ce que les jeunes de 1^{re} secondaire se souviennent des quatre étapes de résolution de conflits?

Point de vue des jeunes de 1^{re} secondaire :

Selon les jeunes, le programme VLP-GC sert à régler les conflits et à mieux choisir ses mots.

Il y a aussi que c'est pour essayer de ne pas créer des problèmes. Empêcher que les problèmes se créent. (GJP9)

Des jeunes précisent avoir connu le programme par leur enseignante de la maternelle à l'aide de personnages tels que la chenille et la colombe. D'autres se remémorent des mises en situation animées par des personnes déguisées.

C'est des personnes qui venaient faire des sketches puis fallait trouver c'était quoi la meilleure façon de régler des conflits. (GJP6)

Les jeunes rapportent se souvenir des étapes de résolution de conflits du programme. L'utilisation d'images et la simulation de situations à l'aide de mimes facilitent la rétention des connaissances à l'égard des étapes.

Moi je me rappelle qu'on avait, ils avaient apporté des petites images avec, on s'arrête, on parle, on règle le conflit, puis on fait la solution. Fait que, je me rappelle de ça. (GJP10)

Des jeunes ont également souligné avoir reçu la formation de médiateurs. Ces derniers précisent que ce rôle vise à aider les élèves à régler les conflits dans la cour d'école.

Admettons qu'il y avait une chicane, mettons pour une balançoire, là ils se chicanaient. Il fallait leur demander qu'est-ce qu'il se passait. Puis, s'ils étaient frustrés avant il fallait les calmer, mais ils n'étaient pas souvent frustrés. Là, fallait leur demander qu'est-ce qui s'était passé. On leur disait comment il fallait agir pendant qu'on se parlait, et après on trouvait, on les aidait à trouver une solution et tout. (GJP6)

Diverses difficultés rencontrées par les médiateurs ont également été soulignées par les jeunes ayant joué ce rôle comme le maintien de l'impartialité avec leurs amis, les moqueries des élèves plus vieux et l'implication moins soutenue des professeurs à l'égard des conflits. Toutefois, ce rôle était méconnu de la majorité des jeunes rencontrés, ces derniers n'ayant pas côtoyé de médiateurs lors de leur passage à l'école primaire.

Est-ce que les quatre étapes de résolution de conflits sont appliquées à l'école secondaire par les jeunes de 1^{re} secondaire et les intervenants?

Point de vue des jeunes de 1^{re} secondaire et des intervenants au secondaire :

Les jeunes sont d'avis que plus ils vieillissent plus le programme est inapproprié.

On dirait que, plus que tu vieillis, je trouve que le programme *Pacifique* tu le prends plus à la légère puis, même que tu en ris. Tu trouves ça un peu stupide, imbécile. (GJP8)

Le programme est moins approprié à l'école secondaire en raison du degré de maturité accru du jeune et de la présence de conflits plus graves comme les batailles et les insultes.

T'arrives devant l'autre qui veut se battre. Au secondaire ce n'est pas là où il va vouloir te pousser puis tout ça. C'est vraiment, il va falloir se battre. Tu ne lui

arriveras pas dans la face « faut que tu respires » et tout ça parce que ça a plus de bon sens. (GJP9)

Également, le rôle du médiateur est moins efficace auprès des élèves plus âgés.

Je trouve que c'est une bonne idée, mais pour les plus jeunes. Parce que moi, un petit médiateur viendrait me parler de ça, je serais comme : « De quoi qu'il se mêle pis toute! ». Pour les plus grands, je trouve que c'est une mauvaise idée parce qu'ils vont les niaiser et leur faire de la peine un peu et tout. (GJP11)

La majorité des jeunes soulignent craindre les moqueries ou les réactions des autres élèves en regard de l'application des quatre étapes de résolution de conflits. Par conséquent, ces derniers précisent adapter le programme en éliminant des étapes. La plupart expriment avoir tendance à conserver la première étape soit celle qui réfère à se calmer.

Bien moi sérieusement, dans ça, je fais plus, genre juste la première. Je ne vais pas vraiment lui parler, je me calme, puis si ça recommence là, la solution que j'ai c'est soit que je m'éloigne, j'y parle plus, puis c'est fini là ou sinon je m'en vais chercher une éducatrice puis on règle ça de même. Mais je ne fais pas vraiment les étapes devant lui parce que je pense qu'il va plus avoir le goût de me fesser que d'autres choses. (GJP6)

Plutôt que d'appliquer certaines étapes, des jeunes rapportent les remplacer à leur manière.

Au lieu de respirer, tu t'en vas. Au lieu de trouver une idée, tu vas attendre que la personne vienne vers toi, au lieu d'aller vers elle. (GJP5)

Le discours des intervenants corrobore celui des jeunes. En effet, ces derniers rapportent que l'étape la plus utilisée par les jeunes du secondaire est celle de se calmer. Un intervenant précise l'efficacité de cette étape :

Il n'y a pas de violence physique à notre école. On a eu zéro bagarre. Ça fait partie, je pense, juste du respect de la première étape parce qu'en étant calmes pour se parler, déjà ils règlent une bonne majorité du conflit. (GI23)

Les intervenants ont observé que le parler en « je » est beaucoup utilisé par ces jeunes. D'ailleurs, selon ces derniers, la plupart des jeunes du secondaire appliquent le programme. Tel que le signale cet intervenant :

On a 85 % des élèves qui l'utilisent et que ça va super bien et l'on n'a pas de conflits avec eux autres. On a un 10 % qui eux, on leur fait le rappel deux à trois fois durant l'année puis généralement réussissent. Puis on a un 5 % que l'on retrouve aux deux semaines au local, puis on a à répéter. L'élève est capable de nous le verbaliser, mais dans le feu de l'action est incapable de l'appliquer. (GI24)

Les intervenants mentionnent faire la promotion du programme par son application dans la cour d'école, le maintien de l'affichage dans les classes et les corridors ainsi que par des rappels et une tournée des classes en début d'année. Un intervenant explique :

On représente les étapes de *Vers le Pacifique*, comment on résout des conflits, les solutions gagnantes, les solutions perdantes puis on boucle la boucle et on recommence l'année d'après. (GI23)

Des intervenants soulignent appliquer le programme quotidiennement à leur façon, et ce, sans nécessairement utiliser le vocabulaire propre au programme.

- **La maison**

Est-ce que les quatre étapes de résolution de conflits sont appliquées à la maison par les parents d'élèves de 5^e-6^e du primaire et les jeunes en 1^{re} secondaire?

Point de vue des parents d'élèves de 5^e-6^e année :

L'application du programme à la maison s'avère difficile. D'une part, les parents déplorent l'insuffisance d'informations et d'autre part, ces derniers soulignent le manque de suivi des enfants qui parlent peu du programme à la maison. Les parents signalent adopter l'attitude de laisser leurs enfants régler eux-mêmes les conflits. Cependant, des parents mentionnent reprendre certaines étapes du programme en l'adaptant aux situations vécues à la maison.

Ben on a reçu une feuille pis c'était marqué *respirer*. Ben moi j'ai retenu ça, quand il y a un conflit, il faut respirer (...) Des fois je les agace avec ça à la maison *Vers le pacifique, respire là !* (GJP2)

L'importance de reconnaître que chaque famille possède ses propres valeurs et manières de résoudre des conflits est soulignée par un parent.

Nous on a nos valeurs. Chacun de nous. On a une valeur qui va être commune pis d'autres qui vont être distinctes. Sauf que quand on arrive à l'école, c'est sûr que soit l'éducateur, l'intervenant ou l'enseignant qui vont être responsables de l'enfant ou de la récréation de la cour, peu importe l'endroit où c'est situé, y va suivre les normes qui lui sont demandées à l'intérieur du cadre organisationnel donc l'enseignement. Sauf qu'il a des valeurs personnelles aussi qui vont entrer en ligne de compte. (GJP4)

Point de vue des jeunes de 1^{re} secondaire :

La plupart des jeunes soulignent la tendance à appliquer davantage le programme à la maison plutôt qu'à l'école. La différence marquée de la nature des liens entre les amis à l'école et la fratrie représente un facteur déterminant. De plus, le désintérêt des élèves du secondaire à l'égard du programme est signalé.

Ce programme est complètement différent à l'école et à la maison. Parce qu'à l'école, t'as tes amis, puis vous avez comme une autre connexion, tandis qu'avec tes frères, tu les vois à tous les jours, puis des problèmes il en arrive souvent. (GJP8)

Je l'utilise vraiment chez moi (...) J'ai pas vraiment utilisé le Pacifique à l'école parce que, tu sais, à l'école on est rendu en secondaire 1 et le monde, comme je disais tantôt, sont plus portés à s'en foutre du Pacifique. (GJP9)

La première étape de « se calmer » est la plus utilisée à la maison. Un jeune explique comment il se sert de cette étape lors d'un conflit avec son frère :

J'ai essayé de lui parler tranquillement, doucement (...) Mais à la longue, je ne dis pas de parler « je » mais juste être calme puis lui parler sans : *aille! Veux-tu me redonner mes affaires!* (GJP8)

Toutefois, les jeunes font le choix d'appliquer ou non les étapes de résolution de conflits à la maison en tenant compte de l'âge des frères et sœurs.

Mais, j'irai pas pousser les étapes, parce que tu sais ma sœur a quand même, mes deux sœurs sont quand même plus vieilles que moi. Puis, ils s'en foutent carrément, ils sont en secondaire 4 puis au cégep. Je pense que, ils ont passé à autre chose. (GJP5)

Enfin, un jeune précise même avoir utilisé son rôle de médiateur auprès des enfants de son quartier afin de les aider à régler leurs conflits.

J'habite dans un coin qui a beaucoup d'enfants. Puis quand j'ai commencé les médiateurs, il y a comme, il commençait à avoir des problèmes dans ma rue puis là j'aidais les plus jeunes à régler leurs problèmes. (GJP6)

- **Les changements**

Est-ce que le programme Vers le Pacifique a apporté des changements dans la vie des jeunes?

Point de vue des jeunes de 1^{re} secondaire et des parents d'élèves de 5^e-6^e du primaire :

Le plus grand changement que le programme VLP-GC a apporté dans la vie des jeunes est d'avoir intégré des moyens pour se calmer et se retirer lors d'un conflit. Les jeunes précisent avoir développé leurs propres moyens, et ce, à partir des étapes du programme. Le moyen le plus utilisé que les jeunes ont développé est celui d'écouter de la musique.

J'ai plus de facilité à me calmer (...) j'ai trouvé ma manière de me calmer. Comme Joëlle a dit, écouter la musique ça calme vraiment beaucoup. (GJP6)

Ma technique à moi de m'isoler est d'écouter la musique. Sérieusement la musique je trouve que ça *défrustré* et ça change les idées, et, on a, tout le monde a une chanson qui nous fait sourire ou qui nous rappelle les bons moments. (GJP5)

Par ailleurs, des jeunes soulignent que les moyens qu'ils ont eux-mêmes développés amènent de meilleurs résultats pour résoudre les conflits que les techniques apprises par l'entremise du programme.

Quand ils donnaient des trucs au primaire, moi je les prenais ces trucs-là mais j'ai remarqué que ça marchait pas, fait que je les mettais à ma manière. Là ça avait un changement sur les conflits que j'avais. (GJP8)

Enfin, une minorité de jeunes précisent que le programme n'a pas causé de grands changements, car il leur laisse plutôt de bons souvenirs comme celui d'avoir été un médiateur.

Certains parents d'élèves du primaire, constatent une évolution au regard de la résolution de conflits à la maison. Par exemple, un parent souligne que ses enfants avaient tendance à se frapper, alors que maintenant, ils prennent le temps de se parler. Un autre parent est d'avis que la réflexion que suscite le programme est primordiale à cet égard.

Le fait que ce soit géré par *le Pacifique*, c'est pas juste un billet qui te dit que tu as fait telle affaire, c'est vraiment l'apporter à faire la réflexion qui est la grande différence à faire. (GJP1)

Pour d'autres parents, il est difficile de se prononcer sur les changements survenus puisque l'enfant ne fréquentait pas l'école lorsque le programme a été dispensé.

Cette partie du rapport présentait les résultats et les retombées du programme VLP-GC auprès de la clientèle ciblée en lien avec la résolution de conflits. L'analyse des données recueillies auprès des participants met en lumière des faits saillants. Ces éléments sont abordés selon les trois niveaux d'appropriation du programme dans la section suivante.

LES FAITS SAILLANTS

Les connaissances

- Pour les parents des élèves de 5^e-6^e du primaire, les étapes de résolution de conflits s'avèrent vagues en raison du manque d'information et de la confusion entre la thématique présentée en début d'année scolaire et le système de conséquences établi par les milieux scolaires. Les parents ne peuvent distinguer ce qui appartient réellement à la démarche proposée par ce programme précisément.
- La présence et le rôle des médiateurs manquent de clarté pour les parents.
- Les jeunes de 1^{re} secondaire rapportent se souvenir des étapes de résolution de conflits. L'utilisation d'images et la simulation de situations facilitent la rétention des connaissances à l'égard des étapes.
- Les jeunes ayant reçu la formation de médiateur à leur école primaire précisent que ce rôle vise à aider les élèves à régler les conflits dans la cour d'école.

L'application

- La plupart des intervenants ont observé que les enfants aussi bien que les médiateurs appliquent les 4 étapes de résolution de conflits à l'école primaire.
- Les intervenants du primaire ont tendance à utiliser davantage les étapes de se calmer et de parler de ses sentiments. Le manque de connaissances à l'égard du programme et le peu d'outils disponibles pour intervenir auprès des jeunes sont rapportés.
- La plupart des intervenants soulignent la difficulté à appliquer les étapes auprès des élèves de 6^e année.
- Les jeunes de 1^{re} secondaire sont d'avis que le programme est inapproprié à leur degré de maturité et à la nature des conflits plus graves comme les batailles et les insultes. Par conséquent, ces derniers éliminent la plupart des étapes et ont tendance à conserver celle de se calmer. Ce qui corrobore avec le discours des intervenants du secondaire qui précisent l'efficacité de cette étape la plus utilisée par les jeunes.
- Selon les intervenants, l'étape du parler en « je » est appliquée par les jeunes du secondaire alors que pour ces derniers cette étape ne semble pas significative.
- Selon les parents d'élèves de 5^e et 6^e du primaire, le manque de suivi et l'insuffisance d'informations font obstacle à l'application du programme à la maison. Ainsi, de façon générale, les parents adoptent l'attitude de laisser leurs enfants régler eux-mêmes les conflits.

- Les jeunes du secondaire précisent appliquer davantage le programme à la maison plutôt qu'à l'école, et ce, en regard de la différence des liens qu'ils entretiennent entre les amis à l'école et la fratrie.
- La première étape de « se calmer » est également celle que les jeunes du secondaire utilisent le plus à la maison.

L'intégration

- Certains parents d'élèves de 5^e et 6^e du primaire remarquent une évolution au regard de la gestion de conflits de leurs enfants comme la tendance à prendre le temps de se parler plutôt que de se frapper.
- L'intégration de moyens qui permettent aux jeunes du secondaire de se calmer et de s'isoler lors des conflits représente le principal changement survenu dans leur vie. Ces derniers rapportent avoir développé leurs propres moyens, et ce, à partir des étapes du programme VLP-GC.
- Les jeunes rapportent que leurs propres moyens sont plus efficaces pour résoudre les conflits que les techniques apprises par l'entremise du programme.
- Le moyen le plus utilisé par les jeunes du secondaire pour se calmer et s'isoler lors d'un conflit est celui d'écouter de la musique.

4.2.2 Les facteurs d'influence

Plusieurs facteurs influencent les résultats du programme VLP-GC auprès de la clientèle ciblée. Les facteurs qui facilitent ou limitent les résultats sont ainsi présentés selon le point de vue de l'ensemble des participants, soit les intervenants scolaires, les parents et les jeunes.

Quels sont les facteurs d'influence qui ont favorisé les résultats?

Point de vue du groupe des intervenants scolaires :

Le facteur le plus déterminant qui a été souligné par la majorité des intervenants est le partenariat entre les différents intervenants (stagiaires, enseignants, éducateurs en service de garde, éducatrice spécialisée, direction, etc.), et ce, pour assurer le suivi et l'efficacité du programme VLP-GC. De surcroît, plusieurs précisent que la collaboration avec l'éducatrice spécialisée, mais également celle avec la direction est essentielle.

C'est elle qui va donner la marche à suivre...c'est la direction qui met la couleur.
(G120)

Certains intervenants ont mentionné que ce partenariat doit également se faire selon une cohérence dans le discours et les interventions. En effet, le programme, par son langage commun, permet une rigueur dont la démarche est la même pour l'ensemble des intervenants.

Que toute l'équipe adhère, il faut que tout le monde se soutienne parce que si, il y en a qui l'appliquent, d'autres l'appliquent pas, il y a pas de conformité et on n'arrivera pas à notre but. Fait que oui, il faut que tout le monde embarque. (G18)

D'avoir une intervention structurée, d'avoir une intervention qui suit des étapes logiques, ça je pense que c'est une garantie et surtout d'avoir une récurrence dans la façon dont on intervient auprès des élèves. (G121)

L'utilisation de l'humour dans le discours semble efficace, notamment auprès des élèves du troisième cycle du primaire.

Moi j'utilise beaucoup de dialogue entre les élèves, j'utilise l'humour pour dédramatiser (...). Je pense qu'au troisième cycle pour travailler tout le monde ensemble, on aime beaucoup dialoguer, aider, expliquer puis réexpliquer avant de donner une conséquence puis je pense que ça porte fruit (G13).

Des intervenants soulignent également l'impact positif que peut avoir la présence des médiateurs au niveau de la résolution de conflits dans la cour d'école. D'une part, les médiateurs sécurisent les plus petits et d'autre part, contribuent à amoindrir le temps à gérer les situations.

D'avoir les médiateurs, moi je trouve que personnellement, ça m'enlève un poids. Je ne passe pas mon temps à régler des conflits dans la cour d'école (...). On peut perdre un 10, 15, 20 minutes à gérer les situations (...) en ayant moins de ces situations-là, c'est facilitant. (G17)

Pour les autres enfants qui reçoivent l'aide des médiateurs, je le vois surtout avec les petits de 1^{re}, 2^e, eux autres, ils réfèrent rapidement et facilement aussi. Puis, ça, j'imagine, ça doit les sécuriser beaucoup. (G16)

Un autre facteur facilitant a été noté par certains intervenants, soit l'implication des enseignants. En effet, il s'agit d'un facteur important à considérer, car cela peut changer la dynamique de classe, voire même la participation des élèves face au programme. L'un d'entre eux a évoqué trois types d'attitude que les enseignants adoptent à l'égard de leur implication qu'on pourrait nommer les engagés, les présents, les absents.

Tu as trois genres de profs. Tu as celui qui participe à mort, qui répondait aux questions, ça l'influence les jeunes. C'est fou comment la classe réagissait différemment. T'as le prof qui fait de la correction sur le bureau, qui lève la tête de temps en temps. Tu as des profs qui sortaient de la classe, qui te laissent faire la discipline. C'est inefficace parce que les élèves sont surexcités parce que le prof est pas là et qui sont avec une bande de jeunes qui sont déguisés. (G116)

Point de vue du groupe des parents d'élèves de 5^e-6^e année et des jeunes de 1^{re} secondaire :

Un facteur considéré important par les parents est la présence des médiateurs dans la résolution de conflits. Certains voient une plus grande efficacité au niveau des interventions avec les plus petits, mais d'autres soulignent que si le médiateur est bien choisi, entre autres pour sa maturité, cela peut avoir un impact positif même chez les plus grands. L'un d'entre eux spécifie d'ailleurs l'importance du partenariat qui doit se faire entre les médiateurs et les enseignants.

Quand le médiateur arrive avec un conflit de troisième cycle, 5^e-6^e année, ben j'pense que l'enseignant dans la cour d'école soit plus présent plus que si c'était un conflit de préscolaire ou premier, deuxième cycles. (GJ1)

Les jeunes de 1^{re} secondaire abondent en ce sens et soulignent également que la présence des enseignants est « facilitante », car en tant qu'anciens médiateurs, certains étaient d'avis que parfois, les enseignants intervenaient moins et qu'ils étaient plus tolérants sachant que les médiateurs étaient là pour surveiller. Au regard de la présence des médiateurs, les jeunes trouvent qu'elle est très importante, mais surtout chez les plus petits.

De plus, d'autres facteurs qui facilitent la résolution de conflits ont été soulignés par les jeunes comme la maturité, la volonté, l'écoute et l'utilisation de l'humour.

Parce que si t'as zéro savoir-vivre, zéro maturité, ton problème, bonne chance pour le régler. (GJ8)

Pour régler un conflit faut vraiment que l'autre personne veule le régler. C'est ça, la volonté de le régler. Parce que si l'autre veut pas, ou toi tu veux pas, ça se règle pas. (GJ6)

Parce que, des fois mon frère on s'écoëure, un moment donné je dis une niaiserie et là il va commencer à rire et va redire d'autres niaiseries. Fait que ça peut régler les problèmes aussi. (GJ9)

Moi je dirais que ce serait l'écoute (...). Parce que si tu parles dans le vide, je pense que ça n'ira pas loin. (GJP5)

Quels sont les facteurs d'influence qui ont limité les résultats?

Point de vue du groupe des intervenants scolaires :

À prime abord, la majorité des intervenants ont souligné le facteur temps comme étant la principale limite. Certains soulignent le manque de temps lié à l'enseignement du programme sous la forme d'ateliers alors que d'autres se sentent pris dans le temps lorsqu'ils interviennent.

Des fois, ça pourrait aller jusqu'à une heure pour résoudre un petit conflit de « t'es plus mon ami ». Donc j'aime mieux guider un petit peu plus la façon pour guider, pour résoudre le problème, le conflit. Les étapes sont importantes mais des fois pour diminuer le temps. (GI10)

Plusieurs intervenants ont également souligné les limites du programme pour régler les conflits dits « lourds ».

Ça prend des mesures qui sont plus drastiques pour des situations plus critiques. Parce que, les exclusions, les choses comme ça, de l'agression, de la violence dans la cour d'école, quand c'est quelque chose qui est récurrent, c'est plus difficile. (GI14)

De plus, certains intervenants signalent qu'ils ne se sentent pas assez outillés et déplorent le manque d'outils « palpables » lorsqu'ils doivent intervenir dans des cas plus lourds comme l'intimidation. Également, le manque de collaboration entre les enseignants, les éducateurs en service de garde, les parents et même les stagiaires peut s'avérer problématique tant pour la transmission que pour l'application du programme à la maison. En effet, des intervenants déplorent ce manque d'information et de suivi entre ces différents partenaires.

Il faut qu'il y ait un suivi (...). Au début, c'est déterminant. (GI18)

Point de vue du groupe des parents d'élèves de 5^e-6^e année et des jeunes de 1^{re} secondaire :

La présence des médiateurs chez les élèves plus vieux représente une limite importante à la résolution de conflit pour les parents des élèves de 5^e et 6^e du primaire et les jeunes du secondaire.

Pour les plus jeunes, les plus vieux interviennent (...) ça doit être super bon (...). Mais un enfant de cinquième, sixième année qui veut gérer un conflit de cinquième ou sixième année (...), c'est d'égal à égal (...) ça doit pas donner grand-chose. (GJP3)

Les limites du programme sont également soulignées notamment à l'égard de la nature des conflits. D'une part, les jeunes remettent en question l'efficacité du programme avec les élèves plus vieux lorsqu'il s'agit de batailles ou d'insultes.

Moi je dirais que le programme Pacifique a comme une certaine limite de, comme de gravité de problème (...) je sais qu'en majorité les problèmes des maternelles à 4^e année, c'est genre chicane de filles « elle veut plus être mon amie » ou genre « il m'a lancé le ballon dessus » ou « il m'a *jambetté* »! Quelque chose comme ça. Mais quand que c'est rendu à des batailles, ou des choses comme ça, des insultes, des menaces de mort, je ne pense pas que parler en « je » et respirer et, résoudre le casse-tête ça marche. Je ne pense pas que, ça va faire un impact. (GJP8)

D'autre part, les parents ont évoqué que le programme VLP-GC se doit de s'adapter aux types de conflits que les jeunes rencontrent comme l'intimidation. Ces derniers précisent que la nature du conflit n'est pas la même chez les filles et les garçons.

Entre les filles, c'est du verbal pis c'est pas beaucoup physique (...). Pis les ti-gars, ça se poussent, ça se bousculent, pis ça se crient des noms, c'est plus physique. (GJ1)

Le manque de suivi et d'interventions à l'école au regard des conflits qui perdurent dans les médias sociaux est aussi signalé. Un parent précise que la partie école ne peut être dissociée de la partie maison.

Le petit conflit que s'obstinent les filles sur la cour d'école, ça se transpose sur les courriels le soir pis ça prend une ampleur épouvantable. Là un moment donné, faut que tu fasses quasiment intervenir la direction là-dedans parce que l'enseignante n'a pas toute connaissance de ce qui se passe. C'est pas juste un groupe un moment donné, c'est toutes les petites filles qui se tiennent ensemble. (GJ1)

Le manque d'information à l'égard du suivi des conséquences attribuées par l'école constitue une autre limite. Un parent précise que ces conséquences n'ont pas d'impact sur son enfant à l'égard de la résolution de conflits. Également, des parents signalent la difficulté à différencier l'information contenue sur la feuille de conséquences et le programme *Vers le Pacifique*.

Les facteurs d'influence ont été présentés selon ce qui facilite ou limite les résultats du programme auprès de la clientèle ciblée. Les faits saillants de l'analyse des données recueillies sont ressortis dans la section suivante.

LES FAITS SAILLANTS

Les facteurs qui facilitent les résultats

- Le partenariat entre tous les intervenants est essentiel à tous les niveaux d'appropriation, soit à la transmission des connaissances, à l'application et à l'intégration du programme. Le suivi entre les intervenants notamment, la direction, l'éducatrice spécialisée, mais aussi les stagiaires est donc indispensable. Le partenariat entre les médiateurs et les enseignants est également primordial pour assurer ce suivi.
- L'implication active des intervenants facilite le suivi auprès des élèves, notamment la participation des enseignants.

- Un langage commun à tous les intervenants permet d'assurer une cohérence entre les interventions et l'application du programme proprement dite. Le suivi entre les intervenants et les parents semble essentiel à cet égard.
- La présence des médiateurs est bénéfique à la résolution de conflits, et ce, autant pour sécuriser les élèves plus jeunes dans l'application de leur démarche que pour alléger la tâche des enseignants à gérer les situations.
- L'utilisation de l'humour par les intervenants et les jeunes médiateurs facilite la résolution de conflits. D'autres facteurs tels que la maturité, la volonté et l'écoute des élèves contribuent également à bien transmettre les connaissances, à bien faire appliquer et intégrer la démarche auprès des élèves vivant des conflits.

Les facteurs qui limitent les résultats

- Le temps est le facteur souligné comme étant la principale limite à bien des niveaux. Ce dernier nuit à la transmission des connaissances, à l'application et même aux interventions effectuées auprès des élèves.
- Le manque de collaboration entre les intervenants nuit à la transmission et l'application du programme à la maison. L'intégration de la démarche étant alors difficile à consolider.
- Le manque de suivi et d'intervention pour contrer les conflits qui se transposent de l'école à la maison sous la forme de cyberintimidation est considéré nuisible par les parents.
- La majorité des intervenants, des parents et des jeunes sont d'avis que le programme VLP-GC comporte des limites pour régler les conflits plus lourds tels que l'intimidation et pour considérer la différence des conflits entre les garçons et les filles. Également, le rôle des médiateurs est moins efficace à appliquer chez les élèves du troisième cycle du primaire.

4.2.3 Les pistes pour le futur

Les participants ont formulé des améliorations pouvant être apportées au programme, mais ils ont d'abord évoqué des interventions qui devaient être maintenues pour aider les élèves à gérer les conflits. Ainsi, l'utilité du programme est présentée, suivie des suggestions à l'égard des améliorations futures.

Est-ce que le programme est utile pour aider les élèves à gérer les conflits?

Point de vue du groupe des intervenants :

De prime abord, les intervenants soulignent que le programme VLP-GC permet aux élèves de trouver des solutions, des moyens et des outils pour régler leurs conflits. À cet effet, la majorité des intervenants sont d'avis que le programme est utile, car il apprend aux élèves à se calmer, mais aussi à gérer leurs émotions. Certains constatent les répercussions du programme à l'école secondaire.

J'entendais dire aussi par les professeurs de secondaire, quand ils arrivent en secondaire 1 et 2 que ça paraissait, les jeunes qui allaient dans les écoles où il y avait la résolution de conflits; ils ont le discours. (GI20)

Des intervenants ont d'ailleurs observé qu'il y avait moins de conflits sur la cour d'école. Certains d'entre eux associent cela à la présence des médiateurs.

Les médiateurs vont être là comme référence pour aider à résoudre les conflits si les enfants le veulent bien, si ce n'est pas des batailles. (GI15)

Plusieurs intervenants précisent que le programme aide les élèves à gérer leurs conflits, dépendamment de la nature du conflit. Cependant, certains d'entre eux, bien qu'ils témoignent de l'efficacité du programme aux deux premiers cycles, soulignent que si le programme était mieux adapté aux problèmes du troisième cycle, il serait tout autant utile pour ce groupe d'âge.

En tout cas comme moi je l'ai dit, je, avec adaptation je crois que oui, il peut être très utile. Mais il faudrait qu'il y ait quelques petites modifications pour le 3^e cycle. Je crois qu'avec le 1^{er} cycle, peut-être même le 2^e, je le trouve très bien. Parce que, je vois qu'ils l'appliquent énormément. Mais au niveau du 3^e cycle, c'est sûr qu'il n'est pas appliqué à son plein potentiel. (GI9)

La majorité des intervenants soulignent également la maturité et l'autonomie qui sont développées chez les élèves grâce au programme VLP-GC. Certains mentionnent que cela est

aussi bon pour l'estime, pousse à l'empathie, mais permet également de développer une introspection.

Quand ils voient qu'ils sont capables de régler leurs problèmes eux autres même, c'est bon pour tout, c'est bon pour l'estime de soi, c'est bon pour plein de choses. (GI12)

Ce qui est utile et qui aide les élèves à régler les conflits, c'est également le rôle qu'ont certains intervenants auprès d'eux. De toute évidence, il importe de faire des rappels de ce qu'est le programme, de ce que sont les étapes, et ce, en ce sens qu'il faut rafraîchir la mémoire et assurer un retour sur ce qui a été fait.

Garder une approche rigoureuse puis des relances régulières pour s'assurer que ça se poursuit. (GI21)

Plusieurs sont d'avis que les élèves ont besoin de se faire répéter les étapes, et ce, pour inconsciemment les appliquer. Certains intervenants mentionnent que l'enseignant est le mieux placé pour le faire, car ces personnes significatives vivent dans la réalité quotidienne des enfants.

Point de vue du groupe des parents et des jeunes :

Les jeunes du secondaire soulignent qu'à partir des techniques enseignées par le programme, ils ont développé leurs propres moyens de résolution de conflits. Ce qui témoigne de leur capacité de réflexion et de leur autonomie. Les parents ont d'ailleurs souligné eux aussi que la démarche du programme permettait à leur enfant de développer cette capacité de réflexion à l'égard d'un conflit, mais également que cela leur permettait de régler les problèmes eux-mêmes.

Les parents et les jeunes du secondaire sont d'avis que les conflits du troisième cycle ne sont plus les mêmes. Les jeunes expliquent que le programme pourrait être utile pour régler les conflits dans la mesure où les mises en situation et les étapes seraient mieux adaptées à leur âge.

Dans le fond, les sketches en faire plus, puis les adapter. Comme si admettons c'est juste « ah tu m'as piqué le ballon » les jeunes vont faire comme, « c'est bien niais » mais dans le fond mettre plus en situations comme ils vivent. (GJP5)

Au regard des deux premiers cycles, les jeunes sont en accord avec le fait que c'est une bonne idée.

Qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer le programme dans les écoles du secteur Desjardins?

Point de vue des intervenants :

Plusieurs intervenants mentionnent que le programme se doit d'être adapté à l'âge de l'enfant puisque les conflits rencontrés varient selon la maturité des enfants.

Comme par exemple, ils vont se pousser dans les escaliers et ça va dégénérer, ils vont se traiter de noms, tandis qu'en première année ou en deuxième année, ils vont juste se pousser pis ils vont se mettre à pleurer. (GI19)

De même, plusieurs amènent la problématique de l'intimidation qui ne semble pas présente dans les mises en situation liées au programme VLP-GC. Cette réalité est de plus en plus courante dans les écoles, mais les intervenants ne se sentent pas suffisamment outillés. L'un d'entre eux suggère d'ailleurs que des réparations soient proposées par le programme, et ce, dans le cas de conflits de violence, par exemple. Un autre précise qu'il importe d'intervenir dès le primaire.

Il y a peut-être aussi des outils, des choses à faire là du côté de ce phénomène-là, au niveau de l'intimidation parce que ce sont des choses que l'on voit beaucoup au niveau du secondaire et que l'on n'a pas beaucoup travaillé au niveau du primaire comme tel. Peut-être avoir quelques choses en deux phases, gestions de conflits avec les plus petits et quand on arrive au troisième cycle et au début du secondaire travailler plus le volet intimidation, taxage, ces choses-là. (GI21)

Certains intervenants abondent en ce sens en spécifiant qu'au secondaire la nature des conflits change et qu'il y a même des phénomènes de gang. Ils constatent que le programme est principalement utilisé lors de conflit entre deux élèves.

Vers Le Pacifique aide dans le un à un. On devrait davantage être dans la résolution de conflit social au lieu de la résolution de conflit personnel. (GI23)

D'autres intervenants soulignent même que le programme serait plus significatif pour eux s'il était mieux adapté. En effet, l'un d'entre eux explique que cela pourrait changer sa perception du programme.

Refaire les affiches (...) Ça serait peut-être, plus parlant pour eux tandis que de voir les mêmes petits icônes, de petits bonhommes, la petite île, c'est peut-être rendu en 5-6^e année, c'est peut-être moins parlant (...) Moi dans mon cas, peut-être que ma perception pourrait changer si c'était...peut-être plus, à jour. (GI11)

Plusieurs intervenants ont souligné l'importance du suivi fait par les enseignants. Cela soulève plusieurs questionnements au regard de la continuité et de la signifiante aux yeux des élèves si ce n'est pas l'enseignant lui-même qui livre le message.

Il faut que ça vienne de l'enseignant. C'est l'enseignant qu'il faut qu'il s'approprie ça. C'est lui, qui va le retransmettre par après. (GI24)

Les intervenants mentionnent également que la présence d'une personne-ressource pourrait s'avérer efficace pour le suivi. Pour un intervenant, la personne-ressource représente un moyen incitatif à l'application du programme.

Quand il y a une personne-ressource, on sait qui aller voir, moi si je suis dans ma classe, je vais enseigner, je vais travailler ça avec mes élèves et je ne sais pas qui aller voir, bien, un moment donné je vais peut-être me décourager un peu (...). Mais ici avec une personne-ressource qui est là pour nous aider, bien, en tout cas, moi c'est ce qui me pousserait à vraiment le mettre en place, et à utiliser *Vers le Pacifique* avec mes élèves. (GI5)

Des intervenants soulignent l'importance d'informer davantage les parents à l'égard du programme et du langage utilisé. Ces derniers proposent quelques pistes de solutions.

L'aspect parent, il faudrait peut-être se questionner, faire connaître le programme à nos parents, de quelle façon, par qui. Les parents pratiquent à la maison, les mêmes mots. Il y aurait plus de cohérence. (GI15)

Ça prend des informations qui seraient faciles à atteindre pour les parents. (GI18)

Peut-être refaire le guide. Une nouvelle édition avec moins de détails, les grandes lignes. (...) Oui, alléger le guide. (GI6)

De plus, des intervenants ont mentionné qu'une formation en regard du programme pourrait être bénéfique en début d'année. L'un d'eux précise qu'il faudrait bien outiller les enseignants avant de vouloir le faire appliquer aux élèves alors qu'un autre considère que la personne-ressource est également utile, notamment dans le contexte scolaire mouvant.

Je pense qu'en début d'année il faudrait mettre cartes sur table, à chaque cycle, comment on l'emploie (...). Faudrait vraiment que ça parte en début d'année, s'outiller, après ça on embarque tout le monde. (GI10)

C'est vraiment l'implication et la personne-ressource. Une formation oui, nous former dans le sens nous montrer qu'est-ce qu'on va avoir (...) avec le guide, avec les petites capsules une fois de temps en temps, de toute façon dans une école, ça bouge, ça bouge, on peut former des enseignants, mais l'année d'après il y en a 3 ou 4 qui sont pas les mêmes (...). (GI5)

Certains intervenants ont souligné l'importance de considérer l'implication des éducateurs en service de garde et même de leur offrir une formation en début d'année scolaire.

Les éducatrices ne connaissent pas le programme. C'est une lacune, car ça fonctionne. (GI16)

Peut-être faire un rappel, en début d'année, un petit rappel d'une dizaine de minutes, dans une réunion, peu importe, des grandes étapes, du matériel qu'on a, et pas plus que ça. Moi je pense que ça, ça serait suffisant. (GI5)

Point de vue du groupe des parents et des jeunes :

Les parents aimeraient avoir des informations concernant les étapes pour être en mesure d'en discuter avec leurs enfants. En effet, certains déplorent la clarté des informations qu'ils reçoivent.

Je trouve que c'est pas nécessairement clair (...). Je trouve que les documents qu'on a reçus jusqu'à maintenant...je suis pas certain à mon avis à moi que ça m'intéressait. (GJ4)

Certains précisent que les rappels sont importants sachant qu'il s'agit d'un programme qu'eux-mêmes n'ont pas connu en tant qu'enfant. Il importe que les enseignants ne tiennent pas pour acquis que les parents sont informés.

À toutes les années, les enseignants pourraient le mentionner. On fait partie d'un programme *Vers le Pacifique* pour le règlement des conflits, ça donnerait une chance pour l'explication aux parents. (GJP1)

Les parents soulignent également que les mises en situation devraient être davantage intégrées à la vie scolaire des jeunes afin qu'elles soient plus significatives.

C'est important qu'il y ait des mises en situation de conflits qui soient présentées aux enfants afin que ces derniers puissent voir la nature et la manière de régler les conflits. Toutes les histoires peuvent véhiculer des messages pour allumer des lumières. (GJ4)

Dans le même ordre d'idées, les jeunes du secondaire ont souligné que les étapes devraient être améliorées en étant mieux adaptées aux élèves plus âgés. Un d'entre eux donne d'ailleurs des exemples de situation que le programme devrait adapter selon le cycle

Admettons en maternelle, 1^{re} c'est souvent genre des jambettes et tout, un peu, en 2^e 3^e les balançoires et tout, mais 5-6 c'est genre, les batailles. Mais 1^{re} secondaire et tout, c'est plus batailles, bitch, intimidation puis les menaces. (GJ8)

Plusieurs jeunes soulignent l'importance de la participation des enseignants et de leur enthousiasme relativement au projet.

Faut que l'école embarque par exemple. Parce que si l'école n'embarque pas, bien, ça oublie ça (...). Bien, les professeurs soient comme vraiment présents pour les élèves, pour les aider. Qu'ils soient enthousiastes. Puis qu'ils embarquent dans le projet.
(GJP5)

Bref, des améliorations à l'égard du programme ont été proposées par les participants. Cependant, ces derniers sont aussi d'avis que le programme possède des atouts devant être maintenus. Les faits saillants ressortent les principaux atouts et améliorations futures du programme.

LES FAITS SAILLANTS

Atouts du programme

- Le programme VLP-GC est utile, car les élèves apprennent à se calmer, mais aussi à gérer leurs émotions. Ces derniers sont plus outillés ce qui favorise leur autonomie à régler les problèmes. Une évolution quant à la manière dont les enfants résolvent les conflits est constatée autant à l'école qu'à la maison.
- Les rappels de la part des intervenants à l'égard des étapes sont utiles. Les enseignants occupant une position privilégiée, puisqu'ils vivent dans la réalité quotidienne des enfants, se doivent donc de s'assurer que ces rappels sont faits selon la démarche de résolution de conflits du programme.
- La participation et l'enthousiasme des enseignants sont favorables à l'intégration du programme pour les jeunes.

Améliorations futures du programme

- Si le programme était mieux adapté aux problèmes rencontrés par les élèves du troisième cycle, il serait aussi utile pour ce groupe d'âge.
- Le programme doit être amélioré afin qu'il soit mieux adapté aux conflits du troisième cycle et même au premier niveau du secondaire. L'utilisation de mises en situation plus représentatives de la réalité des élèves plus âgés serait favorable. De plus, il importe

d'adapter le programme à la résolution de conflits sociaux comme les phénomènes de *gang*. L'adaptation du programme inciterait les intervenants à s'impliquer davantage.

- Il est nécessaire de mieux outiller les intervenants à l'égard des conflits reliés à l'intimidation, une réalité de plus en plus courante en milieu scolaire.
- L'implication des enseignants et des éducateurs en service de garde est importante à considérer à l'égard de l'application du programme, et ce, afin d'assurer un suivi à la fois avant, pendant et après les heures de cours.
- Une formation à l'égard du programme serait bénéfique en début d'année autant pour les enseignants que pour les éducateurs en service de garde.
- La présence continue d'une personne-ressource en milieu scolaire permettrait un meilleur suivi pour l'application du programme.
- La transmission de rappels et d'informations plus claires et plus attrayantes à propos du programme serait bénéfique pour les parents. Il importe que les intervenants ne prennent pas pour acquis que les parents sont bien informés.

5 Discussion et recommandations

Les objectifs de la démarche d'évaluation étaient : 1) d'estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique - gestion de conflits* en regard des effets, des impacts et des retombées auprès de la clientèle ciblée en fonction de leur niveau d'appropriation; 2) d'identifier les facteurs d'influence, selon la perspective des différents acteurs; et 3) de proposer des pistes de maintien ou d'amélioration pour le futur. Cette démarche d'évaluation a permis d'estimer la satisfaction de l'ensemble des personnes (enfants, parents, intervenants, personnes-ressources) qui gravitent autour du programme. Les résultats nous amènent à la recommandation générale de maintenir et de poursuivre le programme. De plus, trois autres recommandations sont émises selon trois défis importants, soit l'implication, la formation, mais aussi l'adaptation du programme en fonction de l'âge de la clientèle et de la place accrue des problématiques virtuelles de conflits et d'intimidation.

Recommandation 1 – Maintien

Poursuivre le programme pour maintenir le niveau de connaissance des jeunes sur la résolution de conflits, conserver les attitudes positives acquises et influencer les styles de résolution de conflits.

Les résultats de cette étude vont dans le sens que le programme VLP-GC permet d'outiller les jeunes pour gérer les conflits. Les résultats nous indiquent que les élèves ont de bonnes connaissances du processus de résolution de conflits et possèdent des attitudes très favorables à la résolution de conflits. De plus, les enfants ont peu tendance à favoriser la violence verbale ou physique comme solution pour résoudre un conflit. Une évolution quant à la manière dont les enfants résolvent les conflits est observée autant à l'école qu'à la maison, et ce, par les intervenants scolaires et les parents. Le programme incite les jeunes à favoriser des moyens pour se calmer et s'isoler lors des conflits. Les rappels à l'égard des étapes de résolution de conflits, de même que la participation et l'enthousiasme des enseignants se doivent d'être maintenus.

Recommandation 2 - Implication

Impliquer tous les partenaires dans l'application et l'intégration de la démarche de résolution de conflits proposée par le programme VLP-GC.

Afin de maintenir les effets du programme, il devient impératif de renforcer la collaboration pour assurer la consolidation des liens entre le programme et les partenaires. Les stagiaires du programme *Techniques de travail social*, qui animent les ateliers en classe, se trouvent dans une position privilégiée pour favoriser la diffusion du programme à l'ensemble des partenaires. Le rôle des stagiaires s'avère alors essentiel et important à définir dès l'application du programme. Dans chaque école où ils interviennent, ils doivent être considérés comme des agents multiplicateurs et miser sur ce rôle. En effet, l'importance des stagiaires au regard de l'application du programme est primordiale pour assurer une certaine « contamination » entre les différents partenaires impliqués, notamment les enseignants et les éducateurs en service de garde. Il serait souhaitable qu'une personne-ressource puisse agir à titre de référence ou de pivot en ce qui concerne les informations à transmettre aux parents, mais également pour la transmission et l'enseignement des étapes liées à la résolution de conflits auprès des enseignantes. Cette personne pourrait être choisie en fonction de sa présence au sein de l'école, mais également pour ses connaissances liées au programme VLP-GC. Selon l'étude de Verlaan et Charbonneau (2005), les enseignants plus sensibilisés à la suite de leur implication dans un programme interviennent de façon plus systématique, d'où l'importance de rappeler le rôle que peuvent avoir les stagiaires en s'assurant de maintenir les liens entre eux et les enseignants, qui assureront à leur tour la continuité du programme auprès de leurs élèves.

La place des médiateurs semble également très utile tant pour les enseignantes que pour les élèves. Par leur visibilité et leur action, les médiateurs offrent à la fois un modèle de conduite adéquat ainsi qu'une aide non négligeable (Bowen, et al., 2006). La transmission d'informations aux parents n'est pas à négliger et les rappels sont à faire fréquemment. Les informations se doivent donc d'être claires, précises et attrayantes pour les parents. Des mises en situation sous forme de saynètes sont suggérées lors de la première rencontre des parents afin de les informer de la démarche du programme VLP-GC, mais également de les outiller pour intervenir dans le cas de conflits à la maison.

Recommandation 3 - Formation

Former les différents intervenants du milieu scolaire.

Une formation est suggérée en début d'année scolaire, et ce, pour assurer un rappel des connaissances ou encore pour informer les nouveaux arrivants. Une formation est souhaitable pour assurer l'appropriation du programme chez tous les intervenants, car les enseignants doivent être aidés et formés afin d'être mieux outillés pour régler directement les problèmes d'intimidation entre les élèves. La formation des éducateurs en service de garde est aussi importante à considérer sachant qu'ils interviennent en dehors des heures de classe et qu'ils peuvent assurer la continuité et la cohérence des interventions auprès des élèves. Les stagiaires pourront assurer les liens de continuité avec ces intervenants, et ce, en dehors des heures de classe. Puisque l'enseignant agit à titre de personne significative pour les enfants, nous recommandons qu'il poursuive la démarche de résolution de conflits lorsque les stagiaires ne sont pas présents. Cela assure ainsi la constance et les rappels de la démarche VLP-GC auprès des élèves et favorise son intégration et sa continuité dans le milieu.

Recommandation 4 - Adaptation

Adapter le programme à la réalité des élèves du troisième cycle.

Afin d'assurer la pérennité du programme à l'école secondaire, il est recommandé d'adapter les étapes de la gestion de conflits selon la nature de l'événement qui survient chez les élèves du troisième cycle du primaire. Il est également souhaitable que le programme s'ajuste davantage au phénomène de gang en mettant l'accent sur la résolution des conflits de groupe. Une distinction plus claire des conflits rencontrés entre les garçons et entre les filles est aussi suggérée. Afin de contrer l'intimidation, il est nécessaire d'offrir aux intervenants, aux parents et aux élèves des outils mieux adaptés à ce type de problème et ainsi éviter que ces conflits ne se transposent de l'école à la maison sous la forme de cyberintimidation. Nous suggérons aussi d'accorder une plus grande considération aux différents liens que les jeunes entretiennent avec les amis à l'école et la fratrie pour assurer la continuité du programme à la maison. Nous recommandons également une révision de la manière de dispenser les ateliers par l'utilisation

de mises en situation appropriés au degré de maturité des élèves du troisième cycle. Selon l'étude de Verlaan et Charbonneau (2005), la présentation d'une vidéo interactive, les jeux de rôle et une pièce de théâtre-forum figurent parmi les activités les plus appréciées des élèves de 5^e et de 6^e année.

Limites de la recherche

Il convient de mentionner que cette recherche comporte des limites. Le petit nombre d'élèves et de parents ayant répondu aux questionnaires nous amène à être prudent dans l'interprétation des résultats qui se limitent au secteur Desjardins et ne nous permet pas de généraliser les résultats à l'ensemble des enfants des écoles de la commission scolaire. Cependant, la diversité des points de vue présentés dans cette étude réunissant des jeunes, des parents, divers intervenants et des décideurs appuie les résultats et les recommandations émises qui pourraient être transposés à d'autres milieux similaires.

Conclusion

L'évaluation du programme *Vers le pacifique-gestion de conflits* visait à estimer les résultats du programme au regard des effets, des impacts, des retombées auprès de la clientèle ciblée (enfants et parents) et des intervenants en fonction de leur niveau d'appropriation. De plus, elle visait à identifier les différents facteurs d'influence selon la perspective des acteurs et de proposer des pistes de maintien ou d'amélioration pour le futur. La démarche d'évaluation a également permis d'estimer la satisfaction de l'ensemble des personnes (enfants, parents, intervenants, personnes-ressources) qui gravitent autour du programme.

En tenant compte des résultats de cette évaluation à l'égard des différents niveaux d'appropriation (connaissances, application, intégration), nous considérons qu'il est primordial de maintenir ce programme dans le contexte où les actes de violence et d'intimidation sont présents en milieu scolaire et s'étendent à toutes les sphères de la vie des jeunes, notamment par les réseaux sociaux. Pour consolider le maintien du programme, certaines améliorations doivent être mises de l'avant comme l'implication de tous les partenaires du milieu, une formation et un suivi adéquats, ainsi que l'adaptation du programme à l'âge des jeunes. Ce programme mise sur la prévention des comportements violents et devient garant d'une société respectueuse de ses individus.

Références

Boutin, G. (1997). *L'entretien de recherche qualitatif*. Québec: Les Presses de l'Université du Québec.

Bowen, F., Rondeau, N., Fortin, F., Dias, T., Bélanger, J., Desbiens, N., . . . Lacroix, M. (2006). *Rapport final d'évaluation des impacts du programme Vers le pacifique pour les quatre années de sa mise en oeuvre (2001-2005)*: Rapport du Groupe d'étude sur la médiation en milieu scolaire (GEMMS). Gouvernement du Canada, ministère de la Justice.

Brousselle, A., Champagne, F., Contandriopoulos, A. P., & Hartz, Z. (2009). *L'évaluation : concepts et méthodes*. Montréal: Les Presses de l'Université de Montréal.

Garant, S., & Bourassa, A. (2009). *Caractérisation des communautés locales de Chaudière-Appalaches : Connaître et mobiliser pour mieux intervenir : Portrait Territoire de Desjardins*. Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches.

Gravel, S. (2000). Répertoire de programmes québécois de prévention de la violence *Collection Outils* (Vol. 3): CRIVIFF.

Lam, J. A. (1989). *School mediation program evaluation kit*. University of Massachusetts, Student Affairs Research and Evaluation Office. National Association for Mediation in Education. Amherst, MA.

Pacifique, I. (2006). *Présentation du programme Vers le pacifique au préscolaire 5 ans et au primaire*.

Pelletier, M. A., & Carpentier, M. (2011). *Programme Vers le Pacifique - Gestion de conflits. Secteur Desjardins Lévis. Document synthèse du programme.*: Document inédit. LASER, UQAR.

Pluye, P., Nadeau, L., Gagnon, M. P., Grad, R., Johnson-Lafleur, J., & Griffiths, F. (2009). Les méthodes mixtes. Dans V. Ridde & C. Dagenais (Éds.), *Approches et pratiques en évaluation de programme* (pp. 123-141). Montréal Les Presses de l'Université de Montréal.

Turcotte, D., Lamonde, G., & Lindsay, J. (2002). *La prévention de la violence à l'école primaire par la promotion des comportements pacifiques : évaluation du programme Les ambassadeurs et ambassadrices de la paix* Québec: CRIVIFF.

Verlaan, P., & Charbonneau, M.-E. (2005). Évaluation de l'implantation et des effets d'un programme de sensibilisation à l'agression indirecte auprès d'élèves du primaire. *Nouveaux cahiers de la recherche en éducation*, 8(2), 17-26.

Note

Ce projet a fait l'objet d'un article publié dans l'UQAR-Info qui peut être consulté à l'adresse web suivante : <http://www.ugar.ca/ugar-info/le-laser-mene-deux-recherches-de-front-a-levis/>.

Annexe 1 – Résumé du projet

Synthèse du projet de recherche évaluative du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*

Équipe de recherche

Équipe du LASER	Équipe du projet Vers le Pacifique -Lévis
Hélène Sylvain, PhD, Directrice du LASER	Maude Dutil, organisatrice communautaire, CLSC Lévis : responsable
Isabelle Toupin, PhD (cand.), UQAR Lévis	Claudie Perron, travailleuse sociale : co-responsable
Nicole Ouellet, PhD, UQAR Rimouski	Éric Pouliot : directeur d'école, Commission scolaire des Navigateurs
Mireille Carpentier, agente de recherche, UQAR	
Marie-Andrée Pelletier, doctorante en éducation, UQAR	
Johanne Lambert, auxiliaire de recherche et étudiante à la maîtrise en sciences infirmières, UQAR	

Synthèse du projet de recherche

Afin de répondre à une demande des intervenants responsables du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*, une évaluation de l'impact du programme sera effectuée. L'évaluation sera effectuée de façon rétrospective et l'objectif est d'obtenir des données plus précises sur les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu. Globalement, trois niveaux d'atteinte sont à considérer : 1) les connaissances : est-ce que les 4 étapes de résolution de conflits sont connues par les jeunes, 2) l'application : est-ce que ces étapes sont appliquées et 3) l'intégration : est-ce que cela a apporté un changement dans la vie des jeunes. Pour ce faire, les méthodes quantitative (questionnaires) et qualitative (entrevues individuelles, familiales et de groupes) seront utilisées en complémentarité.

Objectifs de l'évaluation

- Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées auprès de la clientèle ciblée, niveau d'appropriation
- Identifier les différents facteurs d'influence, selon la perspective des différents acteurs.

Échéancier

- **Mars à août 2011** : *Planification de la recherche* (État de la situation, demande comité éthique UQAR, développement des outils, planification des rencontres, etc.)
- **Septembre à décembre 2011** : *Collecte des données* (entrevues de groupe (6); entrevues familiales (8); entrevues individuelles (5) et passation des questionnaires (parents et enfants))
- **Janvier à mars 2012** : *Analyse* (saisie et analyses qualitatives et quantitatives) *et rédaction du rapport* (dépôt du rapport en mars 2012)

Devis de recherche

Milieux + responsables	Intervenants /participants	Méthode	Cible et recrutement
1. Écoles primaires secteur Desjardins (10 écoles) M. Éric Pouliot Directeur d'école	Enseignants	3 groupes de discussion	4-6 écoles
	Éducateurs service de garde en milieu scolaire	1 groupe de discussion	6-8 participants par groupe
	Stagiaires en TS (animation d'ateliers) superviseurs	1 groupe de discussion	Stages faits depuis 2 ans et moins (22 août en soirée)
	Enfants	Entrevue individuelle	Familles identifiées par les directions d'école selon les critères d'inclusion
	Parents	Questionnaires enfants (100) & parents (100)	Population estimée des 10 écoles (5 ^e et 6 ^e année) : 450 à 500 enfants
2. Écoles secondaires (1 école / 2 sites) M. Éric Pouliot Directeur d'école	Éducateurs spécialisés & surveillants d'élèves	1 groupe de discussion	1 école
	Jeunes	3-4 entrevues individuelles	Différentes classes (jeunes qui ont suivi le programme au primaire)

Attentes envers les milieux

- Directeurs d'écoles : sollicitation des enseignants de 5^e et 6^e année et soutien au recrutement pour les entrevues familiales.
- Enseignants : soutien à la collecte de données par la transmission d'informations aux parents et l'acheminement des formulaires de consentement et des questionnaires à l'auxiliaire de recherche, une fois qu'ils auront été remplis par les enfants).
- Participation aux groupes de discussion des enseignants et des éducateurs en service de garde scolaire (ordre primaire) ainsi que des surveillants d'élèves et des éducateurs spécialisés (ordre secondaire).

Annexe 2 – Questionnaires et guides d’entrevues

Les attitudes par rapport aux conflits
Questionnaire pour les parents

Consignes

Parmi les items suivants, encerclez le numéro qui convient le mieux à ce que vous pensez.

- 1) * totalement d'accord,
- 2) assez d'accord,
- 3) assez en désaccord ou
- 4) * totalement en désaccord

* Être **totallement** en accord ou en désaccord signifie que vous n'avez **aucun doute** en lisant la situation.

Énoncé	Totalement d'accord	Assez d'accord	Assez en désaccord	Totalement en désaccord
1. Si mon enfant est fâché contre quelqu'un, il devrait l'ignorer.	1	2	3	4
2. Mon enfant devrait arrêter une bagarre même si un autre élève pouvait penser que c'est bizarre de le faire.	1	2	3	4
3. Pour moi c'est correct que mon enfant frappe un autre enfant pour obtenir ce qu'il veut.	1	2	3	4
4. Quelquefois, une personne n'a pas le choix de se battre.	1	2	3	4
5. Si les amis de mon enfant se battent, il devrait essayer de les arrêter.	1	2	3	4
6. Il y a de meilleures façons pour résoudre un conflit que de se battre.	1	2	3	4
7. Mon enfant devrait essayer de parler du problème au lieu de se battre.	1	2	3	4
8. Si quelqu'un fait quelque chose pour mettre mon enfant vraiment en colère, il mérite de se faire battre.	1	2	3	4

CHOISISSEZ UNE SEULE RÉPONSE (cochez)

1) Imaginez que votre enfant est en ligne pour boire de l'eau. Quelqu'un de son âge vient vers lui et le pousse en dehors de la ligne. Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive ?

- lui dire quelque chose de méchant
- demander l'aide de quelqu'un
- ne rien faire, aller à la fin de la ligne
- lui dire que c'est sa place
- le pousser en dehors de la ligne

2) Imaginez que votre enfant marche pour aller à l'école. Quelqu'un de son âge s'avance vers lui et lui «crie des noms». Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive ?

- lui crier aussi des noms
- demander l'aide d'un adulte
- continuer de marcher sans rien dire
- lui dire de s'en aller
- le pousser et de lui ordonner de se taire

3) Un des amis de votre enfant est en train de se battre avec quelqu'un de son âge. Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive ?

- encourager son ami pour qu'il gagne
- aller chercher un adulte
- s'en aller et les laisser se battre
- essayer de les calmer pour qu'ils cessent la bagarre
- aider son ami à battre l'autre enfant

4) Imaginez que votre enfant revient de l'école. Un enfant plus petit et plus jeune que lui, lui lance une balle de neige. Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive ?

- lui dire qu'il est imbécile
- l'ignorer et continuer à marcher
- lui dire que c'est dangereux de lancer des balles de neige
- le dire à un adulte
- lui lancer une balle de neige

5) Quel est le meilleur moyen que devrait utiliser votre enfant pour qu'il se calme lorsqu'il est en colère ?

- dire des bêtises à la personne qui l'a mis en colère
- dire pourquoi il est en colère
- s'en aller dans un endroit tranquille
- demander l'aide de quelqu'un
- frapper la personne qui l'a mis en colère

Questionnaire socio démographique

1. Quel âge as-tu ? _____ ans
2. En quelle année es-tu ? _____année
3. Quel est le nom de ton enseignante ?
4. Es-tu?
 - un garçon
 - une fille
5. À quelle école es-tu?

<input type="checkbox"/> École Charles-Rodrigue	<input type="checkbox"/> École de L'Auberivière
<input type="checkbox"/> École du Ruisseau	<input type="checkbox"/> École Notre-Dame
<input type="checkbox"/> École Saint-Dominique	<input type="checkbox"/> École Saint-Joseph
<input type="checkbox"/> École Sainte-Marie	<input type="checkbox"/> École Desjardins
<input type="checkbox"/> École des Moussaillons	<input type="checkbox"/> École du Boisé
<input type="checkbox"/> École Guillaume-Couture	

Évaluation des connaissances

Vers le Pacifique – Gestion des conflits

CONSIGNES : Encerle **la bonne réponse** pour chaque question. Tu n'encercles qu'une seule réponse par question.

1. Quelle est la première chose à faire pour résoudre un conflit avec un autre élève?
 - a. Ignorer l'autre élève.
 - b. Se calmer
 - c. S'en aller et ne rien dire.
 - d. Se disputer.

2. Quelle est la première chose à faire pour bien écouter un autre élève?
 - a. Je le regarde dans les yeux
 - b. Je lui donne mon opinion
 - c. Je lui dis comment je me sens
 - d. Je regarde mon enseignante

3. Laquelle des actions suivantes est une bonne solution pour résoudre un conflit?
 - a. Dire à l'autre que je ne l'aime pas
 - b. Donner à l'autre ce qu'il veut
 - c. Décider seul de la solution
 - d. Décider ensemble d'une solution

4. Comment fait-on pour chercher une solution?
 - a. On demande à un adulte
 - b. On demande à un ami qui n'est pas impliqué dans le conflit
 - c. On discute avec la personne avec qui on a un conflit
 - d. On attend au lendemain, la nuit m'aidera à trouver une solution

5. Quelle est la bonne façon de se calmer?
 - a. M'éloigner un peu des autres et respirer
 - b. Crier ou donner des coups
 - c. Continuer à jouer
 - d. Dire des méchancetés à un autre élève

Les attitudes par rapport aux conflits

Nous tenons à t'assurer que toutes tes réponses demeureront secrètes. Aucun nom ne sera mentionné. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

CONSIGNES : Donne une réponse personnelle à chacune de ces questions. Réponds à toutes les questions. Tu n'encercles qu'un seul chiffre par question.

Être **totaleme**nt en accord ou en désaccord signifie que tu n'as **aucun doute** en lisant la situation.

		Totalement d'accord	Assez d'accor d	Assez en désaccord	Totaleme nt en désaccord
1	Si je suis fâché contre quelqu'un, je l'ignore.	1	2	3	4
2	J'essaie d'arrêter une bagarre, même si un autre élève peut penser que je suis bizarre de le faire	1	2	3	4
3	C'est correct pour moi de frapper un autre pour avoir ce que je veux.	1	2	3	4
4	Quelquefois, une personne n'a pas le choix de se battre.	1	2	3	4
5	Quand mes amis se battent, j'essaie de les arrêter.	1	2	3	4
6	Il y a de meilleures façons pour résoudre un conflit que de se battre.	1	2	3	4
7	J'essaie de parler du problème au lieu de me battre.	1	2	3	4
8	Si quelqu'un fait quelque chose pour me mettre vraiment en colère, il mérite de se faire battre.	1	2	3	4

Style de résolution de conflit

CONSIGNES : Donne une seule réponse à chacune de ces questions en noircissant le petit carré qui correspond à ta réponse. Réponds à toutes les questions.

CHOISIS UNE SEULE RÉPONSE

- 1) Imagine que tu es en ligne pour boire de l'eau. Quelqu'un de ton âge vient vers toi et te pousse en dehors de la ligne. Que fais-tu si cela t'arrive?
 - je lui dis quelque chose de méchant
 - je demande l'aide de quelqu'un
 - je ne fais rien, je m'en vais à la fin de la ligne
 - je lui dis que c'est ma place
 - je le pousse en dehors de la ligne

- 2) Imagine que tu marches pour aller à l'école. Quelqu'un de ton âge s'avance vers toi et te «crie des noms». Que fais-tu si cela t'arrive?
 - je lui «crie des noms» moi aussi
 - je demande l'aide d'un adulte
 - je continue de marcher sans rien dire
 - je lui dis de s'en aller
 - je le pousse et lui ordonne de se taire

- 3) Imagine que tu vois un de tes amis en train de se battre avec quelqu'un de son âge. Que fais-tu si cela t'arrive?
 - j'encourage mon ami pour qu'il gagne
 - je vais chercher un adulte
 - je m'en vais et les laisse se battre
 - j'essaie de les calmer pour qu'ils cessent la bagarre
 - j'aide mon ami à battre l'autre enfant

CHOISIS UNE SEULE RÉPONSE

- 4) Imagine que tu reviens de l'école. Un enfant plus petit et plus jeune que toi te lance une balle de neige. Que fais-tu si cela t'arrive?
- je lui dis qu'il est imbécile
 - je l'ignore et je continue de marcher
 - je lui dis que c'est dangereux de lancer des balles de neige
 - je vais le dire à un adulte
 - je lui lance moi aussi une balle de neige
- 5) Quel est le meilleur moyen de se calmer quand on est en colère?
- dire des bêtises à la personne qui t'a mis en colère
 - dire pourquoi on est en colère
 - s'en aller dans un endroit tranquille
 - demander l'aide de quelqu'un
 - frapper la personne qui t'a mis en colère

Profil des participants
Étudiants stagiaires en technique de travail social

Date: _____

Code: _____

1. Âge: _____

2. Sexe:

Femme: Homme:

3. Scolarité:

Collégial incomplet: Universitaire incomplet: Collégial complet: Universitaire complet:

4. Programme d'études collégiales en technique de travail social suivi au:

Cégep de Lévis-Lauzon: Cégep de Sainte-Foy:

5. Statut d'emploi actuellement:

Sans travail: Temps partiel: Temps plein: 6. Lieu de stage pour l'animation des ateliers du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*:École Charles-Rodrigue: École de L'Auberivière: École du Ruisseau: École Notre-Dame: École Saint-Dominique: École Saint-Joseph: École Sainte-Marie: École Desjardins: École des Moussaillons: École du Boisé:

Questionnaire socio démographique Jeunes du secondaire

1. Es-tu?

un garçon

une fille

2. Quel âge as-tu ? _____ ans

3. Nom de l'école secondaire :

4. En quelle année du secondaire es-tu ? _____

5. Dans quel programme es-tu inscrit à ton école secondaire ?

6. Quelle école primaire as-tu fréquentée?

École Charles-Rodrigue

École de L'Auberivière

École du Ruisseau

École Notre-Dame

École Saint-Dominique

École Saint-Joseph

École Sainte-Marie

École Desjardins

École des Moussaillons

École du Boisé

Autre école _____

Projet VLP – gestion de conflits
Entrevue de groupe avec les parents

A – Connaissances sur le programme VLP – gestion de conflits

- Que connaissez-vous du programme ***Vers le Pacifique (VLP) – gestion de conflits*** implanté dans l'école de votre enfant ? Pouvez-vous en parler un peu ?
- Comment vous l'avez connu ?
 - Depuis quand
- Que pensez-vous de ce programme ?
 - Forces
 - Limites

B – Application du programme

- Comment votre enfant vous parle du programme vers le pacifique ?
 - Qu'est-ce que votre enfant pense du programme vers le pacifique ?
- Qu'est-ce que votre enfant vous raconte sur la manière de résoudre un conflit ?
 - À la maison
 - À l'école
- Pourriez-vous me donner un exemple d'une situation de conflits où votre enfant a appliqué la résolution de conflit?
 - Quelle était la situation de conflit ?
 - À la maison
 - À l'école
 - Qu'est-ce que vous avez fait pour aider votre enfant à gérer le conflit ?

C- Facteurs d'influence

- Qu'est-ce qui aide le plus votre enfant à résoudre (ou gérer) les conflits ?
 - À l'école
 - À la maison
- Qu'est-ce qui aide le moins votre enfant (ou nuit à votre enfant) à résoudre (ou gérer) les conflits ?
 - À l'école
 - À la maison

D- Intégration

- Quels sont les plus grands changements que vous avez remarqués dans la capacité de votre enfant (ou vos enfants) à gérer des conflits ?
 - Est-ce que votre (ou vos) enfants gèrent mieux les conflits depuis qu'ils ont reçu la formation ?
 - Pouvez-vous donner des exemples ?

E – Pistes pour le futur

- Quelle est l'utilité du programme selon vous? Et quelle est sa pertinence?
- Qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans votre école, dans le secteur de Lévis?

Projet VLP – gestion de conflits

Entrevue pour intervenants

Enseignants de 5^{ème} et 6^{ème} année et éducateur spécialisé

A – Connaissance sur le programme VLP – gestion de conflits

- Est-ce que vous connaissez bien le programme
 - Pouvez-vous en parler un peu
- Comment vous l’avez connu
 - Depuis quand
 - Avec qui
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien

B – Application du programme

- Comment le programme est transmis aux élèves par les stagiaires en technique de travail social ?
- Comment vous appliquez le programme dans votre quotidien professionnel
 - Comment il est mis en pratique dans votre quotidien professionnel : est-ce que vous l’utilisez régulièrement ?
 - Fréquence d’utilisation
 - Donner des exemples, racontez à partir du fait vécu la situation de conflits et ce que vous avez fait
- Comment ce programme est reçu ?
 - Par les élèves,
 - Par les parents des élèves
 - Par les membres de la direction de l’école
 - Par les éducateurs en service de garde

C- Facteurs d’influence

- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le plus à résoudre un conflit avec les élèves?
- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit) à résoudre (ou gérer) les conflits avec les élèves?

D – Pistes pour le futur

- Est-ce que ce programme est utile, important, essentiel dans votre travail pour aider à gérer les conflits auprès des élèves. Doit-il être maintenu, pourquoi ?
- Qu’est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans votre école, dans le secteur de Lévis ?

Projet VLP – gestion de conflits

Entrevue pour intervenants

Éducateurs service de garde

A – Connaissance sur le programme VLP – gestion de conflits

- Est-ce que vous connaissez bien le programme
 - Pouvez-vous en parler un peu
- Comment vous l’avez connu
 - Depuis quand
 - Avec qui
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien

B – Application du programme

- Comment le programme est transmis aux élèves par les stagiaires en technique de travail social ?
- Comment vous appliquez le programme dans votre quotidien professionnel
 - Comment il est mis en pratique dans votre quotidien professionnel : est-ce que vous l’utilisez régulièrement ?
 - Fréquence d’utilisation
 - Donner des exemples, racontez à partir du fait vécu la situation de conflits et ce que vous avez fait
- Comment ce programme est reçu ?
 - Par les élèves,
 - Par les parents des élèves
 - Par les membres de la direction de l’école
 - Par les enseignants

C- Facteurs d’influence

- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le plus à résoudre un conflit avec les élèves?
- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit) à résoudre (ou gérer) les conflits avec les élèves?

D – Pistes pour le futur

- Est-ce que ce programme est utile, important, essentiel dans votre travail pour aider à gérer les conflits auprès des élèves. Doit-il être maintenu, pourquoi ?
- Qu’est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans votre école, dans le secteur de Lévis ?

Projet VLP – gestion de conflits

Entrevue pour intervenants

Éducateurs spécialisés à l'école secondaire

A – Connaissance sur le programme VLP – gestion de conflits

- Est-ce que vous connaissez bien le programme
 - Pouvez-vous en parler un peu
- Comment vous l'avez connu
 - Depuis quand
 - Avec qui
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien

B – Application du programme

- Comment vous appliquez le programme dans votre quotidien professionnel
 - Comment il est mis en pratique dans votre quotidien professionnel : est-ce que vous l'utilisez régulièrement ?
 - Fréquence d'utilisation
 - Donner des exemples, racontez à partir du fait vécu la situation de conflits et ce que vous avez fait
- À votre connaissance, comment ce programme est appliqué par les autres?
 - Par les élèves
 - Par les parents des élèves
 - Par les membres de la direction de l'école
 - Par les enseignants

C- Facteurs d'influence

- Actuellement, qu'est-ce qui vous aide le plus à gérer ou résoudre les problématiques de conflits avec les élèves?
- Actuellement, qu'est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit) à gérer ou résoudre les problématiques de conflits avec les élèves?

D – Pistes pour le futur

- Quelle est l'utilité du programme selon vous? Et quelle est son importance pour aider à gérer les conflits auprès des élèves ?
 - À l'école primaire
 - À l'école secondaire
- Qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans les écoles du secteur de Lévis?
 - À l'école primaire
 - À l'école secondaire

Projet VLP – gestion de conflits

Guide d’entrevue pour intervenants

Superviseure des stagiaires en technique de travail social

A – Votre point de vue sur le programme VLP – gestion de conflits

- Vous êtes la personne ressource du programme VLP-Gestion de conflit depuis son début dans le secteur de Lévis, comment ce programme a-t-il débuté?
- Quel est votre rôle dans le programme ?
- Quelle est la distinction avec le programme officiel VERS LE PACIFIQUE, Pourquoi ce programme n’a pu être appliqué ?
- Que pensez-vous, avec le recul, du programme VLP – gestion de conflit?
- Formation au VLP
 - La formation que vous avez reçue
 - Quelle formation avez-vous reçu en tant que superviseure ?
 - Qui vous a formé ?
 - La formation que vous donnez :
 - À qui donnez-vous la formation ?
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien
 - En tant que superviseure, (avec qui?)
 - Aux stagiaires TA

B – Application du programme

- Comment vous transmettez le programme dans le cadre des stages ?
- Comment cette formation est reçue
 - Donner des exemples, racontez à partir du fait vécu
 - Par les stagiaires
 - Par les membres de la direction de l’école
 - Par les enseignants
 - Par les élèves, les parents

C- Facteurs d’influence

- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le plus à donner cette formation, à gérer le programme
- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit)
- Est-ce que d’autres personnes devraient être impliquées pour vous seconder, voir à une relève. etc.

D – Pistes pour le futur

- Est-ce que ce programme est utile, important, essentiel pour aider à gérer les conflits auprès des élèves. Doit-il être maintenu, pourquoi ?
- Qu’est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans l’école, dans le secteur de Lévis ?

Avez-vous d’autres choses à ajouter ?

Projet VLP – gestion de conflits

Entrevue pour intervenants – Guide général

Stagiaires en technique de travail social

A – Votre point de vue sur le programme VLP – gestion de conflits

- Est-ce que vous connaissez bien le programme
 - Pouvez-vous en parler un peu
- Formation au VLP
 - La formation que vous avez reçue
 - La formation que vous donnez :
 - Qui, comment, etc.
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien

B – Application du programme

- Comment vous transmettez le programme dans votre stage
- Comment cette formation est reçue par les élèves
 - Donner des exemples, racontez à partir du fait vécu

C- Facteurs d'influence

- Actuellement, qu'est-ce qui vous aide le plus à donner cette formation
- Actuellement, qu'est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit)

D – Pistes pour le futur

- Est-ce que ce programme est utile, important, essentiel pour aider à gérer les conflits auprès des élèves. Doit-il être maintenu, pourquoi ?
- Qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans l'école, dans le secteur de Lévis

Projet VLP – gestion de conflits
Entrevue de groupe avec les jeunes du secondaire 1

A – Connaissances sur le programme VLP – gestion de conflits

- Que connaissez-vous du programme *Vers le Pacifique (VLP) – gestion de conflits*? Pouvez-vous en parler un peu ?
- Comment vous l’avez connu ?
 - Depuis quand
- Dans votre école primaire : comment a-t-il été appliqué
- Que pensez-vous de ce programme ?
 - Forces
 - Limites

B – Application du programme

- Est-ce que le programme est mis en pratique depuis que vous fréquentez l’école secondaire : Comment l’utilisez-vous encore aujourd’hui ?
 - À l’école
 - À la maison
- Pourriez-vous me donner un exemple d’une situation de conflits où vous avez appliqué le programme?
 - Quelle était la situation de conflit ?
 - À la maison
 - À l’école
 - Qu’est-ce que vous avez fait pour gérer le conflit ?

C- Facteurs d’influence

- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le plus à résoudre (ou gérer) les conflits ?
 - À l’école
 - À la maison
- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit) à résoudre (ou gérer) les conflits ?
 - À l’école
 - À la maison

D- Intégration

- Quels sont les plus grands changements que vous avez remarqués dans votre capacité à gérer des conflits?
 - Est-ce que vous gérez mieux les conflits depuis que vous avez reçu la formation ?
 - Pouvez-vous me donner des exemples ?

E – Pistes pour le futur

- Quelle est l'utilité du programme selon vous? Et quelle est son importance pour aider à gérer les conflits auprès des élèves ?
 - À l’école primaire
 - À l’école secondaire
- Qu’est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans les écoles du secteur de Lévis?
 - À l’école primaire
 - À l’école secondaire

Projet VLP – gestion de conflits

Guide d’entrevue pour intervenants

Directeur d’école

A – Votre point de vue sur le programme VLP – gestion de conflits

- Comment votre implication dans le programme *vers le pacifique* a t’elle débutée ?
- Comment vous avez connu le programme
 - Depuis quand
 - Avec qui
- Quel est votre rôle dans le programme ?
- Que pensez-vous, avec le recul, du programme *vers le pacifique- gestion du conflit?*
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien

B – Application du programme

- Comment le programme est transmis aux élèves par les stagiaires en technique de travail social ?
- Comment le programme est transmis aux enseignants du primaire ?
- Comment le programme est appliqué par les enseignants du primaire auprès des élèves ?
- Comment cette formation est reçue
 - Par les élèves du primaire,
 - Par les parents des élèves du primaire
 - Par les enseignants du primaire
 - Par les éducateurs en service de garde
 - Par l’éducatrice spécialisée du primaire

C- Facteurs d’influence

- Actuellement, qu’est-ce qui aide le plus les enseignants du primaire à résoudre un conflit avec les élèves?
- Actuellement, qu’est-ce qui aide le moins les enseignants du primaire à résoudre (ou gérer) les conflits avec les élèves?

D – Pistes pour le futur

- Est-ce que ce programme est utile, important, essentiel pour aider à gérer les conflits auprès des élèves. Doit-il être maintenu, pourquoi ?
- Qu’est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans les écoles primaires du secteur de Lévis ?

Avez-vous d’autres choses à ajouter ?

Annexe 3 – Formulaire de consentement



FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DES INTERVENANTS SCOLAIRES QUI SONT IMPLIQUÉS DANS LE PROGRAMME VERS LE PACIFIQUE

Titre de la recherche : Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »

Chercheure : Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812

Co-chercheures : Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364

Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes.

Les objectifs de l'évaluation visent à :

1. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées et niveau d'appropriation de la gestion de conflits par les jeunes.
2. Déterminer les différents facteurs d'influence selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

Votre participation à cette recherche consiste à :

- Répondre à un questionnaire sociodémographique qui prendra environ cinq minutes (âge, années d'expérience, niveau de scolarité, etc.);
- Participer à une entrevue de groupe qui durera entre une à deux heures, avec enregistrement sur bande audio.

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Vous vous engagez à respecter la plus grande confidentialité sur le contenu de la rencontre de groupe.
- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.
- Les divers documents de recherche seront codifiés et seule l'équipe de recherche y aura accès. La bande d'enregistrement sera effacée aussitôt que la transcription des données sera complétée. Les documents de recherche seront conservés dans un classeur verrouillé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Aucun participant ne pourra être identifié ou reconnu lors de la présentation des résultats de la recherche soit par le rapport de recherche, des conférences ou publications d'articles.

4. Avantages et inconvénients

Votre participation a comme avantage de donner votre point de vue quant à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les retombées de cette recherche seront bénéfiques aux personnes concernées par l'évaluation de ce programme ainsi qu'à la bonification et à la pérennité du programme.

Ce genre de recherche ne comporte aucun risque physique ou psychologique particulier. Elle nécessite toutefois un investissement de temps pour l'entrevue.

5. Droit de retrait

Votre participation est entièrement volontaire. Vous êtes libre de vous retirer en tout temps par avis verbal, sans préjudice et sans devoir justifier votre décision. Si vous décidez de vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. Si vous vous retirez de la recherche, les données de recherche vous concernant et qui auront été recueillies au moment de votre retrait seront détruites.

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour votre participation à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur ma participation à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche.

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à prendre part à cette recherche. Je sais que je peux me retirer en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision.

Signature : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca

Un exemplaire du formulaire de consentement signé vous sera remis.



**FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DE LA COORDONNATRICE DU PROGRAMME
QUI SUPERVISE LES STAGIAIRES EN TRAVAIL SOCIAL**

Titre de la recherche : Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »

Chercheure : Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812

Co-chercheures : Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364

Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes

Les objectifs de l'évaluation visent à :

1. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées niveau d'appropriation de la gestion des conflits des jeunes.
2. Déterminer les différents facteurs d'influence, selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

Votre participation à cette recherche consiste à :

- répondre à un questionnaire sociodémographique pour environ cinq minutes (âge, années d'expérience, niveau de scolarité, etc.);
- participer à une entrevue individuelle qui durera approximativement une heure où la discussion sera enregistrée sur bande audio.

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.
- Les divers documents de recherche seront codifiés et seule l'équipe de recherche y aura accès. La bande d'enregistrement sera effacée aussitôt que la transcription des données sera complétée. Les documents de recherche seront conservés dans un classeur verrouillé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Aucun participant ne pourra être identifié ou reconnu lors de la présentation des résultats de la recherche soit par le rapport de recherche, des conférences ou publications d'articles.

4. Avantages et inconvénients

Votre participation a comme avantage d'offrir votre collaboration à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les résultats seront réinvestis dans les plans d'action ultérieurs. Les retombées de cette recherche seront bénéfiques aux personnes concernées par l'évaluation de ce programme.

Ce genre de recherche ne comporte aucun risque physique ou psychologique particulier. Elle nécessite toutefois un investissement de temps pour l'entrevue.

5. Droit de retrait

Votre participation est entièrement volontaire. Vous êtes libre de vous retirer en tout temps par avis verbal, sans préjudice et sans devoir justifier votre décision. Si vous décidez de vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. Si vous vous retirez de la recherche, les données de recherche vous concernant et qui auront été recueillies au moment de votre retrait seront détruites.

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour votre participation à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur ma participation à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique — Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche.

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à prendre part à cette recherche. Je sais que je peux me retirer en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision.

Signature : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca

Un exemplaire du formulaire de consentement signé vous sera remis.



FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DES ÉTUDIANTES EN TRAVAIL SOCIAL QUI SONT IMPLIQUÉS DANS LE PROGRAMME VERS LE PACIFIQUE

Titre de la recherche : Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »

Chercheure : Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812

Co-chercheures : Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364

Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes.

Les objectifs de l'évaluation visent à :

3. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées et niveau d'appropriation de la gestion de conflits par les jeunes.
4. Déterminer les différents facteurs d'influence selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

Votre participation à cette recherche consiste à :

- Répondre à un questionnaire sociodémographique qui prendra environ cinq minutes (âge, années d'expérience, niveau de scolarité, etc.);
- Participer à une entrevue de groupe qui durera entre une à deux heures, avec enregistrement sur bande audio.

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Vous vous engagez à respecter la plus grande confidentialité sur le contenu de la rencontre de groupe.
- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.
- Les divers documents de recherche seront codifiés et seule l'équipe de recherche y aura accès. La bande d'enregistrement sera effacée aussitôt que la transcription des données sera complétée. Les documents de recherche seront conservés dans un classeur verrouillé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Aucun participant ne pourra être identifié ou reconnu lors de la présentation des résultats de la recherche soit par le rapport de recherche, des conférences ou publications d'articles.

4. Avantages et inconvénients

Votre participation a comme avantage de donner votre point de vue quant à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les retombées de cette recherche seront bénéfiques aux personnes concernées par l'évaluation de ce programme ainsi qu'à la bonification et à la pérennité du programme.

Ce genre de recherche ne comporte aucun risque physique ou psychologique particulier. Elle nécessite toutefois un investissement de temps pour l'entrevue.

5. Droit de retrait

Votre participation est entièrement volontaire. Vous êtes libre de vous retirer en tout temps par avis verbal, sans préjudice et sans devoir justifier votre décision. Si vous décidez de vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. Si vous vous retirez de la recherche, les données de recherche vous concernant et qui auront été recueillies au moment de votre retrait seront détruites.

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour votre participation à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur ma participation à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche.

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à prendre part à cette recherche. Je sais que je peux me retirer en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision.

Signature : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca

Un exemplaire du formulaire de consentement signé vous sera remis.



FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DES PARENTS OU DU TITULAIRE DE L'AUTORITÉ PARENTALE (QUESTIONNAIRE)

Titre de la recherche : Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »

Chercheure : Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812

Co-chercheures : Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364

Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes.

Les objectifs de l'évaluation visent à :

1. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées et niveau d'appropriation de la gestion de conflits par les jeunes.
2. Déterminer les différents facteurs d'influence, selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

Votre participation à cette recherche et celle de votre enfant consistent à :

- répondre à un questionnaire sociodémographique qui prendra environ cinq minutes (âge, années d'expérience, niveau de scolarité, etc.);
- remplir un questionnaire sur la résolution de conflits (environ 15 minutes).

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.

- Les divers documents de recherche auront un code et seuls les chercheurs y auront accès. L'enregistrement sera effacé aussitôt que les données seront transcrites sur papier.
- Les documents de recherche seront conservés dans un classeur sous clé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Lors de la rédaction du rapport ou de la présentation des résultats de la recherche, aucune information ne permettra d'identifier les participants

4. Avantages et inconvénients

Un des avantages à participer à ce projet de recherche et à autoriser la participation de votre enfant est d'offrir votre collaboration à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les résultats seront utilisés pour améliorer le programme et encourager les actions non violentes à l'école. Ce genre de recherche ne comporte aucun risque physique ou psychologique particulier. Elle nécessite toutefois un investissement de temps pour remplir le questionnaire.

5. Droit de retrait

Vous êtes libre de participer et de faire participer votre enfant à cette recherche. Vous pouvez aussi mettre fin à votre participation ainsi qu'à celle de votre enfant en le mentionnant verbalement, en tout temps, sans avoir à motiver votre décision ni à subir de préjudice de quelque nature que ce soit. La participation de votre enfant à ce projet de recherche est également volontaire. Votre enfant pourra, lui aussi, se retirer du projet sans conséquence négative ou préjudice et sans avoir à justifier sa décision. Si vous décidez de mettre fin à votre participation ou si vous ou votre enfant décidez de mettre fin à sa participation, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. En cas de retrait au projet de recherche de votre part ou de la part de votre enfant, les données de recherche vous concernant et qui auront été recueillies au moment de votre retrait seront détruites

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour votre participation à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur ma participation ainsi que celle de mon enfant à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche. Je sais que je peux mettre fin à ma participation et à celle de mon enfant en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision. Je sais aussi que mon enfant pourra, lui aussi, se retirer du projet sans conséquence négative ou préjudice et sans avoir à justifier sa décision

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à participer à cette recherche et à autoriser mon enfant _____ à participer à cette recherche.

Nom de la mère et/ou du titulaire de l'autorité parentale

Signature de la mère

Fait à _____, le _____.

Nom du père et/ou du titulaire de l'autorité parentale

Signature du père

Fait à _____, le _____.

Dans le cas où les parents sont séparés, nous invitons le parent gardien à informer l'autre parent de l'existence de la recherche et, si possible, de s'assurer du consentement de ce dernier. L'autre parent peut signifier directement son désaccord à la participation de son enfant dans les plus brefs délais à la chercheuse aux coordonnées suivantes :
Isabelle Toupin, infirmière, candidate au doctorat en sciences infirmières
numéro de téléphone : (418) 833-8800 poste 3364
adresse courriel : Isabelle_Toupin@uqar.ca

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur :

Date :

Nom :

Prénom :

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer ou retirer votre enfant de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin _____ ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca

Un exemplaire du formulaire de consentement signé vous sera remis.



FORMULAIRE D'ASSENTIMENT À L'INTENTION DE L'ENFANT (QUESTIONNAIRE)

Quel est le but de ce projet de recherche?

Cette recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits*. Nous aimerions évaluer tes connaissances des quatre étapes de résolution de conflits en te demandant de remplir un questionnaire en classe.

Est-ce que c'est long?

Il te faudra environ 20 minutes pour remplir le questionnaire.

Est-ce qu'on pourra m'identifier ou me retrouver à partir de mes réponses?

Non, puisque ton nom, le nom de ta ville, de ta rue, de ton école ne paraîtront dans aucun rapport.

Quels sont les avantages de ma participation?

En participant à cette recherche, tu collaboreras à l'évaluation du programme Vers le Pacifique-Gestion de conflits. Les résultats de cette recherche seront utiles pour améliorer le programme et favoriser des comportements non violents à l'école.

Est-ce que je suis obligé(e) de répondre?

Tu es complètement libre de participer à ce projet de recherche. Tu pourras également arrêter de participer à cette évaluation n'importe quand sans avoir à te justifier et sans aucun problème.

Est-ce qu'il y a des conséquences négatives possibles?

Ta participation à cette recherche ne comporte aucune conséquence physique ou psychologique particulière. Toutefois, tu devras prendre de ton temps pour remplir le questionnaire.

Des questions?

Si tu as des questions au sujet de ce projet de recherche, tu peux contacter Isabelle Toupin, infirmière et chercheuse au projet de recherche au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 poste 3364 ou à l'adresse courriel suivante : Isabelle.Toupin@uqar.ca

Assentiment du participant

Je déclare avoir lu et pris connaissance du projet de recherche et de ma participation.
Je consens à participer à ce projet de recherche.

Ta signature :

Date :

Nom :

Prénom :



FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DES PARENTS

- Titre de la recherche :** Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »
- Chercheure :** Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812
- Co-chercheures :** Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364
- Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes.

Les objectifs de l'évaluation visent à :

1. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées et niveau d'appropriation de la gestion de conflits par les jeunes.
2. Déterminer les différents facteurs d'influence selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

Votre participation à cette recherche consiste à :

- Répondre à un questionnaire sociodémographique qui prendra environ cinq minutes (âge, années d'expérience, niveau de scolarité, etc.);
- Participer à une entrevue de groupe qui durera entre une à deux heures, avec enregistrement sur bande audio.

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Vous vous engagez à respecter la plus grande confidentialité sur le contenu de la rencontre de groupe.
- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.
- Les divers documents de recherche seront codifiés et seule l'équipe de recherche y aura accès. La bande d'enregistrement sera effacée aussitôt que la transcription des données sera complétée. Les documents de recherche seront conservés dans un classeur verrouillé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Aucun participant ne pourra être identifié ou reconnu lors de la présentation des résultats de la recherche soit par le rapport de recherche, des conférences ou publications d'articles.

4. Avantages et inconvénients

Votre participation a comme avantage de donner votre point de vue quant à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les retombées de cette recherche seront bénéfiques aux personnes concernées par l'évaluation de ce programme ainsi qu'à la bonification et à la pérennité du programme.

Ce genre de recherche ne comporte aucun risque physique ou psychologique particulier. Elle nécessite toutefois un investissement de temps pour l'entrevue.

5. Droit de retrait

Votre participation est entièrement volontaire. Vous êtes libre de vous retirer en tout temps par avis verbal, sans préjudice et sans devoir justifier votre décision. Si vous décidez de vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. Si vous vous retirez de la recherche, les données de recherche vous concernant et qui auront été recueillies au moment de votre retrait seront détruites.

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour votre participation à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur ma participation à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche.

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à prendre part à cette recherche. Je sais que je peux me retirer en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision.

Signature : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca



FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DES PARENTS OU DU TITULAIRE DE L'AUTORITÉ PARENTALE (JEUNES DU SECONDAIRE)

Titre de la recherche : Évaluation du programme « Vers le Pacifique Gestion de conflits »

Chercheure : Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812

Co-chercheures : Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364

Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes.

Les objectifs de l'évaluation visent à :

1. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées et niveau d'appropriation de la gestion de conflits par les jeunes.
2. Déterminer les différents facteurs d'influence, selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

La participation à cette recherche de votre enfant consiste à :

- répondre à un questionnaire sociodémographique qui prendra environ cinq minutes (âge, niveau de scolarité, etc.)
- Participer à une entrevue de groupe qui durera entre une à deux heures, avec enregistrement sur bande audio.

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Votre enfant s'engagera à respecter la plus grande confidentialité sur le contenu de la rencontre de groupe.

- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.
- Les divers documents de recherche seront codifiés et seule l'équipe de recherche y aura accès. La bande d'enregistrement sera effacée aussitôt que la transcription des données sera complétée. Les documents de recherche seront conservés dans un classeur verrouillé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Aucun participant ne pourra être identifié ou reconnu lors de la présentation des résultats de la recherche soit par le rapport de recherche, des conférences ou publications d'articles.

4. Avantages et inconvénients

La participation de votre enfant a comme avantage d'offrir sa collaboration à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique Gestion de conflits*. Les résultats seront utilisés pour améliorer le programme et encourager les actions non violentes à l'école.

La participation de votre enfant nécessite toutefois un investissement de temps pour l'entrevue de groupe. Aussi, il est possible que le fait que votre enfant raconte son expérience suscite des réflexions ou des souvenirs émouvants ou désagréables. Si cela se produit pendant l'entrevue, nous pourrions prendre un temps d'arrêt afin que je puisse lui offrir du soutien. Aussi, une ressource en mesure de l'aider, au besoin, sera disponible à l'école.

5. Droit de retrait

Vous êtes libre de faire participer votre enfant à cette recherche. Vous pouvez aussi mettre fin à la participation de votre enfant en le mentionnant verbalement, en tout temps, sans à avoir à motiver votre décision ni à subir de préjudice de quelque nature que ce soit. La participation de votre enfant à ce projet de recherche est également volontaire. Votre enfant pourra, lui aussi, se retirer du projet sans conséquence négative ou préjudice et sans avoir à justifier sa décision. Si vous ou votre enfant décidez de mettre fin à sa participation, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. En cas de retrait au projet de recherche de votre part ou de la part de votre enfant, les données de recherche le concernant et qui auront été recueillies au moment de son retrait seront détruites.

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour la participation de votre enfant à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur la participation de mon enfant à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche. Je sais que je peux mettre fin à la participation de mon enfant en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision. Je sais aussi que mon enfant pourra, lui aussi, se retirer du projet sans conséquence négative ou préjudice et sans avoir à justifier sa décision

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à autoriser mon enfant _____ à participer à cette recherche.

Nom de la mère et/ou du titulaire de l'autorité parentale Signature de la mère

Fait à _____, le _____.

et/ou du titulaire de l'autorité parentale Signature du père _____ Nom du père

Fait à _____, le _____.

Dans le cas où les parents sont séparés, nous invitons le parent gardien à informer l'autre parent de l'existence de la recherche et, si possible, de s'assurer du consentement de ce dernier. L'autre parent peut signifier directement son désaccord à la participation de son enfant dans les plus brefs délais à la chercheuse aux coordonnées suivantes :
Isabelle Toupin, infirmière, candidate au doctorat en sciences infirmières
numéro de téléphone : (418) 833-8800 poste 3364
adresse courriel : Isabelle_Toupin@uqar.ca

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer ou retirer votre enfant de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin _____ ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca

Un exemplaire du formulaire de consentement signé vous sera remis.

FORMULAIRE D'ASSENTIMENT À L'INTENTION DU JEUNE DU SECONDAIRE (ENTREVUE DE GROUPE)

Quel est le but de ce projet de recherche?

Cette recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui se déroule dans les écoles primaires de la région. Nous aimerions évaluer tes connaissances des quatre étapes de résolution de conflits et connaître ta manière des les utiliser en te demandant de participer à une entrevue de groupe.

Est-ce que c'est long?

Il te faudra environ une heure pour participer à l'entrevue de groupe.

Est-ce qu'on pourra m'identifier ou me retrouver à partir de mes réponses?

Non, puisque ton nom, le nom de ta ville, de ta rue, de ton école ne paraîtront dans aucun rapport. Il est entendu que si tu participes à cette recherche, tu acceptes que tes idées soient présentées aux autres participants tout au long du processus. De plus, tu t'engages à tenir secret le contenu de l'entrevue de groupe.

Quels sont les avantages de ma participation?

En participant à cette recherche, tu collaboreras à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les résultats de cette recherche seront utiles pour améliorer le programme et favoriser des comportements non violents à l'école.

Est-ce que je suis obligé(e) de répondre?

Tu es complètement libre de participer à cette recherche. À tout moment, si tu te sentais mal à l'aise face à certaines questions posées dans l'entrevue de groupe, tu pourras cesser de répondre, peu importe la raison. Tu pourras également te retirer du projet en tout temps sans justification et sans aucun problème.

Est-ce qu'il y a des conséquences négatives possibles?

Il est possible que certaines questions te rappellent des souvenirs émouvants ou désagréables ou bien suscitent des réflexions chez toi. Si cela se produit lors de l'entrevue, nous pourrions prendre un temps d'arrêt afin que je puisse t'offrir du soutien. Aussi, tu pourras contacter, au besoin, l'intervenant social de l'école.

Des questions?

Si tu as des questions au sujet de ce projet de recherche, contacte Isabelle Toupin, infirmière et chercheure au projet de recherche au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 poste 3364 ou à l'adresse courriel suivante Isabelle_Toupin@uqar.ca

Assentiment du participant

Je déclare avoir lu et pris connaissance du projet de recherche et de ma participation.

Je consens à participer à ce projet de recherche.

Ta signature :

Date :

Nom :

Prénom :

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur :

Date :

Nom :

Prénom :

Annexe 4 – Portrait des communautés locales correspondant aux écoles du secteur Desjardins

Portrait des communautés locales correspondant aux écoles du territoire de Desjardins

Selon les données de l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches (Garant & Bourassa, 2009), voici un portrait socio-économique des différentes écoles du territoire de Desjardins.

COMMUNAUTÉS LOCALES VIVANT DES PROBLÉMATIQUES

Il s'agit des communautés locales ayant les besoins les plus criants et où des réflexions ou des actions par des acteurs de développement des communautés du territoire méritent d'être entreprises pour le développement de ces communautés locales¹. Elles vivent généralement une grande défavorisation matérielle et sociale ainsi que des problèmes de santé et de bien-être importants. Trois communautés locales du territoire de Desjardins semblent correspondre à ce profil, soit trois écoles primaires ainsi qu'une école secondaire.

COMMUNAUTÉS LOCALES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

Ces communautés locales vivent un certain niveau de défavorisation matérielle et sociale ainsi que des problèmes de santé et de bien-être relativement importants. Les communautés locales en situation de vulnérabilité risquent de voir leur situation s'aggraver si aucune réflexion ou action n'est entreprise par des acteurs de développement des communautés dans le territoire¹. Trois communautés locales semblent correspondre à ce profil dans le territoire de Desjardins, soit trois écoles primaires et une école secondaire.

COMMUNAUTÉS LOCALES EN ÉQUILIBRE (MOYENNES)

Ces communautés locales sont dites en équilibre et ont généralement une situation socioéconomique moyenne et un état de santé et de bien-être moyen. Certaines caractéristiques favorables sont d'ailleurs *contrebalancées* par des caractéristiques défavorables. Des réflexions ou des actions sont à entreprendre par des acteurs de développement des communautés dans le territoire pour poursuivre le développement de ces communautés locales¹. Une communauté locale semble correspondre à ce profil dans le territoire de Desjardins, ce qui implique deux écoles primaires.

COMMUNAUTÉS LOCALES TRÈS AVANTAGÉES

Ces communautés locales ont souvent une situation socioéconomique et sociosanitaire des plus enviables, qui peuvent contribuer au développement local du territoire et ainsi, à son bien-être. Deux communautés locales semblent correspondre à ce profil dans le territoire de Desjardins impliquant deux écoles primaires.

Les attitudes par rapport aux conflits
Questionnaire pour les parents

Consignes

Parmi les items suivants, encerclez le numéro qui convient le mieux à ce que vous pensez.

- 1) * totalement d'accord,
- 2) assez d'accord,
- 3) assez en désaccord ou
- 4) * totalement en désaccord

* Être **totallement** en accord ou en désaccord signifie que vous n'avez **aucun doute** en lisant la situation.

Énoncé	Totallement d'accord	Assez d'accord	Assez en désaccord	Totallement en désaccord
1. Si mon enfant est fâché contre quelqu'un, il devrait l'ignorer.	1	2	3	4
2. Mon enfant devrait arrêter une bagarre même si un autre élève pouvait penser que c'est bizarre de le faire.	1	2	3	4
3. Pour moi c'est correct que mon enfant frappe un autre enfant pour obtenir ce qu'il veut.	1	2	3	4
4. Quelquefois, une personne n'a pas le choix de se battre.	1	2	3	4
5. Si les amis de mon enfant se battent, il devrait essayer de les arrêter.	1	2	3	4
6. Il y a de meilleures façons pour résoudre un conflit que de se battre.	1	2	3	4
7. Mon enfant devrait essayer de parler du problème au lieu de se battre.	1	2	3	4
8. Si quelqu'un fait quelque chose pour mettre mon enfant vraiment en colère, il mérite de se faire battre.	1	2	3	4

CHOISISSEZ UNE SEULE RÉPONSE (cochez)

1) Imaginez que votre enfant est en ligne pour boire de l'eau. Quelqu'un de son âge vient vers lui et le pousse en dehors de la ligne. Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive ?

- lui dire quelque chose de méchant
- demander l'aide de quelqu'un
- ne rien faire, aller à la fin de la ligne
- lui dire que c'est sa place
- le pousser en dehors de la ligne

2) Imaginez que votre enfant marche pour aller à l'école. Quelqu'un de son âge s'avance vers lui et lui «crie des noms». Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive ?

- lui crier aussi des noms
- demander l'aide d'un adulte
- continuer de marcher sans rien dire
- lui dire de s'en aller
- le pousser et de lui ordonner de se taire

3) Un des amis de votre enfant est en train de se battre avec quelqu'un de son âge. Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive ?

- encourager son ami pour qu'il gagne
- aller chercher un adulte
- s'en aller et les laisser se battre
- essayer de les calmer pour qu'ils cessent la bagarre
- aider son ami à battre l'autre enfant

4) Imaginez que votre enfant revient de l'école. Un enfant plus petit et plus jeune que lui, lui lance une balle de neige. Que devrait faire votre enfant si cela lui arrive ?

- lui dire qu'il est imbécile
- l'ignorer et continuer à marcher
- lui dire que c'est dangereux de lancer des balles de neige
- le dire à un adulte
- lui lancer une balle de neige

5) Quel est le meilleur moyen que devrait utiliser votre enfant pour qu'il se calme lorsqu'il est en colère ?

- dire des bêtises à la personne qui l'a mis en colère
- dire pourquoi il est en colère
- s'en aller dans un endroit tranquille
- demander l'aide de quelqu'un
- frapper la personne qui l'a mis en colère

Questionnaire socio démographique

1. Quel âge as-tu ? _____ ans

2. En quelle année es-tu ? _____année

3. Quel est le nom de ton enseignante ?

4. Es-tu?
 - un garçon
 - une fille

5. À quelle école es-tu?

<input type="checkbox"/> École Charles-Rodrigue	<input type="checkbox"/> École de L'Auberivière
<input type="checkbox"/> École du Ruisseau	<input type="checkbox"/> École Notre-Dame
<input type="checkbox"/> École Saint-Dominique	<input type="checkbox"/> École Saint-Joseph
<input type="checkbox"/> École Sainte-Marie	<input type="checkbox"/> École Desjardins
<input type="checkbox"/> École des Moussaillons	<input type="checkbox"/> École du Boisé
<input type="checkbox"/> École Guillaume-Couture	

Évaluation des connaissances

Vers le Pacifique – Gestion des conflits

CONSIGNES : Encerle **la bonne réponse** pour chaque question. Tu n'encercles qu'une seule réponse par question.

1. Quelle est la première chose à faire pour résoudre un conflit avec un autre élève?
 - a. Ignorer l'autre élève.
 - b. Se calmer
 - c. S'en aller et ne rien dire.
 - d. Se disputer.

2. Quelle est la première chose à faire pour bien écouter un autre élève?
 - a. Je le regarde dans les yeux
 - b. Je lui donne mon opinion
 - c. Je lui dis comment je me sens
 - d. Je regarde mon enseignante

3. Laquelle des actions suivantes est une bonne solution pour résoudre un conflit?
 - a. Dire à l'autre que je ne l'aime pas
 - b. Donner à l'autre ce qu'il veut
 - c. Décider seul de la solution
 - d. Décider ensemble d'une solution

4. Comment fait-on pour chercher une solution?
 - a. On demande à un adulte
 - b. On demande à un ami qui n'est pas impliqué dans le conflit
 - c. On discute avec la personne avec qui on a un conflit
 - d. On attend au lendemain, la nuit m'aidera à trouver une solution

5. Quelle est la bonne façon de se calmer?
 - a. M'éloigner un peu des autres et respirer
 - b. Crier ou donner des coups
 - c. Continuer à jouer
 - d. Dire des méchancetés à un autre élève

Les attitudes par rapport aux conflits

Nous tenons à t'assurer que toutes tes réponses demeureront secrètes. Aucun nom ne sera mentionné. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

CONSIGNES : Donne une réponse personnelle à chacune de ces questions. Réponds à toutes les questions. Tu n'encercles qu'un seul chiffre par question.

Être **totaleme**nt en accord ou en désaccord signifie que tu n'as **aucun doute** en lisant la situation.

		Totalement d'accord	Assez d'accor d	Assez en désaccord	Totaleme nt en désaccord
1	Si je suis fâché contre quelqu'un, je l'ignore.	1	2	3	4
2	J'essaie d'arrêter une bagarre, même si un autre élève peut penser que je suis bizarre de le faire	1	2	3	4
3	C'est correct pour moi de frapper un autre pour avoir ce que je veux.	1	2	3	4
4	Quelquefois, une personne n'a pas le choix de se battre.	1	2	3	4
5	Quand mes amis se battent, j'essaie de les arrêter.	1	2	3	4
6	Il y a de meilleures façons pour résoudre un conflit que de se battre.	1	2	3	4
7	J'essaie de parler du problème au lieu de me battre.	1	2	3	4
8	Si quelqu'un fait quelque chose pour me mettre vraiment en colère, il mérite de se faire battre.	1	2	3	4

Style de résolution de conflit

CONSIGNES : Donne une seule réponse à chacune de ces questions en noircissant le petit carré qui correspond à ta réponse. Réponds à toutes les questions.

CHOISIS UNE SEULE RÉPONSE

- 1) Imagine que tu es en ligne pour boire de l'eau. Quelqu'un de ton âge vient vers toi et te pousse en dehors de la ligne. Que fais-tu si cela t'arrive?
 - je lui dis quelque chose de méchant
 - je demande l'aide de quelqu'un
 - je ne fais rien, je m'en vais à la fin de la ligne
 - je lui dis que c'est ma place
 - je le pousse en dehors de la ligne

- 2) Imagine que tu marches pour aller à l'école. Quelqu'un de ton âge s'avance vers toi et te «crie des noms». Que fais-tu si cela t'arrive?
 - je lui «crie des noms» moi aussi
 - je demande l'aide d'un adulte
 - je continue de marcher sans rien dire
 - je lui dis de s'en aller
 - je le pousse et lui ordonne de se taire

- 3) Imagine que tu vois un de tes amis en train de se battre avec quelqu'un de son âge. Que fais-tu si cela t'arrive?
 - j'encourage mon ami pour qu'il gagne
 - je vais chercher un adulte
 - je m'en vais et les laisse se battre
 - j'essaie de les calmer pour qu'ils cessent la bagarre
 - j'aide mon ami à battre l'autre enfant

CHOISIS UNE SEULE RÉPONSE

- 4) Imagine que tu reviens de l'école. Un enfant plus petit et plus jeune que toi te lance une balle de neige. Que fais-tu si cela t'arrive?
- je lui dis qu'il est imbécile
 - je l'ignore et je continue de marcher
 - je lui dis que c'est dangereux de lancer des balles de neige
 - je vais le dire à un adulte
 - je lui lance moi aussi une balle de neige
- 5) Quel est le meilleur moyen de se calmer quand on est en colère?
- dire des bêtises à la personne qui t'a mis en colère
 - dire pourquoi on est en colère
 - s'en aller dans un endroit tranquille
 - demander l'aide de quelqu'un
 - frapper la personne qui t'a mis en colère

Profil des participants
Étudiants stagiaires en technique de travail social

Date: _____

Code: _____

1. Âge: _____

2. Sexe:

Femme: Homme:

3. Scolarité:

Collégial incomplet: Universitaire incomplet: Collégial complet: Universitaire complet:

4. Programme d'études collégiales en technique de travail social suivi au:

Cégep de Lévis-Lauzon: Cégep de Sainte-Foy:

5. Statut d'emploi actuellement:

Sans travail: Temps partiel: Temps plein: 6. Lieu de stage pour l'animation des ateliers du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*:École Charles-Rodrigue: École de L'Auberivière: École du Ruisseau: École Notre-Dame: École Saint-Dominique: École Saint-Joseph: École Sainte-Marie: École Desjardins: École des Moussaillons: École du Boisé:

Questionnaire socio démographique Jeunes du secondaire

1. Es-tu?

un garçon

une fille

2. Quel âge as-tu ? _____ ans

3. Nom de l'école secondaire :

4. En quelle année du secondaire es-tu ? _____

5. Dans quel programme es-tu inscrit à ton école secondaire ?

6. Quelle école primaire as-tu fréquentée?

École Charles-Rodrigue

École de L'Auberivière

École du Ruisseau

École Notre-Dame

École Saint-Dominique

École Saint-Joseph

École Sainte-Marie

École Desjardins

École des Moussaillons

École du Boisé

Autre école _____

Projet VLP – gestion de conflits
Entrevue de groupe avec les parents

A – Connaissances sur le programme VLP – gestion de conflits

- Que connaissez-vous du programme ***Vers le Pacifique (VLP) – gestion de conflits*** implanté dans l'école de votre enfant ? Pouvez-vous en parler un peu ?
- Comment vous l'avez connu ?
 - Depuis quand
- Que pensez-vous de ce programme ?
 - Forces
 - Limites

B – Application du programme

- Comment votre enfant vous parle du programme vers le pacifique ?
 - Qu'est-ce que votre enfant pense du programme vers le pacifique ?
- Qu'est-ce que votre enfant vous raconte sur la manière de résoudre un conflit ?
 - À la maison
 - À l'école
- Pourriez-vous me donner un exemple d'une situation de conflits où votre enfant a appliqué la résolution de conflit?
 - Quelle était la situation de conflit ?
 - À la maison
 - À l'école
 - Qu'est-ce que vous avez fait pour aider votre enfant à gérer le conflit ?

C- Facteurs d'influence

- Qu'est-ce qui aide le plus votre enfant à résoudre (ou gérer) les conflits ?
 - À l'école
 - À la maison
- Qu'est-ce qui aide le moins votre enfant (ou nuit à votre enfant) à résoudre (ou gérer) les conflits ?
 - À l'école
 - À la maison

D- Intégration

- Quels sont les plus grands changements que vous avez remarqués dans la capacité de votre enfant (ou vos enfants) à gérer des conflits ?
 - Est-ce que votre (ou vos) enfants gèrent mieux les conflits depuis qu'ils ont reçu la formation ?
 - Pouvez-vous donner des exemples ?

E – Pistes pour le futur

- Quelle est l'utilité du programme selon vous? Et quelle est sa pertinence?
- Qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans votre école, dans le secteur de Lévis?

Projet VLP – gestion de conflits

Entrevue pour intervenants

Enseignants de 5^{ème} et 6^{ème} année et éducateur spécialisé

A – Connaissance sur le programme VLP – gestion de conflits

- Est-ce que vous connaissez bien le programme
 - Pouvez-vous en parler un peu
- Comment vous l’avez connu
 - Depuis quand
 - Avec qui
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien

B – Application du programme

- Comment le programme est transmis aux élèves par les stagiaires en technique de travail social ?
- Comment vous appliquez le programme dans votre quotidien professionnel
 - Comment il est mis en pratique dans votre quotidien professionnel : est-ce que vous l’utilisez régulièrement ?
 - Fréquence d’utilisation
 - Donner des exemples, racontez à partir du fait vécu la situation de conflits et ce que vous avez fait
- Comment ce programme est reçu ?
 - Par les élèves,
 - Par les parents des élèves
 - Par les membres de la direction de l’école
 - Par les éducateurs en service de garde

C- Facteurs d’influence

- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le plus à résoudre un conflit avec les élèves?
- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit) à résoudre (ou gérer) les conflits avec les élèves?

D – Pistes pour le futur

- Est-ce que ce programme est utile, important, essentiel dans votre travail pour aider à gérer les conflits auprès des élèves. Doit-il être maintenu, pourquoi ?
- Qu’est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans votre école, dans le secteur de Lévis ?

Projet VLP – gestion de conflits

Entrevue pour intervenants

Éducateurs service de garde

A – Connaissance sur le programme VLP – gestion de conflits

- Est-ce que vous connaissez bien le programme
 - Pouvez-vous en parler un peu
- Comment vous l’avez connu
 - Depuis quand
 - Avec qui
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien

B – Application du programme

- Comment le programme est transmis aux élèves par les stagiaires en technique de travail social ?
- Comment vous appliquez le programme dans votre quotidien professionnel
 - Comment il est mis en pratique dans votre quotidien professionnel : est-ce que vous l’utilisez régulièrement ?
 - Fréquence d’utilisation
 - Donner des exemples, racontez à partir du fait vécu la situation de conflits et ce que vous avez fait
- Comment ce programme est reçu ?
 - Par les élèves,
 - Par les parents des élèves
 - Par les membres de la direction de l’école
 - Par les enseignants

C- Facteurs d’influence

- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le plus à résoudre un conflit avec les élèves?
- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit) à résoudre (ou gérer) les conflits avec les élèves?

D – Pistes pour le futur

- Est-ce que ce programme est utile, important, essentiel dans votre travail pour aider à gérer les conflits auprès des élèves. Doit-il être maintenu, pourquoi ?
- Qu’est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans votre école, dans le secteur de Lévis ?

Projet VLP – gestion de conflits

Entrevue pour intervenants

Éducateurs spécialisés à l'école secondaire

A – Connaissance sur le programme VLP – gestion de conflits

- Est-ce que vous connaissez bien le programme
 - Pouvez-vous en parler un peu
- Comment vous l'avez connu
 - Depuis quand
 - Avec qui
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien

B – Application du programme

- Comment vous appliquez le programme dans votre quotidien professionnel
 - Comment il est mis en pratique dans votre quotidien professionnel : est-ce que vous l'utilisez régulièrement ?
 - Fréquence d'utilisation
 - Donner des exemples, racontez à partir du fait vécu la situation de conflits et ce que vous avez fait
- À votre connaissance, comment ce programme est appliqué par les autres?
 - Par les élèves
 - Par les parents des élèves
 - Par les membres de la direction de l'école
 - Par les enseignants

C- Facteurs d'influence

- Actuellement, qu'est-ce qui vous aide le plus à gérer ou résoudre les problématiques de conflits avec les élèves?
- Actuellement, qu'est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit) à gérer ou résoudre les problématiques de conflits avec les élèves?

D – Pistes pour le futur

- Quelle est l'utilité du programme selon vous? Et quelle est son importance pour aider à gérer les conflits auprès des élèves ?
 - À l'école primaire
 - À l'école secondaire
- Qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans les écoles du secteur de Lévis?
 - À l'école primaire
 - À l'école secondaire

Projet VLP – gestion de conflits

Guide d’entrevue pour intervenants

Superviseure des stagiaires en technique de travail social

A – Votre point de vue sur le programme VLP – gestion de conflits

- Vous êtes la personne ressource du programme VLP-Gestion de conflit depuis son début dans le secteur de Lévis, comment ce programme a-t-il débuté?
- Quel est votre rôle dans le programme ?
- Quelle est la distinction avec le programme officiel VERS LE PACIFIQUE, Pourquoi ce programme n’a pu être appliqué ?
- Que pensez-vous, avec le recul, du programme VLP – gestion de conflit?
- Formation au VLP
 - La formation que vous avez reçue
 - Quelle formation avez-vous reçu en tant que superviseure ?
 - Qui vous a formé ?
 - La formation que vous donnez :
 - À qui donnez-vous la formation ?
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien
 - En tant que superviseure, (avec qui?)
 - Aux stagiaires TA

B – Application du programme

- Comment vous transmettez le programme dans le cadre des stages ?
- Comment cette formation est reçue
 - Donner des exemples, racontez à partir du fait vécu
 - Par les stagiaires
 - Par les membres de la direction de l’école
 - Par les enseignants
 - Par les élèves, les parents

C- Facteurs d’influence

- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le plus à donner cette formation, à gérer le programme
- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit)
- Est-ce que d’autres personnes devraient être impliquées pour vous seconder, voir à une relève. etc.

D – Pistes pour le futur

- Est-ce que ce programme est utile, important, essentiel pour aider à gérer les conflits auprès des élèves. Doit-il être maintenu, pourquoi ?
- Qu’est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans l’école, dans le secteur de Lévis ?

Avez-vous d’autres choses à ajouter ?

Projet VLP – gestion de conflits

Entrevue pour intervenants – Guide général

Stagiaires en technique de travail social

A – Votre point de vue sur le programme VLP – gestion de conflits

- Est-ce que vous connaissez bien le programme
 - Pouvez-vous en parler un peu
- Formation au VLP
 - La formation que vous avez reçue
 - La formation que vous donnez :
 - Qui, comment, etc.
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien

B – Application du programme

- Comment vous transmettez le programme dans votre stage
- Comment cette formation est reçue par les élèves
 - Donner des exemples, racontez à partir du fait vécu

C- Facteurs d'influence

- Actuellement, qu'est-ce qui vous aide le plus à donner cette formation
- Actuellement, qu'est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit)

D – Pistes pour le futur

- Est-ce que ce programme est utile, important, essentiel pour aider à gérer les conflits auprès des élèves. Doit-il être maintenu, pourquoi ?
- Qu'est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans l'école, dans le secteur de Lévis

Projet VLP – gestion de conflits
Entrevue de groupe avec les jeunes du secondaire 1

A – Connaissances sur le programme VLP – gestion de conflits

- Que connaissez-vous du programme *Vers le Pacifique (VLP) – gestion de conflits*? Pouvez-vous en parler un peu ?
- Comment vous l’avez connu ?
 - Depuis quand
- Dans votre école primaire : comment a-t-il été appliqué
- Que pensez-vous de ce programme ?
 - Forces
 - Limites

B – Application du programme

- Est-ce que le programme est mis en pratique depuis que vous fréquentez l’école secondaire : Comment l’utilisez-vous encore aujourd’hui ?
 - À l’école
 - À la maison
- Pourriez-vous me donner un exemple d’une situation de conflits où vous avez appliqué le programme?
 - Quelle était la situation de conflit ?
 - À la maison
 - À l’école
 - Qu’est-ce que vous avez fait pour gérer le conflit ?

C- Facteurs d’influence

- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le plus à résoudre (ou gérer) les conflits ?
 - À l’école
 - À la maison
- Actuellement, qu’est-ce qui vous aide le moins (ou vous nuit) à résoudre (ou gérer) les conflits ?
 - À l’école
 - À la maison

D- Intégration

- Quels sont les plus grands changements que vous avez remarqués dans votre capacité à gérer des conflits?
 - Est-ce que vous gérez mieux les conflits depuis que vous avez reçu la formation ?
 - Pouvez-vous me donner des exemples ?

E – Pistes pour le futur

- Quelle est l'utilité du programme selon vous? Et quelle est son importance pour aider à gérer les conflits auprès des élèves ?
 - À l’école primaire
 - À l’école secondaire
- Qu’est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans les écoles du secteur de Lévis?
 - À l’école primaire
 - À l’école secondaire

Projet VLP – gestion de conflits

Guide d’entrevue pour intervenants

Directeur d’école

A – Votre point de vue sur le programme VLP – gestion de conflits

- Comment votre implication dans le programme *vers le pacifique* a t’elle débutée ?
- Comment vous avez connu le programme
 - Depuis quand
 - Avec qui
- Quel est votre rôle dans le programme ?
- Que pensez-vous, avec le recul, du programme *vers le pacifique- gestion du conflit?*
- Avez-vous des rencontres sur le sujet
 - Suivi/soutien

B – Application du programme

- Comment le programme est transmis aux élèves par les stagiaires en technique de travail social ?
- Comment le programme est transmis aux enseignants du primaire ?
- Comment le programme est appliqué par les enseignants du primaire auprès des élèves ?
- Comment cette formation est reçue
 - Par les élèves du primaire,
 - Par les parents des élèves du primaire
 - Par les enseignants du primaire
 - Par les éducateurs en service de garde
 - Par l’éducatrice spécialisée du primaire

C- Facteurs d’influence

- Actuellement, qu’est-ce qui aide le plus les enseignants du primaire à résoudre un conflit avec les élèves?
- Actuellement, qu’est-ce qui aide le moins les enseignants du primaire à résoudre (ou gérer) les conflits avec les élèves?

D – Pistes pour le futur

- Est-ce que ce programme est utile, important, essentiel pour aider à gérer les conflits auprès des élèves. Doit-il être maintenu, pourquoi ?
- Qu’est-ce qui pourrait être fait pour améliorer ce programme dans les écoles primaires du secteur de Lévis ?

Avez-vous d’autres choses à ajouter ?



FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DES INTERVENANTS SCOLAIRES QUI SONT IMPLIQUÉS DANS LE PROGRAMME VERS LE PACIFIQUE

Titre de la recherche : Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »

Chercheure : Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812

Co-chercheures : Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364

Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes.

Les objectifs de l'évaluation visent à :

1. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées et niveau d'appropriation de la gestion de conflits par les jeunes.
2. Déterminer les différents facteurs d'influence selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

Votre participation à cette recherche consiste à :

- Répondre à un questionnaire sociodémographique qui prendra environ cinq minutes (âge, années d'expérience, niveau de scolarité, etc.);
- Participer à une entrevue de groupe qui durera entre une à deux heures, avec enregistrement sur bande audio.

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Vous vous engagez à respecter la plus grande confidentialité sur le contenu de la rencontre de groupe.
- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.
- Les divers documents de recherche seront codifiés et seule l'équipe de recherche y aura accès. La bande d'enregistrement sera effacée aussitôt que la transcription des données sera complétée. Les documents de recherche seront conservés dans un classeur verrouillé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Aucun participant ne pourra être identifié ou reconnu lors de la présentation des résultats de la recherche soit par le rapport de recherche, des conférences ou publications d'articles.

4. Avantages et inconvénients

Votre participation a comme avantage de donner votre point de vue quant à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les retombées de cette recherche seront bénéfiques aux personnes concernées par l'évaluation de ce programme ainsi qu'à la bonification et à la pérennité du programme.

Ce genre de recherche ne comporte aucun risque physique ou psychologique particulier. Elle nécessite toutefois un investissement de temps pour l'entrevue.

5. Droit de retrait

Votre participation est entièrement volontaire. Vous êtes libre de vous retirer en tout temps par avis verbal, sans préjudice et sans devoir justifier votre décision. Si vous décidez de vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. Si vous vous retirez de la recherche, les données de recherche vous concernant et qui auront été recueillies au moment de votre retrait seront détruites.

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour votre participation à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur ma participation à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche.

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à prendre part à cette recherche. Je sais que je peux me retirer en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision.

Signature : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca

Un exemplaire du formulaire de consentement signé vous sera remis.



**FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DE LA COORDONNATRICE DU PROGRAMME
QUI SUPERVISE LES STAGIAIRES EN TRAVAIL SOCIAL**

Titre de la recherche : Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »

Chercheure : Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812

Co-chercheures : Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364

Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes

Les objectifs de l'évaluation visent à :

1. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées niveau d'appropriation de la gestion des conflits des jeunes.
2. Déterminer les différents facteurs d'influence, selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

Votre participation à cette recherche consiste à :

- répondre à un questionnaire sociodémographique pour environ cinq minutes (âge, années d'expérience, niveau de scolarité, etc.);
- participer à une entrevue individuelle qui durera approximativement une heure où la discussion sera enregistrée sur bande audio.

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.
- Les divers documents de recherche seront codifiés et seule l'équipe de recherche y aura accès. La bande d'enregistrement sera effacée aussitôt que la transcription des données sera complétée. Les documents de recherche seront conservés dans un classeur verrouillé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Aucun participant ne pourra être identifié ou reconnu lors de la présentation des résultats de la recherche soit par le rapport de recherche, des conférences ou publications d'articles.

4. Avantages et inconvénients

Votre participation a comme avantage d'offrir votre collaboration à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les résultats seront réinvestis dans les plans d'action ultérieurs. Les retombées de cette recherche seront bénéfiques aux personnes concernées par l'évaluation de ce programme.

Ce genre de recherche ne comporte aucun risque physique ou psychologique particulier. Elle nécessite toutefois un investissement de temps pour l'entrevue.

5. Droit de retrait

Votre participation est entièrement volontaire. Vous êtes libre de vous retirer en tout temps par avis verbal, sans préjudice et sans devoir justifier votre décision. Si vous décidez de vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. Si vous vous retirez de la recherche, les données de recherche vous concernant et qui auront été recueillies au moment de votre retrait seront détruites.

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour votre participation à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur ma participation à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique — Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche.

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à prendre part à cette recherche. Je sais que je peux me retirer en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision.

Signature : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca

Un exemplaire du formulaire de consentement signé vous sera remis.



FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DES ÉTUDIANTES EN TRAVAIL SOCIAL QUI SONT IMPLIQUÉS DANS LE PROGRAMME VERS LE PACIFIQUE

Titre de la recherche : Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »

Chercheure : Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812

Co-chercheures : Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364

Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes.

Les objectifs de l'évaluation visent à :

3. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées et niveau d'appropriation de la gestion de conflits par les jeunes.
4. Déterminer les différents facteurs d'influence selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

Votre participation à cette recherche consiste à :

- Répondre à un questionnaire sociodémographique qui prendra environ cinq minutes (âge, années d'expérience, niveau de scolarité, etc.);
- Participer à une entrevue de groupe qui durera entre une à deux heures, avec enregistrement sur bande audio.

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Vous vous engagez à respecter la plus grande confidentialité sur le contenu de la rencontre de groupe.
- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.
- Les divers documents de recherche seront codifiés et seule l'équipe de recherche y aura accès. La bande d'enregistrement sera effacée aussitôt que la transcription des données sera complétée. Les documents de recherche seront conservés dans un classeur verrouillé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Aucun participant ne pourra être identifié ou reconnu lors de la présentation des résultats de la recherche soit par le rapport de recherche, des conférences ou publications d'articles.

4. Avantages et inconvénients

Votre participation a comme avantage de donner votre point de vue quant à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les retombées de cette recherche seront bénéfiques aux personnes concernées par l'évaluation de ce programme ainsi qu'à la bonification et à la pérennité du programme.

Ce genre de recherche ne comporte aucun risque physique ou psychologique particulier. Elle nécessite toutefois un investissement de temps pour l'entrevue.

5. Droit de retrait

Votre participation est entièrement volontaire. Vous êtes libre de vous retirer en tout temps par avis verbal, sans préjudice et sans devoir justifier votre décision. Si vous décidez de vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. Si vous vous retirez de la recherche, les données de recherche vous concernant et qui auront été recueillies au moment de votre retrait seront détruites.

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour votre participation à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur ma participation à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche.

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à prendre part à cette recherche. Je sais que je peux me retirer en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision.

Signature : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca

Un exemplaire du formulaire de consentement signé vous sera remis.



FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DES PARENTS OU DU TITULAIRE DE L'AUTORITÉ PARENTALE (QUESTIONNAIRE)

Titre de la recherche : Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »

Chercheure : Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812

Co-chercheures : Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364

Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes.

Les objectifs de l'évaluation visent à :

1. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées et niveau d'appropriation de la gestion de conflits par les jeunes.
2. Déterminer les différents facteurs d'influence, selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

Votre participation à cette recherche et celle de votre enfant consistent à :

- répondre à un questionnaire sociodémographique qui prendra environ cinq minutes (âge, années d'expérience, niveau de scolarité, etc.);
- remplir un questionnaire sur la résolution de conflits (environ 15 minutes).

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.

- Les divers documents de recherche auront un code et seuls les chercheurs y auront accès. L'enregistrement sera effacé aussitôt que les données seront transcrites sur papier.
- Les documents de recherche seront conservés dans un classeur sous clé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Lors de la rédaction du rapport ou de la présentation des résultats de la recherche, aucune information ne permettra d'identifier les participants

4. Avantages et inconvénients

Un des avantages à participer à ce projet de recherche et à autoriser la participation de votre enfant est d'offrir votre collaboration à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les résultats seront utilisés pour améliorer le programme et encourager les actions non violentes à l'école. Ce genre de recherche ne comporte aucun risque physique ou psychologique particulier. Elle nécessite toutefois un investissement de temps pour remplir le questionnaire.

5. Droit de retrait

Vous êtes libre de participer et de faire participer votre enfant à cette recherche. Vous pouvez aussi mettre fin à votre participation ainsi qu'à celle de votre enfant en le mentionnant verbalement, en tout temps, sans avoir à motiver votre décision ni à subir de préjudice de quelque nature que ce soit. La participation de votre enfant à ce projet de recherche est également volontaire. Votre enfant pourra, lui aussi, se retirer du projet sans conséquence négative ou préjudice et sans avoir à justifier sa décision. Si vous décidez de mettre fin à votre participation ou si vous ou votre enfant décidez de mettre fin à sa participation, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. En cas de retrait au projet de recherche de votre part ou de la part de votre enfant, les données de recherche vous concernant et qui auront été recueillies au moment de votre retrait seront détruites

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour votre participation à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur ma participation ainsi que celle de mon enfant à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche. Je sais que je peux mettre fin à ma participation et à celle de mon enfant en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision. Je sais aussi que mon enfant pourra, lui aussi, se retirer du projet sans conséquence négative ou préjudice et sans avoir à justifier sa décision

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à participer à cette recherche et à autoriser mon enfant _____ à participer à cette recherche.

Nom de la mère et/ou du titulaire de l'autorité parentale

Signature de la mère

Fait à _____, le _____.

Nom du père et/ou du titulaire de l'autorité parentale

Signature du père

Fait à _____, le _____.

Dans le cas où les parents sont séparés, nous invitons le parent gardien à informer l'autre parent de l'existence de la recherche et, si possible, de s'assurer du consentement de ce dernier. L'autre parent peut signifier directement son désaccord à la participation de son enfant dans les plus brefs délais à la chercheuse aux coordonnées suivantes :
Isabelle Toupin, infirmière, candidate au doctorat en sciences infirmières
numéro de téléphone : (418) 833-8800 poste 3364
adresse courriel : Isabelle_Toupin@uqar.ca

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur :

Date :

Nom :

Prénom :

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer ou retirer votre enfant de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin _____ ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca

Un exemplaire du formulaire de consentement signé vous sera remis.



FORMULAIRE D'ASSENTIMENT À L'INTENTION DE L'ENFANT (QUESTIONNAIRE)

Quel est le but de ce projet de recherche?

Cette recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits*. Nous aimerions évaluer tes connaissances des quatre étapes de résolution de conflits en te demandant de remplir un questionnaire en classe.

Est-ce que c'est long?

Il te faudra environ 20 minutes pour remplir le questionnaire.

Est-ce qu'on pourra m'identifier ou me retrouver à partir de mes réponses?

Non, puisque ton nom, le nom de ta ville, de ta rue, de ton école ne paraîtront dans aucun rapport.

Quels sont les avantages de ma participation?

En participant à cette recherche, tu collaboreras à l'évaluation du programme Vers le Pacifique-Gestion de conflits. Les résultats de cette recherche seront utiles pour améliorer le programme et favoriser des comportements non violents à l'école.

Est-ce que je suis obligé(e) de répondre?

Tu es complètement libre de participer à ce projet de recherche. Tu pourras également arrêter de participer à cette évaluation n'importe quand sans avoir à te justifier et sans aucun problème.

Est-ce qu'il y a des conséquences négatives possibles?

Ta participation à cette recherche ne comporte aucune conséquence physique ou psychologique particulière. Toutefois, tu devras prendre de ton temps pour remplir le questionnaire.

Des questions?

Si tu as des questions au sujet de ce projet de recherche, tu peux contacter Isabelle Toupin, infirmière et chercheuse au projet de recherche au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 poste 3364 ou à l'adresse courriel suivante : Isabelle.Toupin@uqar.ca

Assentiment du participant

Je déclare avoir lu et pris connaissance du projet de recherche et de ma participation.
Je consens à participer à ce projet de recherche.

Ta signature :

Date :

Nom :

Prénom :



FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DES PARENTS

- Titre de la recherche :** Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »
- Chercheure :** Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812
- Co-chercheures :** Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364
- Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes.

Les objectifs de l'évaluation visent à :

1. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées et niveau d'appropriation de la gestion de conflits par les jeunes.
2. Déterminer les différents facteurs d'influence selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

Votre participation à cette recherche consiste à :

- Répondre à un questionnaire sociodémographique qui prendra environ cinq minutes (âge, années d'expérience, niveau de scolarité, etc.);
- Participer à une entrevue de groupe qui durera entre une à deux heures, avec enregistrement sur bande audio.

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Vous vous engagez à respecter la plus grande confidentialité sur le contenu de la rencontre de groupe.
- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.
- Les divers documents de recherche seront codifiés et seule l'équipe de recherche y aura accès. La bande d'enregistrement sera effacée aussitôt que la transcription des données sera complétée. Les documents de recherche seront conservés dans un classeur verrouillé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Aucun participant ne pourra être identifié ou reconnu lors de la présentation des résultats de la recherche soit par le rapport de recherche, des conférences ou publications d'articles.

4. Avantages et inconvénients

Votre participation a comme avantage de donner votre point de vue quant à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les retombées de cette recherche seront bénéfiques aux personnes concernées par l'évaluation de ce programme ainsi qu'à la bonification et à la pérennité du programme.

Ce genre de recherche ne comporte aucun risque physique ou psychologique particulier. Elle nécessite toutefois un investissement de temps pour l'entrevue.

5. Droit de retrait

Votre participation est entièrement volontaire. Vous êtes libre de vous retirer en tout temps par avis verbal, sans préjudice et sans devoir justifier votre décision. Si vous décidez de vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. Si vous vous retirez de la recherche, les données de recherche vous concernant et qui auront été recueillies au moment de votre retrait seront détruites.

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour votre participation à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur ma participation à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche.

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à prendre part à cette recherche. Je sais que je peux me retirer en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision.

Signature : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur : _____ Date : _____

Nom : _____ Prénom : _____

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca



FORMULAIRE DE CONSENTEMENT À L'INTENTION DES PARENTS OU DU TITULAIRE DE L'AUTORITÉ PARENTALE (JEUNES DU SECONDAIRE)

Titre de la recherche : Évaluation du programme « Vers le Pacifique Gestion de conflits »

Chercheure : Hélène Sylvain, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières et directrice du LASER.
(418) 723-1986 poste 1812

Co-chercheures : Isabelle Toupin, inf. Ph.D (cand.) professeure sciences infirmières.
(418) 833-8800 poste 3364

Nicole Ouellet, inf. Ph.D. professeure sciences infirmières.
(418) 723-1986 poste 1874

A) RENSEIGNEMENTS AUX PARTICIPANTS

1. Contexte et but de la recherche

Ce projet de recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui a été implanté dans les écoles primaires du secteur Desjardins de Lévis depuis une dizaine d'années. L'objectif est de documenter de façon scientifique les résultats obtenus, particulièrement en ce qui concerne les retombées auprès des jeunes du milieu, leurs parents, les enseignants et les professionnels associés à la mise en œuvre de ce programme. Les résultats touchent à la fois les connaissances du programme (les 4 étapes de résolution de conflits), leur application et leur intégration dans la vie des jeunes.

Les objectifs de l'évaluation visent à :

1. Estimer les résultats du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits* : effets, impacts, retombées et niveau d'appropriation de la gestion de conflits par les jeunes.
2. Déterminer les différents facteurs d'influence, selon la perspective des différents acteurs.

2. Participation à la recherche

La participation à cette recherche de votre enfant consiste à :

- répondre à un questionnaire sociodémographique qui prendra environ cinq minutes (âge, niveau de scolarité, etc.)
- Participer à une entrevue de groupe qui durera entre une à deux heures, avec enregistrement sur bande audio.

3. Confidentialité, anonymat ou diffusion des informations

Les mesures suivantes seront appliquées pour assurer l'anonymat des participants et la confidentialité des données fournies par les participants :

- Votre enfant s'engagera à respecter la plus grande confidentialité sur le contenu de la rencontre de groupe.

- Les renseignements personnels des participants (noms, adresse ou toute autre indication) seront gardés confidentiels dans les limites prévues par la loi.
- Les divers documents de recherche seront codifiés et seule l'équipe de recherche y aura accès. La bande d'enregistrement sera effacée aussitôt que la transcription des données sera complétée. Les documents de recherche seront conservés dans un classeur verrouillé à l'intérieur du bureau de la chercheuse principale à l'UQAR pendant 7 ans, après ils seront détruits.
- Les données seront utilisées à la seule et unique fin de l'actuel projet de recherche.
- Aucun participant ne pourra être identifié ou reconnu lors de la présentation des résultats de la recherche soit par le rapport de recherche, des conférences ou publications d'articles.

4. Avantages et inconvénients

La participation de votre enfant a comme avantage d'offrir sa collaboration à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique Gestion de conflits*. Les résultats seront utilisés pour améliorer le programme et encourager les actions non violentes à l'école.

La participation de votre enfant nécessite toutefois un investissement de temps pour l'entrevue de groupe. Aussi, il est possible que le fait que votre enfant raconte son expérience suscite des réflexions ou des souvenirs émouvants ou désagréables. Si cela se produit pendant l'entrevue, nous pourrions prendre un temps d'arrêt afin que je puisse lui offrir du soutien. Aussi, une ressource en mesure de l'aider, au besoin, sera disponible à l'école.

5. Droit de retrait

Vous êtes libre de faire participer votre enfant à cette recherche. Vous pouvez aussi mettre fin à la participation de votre enfant en le mentionnant verbalement, en tout temps, sans à avoir à motiver votre décision ni à subir de préjudice de quelque nature que ce soit. La participation de votre enfant à ce projet de recherche est également volontaire. Votre enfant pourra, lui aussi, se retirer du projet sans conséquence négative ou préjudice et sans avoir à justifier sa décision. Si vous ou votre enfant décidez de mettre fin à sa participation, vous pouvez communiquer avec le chercheur, au numéro de téléphone indiqué à la dernière page de ce document. En cas de retrait au projet de recherche de votre part ou de la part de votre enfant, les données de recherche le concernant et qui auront été recueillies au moment de son retrait seront détruites.

6. Indemnité

Aucune compensation financière ne sera versée pour la participation de votre enfant à la présente recherche.

CONSENTEMENT

Je déclare avoir pris connaissance des informations ci-dessus, avoir obtenu les réponses à mes questions sur la participation de mon enfant à la recherche intitulée **Évaluation du programme « Vers le Pacifique-Gestion de conflits »** et comprendre le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de cette recherche. Je sais que je peux mettre fin à la participation de mon enfant en tout temps sans préjudice et sans devoir justifier ma décision. Je sais aussi que mon enfant pourra, lui aussi, se retirer du projet sans conséquence négative ou préjudice et sans avoir à justifier sa décision

Après réflexion et un délai raisonnable, je consens librement à autoriser mon enfant _____ à participer à cette recherche.

Nom de la mère et/ou du titulaire de l'autorité parentale

Signature de la mère

Fait à _____, le _____.

et/ou du titulaire de l'autorité parentale

Signature du père

Nom du père

Fait à _____, le _____.

Dans le cas où les parents sont séparés, nous invitons le parent gardien à informer l'autre parent de l'existence de la recherche et, si possible, de s'assurer du consentement de ce dernier.

L'autre parent peut signifier directement son désaccord à la participation de son enfant dans les plus brefs délais à la chercheuse aux coordonnées suivantes :

Isabelle Toupin, infirmière, candidate au doctorat en sciences infirmières

numéro de téléphone : (418) 833-8800 poste 3364

adresse courriel : Isabelle_Toupin@uqar.ca

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur :

Date :

Nom :

Prénom :

Pour toute question relative à la recherche, ou pour vous retirer ou retirer votre enfant de la recherche, vous pouvez communiquer

Avec Isabelle Toupin _____ ,

au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 # 3364 ou à l'adresse de courriel suivante :

isabelle_toupin@uqar.ca

Un exemplaire du formulaire de consentement signé vous sera remis.

FORMULAIRE D'ASSENTIMENT À L'INTENTION DU JEUNE DU SECONDAIRE (ENTREVUE DE GROUPE)

Quel est le but de ce projet de recherche?

Cette recherche vise à évaluer le Programme *Vers le pacifique-Gestion de conflits* qui se déroule dans les écoles primaires de la région. Nous aimerions évaluer tes connaissances des quatre étapes de résolution de conflits et connaître ta manière des les utiliser en te demandant de participer à une entrevue de groupe.

Est-ce que c'est long?

Il te faudra environ une heure pour participer à l'entrevue de groupe.

Est-ce qu'on pourra m'identifier ou me retrouver à partir de mes réponses?

Non, puisque ton nom, le nom de ta ville, de ta rue, de ton école ne paraîtront dans aucun rapport. Il est entendu que si tu participes à cette recherche, tu acceptes que tes idées soient présentées aux autres participants tout au long du processus. De plus, tu t'engages à tenir secret le contenu de l'entrevue de groupe.

Quels sont les avantages de ma participation?

En participant à cette recherche, tu collaboreras à l'évaluation du programme *Vers le Pacifique-Gestion de conflits*. Les résultats de cette recherche seront utiles pour améliorer le programme et favoriser des comportements non violents à l'école.

Est-ce que je suis obligé(e) de répondre?

Tu es complètement libre de participer à cette recherche. À tout moment, si tu te sentais mal à l'aise face à certaines questions posées dans l'entrevue de groupe, tu pourras cesser de répondre, peu importe la raison. Tu pourras également te retirer du projet en tout temps sans justification et sans aucun problème.

Est-ce qu'il y a des conséquences négatives possibles?

Il est possible que certaines questions te rappellent des souvenirs émouvants ou désagréables ou bien suscitent des réflexions chez toi. Si cela se produit lors de l'entrevue, nous pourrions prendre un temps d'arrêt afin que je puisse t'offrir du soutien. Aussi, tu pourras contacter, au besoin, l'intervenant social de l'école.

Des questions?

Si tu as des questions au sujet de ce projet de recherche, contacte Isabelle Toupin, infirmière et chercheure au projet de recherche au numéro de téléphone suivant : (418) 833-8800 poste 3364 ou à l'adresse courriel suivante Isabelle_Toupin@uqar.ca

Assentiment du participant

Je déclare avoir lu et pris connaissance du projet de recherche et de ma participation.

Je consens à participer à ce projet de recherche.

Ta signature :

Date :

Nom :

Prénom :

Je déclare avoir expliqué le but, la nature, les avantages, les risques et les inconvénients de l'étude et avoir répondu autant que je sache aux questions posées.

Signature du chercheur :

Date :

Nom :

Prénom :
