

Le portfolio, un outil pour le développement et l'évaluation des compétences en soins critiques d'étudiantes en sciences infirmières

Manon Daigle, M.Sc.inf.
Professeure en sciences infirmières

Recherche-Mémoire de Maîtrise
Sous la direction de Madame Hélène Sylvain, Ph.D.

Midi de la recherche du LASER
25 février 2015



Plan de la présentation

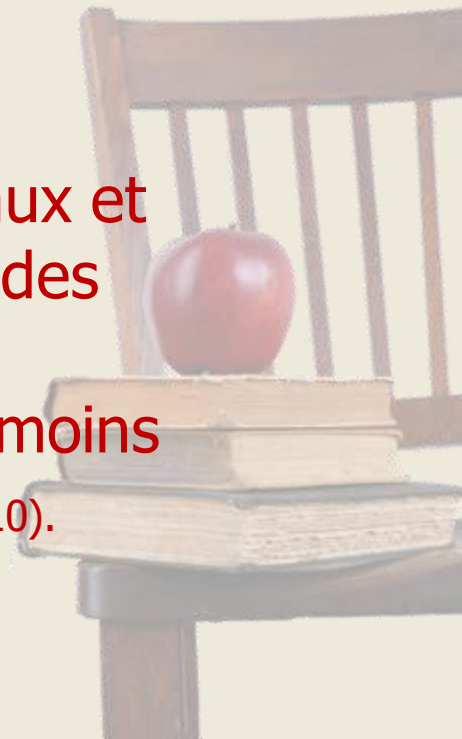
- 🍎 Définition du portfolio
- 🍎 Constats professionnels
- 🍎 Problématique
- 🍎 Méthode
- 🍎 Résultats
- 🍎 Discussion
- 🍎 Conclusion et questions

Les termes « étudiante », « apprenante », « enseignante » et « participante » seront utilisés dans la présentation afin d'assurer l'anonymat et la fluidité. Ils incluent le genre masculin.



Définition du portfolio

- 🍎 C'est un recueil de preuves écrites en lien avec le processus et le produit des apprentissages qui témoignent du développement professionnel et personnel tout en fournissant une analyse critique du contenu (McMullan et al., 2003).
- 🍎 « Collection organisée et cumulative de travaux et de réflexions d'une étudiante, qui rassemble des informations sur les compétences qu'elle a développées au cours d'une période plus ou moins longue d'apprentissage. » (Naccache et al., 2006, p.110).



Constats professionnels

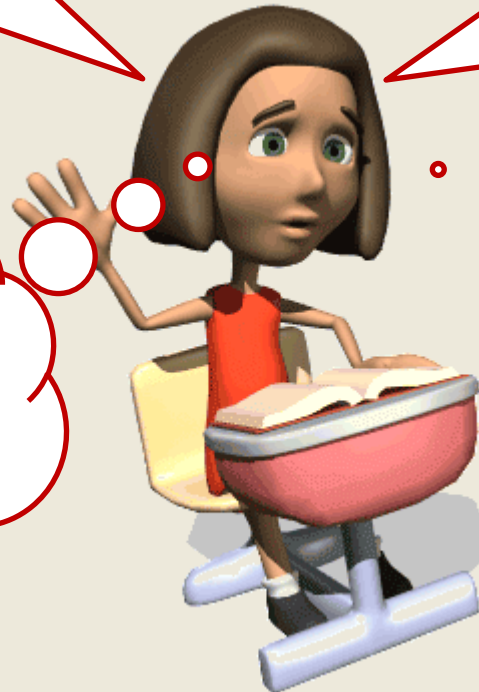
« Est-ce qu'il y aura des questions à ce sujet à l'examen? »

« Est-ce que c'est à étudier pour l'examen? »

« Est-ce qu'on pourrait avoir un guide d'étude pour l'examen? »

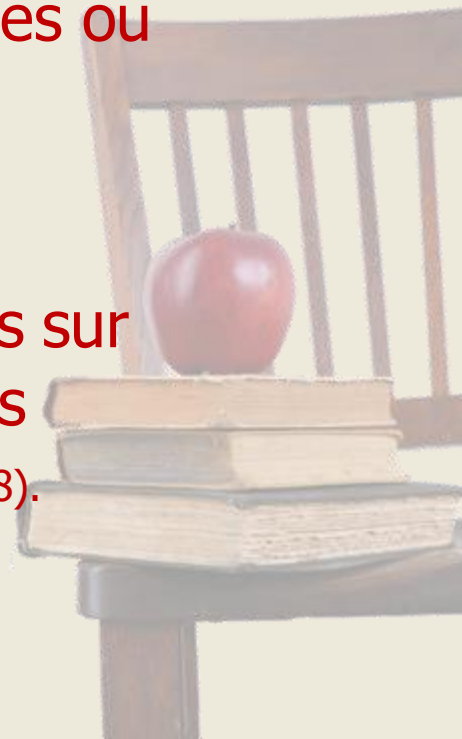
« Je vais relire tous les PowerPoint du prof. J'en ai jusqu'à deux heures du matin! »

Cet examen me stresse tellement!



Constats professionnels

- 🍏 La motivation à réussir les examens a remplacé la motivation à apprendre. L'étudiante ne travaille plus pour le plaisir d'apprendre, mais pour les conséquences de l'apprentissage, soit les notes ou les récompenses (Viau, 2004).
- 🍏 Les méthodes d'évaluation utilisées par les enseignantes exercent des pressions énormes sur les stratégies d'apprentissage et les stratégies d'études qu'emploient les étudiantes (Tardif, 1998).



Problématique

Changement de paradigme en pédagogie

Approche par objectifs

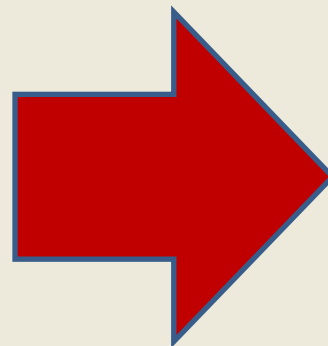
S'inspire

Paradigme béhavioriste

Centré sur

Enseignement

Démonstration de comportement attendus



Approche par compétences

S'inspire

Paradigme constructiviste

Centré sur

Apprentissage

Construction des connaissances

Problématique (suite)

- 🍎 L'approche par objectifs est encore très présente, et ce, même si les programmes de formation sont élaborés selon une approche par compétences (Brahimi et al.,2011).
- 🍎 La confusion persiste en ce qui concerne le rapprochement entre le concept de compétence, les objectifs et les standards de performance (Boutin, 2004).
- 🍎 L'utilisation des outils pédagogiques empruntés aux paradigmes antérieurs notamment en regard de l'évaluation des compétences persiste (examens théoriques).
- 🍎 Cette façon de faire est en contradiction avec le paradigme constructiviste qui suggère d'évaluer le processus d'acquisition des compétences plutôt que les connaissances brutes.



Problématique (suite)

- 🍎 L'approche par compétences implique des manières différentes de penser les activités d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation (Nguyen & Blais, 2007).

Objectif	Compétences
Décrit le comportement final, les conditions de réalisation et les critères de performance (Brahimi, Farley, & Joubert, 2011).	Savoir-agir complexe qui prend appui sur la combinaison et la mobilisation de ressources en situation (Tardif, 2006).
Rend explicite les finalités d'une formation, en formalisant le contrat didactique entre les enseignantes et les étudiantes en énonçant les apprentissages à réaliser (Nguyen & Blais, 2007).	Mobilise des connaissances, des attitudes et des conduites, et selon sa nature, son développement n'est jamais achevé (Tardif, 2003).
Décrit un résultat des apprentissage plutôt que le processus (Nguyen & Blais, 2007).	Se développent au travers d'un processus réflexif (Jonnaert, 2009; Jonnaert et al., 2004; Perrenoud, 1998).

Facteurs contribuant

- 🍎 Écart entre l'approche par compétences et son application pédagogique.
- 🍎 Le défi de l'évaluation des compétences
- 🍎 Les différentes stratégies d'évaluation des compétences
- 🍎 La fiabilité et la validité des instruments d'évaluation des compétences



Solution proposée

- 🍎 Implantation d'un portfolio comme une stratégie de développement et d'évaluation des compétences dans un cours de soins critiques au baccalauréat en sciences infirmières, cheminement DEC-BAC, au trimestre d'hiver 2012.
- 🍎 Recherche qualitative exploratoire.



But et questions de recherche

But

- 🍎 Implanter et d'évaluer un portfolio comme outil pédagogique de développement et d'évaluation des compétences dans le cadre d'un cours en soins critiques chez des étudiantes en sciences infirmières.

Questions de recherche

- 🍎 Quelles sont les perceptions des étudiantes sur le **développement** des compétences en soins critiques à la suite de la réalisation d'un portfolio?
- 🍎 Quelles sont les perceptions des étudiantes sur **l'évaluation** des compétences en soins critiques à la suite de la réalisation d'un portfolio?



« Cadre général pour l'évaluation des compétences » (Tardif, 2006)

- *Rendre compte d'une progression.*
- *Documenter la trajectoire de développement à partir de preuves partagées.*
- *Rendre compte de l'autonomisation dans le déploiement des compétences.*
- *Recourir à des critères multiples dans chaque évaluation.*
- *Déterminer les ressources mobilisables et combinables.*
- *Accorder la priorité aux compétences.*
- *Circonscrire les situations de déploiement des compétences*
- *Déterminer les ressources mobilisées et combinées*
- *Intégrer les différences individuelles dans l'appréciation.*

Compétence

s'évalue selon

Neuf principes

sont

Se définit par

Savoir-agir complexe

Ressources internes :

Connaissances
Attitudes
Valeurs
Schèmes

Mobilise et combine

Ressources externes:

Collègues
Documentation
Technologie

Familles de situations

Méthode



Devis

Recherche qualitative ayant comme devis l'étude de cas

- 🍏 Consiste à l'exploration intensive d'une personne, d'une famille, d'un groupe, d'une communauté, ou d'une institution ou d'un petit nombre de sujets (Burns & Grove, 2009)



Milieu :

- Cours de soins critiques (45h) dans une université québécoise à caractère régionale.
- 6h de pratique en laboratoire
- Cours préalable à un stage en soins critiques et obligatoire dans le programme DEC-BAC

Implantation

Janvier 2012

- Rencontre classe :ÉT, R, Aux, EC
- Présentation projet recherche
- Présentation du guide de réalisation du portfolio

Février /Mars 2012

- Rencontre individuelle ÉT/ÉC
- Présentation No1 portfolio (10%)

Évaluation

Juin 2012

-Questionnaire de données sociodémographique

-Questionnaire d'évaluation de l'implantation

-Entrevues individuelles structurées ET/ÉC à l'aide d'un guide d'entrevue

Juillet 2012

Entrevues individuelles semi-structurées R/ÉC Aux/ÉC

Juin 2012

- Rencontre individuelle ÉT/ÉC
- Présentation finale portfolio (20% dont 5% pour bonification suite à la rencontre No1)
- Recrutement : Entrevues structurées

26 étudiants
Stratégie
d'évaluation (30%)

Explications quant à la réalisation
Grilles d'évaluation
Exemples et explications de stratégies d'apprentissage en profondeur
Guide pour favoriser la réflexion

Échantillon de convenance
Recrutement après l'examen pratique
n=25

Échantillon de convenance
Recrutement via courriel et rencontres informelles
n=18

Pendant toute la session

R
Soutien aux ÉT
Journal de bord

Aux
Soutien aux ÉT en laboratoire
Fiches

ÉC
Journal de bord
Support ÉT/R/Aux
Courriel/ /présence en cours/ rencontres individuelles/correction

Analyse des données

🍎 En fonction du type d'instrument de collecte utilisé :

🍎 Questionnaires :

- Analyses de fréquences (% et moyenne)
- Analyse thématique des questions qualitatives

🍎 Entrevues :

- Synthèse des entrevues
- Analyse thématique



Résultats



Résultats

- 🍎 Résultats issus du questionnaire d'évaluation de l'implantation (25/26)
- 🍎 Résultats issus des entrevues individuelles (18/26)



Profil d'étude des participants au questionnaire d'évaluation de l'implantation

Variable		%
Profil d'étude (n=25)	DEC-BAC	100
Nombre de cours par trimestre (n=25)	5 cours et plus	76
	4 cours	16
	3 cours et -	8
Heures investies dans les études/semaines (n=23)	Moins de 10	21,7
	Entre 10 et 20 heures	65,2
	Entre 20 et 30 heures	13
Avait déjà vécu l'expérience du portfolio (n=25)	oui	48
Nombre de jours travaillés par semaine (n=25)	1-2 jours/semaine	32
	3 jours/semaine et +	56
	Ne travaille pas présentement	12

Guide de réalisation

	En accord	En désaccord
	%	%
J'ai consulté le guide de réalisation du portfolio pour élaborer mon outil.	100	0
Les exemples de stratégies d'étude incluses dans le portfolio m'ont aidée.	88	12
Le projet était bien expliqué dans le guide de rédaction.	88	12



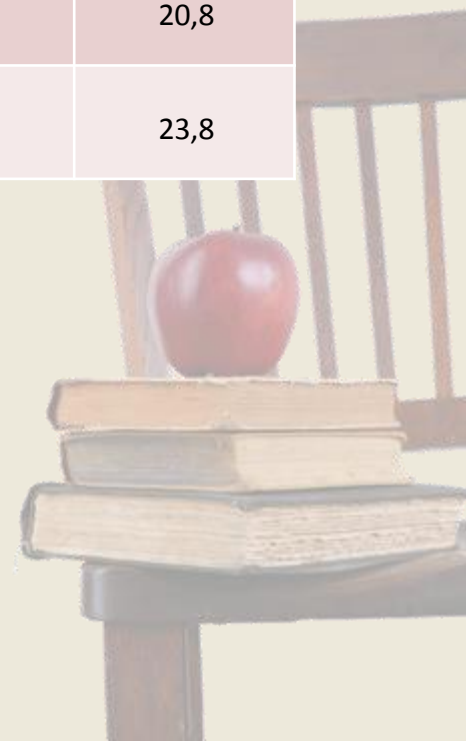
Implantation

Déroulement de l'implantation (n=25)	En accord	En désaccord
	%	%
Le nombre de points alloué pour le portfolio était suffisant (30 %)	88	12
Le nombre de dépôts était suffisant (2 dépôts).	92	8
Les moments pour remettre les portfolios étaient adéquats.	76	24



Le soutien

Le soutien (n=25)	En accord	En désaccord
La rencontre d'évaluation lors du premier dépôt m'a aidée pour poursuivre la réalisation. (n=24)	100	0
J'ai reçu le soutien nécessaire pour bien réaliser mon portfolio (professeure, auxiliaire d'enseignement, étudiante chercheuse). (n=24)	95,8	4,2
J'ai utilisé les exemples déposés dans sur la plate forme électronique du cours pour m'aider à réaliser mon portfolio. (n=24)	79,2	20,8
Les exemples de portfolio disponibles au laboratoire m'ont aidée à élaborer mon outil. (n=21)	76,2	23,8



Énoncés issus des questions ouvertes du questionnaire

Avantages	Inconvénients	Difficultés rencontrées	Facteurs favorisants
Facilite l'étude	Beaucoup d'heure de travail	Manque de temps	Le guide de réalisation
Permet de développer de nouvelles stratégie d'étude	Charge de travail supplémentaire	Utilisation nouvelles stratégies d'étude	Les notes de cours
Structure l'étude	Subjectivité de l'évaluation	Le manque d'inspiration	Exemples d'outils déposés sur la plate forme électronique du cours
Document de référence visuel	Modification des stratégies d'étude	Les autoévaluations	La rencontre d'évaluation du premier dépôt
Outil de référence pour le stage	Évaluation des stratégies d'étude		Exercices sur certains sites internet
			Exercices formatifs du cours
			Les grilles de correction
			Les stratégies utilisées (résumés, cartes mentale)
			La motivation à créer l'outil
			La présence de certains collègues
			La disponibilité de l'équipe de soutien

Profil sociodémographique des participants aux entrevues individuelles

n=18

Âge moyen : 23

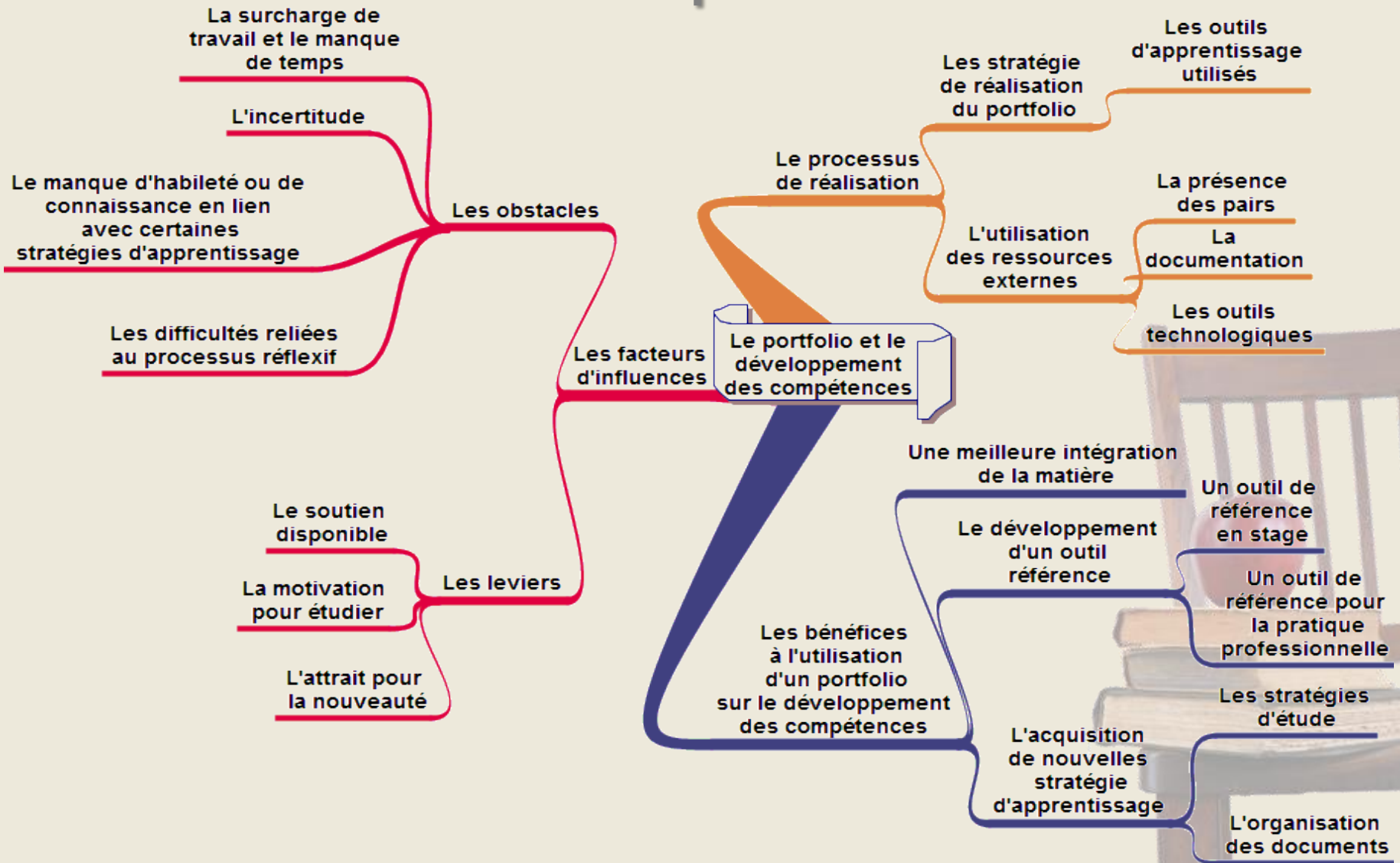
Variable		%
Sexe	Femmes	88,9
	Hommes	11,1
Profil d'étude	DEC-BAC	100
Heures investies dans les études/semaines	Moins de 10	11,8
	Entre 10 et 20 heures	70,6
	Entre 20 et 30 heures	17,6
Nombre de jours travaillés par semaine	1-2 jours/semaine	44,4
	3 jours et +/semaine	50
	Ne travaille pas présentement	5,6
Années d'expérience comme infirmière (incluant le temps de CEPI)	1 an et moins	77,8
	2 ans et +	22,2
Expérience de travail en soins critiques	Non	72,2
Avait déjà vécu l'expérience du portfolio	Oui	55,6

Résultats issus des entrevues individuelles

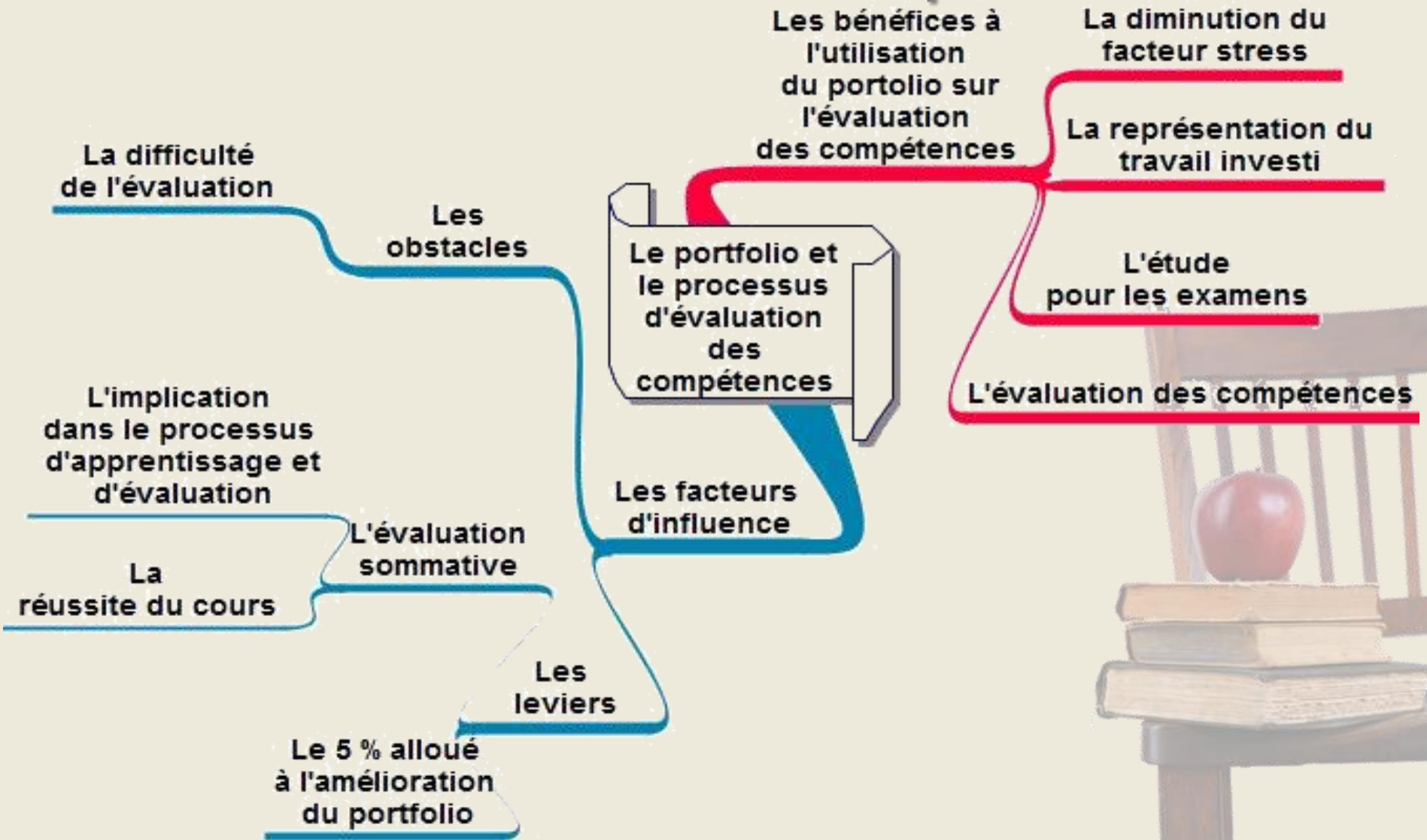
- 🍏 Les données issues des entrevues individuelles sont divisées en trois grands thèmes :
 - Le portfolio et le développement des compétences
 - Le portfolio et l'évaluation des compétences
 - Le contexte de la recherche



Le portfolio et le développement des compétences



Le portfolio et le processus d'évaluation des compétences



Contexte particulier de la recherche

Grève étudiante	Suggestions afin d'améliorer l'implantation
Moins d'implication	Rencontre d'évaluation formative avant premier dépôt
Surcharge de travail supplémentaire	Montrer plus de modèles de portfolio
Documents moins représentatif de ce que les étudiantes étaient en mesure d'accomplir	Planifier une pratique de laboratoire consacrée au portfolio avec une personne-ressource
Révision du portfolio réalisé avant la grève pour reprendre contact avec le cours au retour	Présentation des portfolios entre collègues
Grève a permis de prendre de l'avance dans la réalisation du portfolio	Plusieurs dépôts en cours de trimestre afin de cumuler plus de points

Discussion



Les bénéfices à l'utilisation d'un portfolio

- 🍎 Permet de développer des stratégies d'apprentissage et responsabilise (Harris et al.,2001).
- 🍎 Permet d'apprendre en profondeur et de façon significative (Tiwari & Tang, 2003).
- 🍎 En contradiction avec l'étude de McMullan (2008), l'utilisation du portfolio diminue le facteur stress relié aux autres stratégies d'évaluation (examens théorique et pratique).



Les obstacles

- 🍎 Tiwari et Tang (2003) soulignent que les étudiantes n'ont pas nécessairement toutes les ressources cognitives nécessaires pour élaborer un portfolio.
- 🍎 La façon dont les documents sont introduits et dont les standards de compétences sont atteints entraîne une certaine interprétation. L'implication et la prise en charge de l'apprentissage sont également très variables d'une étudiante à l'autre (Kear et Bear, 2007).
- 🍎 Il importe d'avoir des critères de correction (Hill, 2012).



Les obstacles (suite)

- 🍎 La surcharge de travail représente une barrière à l'utilisation du portfolio (Corcoran & Nicholson, 2004; Harris et al., 2001; Karlowicz, 2010; McMullan, 2008; Taylor et al., 2009).
- 🍎 Le temps étant même perçu comme un élément stressant du processus (McMullan, 2008).
- 🍎 50 % occupent un emploi à 3 jours/ semaine et +



Les obstacles (suite)

- 🍏 Les difficultés liées au processus réflexif sont également soulignées dans l'étude de McMullan (2008) où 37 % des participantes percevaient avoir les habiletés à écrire les réflexions.
- 🍏 Les étudiantes ont besoin d'enseignement et de soutien pour développer le processus réflexif et d'autoévaluation (Nairn et al., 2006).



Les leviers

- 🍎 Évaluer le portfolio de façon sommative permet de stimuler les étudiantes à s'impliquer (Dolan et al., 2004; Harris et al., 2001; Taylor et al., 2009).
- 🍎 Il est important d'offrir un soutien aux étudiantes et d'établir des lignes directrices claires (Corcoran & Nicholson, 2004; McCreedy, 2007; McMullan, 2006, 2008; Nairn et al., 2006; Taylor et al., 2009; Timmins & Dunne, 2009).



Cadre de référence

- 🍎 Processus d'acquisition des connaissances dans le cadre du développement des compétences.
- 🍎 Difficulté de faire le parallèle avec les 9 principes de l'évaluation des compétences proposés par Tardif (2006).



Les limites de l'étude

- 🍎 La grève étudiante
- 🍎 L'étudiante chercheuse = instigatrice du projet/correctrice des portfolios/animatrice des entrevues individuelles.



Recommandations pour l'enseignement

- 🍎 Formation des enseignants en lien avec l'approche par compétences et les outils d'évaluation;
- 🍎 Utiliser du temps en classe pour réaliser le portfolio (Dolan et al.,2004);
- 🍎 Guider plus les étudiantes dans le choix des documents à insérer (uniformité);
- 🍎 Planifier une séance de présentation;
- 🍎 Penser à une version numérique.



Conclusion

- 🍎 Plusieurs bénéfices à l'utilisation du portfolio.
- 🍎 Plusieurs obstacles à l'utilisation du portfolio.
- 🍎 Implantation en cours en fonction des résultats de cette recherche.



Questions/
commentaires



Références

- Boutin, G. (2004). L'approche par compétences en éducation : un amalgame paradigmatique. *Connexions*, 1(81), 25-41. doi: DOI : 10.3917/cnx.081.0025
- Brahimji, C., Farley, C., & Joubert, P. (2011). L'approche par compétence, un levier de changement des pratiques en santé publique au Québec.
- Burns, N., & Grove, S. K. (2009). *The practice of nursing research. Appraisal, Synthesis and Generation of evidence* (6 éd.). St-Louis, Missouri: Elsevier Inc.
- Corcoran, J., & Nicholson, C. (2004). Learning portfolios -- evidence of learning: an examination of students' perspectives. *Nursing in Critical Care*, 9(5), 230-237.
- Dolan, G., Fairbairn, G., & Harris, S. (2004). Is our student portfolio valued? *Nurse Education Today*, 24(1), 4-13.
- Harris, S., Dolan, G., & Fairbairn, G. (2001). Reflecting on the use of student portfolios. *Nurse Education Today*, 21(4), 278-286.
- Karlowicz, K. A. (2010). Development and testing of a portfolio evaluation scoring tool. *Journal of Nursing Education*, 49(2), 78-86. doi: 10.3928/01484834-20090918-07
- Kear, M. E., & Bear, M. (2007). Using portfolio evaluation for program outcome assessment. *Journal of Nursing Education*, 46(3), 109-114.
- McCready, T. (2007). Portfolios and the assessment of competence in nursing: a literature review. *International Journal of Nursing Studies*, 44(1), 143-151.
- McMullan, M. (2006). Students' perceptions on the use of portfolios in pre-registration nursing education: a questionnaire survey. *International Journal of Nursing Studies*, 43(3), 333-343.



Références

- McMullan, M. (2008). Using portfolios for clinical practice learning and assessment: the pre-registration nursing student's perspective. *Nurse Education Today*, 28(7), 873-879.
- McMullan, M., Endacott, R., Gray, M. A., Jasper, M., Miller, C. M. L., Scholes, J., & Webb, C. (2003). Portfolios and assessment of competence: a review of the literature. *Journal of Advanced Nursing*, 41(3), 283-294.
- Naccache, N., Samson, L., & Jouquan, J. (2006). Le portfolio en éducation des sciences de la santé: un outil d'apprentissage, de développement professionnel et d'évaluation. *Pédagogie médicale*, 7(2), 110-127.
- Nairn, S., O'Brien, E., Traynor, V., Williams, G., Chapple, M., & Johnson, S. (2006). Student nurses' knowledge, skills and attitudes towards the use of portfolios in a school of nursing. *Journal of Clinical Nursing*, 15(12), 1509-1520.
- Nguyen, D.-Q., & Blais, J.-G. (2007). Approche par objectifs ou approche par compétences? Repères conceptuels et implications pour les activités d'enseignement, d'apprentissage et d'évaluation au cours de la formation clinique. *Pédagogie médicale*, 8(4), 232-251.
- Tardif, J. (1998). La construction des connaissances 2 . Les pratiques pédagogiques. *Pédagogie collégiale*, 11(3).
- Tardif, J. (2006). *L'évaluation des compétences: documenter le parcours de développement*. Montréal: Chenelière Education.
- Taylor, C., Stewart, L., & Bidewell, J. (2009). Nursing students' appraisal of their professional portfolios in demonstrating clinical competence. *Nurse Educator*, 34(5), 217-222. doi: 10.1097/NNE.0b013e3181b2b530
- Timmins, F., & Dunne, P. J. (2009). An exploration of the current use and benefit of nursing student portfolios. *Nurse Education Today*, 29(3), 330-341.
- Tiwari, A., & Tang, C. (2003). From process to outcome: the effect of portfolio assessment on student learning. *Nurse Education Today*, 23(4), 269-277.
- Viau, R. (2004). *La motivation : condition au plaisir d'apprendre et d'enseigner en contexte scolaire*. Communication présentée à la 3e congrès des chercheurs en Education, Bruxelles.
http://www.pages.usherbrooke.ca/rviau/articles/principales_communication/