



## ***Comparaison entre la réalité des grands centres urbains et celle des régions***

**Janie Houle**

Psychologue communautaire

Titulaire, Chaire de recherche UQAM sur la  
réduction des inégalités sociales de santé

Chercheure, Centre de recherche de l'Institut  
universitaire en santé mentale de Montréal

**Stephanie Radziszewski**

Candidate au Ph.D. en psychologie communautaire

Coordonnatrice de recherche



# Plus d'un million de personnes vivant en HLM au Canada

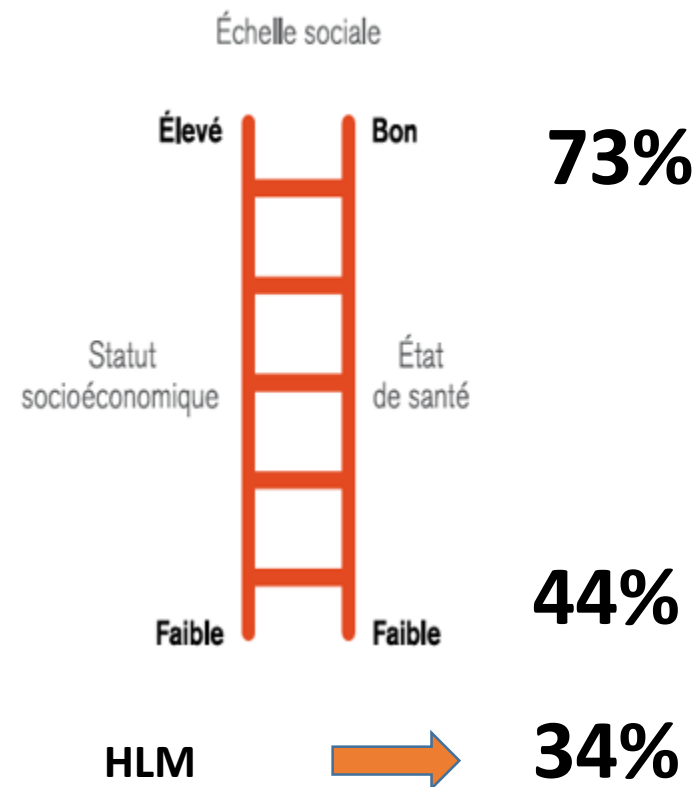




# Inégalités sociales de santé



Pourcentage de la population évaluant sa santé comme «excellente» ou «très bonne»





# Recherche action participative visant à réduire les inégalités sociales de santé

## Gradient social de la santé



Source: adapté de Making Partners: intersectorial action for health.

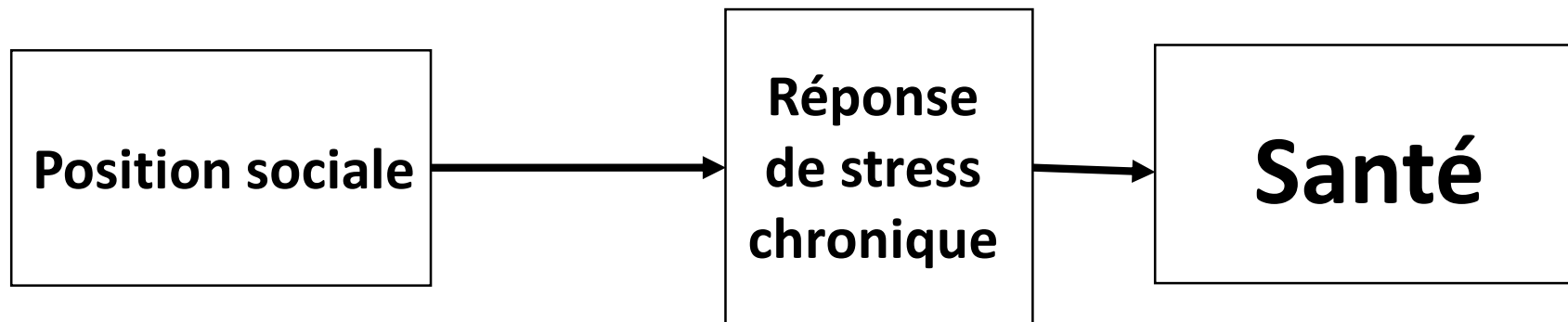


## Recherche action participative

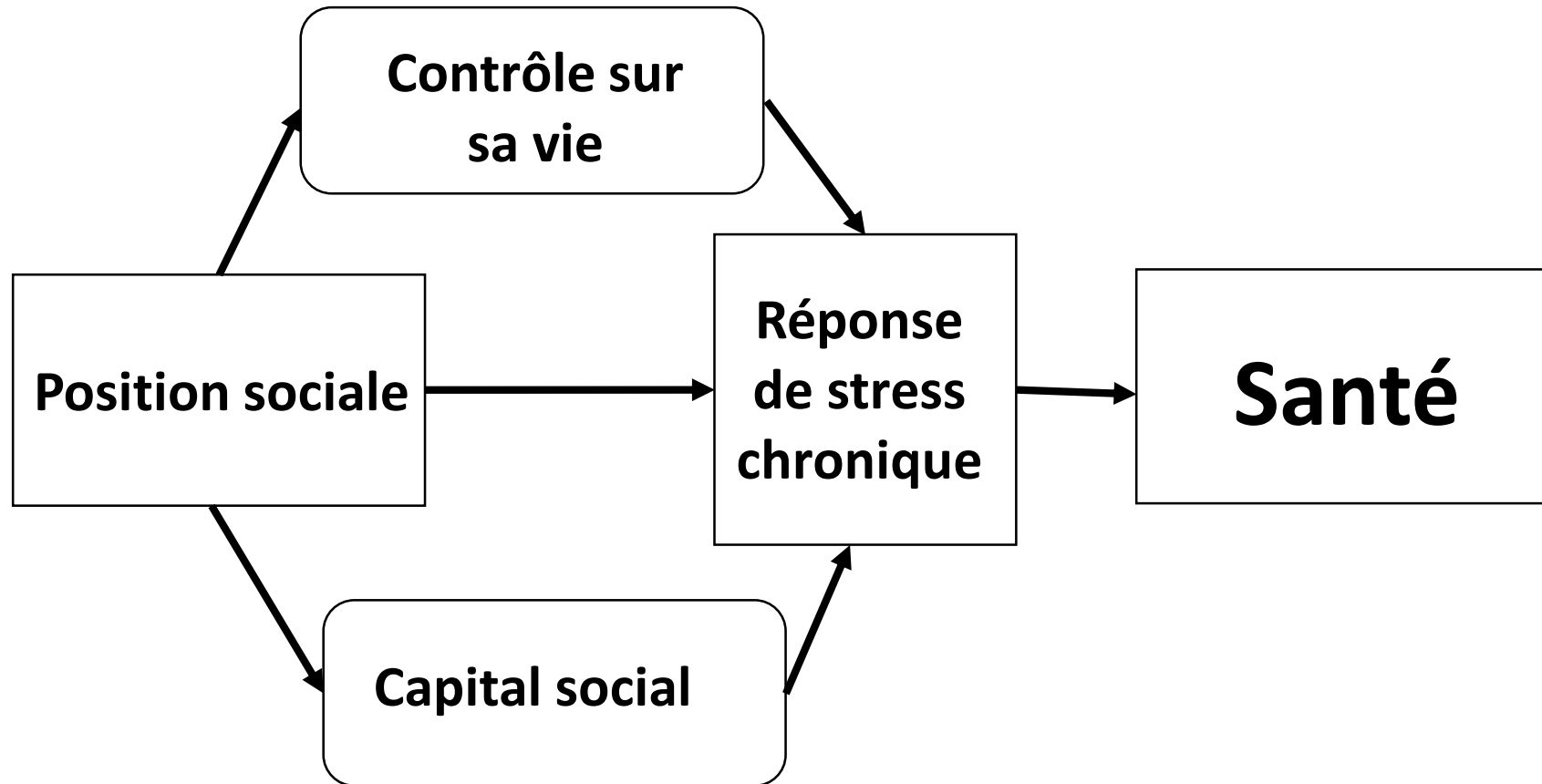
- **Cible:** environnement résidentiel (logement, immeuble, quartier)
- **Stratégie:** donner la parole aux locataires et développer leurs capacités à produire du changement



# Comment le social passe sous la peau?



# Comment le social passe sous la peau?





# La santé mentale

*État de bien-être dans lequel chaque personne réalise son potentiel, fait face aux difficultés normales de la vie, [...] et peut apporter sa contribution à la communauté (Organisation mondiale de la santé, 2001)*





# Deux composantes du bien-être (santé mentale positive)

## 1. Hédonique

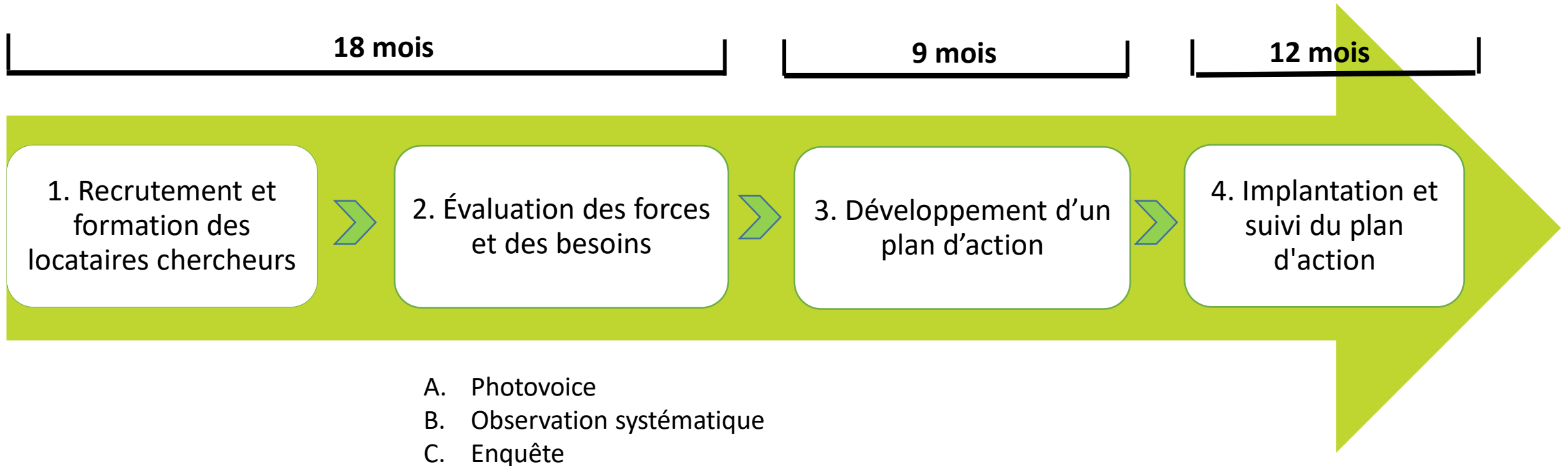
- Émotions positives, se sentir heureux et satisfait de sa vie

## 2. Eudémonique

- S'épanouir, percevoir un sens à sa vie et se réaliser pleinement, à travers des activités et des relations humaines enrichissantes



# DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR



# Photovoice

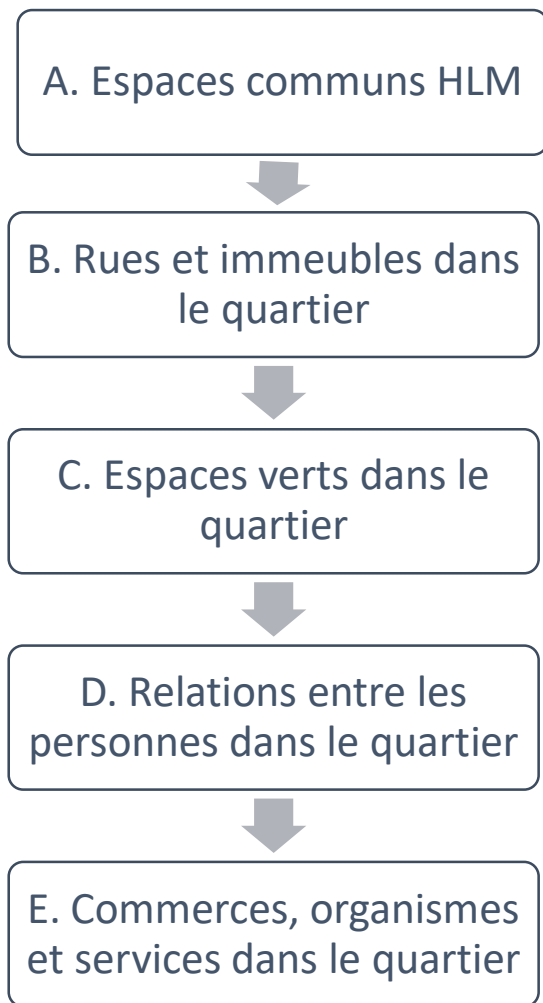




# Exposition publique



# Grille d'observation



Partie D : Relations entre les personnes fréquentant le quartier **en dehors** du HLM

Mai 2017

## PARTIE D : RELATIONS ENTRE LES PERSONNES FRÉQUENTANT LE QUARTIER **EN DEHORS** DU HLM

☒ Vos commentaires généraux sur les relations observées entre les gens dans le quartier (voisinage en dehors des locataires du HLM)


D.1	0	1	2	3	4	Ne s'applique pas
Vie de quartier animée	☹		☺		☺	<input type="checkbox"/>
Ex. quantité de personnes qui fréquentent le quartier est adéquat, activités communautaires et culturelles intéressantes, etc.						

# Enquête

À quel point EST-CE QUE CELA répond à mes besoins...

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

0 = Pas du tout

5 = Moyennement

10 = Complètement



1



1

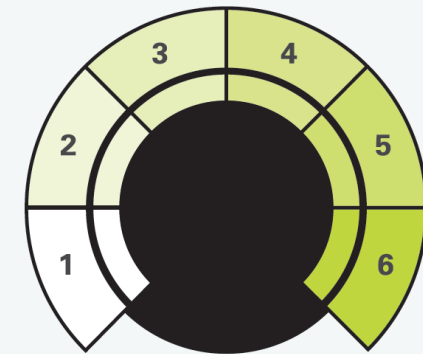


5



Comment j'évalue ma santé?

1 2 3 4 5 6  
Très mauvaise Mauvaise Passable Bonne Très bonne Excellente



7



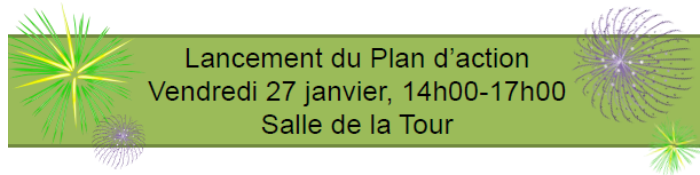
# Forum collectif



# Plan d'action



Plan d'action local à la terrasse du Patro – mars à septembre 2017



Lancement du Plan d'action  
Vendredi 27 janvier, 14h00-17h00  
Salle de la Tour

En janvier  
Par l'équipe Flash

L'année commence en grand pour les Habitants Séguin!

Ce 27 janvier, de 14h00-17h00 à la salle de la Tour, tous les locataires sont invités au grand lancement du Plan d'action. Les étapes du plan concernant la *sécurité, la propreté, la qualité de l'air* et les *activités/animation* seront dévoilées. Cette célébration soulignera le début d'actions qui se dérouleront tout au long de l'année 2017.

Que vous vouliez vous impliquer de près ou de loin, ou que vous soyez simplement curieux, passez faire un tour! Venez découvrir quelles pistes d'action ont été choisies! Les locataires qui s'impliquent de près ou de loin au Plan d'action sont appelés des locataires-ambassadeurs, parce qu'ils sont porteurs de changement positif et d'implication dans leur milieu de vie.

Du café et une collation seront offerts et Flash la chouette sera de la partie!

## TÉMOIGNAGE

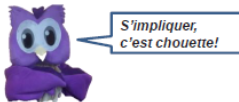
Par Faress, locataire-ambassadrice

Avec l'équipe Flash sur mon quartier et un groupe de locataires des Habitants Séguin Pointe-aux-Trembles, on s'implique ensemble à améliorer la vie de tout le monde dans le but d'avoir un milieu sécuritaire, propre et convivial. Ainsi qu'organiser des activités pour tous âges.

Venez vous joindre à notre équipe pour faire part de vos suggestions.

Merci à toute l'équipe.

Je vous souhaite une bonne et heureuse année.



Comité Flash sur mon quartier!  
514 987-3000 #1687  
[flashseguin@gmail.com](mailto:flashseguin@gmail.com)

THÈME : Diffusion de l'information  
OBJECTIF : Créer un bulletin d'information

Étapes du plan	Description	Échéance	Ressources/partenaires Ex. : organisme communautaire	Barrières/résistance potentielles Ex. : budget serré
Étape 1: <i>Documenter le(s) besoin(s)</i>	Sous-étapes : 1.1 Mise en commun des idées (pourquoi vouloir un bulletin d'information?) 1.2 Réfléchir à la forme du bulletin (nombre de page, type d'information, fréquence...)	Rencontre 24 avril 2017	Possibilité de publiciser : les activités au Patro en général et les activités de l'Association des locataires	
Étape2: <i>Former un comité (ouvert à tous) en charge du bulletin</i>	Sous-étapes : 2.1 Répertorier les ressources disponibles 2.2 Faire de la publicité pour recruter des membres (→ Distribuer une lettre pour annoncer le bulletin et un numéro pour s'impliquer) 2.3 Répartir les tâches	Rencontre 22 mai 2017		
Étape 3 : <i>Organiser le contenu</i>	Sous-étapes : 3.1 Trouver des commanditaires 3.2 Choisir les sujets et les distribuer aux intéressés 3.3 Installer des boîtes à suggestion pour que des locataires y mettent des articles, des annonces ou des phrases inspirantes 3.3.1 Publicité pour les boîtes à suggestion	Rencontre 19 juin 2017	- Maison de la famille	

6



## Une rencontre mensuelle de 2 à 3 heures

- Locataires
  - Choisissent les cibles de changement
  - Font les démarches pour produire le changement
- Équipe de recherche (2 personnes)
  - Préparation de l'ordre du jour
  - Prise de notes et rédaction du compte-rendu
  - Animation (gestion des tours de parole)
- Partenaires
  - Informations pertinentes
  - Facilitation des démarches



Pointe-aux-Trembles  
(Montréal)



Saint-Hyacinthe



Trois-Rivières



Lévis



Gatineau



Cowansville



Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada



**Comparaison entre la réalité des grands centres urbains  
et celle des régions**



## Caractéristiques des sites

	Population	Taille OMH (unités)	Taille site (unités)	Locataires	Type d'immeubles
Montréal	± 1 500 000	30 385	177	Familles	1 tour, 3 immeubles, 5 maisonnettes
Gatineau	± 260 000	3 597	398	Familles et aînés	3 tours
Lévis	± 140 000	1 263	84	Personnes seules	3 immeubles
Trois-Rivières	± 130 000	1 864	133	Aînés	1 tour
Saint-Hyacinthe	± 53 000	668	119	Familles	3 immeubles, 48 maisonnettes
Cowansville	± 13 000	198	98	Familles et aînés	9 immeubles, 10 maisonnettes





# Principaux besoins exprimés par les locataires

Montréal	Gatineau	Lévis	Trois-Rivières	Saint-Hyacinthe	Cowansville
Sécurité	Marché à proximité	Sécurité	Sécurité	Sécurité	Transport en commun
Propreté, entretien, qualité de l'air	Propreté, entretien	Intimité (insonorisation)	Propreté, entretien, qualité de l'air	Propreté, entretien	Propreté, entretien
Activités et implications	Activités et implications	Activités et implications	Activités et implications	Activités et implications	Activités et implications
Espaces de convivialité	Diffusion de l'info par l'OMH	Espaces de convivialité	Communication avec l'OMH	Diffusion d'info sur les ressources	
Accès aux services de santé		Accès aux services de santé			



# Principales forces identifiées par les locataires

Montréal	Gatineau	Lévis	Trois-Rivières	Saint-Hyacinthe	Cowansville
Nature et parcs	Nature et parcs	Nature et parcs	Nature et parcs	Nature et parcs	Nature et parcs
Commerces et organismes	Services et transport	Commerces et organismes	Commerces et organismes	Commerces et organismes	Commerces et organismes
Apparence extérieure du HLM	Accès aux services de santé		Accès aux services de santé	Apparence du HLM	Accès aux services de santé
				Bon voisinage	Bon voisinage
	Aménagement extérieur du HLM			Aménagement extérieur du HLM (parc, tables à pique-mique)	



**Quelques réflexions sur le processus**



## Des ingrédients clés de la démarche

- Travail d'équipe (locataires et partenaires)
- Soutien et structure
- Approche constructive
- Informations utiles
- Mise en action
- Succès font grandir la motivation et la confiance



## Des défis à relever

- Difficultés de santé et divers aléas de la vie
- Sortir de l'impuissance
- Conflits entre locataires
- Lourdeur bureaucratique et décisions arbitraires\*\*
- Pérennité\*



**Des changements concrets**



# Des améliorations concrètes

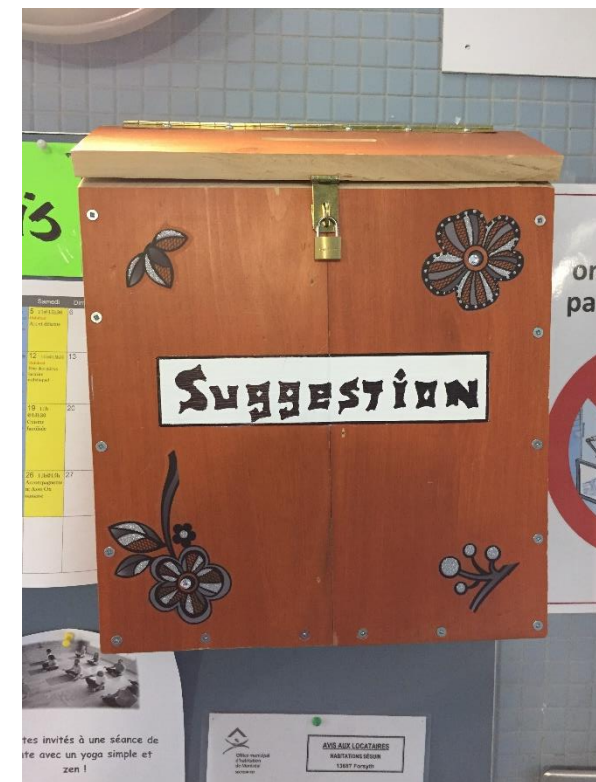
Une mascotte pour lutter  
contre la stigmatisation et  
valoriser l'implication  
citoyenne

Une boîte à suggestions

Bulletin d'information



Une brigade de  
propreté



# Des améliorations concrètes

## Une visite d'accueil des nouveaux locataires



## Des tableaux de communication dans les salles de lavage





# Des améliorations concrètes

## Une mesure d'apaisement de la circulation



## De la ventilation dans les salles de lavage

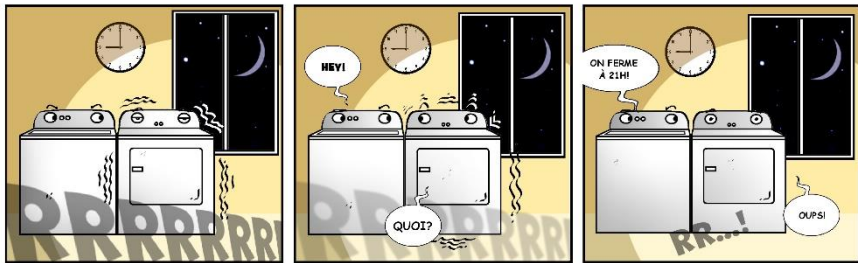




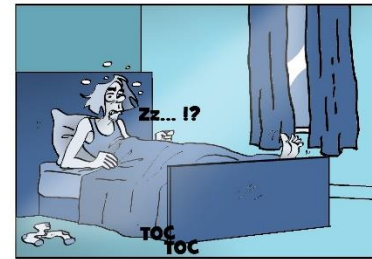
# Une bande dessinée pour améliorer le vivre ensemble

## ON SE TIENT ENTRE VOISINS!

par Kéva Gallart  
CABRO PRODUCTIONS



Cette bande dessinée a été réalisée dans le cadre du plan d'action de *Flash sur mon quartier* avec les locataires-chercheurs suivants : Louise B., Mich B., Vincent B., Odette D., Stéphane F., Isabelle L., Mélanie L., Cloé L. et Anne P.





# Plus de capital social





# Sentiment de fierté individuel et collectif



## Bilan 2017 des accomplissements

Nombre total d'heures d'implication : 2231 heures  
Nombre de locataires impliqués : 18 locataires

### Thème Sécurité

1. Informations recueillies au sujet de la sécurité par les locataires (ex. des questions directement à des pompiers ou à des membres du personnel de l'Office, des documents rassemblés et lus par les locataires).
2. Rencontre en novembre avec le personnel de l'Office (Michel Fortin, directeur communautaires du secteur-est; Luc Dagenais, directeur de l'entretien et des réparations; directeur de la sécurité et de la ligne d'appel; Elaine Saint-Onge, organisatrice d'éclaircissements sur le rôle de la préposée à la sécurité, ses tâches et les critères d'évaluation) sur les procédures en cas d'incendie et l'utilisation des images issues des caméras de surveillance.
3. Contenu rassemblé pour préparer un bulletin d'information à l'intention de tous les locataires.
4. Panneau explicatif sur le rôle de la préposée à la sécurité a été installé à l'entrée de l'immeuble. Le numéro d'appartement de la préposée près de l'intercom.



# En conclusion

- Beaucoup plus de similitudes que de différences entre les locataires des régions et ceux des grands centres urbains.
- Trois différences notables:
  - Besoin de transport en commun (Cowansville)
  - Bonnes relations de voisinage (Cowansville et Saint-Hyacinthe)
  - Accès direct facile avec la haute-direction de l'OMH, meilleure connaissance de la réalité du terrain (Cowansville et Saint-Hyacinthe, mais aussi à Lévis)



## **Merci à tous nos courageux partenaires!**

Tous les locataires-chercheurs impliqués

La direction et les employés impliqués dans les Offices municipaux d'habitation de Montréal, Saint-Hyacinthe, Lévis, Trois-Rivières, Cowansville et Gatineau

L'équipe de facilitation et les co-chercheurs

Les partenaires de la communauté

## **Merci à notre bailleur de fonds**



Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada