

# RAPPORT ANNUEL

2017  
2018



Centre d'expertise universitaire voué  
au développement des organisations



# TABLE DES MATIÈRES

**4**

Mot des directeurs

**7**

Présentation

**14**

Notre Équipe

**19**

Nos axes de recherche

**21**

Projets de recherche terminés

**26**

Projets de recherche en cours

**40**

Formations

**42**

Activités dans le milieu

**46**

Publications

**53**

Biographies

# MOTS DES DIRECTEURS

---



## MOTS DES DIRECTEURS

À titre de directeur administratif et de directrice scientifique du CEUDO, il nous fait plaisir de vous présenter ce rapport annuel faisant le bilan de nos activités pour l'année 2017-2018. Au niveau de la direction du centre, cette troisième année d'existence a été marquée par l'élection d'un nouveau directeur administratif suite au départ à la retraite de Roger Zaoré qui occupait cette fonction. Nous désirons remercier chaleureusement Roger Zaoré qui a travaillé activement à la direction administrative pendant près de deux années. Tous les membres du CEUDO ont pu apprécier son engagement et son dévouement qui ont permis au CEUDO d'établir de nouvelles collaborations.



**Roger Zaoré**

Directeur administratif  
du CEUDO 2016-2017

### Bienvenue aux nouveaux chercheurs !

Nous tenons à souligner l'intégration de trois nouveaux membres réguliers au sein de l'équipe. Nous avons eu la chance cette année d'accueillir des chercheurs d'exceptions : Catherine Beaudry, Saïd Echchakoui et Mélanie Gagnon, professeurs à l'unité départementale des sciences de la gestion au campus de Lévis de l'UQAR.

Catherine Beaudry se spécialise dans l'amélioration des conditions de travail et d'emploi, l'attraction et la rétention des travailleurs, le bien-être au travail, la mobilité régionale et les pratiques organisationnelles d'accompagnement d'employés en difficulté. Saïd Echchakoui s'intéresse à la commercialisation, au marketing relationnel, à l'innovation, aux ventes relationnelles et aux mesures de rendement marketing. Mélanie Gagnon œuvre spécifiquement dans l'amélioration des conditions de travail et d'emploi, la négociation collective, l'obligation d'accommodement, la représentation syndicale et les formes alternatives de représentation et de gestion proactive de la diversité.

Également, deux nouveaux membres associés se sont joints à notre équipe : Placide Poba-Nzaou et Sylvestre Uwizemungu. Placide Poba-Nzaou est professeur en système d'information à l'UQAM dont les intérêts de recherche visent notamment les systèmes d'information dans le secteur de la santé, le Big Data appliqués à la gestion des ressources humaines et la gestion électronique des ressources humaines. Sylvestre Uwizemungu est professeur en système d'information à l'UQTR qui se spécialise, entre autres, dans l'évaluation ex-ante et ex-post des technologies de l'information, la sécurité informatique et l'intelligence d'affaires.

Le Centre compte donc désormais vingt et un (21) experts qui sont des professeurs œuvrant dans différents domaines des sciences de la gestion. Dans le même ordre d'idée, il faut mentionner que plusieurs

membres du CEUDO collaborent avec des collègues de différentes universités, ce qui contribue au rayonnement du Centre. Plus spécifiquement, nous avons des collaborations avec des collègues de l'UQAM, l'UQTR et l'UQO. Nous espérons intensifier ces diverses collaborations au cours des prochaines années.

### Aspect administratif

Une revitalisation importante du site Internet du CEUDO a été effectuée. Il est maintenant possible de retrouver facilement toutes les rubriques pertinentes, notamment les rapports annuels et de recherche, les offres de formation, les projets de recherche et la composition de l'équipe du CEUDO.

Il a été décidé de réduire de façon significative les ressources financières attribuées au poste de coordonnateur du Centre. Une nouvelle ressource (François Talbot) a donc accepté de relever le défi d'assumer cette tâche de coordonnateur à temps partiel. Un malencontreux accident l'a forcé à prendre une pause à la fin de son engagement. Nous devons nous pencher prochainement sur la façon dont la coordination du Centre sera effectuée dans les prochains mois.

### Évolution des projets de recherche

Quatre projets de recherche se sont terminés en décembre 2017. Les rapports de recherche ont été publiés sur le site Web du CEUDO. De plus, le portfolio de projets du CEUDO s'est développé durant la dernière année avec 3 nouveaux projets qui ont démarré à l'été 2017 portant le total des projets du CEUDO à 8.

### Relance dans le financement de nouveaux projets

Tel que mentionné précédemment, la direction du Centre a décidé de diminuer les ressources financières attribuées à sa coordination. Cette décision a permis le

financement de projets de recherche additionnels. C'est dans cette optique que des rencontres et des échanges se sont déroulés tout au long de l'année avec des représentants de la ville de Lévis. Un montant de 50 000 \$ a donc été dégagé permettant ainsi de financer cinq (5) projets additionnels.

Un appel à projet a été transmis en mars aux membres du Centre afin de connaître leurs intérêts envers des problématiques de recherche. Des représentants de la ville de Lévis ont démontré de l'intérêt envers plusieurs de ces projets qui ont fait l'objet d'une revue en juin par le comité d'évaluation des projets de recherche.

### **Nouvelle collaboration avec Desjardins Lab**

Une entente de collaboration a été conclue avec le nouveau Desjardins Lab, qui a été inaugurée à Lévis en décembre 2017. Par le biais de cette entente, le CEUDO a organisé deux conférences dans le cadre du midi-innovation du Desjardins-Lab.

De plus, un projet majeur fut entrepris à compter de décembre 2017 : l'organisation d'une première conférence scientifique sur les Fintech et la transformation bancaire sur le campus de Lévis de l'UQAR. Cette conférence, organisée avec la collaboration de Desjardins Lab a particulièrement occupé quatre membres du CEUDO tout au long des mois qui ont suivi jusqu'à la tenue de cet événement qui a eu lieu les 20 et 21 juin 2018.

La conférence offre un programme intensif de deux jours (20-21 juin 2018) comprenant des panels, des ateliers et des conférenciers d'honneur. Le 19 juin, une pré-conférence d'une journée sous forme d'atelier a eu lieu sur « Les processus intelligents en assurance – principes et exemples ». L'événement fut une excellente occasion pour la région de Chaudière-Appalaches afin de permettre à ses entrepreneurs de développer leur réseau avec des chercheurs et de s'informer sur les recherches originales et récentes.

Plus de 200 participants ont été inscrits à l'évènement provenant de 19 universités dont 10 universités québécoises, 3 universités du Canada anglais et 6 universités à l'échelle internationale. Une quarantaine d'entrepreneurs ont également participé à l'évènement ainsi que plus d'une cinquantaine de participants provenant du domaine bancaire. Cette première édition de la conférence fut un succès grâce au travail soutenu du comité organisateur et des bénévoles qui ont consacré beaucoup d'efforts pour le rayonnement du CEUDO et de l'UQAR à travers la conférence.

En terminant, nous désirons remercier tous les membres du CEUDO pour leur engagement envers le Centre, leurs activités de recherche et leurs implications et participations multiples aux activités dans le milieu. Un remerciement spécial à monsieur Philippe Horth et à la direction de l'UQAR qui ont su apporter un soutien important au développement du CEUDO dans la dernière année.



**Francis Belzile**, FCPA, FCA, M. Fisc,  
Directeur administratif du CEUDO



**Anissa Frini**, Ph.D.  
Directrice scientifique du CEUDO

# PRÉSENTATION

---





Centre d'expertise universitaire voué  
au développement des organisations

## LE CEUDO

Fondé en décembre 2014, le **Centre d'expertise universitaire voué au développement des organisations (CEUDO)** est une initiative des professeurs de l'UQAR en partenariat avec la Ville de Lévis. Le CEUDO, de par la recherche et la formation, vise à soutenir le développement des organisations de la région de Chaudière-Appalaches. La ville de Lévis est un partenaire majeur du CEUDO, dont la création a nécessité un investissement de plus de 500 000 \$. Elle a fait un don de 375 000 \$ à la fondation de l'UQAR afin de permettre l'ouverture du Centre.

Le CEUDO compte actuellement 21 membres (18 membres réguliers, trois membres associés) qui possèdent des expertises et produisent de la recherche reliée aux axes de recherche suivants : les modèles d'affaires, la gestion efficiente et durable et les nouvelles technologies.

## MISSION

Le CEUDO se veut à l'avant-garde des besoins de développement et de partage des connaissances. Par sa vocation de recherche de pointe, il contribue à déterminer les tendances, les besoins et les perspectives d'intervention au profit du développement des organisations. Il vise à repousser les frontières des connaissances et à développer de nouveaux modèles d'affaires. Le CEUDO favorise également l'élaboration et la prestation de formations, créditées ou non, élaborées en fonction des perspectives de besoins identifiés avec les partenaires, actualisées en fonction des plus récents résultats de la recherche et en ayant recours à des stratégies pédagogiques novatrices. Il participe ainsi activement à l'essor économique des organisations et assume un leadership dans le développement des organisations en favorisant la concertation entre les chercheurs, les organismes régionaux de soutien et les entreprises.

## VALEURS

- Innovation
- Collaboration
- Intégrité
- Transparence
- Rayonnement

## STRUCTURE ADMINISTRATIVE

La structure organisationnelle du CEUDO est constituée de l'assemblée des membres, d'un comité de liaison, d'une directrice ou d'un directeur administratif et d'une directrice ou d'un directeur scientifique. Le Centre compte trois types de membres : les membres réguliers, les membres associés et les membres invités.

### Assemblée des membres

L'assemblée des membres est composée de l'ensemble des membres du CEUDO. Les membres réguliers ont droit de vote. Les membres associés ont le droit de participer aux rencontres, sans droit de vote.

### Comité de liaison

Afin de mieux répondre et identifier les besoins du milieu, le CEUDO a constitué un comité de liaison qui regroupe des intervenants du milieu et de l'UQAR afin d'aider à identifier les besoins de recherche et de formation et favoriser la synergie entre les intérêts de recherche des professeurs chercheurs et le milieu. Le comité de liaison est composé de la directrice ou du directeur administratif du CEUDO, de la directrice ou du directeur scientifique du CEUDO, d'un membre nommé par le partenaire fondateur, de deux représentants de l'UQAR dont un représentant de la vice-rectrice ou du vice-recteur à la formation à la recherche, et de trois représentants du milieu. Les membres du comité de liaison sont :

- Michel Caseault, conseiller en développement, Direction du développement économique et de la promotion, Ville de Lévis.
- Suzie Fournier, directrice principale, Caisse Desjardins de Lévis.
- Frédéric Marier, directeur principal, Innovations et services aux opérations de TEKNION | ROY & BRETON.
- Daniel Voyer, directeur de Développement PME.
- Luciano-Pietro Bueno, doyen à la recherche, UQAR.
- Philippe Horth, adjoint au vice-recteur à la formation et à la recherche, UQAR.
- Francis Belzile, professeur à l'UQAR et directeur administratif du CEUDO.
- Anissa Frini, professeure à l'UQAR et directrice scientifique du CEUDO

## Direction du CEUDO

La direction du CEUDO est composée d'un directeur administratif et d'une directrice scientifique. Le rôle du directeur administratif est de susciter le développement et d'accroître le rayonnement du CEUDO et d'identifier et solliciter de nouveaux partenaires potentiels. Le rôle de la directrice ou du directeur scientifique du CEUDO est de susciter le développement et l'accroissement du rayonnement du CEUDO par le développement de la recherche et de la formation d'étudiants ou de personnel hautement qualifiés, de promouvoir les résultats et les réalisations du CEUDO en recherche. Le directeur administratif du CEUDO, Roger Zaoré a pris sa retraite en décembre 2017 et Francis Belzile occupe le poste de directeur administratif du CEUDO depuis janvier 2018.

### Comité d'évaluation des projets

Afin de juger le mérite scientifique des projets et d'accorder le financement nécessaire, le CEUDO a constitué un comité d'évaluation scientifique qui regroupe :

- Luciano-Pietro Bueno, doyen de la recherche.
- Lily Lessard, professeure en sciences infirmières.
- Rachid Ghilal, professeur en finance et membre du CEUDO.
- Sylvie Morin, professeure en marketing et membre du CEUDO.
- Francis Belzile, directeur administratif du CEUDO.
- Anissa Frini, directrice scientifique du CEUDO.



# FAITS SAILLANTS

L'année 2017/2018 a été marquée par le développement de la recherche, de la formation et des affaires pour le CEUDO. Les principaux faits saillants se résument comme suit :

- Le CEUDO a accueilli 3 nouveaux membres monsieur Said Echchakoui, professeur en marketing à l'automne 2017 et mesdames Catherine Beaudry et Mélanie Gagnon professeures en ressources humaines en juin 2018.
- La recherche au CEUDO s'est poursuivie selon les trois axes de recherche définis : modèles d'affaires, gestion efficiente et durable et nouvelles technologies. Dans la dernière année, Said Echchakoui (nouveau membre au CEUDO depuis décembre 2017), a bonifié les deux thèmes « Gestion des relations (B2B, fournisseurs, partenariat) » et « Commercialisation » et mis à jour leur contenu en incluant son expertise. Les membres Hamid Nach, Rachid Ghilal et Anissa Frini développent de plus en plus la recherche sur la transformation numérique et l'Industrie 4.0. L'accueil en décembre 2017 des 3 nouveaux membres : Said Echchakoui, Placide Poba-Nzaou et Sylvestre Uwizemungu, vient bonifier l'expertise du CEUDO sur les thèmes reliés à la nouvelle révolution industrielle (Industrie 4.0) et la transformation numérique de façon plus large. Par ailleurs, dans le contexte de pénurie de main d'œuvre que vit la région de Chaudière-Appalaches, le CEUDO a développé la recherche sur l'attraction et la rétention de la main d'œuvre. Sylvie Morin a proposé un projet qui vise à comprendre en quoi la qualité de vie de la ville de Lévis pourrait constituer un facteur significatif dans l'attraction et la rétention d'une main-d'œuvre migrante, interrégionale, interprovinciale et internationale. Le CEUDO a également récemment accueilli deux nouveaux membres : Catherine Beaudry, experte en gestion des ressources humaines et Mélanie Gagnon, experte en relations industrielles. Leur arrivée au CEUDO permettra de bonifier davantage la recherche sur l'attraction et la rétention de la main d'œuvre qui sont au cœur des préoccupations de la région de Chaudière-Appalaches.
- Quatre projets se sont terminés en décembre 2017 et les rapports de recherche ont été publiés sur le site Web du CEUDO. Les quatre projets terminés portent sur i) l'entrepreneuriat technologique, ii) le financement participatif, iii) la relève et le transfert des entreprises, et iv) les parcs scientifiques du Québec. Les rapports finaux sont disponibles à l'adresse : <http://ceudo.uqar.ca/rapports-de-recherche/>
- Le portfolio de projets du CEUDO s'est développé durant la dernière année avec 3 nouveaux projets qui ont démarré à l'été 2017 portant le total des projets du CEUDO à 8. Les 3 nouveaux projets portent sur i) l'étude de la qualité de vie de la ville de Lévis comme un des facteurs d'attrait et de mise en valeur pour l'attraction et la rétention de la main d'œuvre; ii) La mesure de la performance de développement durable; et iii) Les politiques et pratiques institutionnelles pour soutenir la diffusion et l'assimilation des technologies numériques au sein des entreprises de la région Chaudière-Appalaches.
- Au printemps 2018, le CEUDO s'est réuni avec la ville de Lévis pour sonder ses principales priorités en termes de futurs projets de recherche. Le CEUDO a présenté des sujets de recherche proposés par ses membres et la Ville a bonifié ces sujets avec d'autres selon son intérêt et les préoccupations de la région. Cinq nouveaux projets de recherche ont résulté de cette consultation et devraient démarrer en août 2018.

- Le CEUDO a organisé conjointement avec Desjardins-Lab Lévis la première conférence annuelle sur les Fintechs et la transformation bancaire (FinteQC 2018). Cette conférence a eu lieu à l'UQAR les 20 et 21 juin 2018. Elle a été une belle occasion pour rejoindre une communauté de chercheurs, de praticiens et d'experts dans différentes disciplines, incluant la finance, la finance comportementale, la gestion, l'innovation, l'entrepreneuriat, la stratégie, la science du design, la sociologie, la technologie de l'information et les systèmes d'information. La conférence a offert un programme intensif de deux jours comprenant des panels, des ateliers et des conférenciers d'honneur. L'événement fut une excellente occasion pour la région de Chaudière-Appalaches de permettre à ses entrepreneurs de développer leur réseau avec des chercheurs et de s'informer sur les recherches originales et récentes. Des experts, des professeurs et des doctorants du Québec, du Canada et du monde entier ont eu l'occasion de présenter et de partager leurs recherches. Le détail de cette initiative est présenté dans la section Conférence FinteQC.
- Le CEUDO a organisé deux conférences dans le cadre du midi-innovation du Desjardins-Lab.
- Le CEUDO reçoit un professeur invité (M. Saeed Mousa) financé par le Fonds de Recherche du Québec dans le cadre du programme « The Palestinian Quebec Science Bridge (PQSB) Visiting Researcher Fellowship Award ». M. Mousa travaille sur un projet commun avec Mme Anissa Frini qui s'intitule « Social innovation in the context of industry 4.0 and its impact on sustainability ».
- Le CEUDO, en collaboration avec RCGT (Raymond Chabot), la formation continue de l'UQAR et l'unité départementale des sciences de la gestion du campus de Lévis, a développé une série de formations à la carte pour entrepreneurs. Le détail de cette initiative est présenté dans la section formation.
- Les membres du CEUDO ont participé à plusieurs activités de la Chambre de commerce de Lévis, soit à titre de conférenciers experts ou à titre de participants aux déjeuners conférences ou encore comme membres de jury au concours les Pléiades. Le CEUDO était aussi présent aux conférences de presse du maire de la ville de Lévis et à l'assemblée annuelle de Développement économique Lévis. Par ailleurs, le directeur administratif du CEUDO a également agi comme jury dans l'évènement d'envergure « Savoir Affaires » qui a eu lieu à Saint-Georges, en Beauce, du 28 mai au 1er juin 2018. Cet évènement a fait appel au savoir et à la créativité d'étudiants de cycles supérieurs, de gens d'affaires et d'intervenants économiques pour développer de nouvelles occasions d'affaires axées sur la diversification économique et la dynamisation régionale. Les membres du CEUDO ont également intervenu de manière significative dans le milieu. Le détail de leurs implications est présenté dans la section « Activités dans le milieu ».
- Une revitalisation importante du site Internet du CEUDO a été effectuée. Il est maintenant possible d'y retrouver facilement toutes les rubriques pertinentes, notamment les rapports annuels et de recherche, les offres de formation, les projets de recherche et la composition de l'équipe du CEUDO.



# L'UQAR

## EN CHIFFRES

**6850**

étudiants par année

**435**

étudiants étrangers  
provenant de 40 pays

Plus de

**49 000**

diplômés depuis  
sa création

**150**

programmes  
d'études

**13**

chaires de  
recherche

**1**

Institut

**4**

laboratoires  
de recherche

**5**

réseaux ou  
regroupement  
de recherche

**10**

réseaux ou  
regroupement  
de recherche  
interuniversitaires

**4**

groupes de  
recherche  
institutionnels

# STATISTIQUES

## DU CEUDO

### Nos chercheurs :

---

**18**

membres  
réguliers

**3**

membres  
associés

Publications

**96**

### Projets du CEUDO :

---

**13**

projets

**4**

complétés

**4**

en cours

**5**

en phase de  
définition

Activités de  
rapprochement  
avec le milieu

**50**

# NOTRE ÉQUIPE

---



## MEMBRES RÉGULIERS & ASSOCIÉS



### LOUIS BABINEAU

Membre régulier du CEUDO  
 Professeur en gestion de projets, UQAR, Campus de Lévis  
 Intérêts de recherche :

- Gouvernance et pratiques de gestion de projet
- Compétences et reconnaissance des chargés de projet
- Technologies de l'information et gestion de projets



### CATHERINE BEAUDRY

Membre régulier du CEUDO  
 Professeure en ressources humaines, UQAR, Campus de Lévis  
 Intérêts de recherche :

- Amélioration des conditions de travail et d'emploi
- Attraction et rétention des travailleurs
- Bien-être au travail
- Mobilité régionale
- Pratiques organisationnelles d'accompagnement des employés en difficulté



### FRANCIS BELZILE

Directeur administratif et membre régulier du CEUDO  
 Professeur en fiscalité, UQAR, Campus de Lévis  
 Intérêts de recherche :

- Fiscalité
- Transfert d'entreprises
- Comptabilité



### YAN CASTONGUAY

Membre régulier du CEUDO  
 Professeur en management, UQAR, Campus de Lévis  
 Intérêts de recherche :

- Gestion de l'innovation et systèmes nationaux d'innovation
- Parcs scientifiques
- Entrepreneuriat technologique



### SAÏD ECHCHAKOUI

Membre régulier du CEUDO  
 Professeur en marketing, UQAR, Campus de Lévis  
 Intérêts de recherche :

- Vente relationnelle
- Marketing relationnel
- Commercialisation
- Marketing de l'innovation
- Mesures de rendement marketing



### ANISSA FRINI

Directrice scientifique et membre régulier du CEUDO  
 Professeure en production et méthodes quantitatives, UQAR, Campus de Lévis  
 Intérêts de recherche :

- Aide à la décision et analyse multicritère
- Développement durable
- Industrie 4.0
- Competitive intelligence



### MÉLANIE GAGNON

Membre régulier du CEUDO

Professeure en ressources humaines, UQAR, Campus de Lévis

Intérêts de recherche :

- Amélioration des conditions de travail et d'emploi
- Négociation collective
- Obligation d'accommodement
- Représentation syndicale et formes alternatives de représentation
- Gestion proactive de la diversité



### RACHID GHILAL

Membre régulier du CEUDO

Professeur en finances, UQAR, Campus de Lévis

Intérêts de recherche :

- Gestion de portefeuille
- Analyse et gestion des risques
- Transfert des entreprises
- Fintech
- Finances personnelles et littératie financière



### RHIZLANE HAMOUTI

Membre associé du CEUDO

Professeure en management, UQO, Campus de Saint-Jérôme

Intérêts de recherche :

- Stratégies interorganisationnelles
- Stratégie de coopération
- Innovation et performance
- Entrepreneuriat



### HAROLD HEPPELL

Membre régulier du CEUDO

Professeur en services financiers, UQAR, Campus de Lévis

Intérêts de recherche :

- Littératie financière auprès des particuliers
- Démocratisation de la planification financière
- Littératie financière auprès des comités de retraite



### RICHARD-MARC LACASSE

Membre régulier du CEUDO

Professeur en management, UQAR, Campus de Lévis

Intérêts de recherche :

- Gouvernance
- Nouveaux modèles d'affaires
- Fintech
- Crowdfunding



### JEAN-YVES LAJOIE

Membre régulier du CEUDO

Professeur en gestion de projets, UQAR, Campus de Lévis

Intérêts de recherche :

- Gestion des risques de projet et des risques d'entreprises;
- Études de faisabilité de projet;
- Gestion de projet de développement de nouveaux produits ou de services;
- Littératie financière et gouvernance des régimes de retraite



### BERTHE LAMBERT

Membre régulier du CEUDO  
Professeure en management, UQAR, Campus de Lévis  
Intérêts de recherche :

- Gestion stratégique
- Nouveaux modèles d'affaires
- Crowdfunding
- Fintech



### SYLVIE MORIN

Membre régulier du CEUDO  
Professeure en marketing, UQAR, Campus de Lévis  
Intérêts de recherche :

- Le marketing et la gestion des entreprises de services
- L'influence de l'environnement, physique et virtuel, sur le comportement des consommateurs
- Les services financiers et la littératie financière



### HAMID NACH

Membre régulier du CEUDO  
Professeur en technologies de l'information, UQAR, Campus de Lévis  
Intérêts de recherche :

- Adaptation et résistance aux technologies de l'information
- Commerce électronique
- Impact des technologies de l'information sur l'identité
- Infonuagique



### DANIEL PLAMONDON

Membre régulier du CEUDO  
Professeur en comptabilité, UQAR, Campus de Lévis  
Intérêts de recherche :

- Sciences comptables
- Comptabilité financières
- Évaluation de la performance



### PLACIDE POBA-NZAOU

Membre associé du CEUDO  
Professeur en systèmes d'information et RH, UQAM  
Intérêts de recherche

- Systèmes et technologies de l'information
- SI/TI appliqués au secteur de la santé
- Gestion du risque
- Big Data et Analytics appliqués à la gestion des ressources humaines (People Analytics)
- e-GRH (gestion électronique des ressources humaines) et SIGRH (systèmes d'information de gestion des ressources humaines)



### MAGALI SIMARD

Membre régulier du CEUDO  
Professeure en technologies de l'information, UQAR, Campus de Lévis  
Intérêts de recherche :

- Gestion de projets d'affaires TI
- Gouvernance
- Coordination multidisciplinaire et changements organisationnels
- Crises en projet



### SAMUEL ST-YVES-DURAND

Membre régulier du CEUDO  
 Professeur en comptabilité, UQAR, Campus de Lévis  
 Intérêts de recherche :

- Innovation
- Développement durable
- Entrepreneuriat
- Éducation aux adultes



### SYLVESTRE UWIZEYEMUNGU

Membre associé du CEUDO  
 Professeur en systèmes d'information, UQTR  
 Intérêts de recherche :

- Évaluation ex-ante et ex-post des technologies de l'information
- Exploitation des technologies de l'information dans des contextes particuliers (PME, secteur des services, secteur public, secteur de la santé)
- Sécurité des systèmes d'information
- Intelligence d'affaires



### ROGER ZAORÉ

Membre régulier du CEUDO (Ancien directeur administratif)  
 Professeur en ressources humaines, UQAR, Campus de Lévis  
 Intérêts de recherche :

- Stratégies d'attraction et de rétention de la main d'œuvre étrangère
- Stratégies de mesure des retombées de la formation
- Politiques de rémunération et équité salariale
- Gestion de la Santé et de la sécurité au travail

## ASSISTANTS ET PROFESSIONNELS DE RECHERCHE – 2017-2018

### Nos assistants de recherche

- **Melissa Baillargeon**, Baccalauréat en psychologie
- **Odile Bélanger**, étudiante au baccalauréat en marketing
- **Youshui Bouchard**, diplômée au baccalauréat en marketing
- **Alex Cayrol**, Étudiant à la maîtrise en gestion de projets (volet recherche)
- **Rae Couture**, M.Sc Biologie
- **Laurence Leclerc**, étudiante au baccalauréat en marketing
- **Marie-Leopoldine Saint-Paul**, Maîtrise en ressources humaines
- **Youness Mouhib**, Étudiant à la maîtrise en gestion de projets (volet recherche)

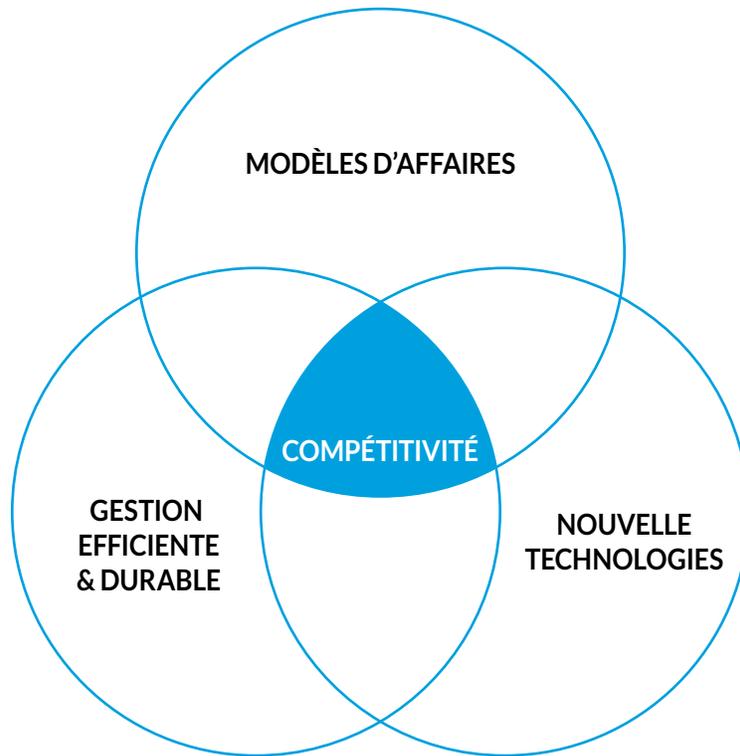
### Nos Professionnels de recherche

- **Dominique Diouf**, Ph.D. en management
- **Maxime Doyon**, DESS en comptabilité
- **Denis Rheault**, M. Sc, chargé de cours
- **François Talbot**, coordonnateur du CEUDO

# AXES DE RECHERCHE DU CEUDO

---





### 3 AXES DE RECHERCHE AUTOUR DE LA COMPÉTITIVITÉ

#### **AXE 1** **MODÈLES D'AFFAIRES**

**Thème 1.1**  
Stratégie

**Thème 1.2**  
Gouvernance

**Thème 1.3**  
Innovation

#### **AXE 2** **GESTION EFFICIENTE & DURABLE**

**Thème 2.1**  
Gestion de projets

**Thème 2.2**  
Gestion des ressources humaines

**Thème 2.3**  
Gestion des relations  
(B2B, Fournisseurs, partenariat)

**Thème 2.4**  
Analyse et amélioration de la  
performance organisationnelle

**Thème 2.5**  
Commercialisation

#### **AXE 3** **NOUVELLES TECHNOLOGIES**

**Thème 3.1**  
Gestion des  
technologies d'affaires

**Thème 3.2**  
Transformations  
numériques

**Thème 3.3**  
Entrepreneuriat  
technologique

# PROJETS DE RECHERCHE COMPLÉTÉS

---



## L'ENTREPRENEURIAT TECHNOLOGIQUE QUÉBÉCOIS : UN PHÉNOMÈNE COMME LES AUTRES ?

**Chercheur principal :** Yan Castonguay, Ph. D., Professeur, UQAR, Campus de Lévis

**Co-chercheurs :** Samuel Saint-Yves-Durant, MBA, Professeur, UQAR, Campus de Lévis, Rhizlane Hamouti, Ph. D., Professeur, UQO, Campus de Saint-Jérôme, Alex Cayrol, Étudiant M. Sc.

L'entrepreneuriat technologique est au cœur du développement économique du 21<sup>e</sup> siècle et de nouvelles entreprises développent quotidiennement des innovations technologiques. Une équipe du CEUDO s'est intéressée à cette forme d'entrepreneuriat, particulièrement intéressante.

**Objectifs.** Ce projet de recherche porte sur l'unicité de ce type d'entreprises : ses caractéristiques et ses facteurs de succès. Il vise à :

- Comprendre l'entrepreneuriat technologique (le projet technologique, l'entreprise technologique, l'entrepreneur technologique);
- Identifier les facteurs de succès et d'échec de l'entrepreneuriat technologique;
- Comprendre l'implication des parties prenantes dans les projets technologiques;
- Identifier les défis de l'entrepreneuriat technologique selon les phases de l'innovation.

**Méthodologie.** La méthodologie du projet est une méthodologie qualitative. Des entrevues semi-dirigées auprès d'entrepreneurs de la région qui créent de la technologie ont été conduites et analysées.

**Résultats.** Une revue de littérature portant sur le concept d'entrepreneuriat technologique et des facteurs de succès a été réalisée. Par la suite, onze entrevues ont été conduites auprès d'entrepreneurs technologiques qui se situent à l'une ou l'autre des phases du processus. Les facteurs de succès des projets d'entrepreneuriat technologique selon les trois phases du processus d'innovation ainsi que les parties prenantes et leur rôle ont été identifiés pour chacune des phases d'innovation. De façon sommaire, les recommandations qui résultent des entrevues sont les suivantes : s'adresser à un vrai problème, avoir une bonne structure financière et une relation de transparence avec ses partenaires financiers, surmonter les défis techniques et protéger la connaissance, avoir un partenaire qui a été entrepreneur dans son secteur, prouver les avantages du produit, bien vulgariser, avoir des compétences en gestion, impliquer le client dès le début, s'entourer de personnes complémentaires, avoir accès au marché, avoir une présence mondiale, et s'entourer d'un bon distributeur.

Rapport disponible à <http://ceudo.uqar.ca/wp-content/uploads/2017/12/CEUDO-Rapport-de-recherche-Entrepreneurs-technologiques-VF.pdf> et à la bibliothèque de l'UQAR.



## LE FINANCEMENT PARTICIPATIF – (CROWDFUNDING) OUTIL DE DEVELOPPEMENT LOCAL

**Chercheur principal:** Richard-Marc Lacasse Ph. D, Professeur, UQAR, Campus de Lévis

**Co-chercheur:** Berthe Lambert Ph. D, Professeure, UQAR, Campus de Lévis

Un nouveau phénomène mondial, le *crowdfunding*, bouleverse les règles du jeu lors du financement de nouveaux projets. Le concept consiste à soutenir une panoplie de projets via des plateformes de financement faisant appel aux réseaux sociaux et aux communautés en ligne. Les différents modèles d'affaires de type *crowdfunding* permettent, en particulier, de financer les projets ayant de la difficulté à accéder aux modes de financements traditionnels. Ces projets peuvent être à but lucratif ou non lucratif (l'économie sociale en particulier). L'éventail des projets demeure très étendu: technologie innovante, art et culture, alimentation bio, développement durable, urbanisme, éducation, sport et santé.

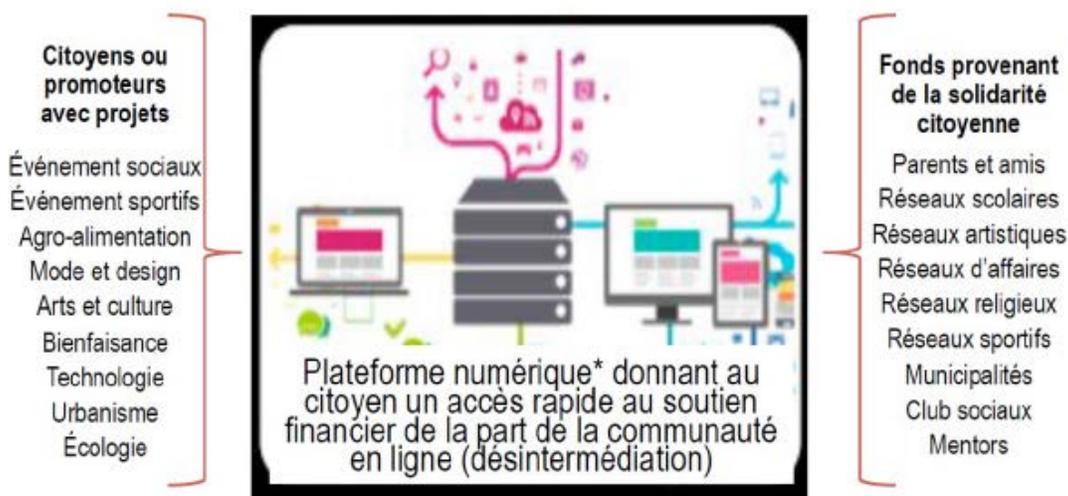
**Objectifs.** Cette recherche vise à acquérir une meilleure connaissance du nouveau phénomène des plateformes numériques de financement participatif (*crowdfunding*) et à identifier les facteurs clés de succès d'une plateforme de financement participatif axée sur le développement local et l'entrepreneuriat social. La recherche répond aux questions suivantes : Quels sont les différents modèles d'affaires des plateformes de financement participatif? Quel est l'impact de ces plateformes sur le développement local et l'entrepreneuriat social? Quelles sont les meilleures pratiques? (Étalonnage entre deux plateformes de financement participatif de proximité, l'une au Québec, l'autre en Belgique)

**Méthodologie.** L'étude a porté sur l'examen du dynamisme de deux plateformes de *crowdfunding*, l'une située à Limoilou, l'autre à Molenbeek : [laruchequebec.com](http://laruchequebec.com) et [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be). L'équipe cherche à comprendre l'écosystème fintech et explore l'essor du phénomène à travers l'étude de la littérature, l'observation-terrain, les entretiens avec les acteurs, l'accompagnement et l'étalement (benchmarking).

**Résultats.** À l'issue de la recherche, une taxonomie des modèles d'affaires des plateformes de financement participatif a été établie. Un modèle d'affaire type en 6 étapes a été proposé. L'étude de cas [Laruchequebec.com](http://Laruchequebec.com) a permis de dégager les facteurs de succès et d'analyser un échantillon de projets originaux ayant obtenus du financement. L'étude du cas [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) a été réalisée en Belgique : une plateforme de *crowdfunding* urbaine axée sur de nouveaux projets à saveur sociale. La plateforme *Growfunding* est un levier financier, mais aussi une méthode participative, un canal de communication, un outil de réseautage et un parcours éducatif. Cette plateforme favorise la revitalisation des arrondissements de la grande région de Bruxelles.

Rapport disponible à <http://ceudo.uqar.ca/wp-content/uploads/2017/12/Rapport-de-recherche-le-financement-participatif-outil-de-d%C3%A9veloppement-local.pdf>

### Mindset du financement participatif



## L'ENJEU DE LA TRANSMISSION DES ENTREPRISES ET DE LA RELEVÉ ENTREPRENEURIALE DANS LA RÉGION DE LÉVIS

**Chercheur principal :** Rachid Ghilal, Ph. D., Professeur, UQAR, Campus de Lévis

**Co-chercheurs :** Harold Heppel, MBA, Professeur, UQAR, Campus de Lévis  
Francis Belzile, FCPA, FCA, M.Fisc, Professeur, UQAR, Campus de Lévis

Le transfert d'une entreprise à un nouveau propriétaire est un passage important pour toute entreprise et pour toute l'économie. Devant l'importance de cet enjeu, l'objectif ultime de ce projet de recherche est de jeter un éclairage plus complet sur le sujet afin de déterminer dans quelle mesure il s'agit d'une problématique régionale, et de suggérer des pistes d'intervention permettant d'y faire face adéquatement.

**Objectifs.** Un premier objectif est de réaliser un portrait quantitatif de la situation de la relève entrepreneuriale dans la région de Chaudière-Appalaches. Le projet s'attaque également aux comportements entrepreneuriaux des cédants et des repreneurs potentiels afin d'identifier les obstacles à la relève, notamment en ce qui concerne la préparation inadéquate des cédants ainsi qu'au manque d'appui pour la relève.

En plus de dresser un portrait de la situation régionale, un second objectif du projet consiste à proposer différentes pistes d'action et de solutions permettant d'améliorer la situation du transfert des entreprises dans la région de Chaudière-Appalaches.

**Méthodologie.** Deux sondages ont été conçus dans le cadre de cette enquête, le premier destiné à l'ensemble des entrepreneurs de Chaudière-Appalaches, le deuxième fut acheminé aux personnes désirant bientôt relever une entreprise ou qui ont relevé une entreprise au cours des cinq dernières années.

**Résultats.** En fonction d'un spectre créé à partir de la revue de la littérature, nous avons été en mesure de catégoriser le Québec parmi les États les plus interventionnistes en ce qui a trait au transfert d'entreprises. Ces interventions se manifestent par des mesures fiscales, la création d'organismes régionaux ainsi que des

subventions d'Emploi-Québec pour favoriser la formation en lien avec la relève et le transfert d'entreprises.

Afin de mieux cerner la population des cédants et des repreneurs, nous avons créé deux typologies. D'abord, chez les cédants, nous avons répertorié le berger, l'équitable, le négociateur et l'oasien. Ensuite, chez les repreneurs, nous avons identifié le choyé, le responsable, l'étranger et l'adopté. Chacune de ces typologies comporte un axe en ce qui a trait au type de succession et un autre sur le degré d'accompagnement.

Les résultats signalent que le manque de rentabilité est le principal motif qui pousse les propriétaires à quitter leur entreprise. Les résultats montrent également que plusieurs chefs d'entreprise doivent quitter pour des causes de maladie et qu'ils n'ont généralement pas prévu un plan de relève. Dans l'une ou l'autre de ces deux perspectives, les propriétaires désirant céder leur entreprise veulent la transférer rapidement en finançant la vente le moins possible et souhaitent un temps de transition très court, ce qui n'est pas un contexte idéal pour un repreneur. Enfin, les deux parties ont identifié le financement comme principale inquiétude d'un transfert d'entreprise.

En ce qui concerne les pistes de solutions, un guide des meilleures pratiques a été élaboré, autant pour les cédants que pour les repreneurs, afin d'améliorer la situation des transferts d'entreprises en Chaudière-Appalaches. Finalement, les organismes de soutien au transfert d'entreprises sont peu connus et peu consultés, spécialement chez les cédants et gagneraient à être davantage connus et plus accessibles.

Rapport disponible à <http://ceudo.uqar.ca/wp-content/uploads/2017/12/Ceudo-projet-transfert-des-entreprises.pdf>



## LES PARCS SCIENTIFIQUES DU QUÉBEC : LA PERSPECTIVE DES ENTREPRISES

**Chercheur principal :** Yan Castonguay, Ph. D., Professeur, UQAR, Campus de Lévis

**Co-chercheurs :** Samuel Saint-Yves Durand, MBA, Professeur, UQAR, Campus de Lévis  
Rhizlane Hamouti, Ph. D, Professeur, UQO, Campus de Saint-Jérôme  
Denis Rheault, M.Sc.

**Objectifs.** Cette recherche vise à avancer les connaissances sur les facteurs déterminant la performance des entreprises établies dans un parc scientifique selon les trois phases du processus d'innovation : conception, implémentation et marketing. Elle vise à répondre aux questions de recherche suivantes :

- Qu'est-ce qu'un parc scientifique?
- Quelles sont les motivations des entreprises à s'établir dans un parc scientifique?
- Quelles sont les attentes des entreprises face aux apports du parc scientifique?
- Quels sont les incitatifs des entreprises à s'établir dans un parc scientifique?
- Quels sont les effets, pour une entreprise établie dans un parc scientifique, sur les différentes phases du processus d'innovation : conception, développement et marketing?

**Méthodologie.** L'approche méthodologique de cette étude est exploratoire. Douze entrevues semi-dirigées ont été menées par l'équipe de recherche entre septembre 2016 et avril 2017 : huit auprès de dirigeants d'entreprises, deux auprès d'organismes gouvernementaux et deux auprès d'acteurs du milieu académique établis dans un parc scientifique au Québec. Les répondants ont été sélectionnés par jugement a priori à partir des entreprises identifiées par les dirigeants des parcs scientifiques du Québec ainsi que par l'analyse des sites Internet de ces parcs.

**Résultats.** Une revue de la littérature a été réalisée sur la performance et les motivations des entreprises d'un parc scientifique. Par la suite, 12 entrevues ont été réalisées auprès de dirigeants d'entreprises établies dans les parcs scientifiques recensés au Québec. L'analyse des entrevues a permis de relever *les motivations* (présence de locaux et équipements, disponibilités des ressources humaines, incitatifs financiers, renommée du parc, présence d'acteurs spécifiques et positionnement géographique); *les attentes* (réseau, accompagnement, accès aux gens d'affaire de pays étrangers, augmenter la crédibilité, nouvelles connaissances, équipements et locaux spécialisés); et *les incitatifs* (financiers, équipements, locaux, spécialisation et distinction du parc, mise en place de projets structurants, implications dans l'orientation du parc, et présence d'organismes gouvernementaux). Cette recherche a également permis de révéler plusieurs effets, pour une entreprise établie dans un parc scientifique pour chacune des phases de leur processus d'innovation. Les chercheurs ont identifié les effets sur la phase de *conception* (augmentation des collaborations, accès aux nouvelles connaissances, supports des organismes régionaux et des programmes gouvernementaux); sur la phase de *développement* (co-développement et co-financement des innovations, réduction de la phase de développement) et sur la phase de *marketing* (partenariats commerciaux, nouveaux contrats, infrastructure facilitant la commercialisation, attractivité du parc, accès à un canal de communication, à des équipements, locaux, support financier, renommée et positionnement géographique du parc, accompagnement, etc.).

Rapport disponible à <http://ceudo.uqar.ca/wp-content/uploads/2018/04/Les-parcs-scientifiques-au-Qu%C3%A9bec-la-perspective-des-entreprises.pdf> et à la bibliothèque de l'UQAR



# PROJETS DE RECHERCHE EN COURS

---



## PORTRAIT DES PRATIQUES ET DE L'IMPACT DES APPROCHES PROJETS AU SEIN DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES INNOVANTES EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

**Chercheur principal :** Louis Babineau, D.B.A., Professeur, UQAR, campus de Lévis

**Co-chercheur :** Jean-Yves Lajoie, Professeur, UQAR, campus de Lévis

**Objectifs.** Le projet consiste à identifier les pratiques de gestion de projet qui sont les plus susceptibles de contribuer à l'amélioration de la productivité et à la croissance des PME innovantes des secteurs industriel, manufacturier et des services dans la région Chaudières-Appalaches. Cette recherche permettra en outre de se doter d'un portrait des pratiques de gestion de projet dans les petites et moyennes entreprises innovantes de la région et, surtout, de dégager celles qui en soutiennent le mieux l'efficacité, l'efficacéité et la croissance. Les résultats de ce projet pourraient être traduits en leviers organisationnels concrets afin de stimuler encore davantage les pratiques de gestion de projet au sein des PME.

**Méthodologie.** L'approche méthodologique de cette recherche se divise en deux phases. La première phase, de nature exploratoire, cherche à identifier, sur la base de l'analyse multi-cas (6) en profondeur, les pratiques de gestion de projet qui soutiennent le mieux l'amélioration de la productivité et la croissance des PME. La deuxième phase permettra d'abord de valider l'instrument d'enquête découlant de la phase 1 puis de l'utiliser dans le cadre d'une enquête plus vaste afin d'en confirmer la pertinence.

**Résultats préliminaires.** La revue systématique de la documentation réalisée en 2016 avait permis d'identifier la littérature pertinente à travers l'examen de 5 bases de données et une analyse systématique des cinq périodiques fondamentaux en gestion de projet. Sur un total de 107 références retenues, 85 ont servi à la production d'une synthèse portant, sur le concept de PME, la gestion de projet dans les PME et les facteurs clés de succès. Trois documents méthodologiques de supports ont été élaborés pour rédiger cette synthèse, soit un tableau comparatif analytique critérié; un sommaire des références par thèmes pertinents; et le troisième, une présentation des résultats de recherche par références spécifiques aux thèmes deux et trois de la synthèse des écrits. Au terme de cette revue, on constate que :

- l'impact positif de l'utilisation de pratique de gestion de projets sur la productivité et la croissance des organisations est une hypothèse très répandue mais qui a surtout été investiguée au sein des grandes entreprises.

- Le secteur des PME n'a fait l'objet que de peu d'études extensives à ce sujet, ce qui est encore plus vrai à l'échelle d'une région comme la nôtre.
- L'étape suivante du projet, réalisée au cours de l'année 2017-2018 consistait à sélectionner les entreprises pour la réalisation des études de cas en profondeur. Elles ont été sélectionnées parmi 204 entreprises répondant aux critères de sélection généraux retenus au départ. Soixante-neuf d'entre elles furent retirées parce qu'elles étaient des divisions d'entreprises comprenant plus de 500 employés. Par la suite un questionnaire d'information préliminaire a été expédié à 122 entreprises pour un taux de réponse de 10%. Parallèlement 14 entreprises ont été particulièrement ciblées pour les études de cas et huit ont accepté d'y participer, soit deux entreprises de plus que prévu au départ. Les données statistiques issues du questionnaire d'information préliminaire indiquent :
  - que 68% des entreprises utilisent des processus formels de gestion de projet alors qu'elles ne sont que 16% à avoir des chargés ou gestionnaires de projet;
  - que pour 58% d'entre elles, l'approche s'est avérée très positive pour le succès de l'entreprise alors que pour 8.5%, elle n'a eu aucun impact significatif;
  - et enfin, l'impact de la gestion de l'innovation est généralement perçu positivement.

En ce qui concerne les études de cas en profondeur, la période d'entrevues s'est étirée du 20 octobre 2017 au 15 février 2018. Nous avons rencontré au total 15 personnes au sein de huit entreprises lors d'entretiens ayant eu une durée moyenne de 1 heure et 45 minutes. Par la suite, des verbatim ont été produits et validés. L'équipe de projet en est actuellement à la phase d'analyse des données, de sorte que les conclusions seront rendues disponibles au cours de l'automne 2018.



## L'ATTRACTION ET LA RETENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE À LÉVIS : LA QUALITÉ DE VIE DE LA VILLE COMME UN DES FACTEURS D'ATTRAIT ET DE MISE EN VALEUR

**Chercheuse principale :** Sylvie Morin, Professeure, UQAR, campus de Lévis

La réalité du recrutement de la main-d'œuvre dans la région de Chaudière-Appalaches est actuellement difficile (taux de chômage de 5,1% et taux d'emploi de 60,8%). Bien que ces indicateurs témoignent d'une situation d'emploi particulièrement favorable, certains indices (vieillesse de la population, solde migratoire interrégional modeste et apports marginaux de migrants internationaux) nous interpellent toutefois sur le problème de renouvellement de la main-d'œuvre à long terme, ainsi que sur la difficulté d'intégration de nouveaux talents au bassin de main-d'œuvre actuel des entreprises de la région de Lévis.

Sans conteste, bon nombre d'études ont démontré que l'emploi représente le facteur d'attraction principal de la main-d'œuvre migrante. Toutefois, ce facteur d'attrait pourrait s'avérer moins puissant, par exemple, lorsque des entreprises établies ailleurs au Québec offrent aussi des emplois de qualité. C'est donc ainsi que la qualité de vie comme facteur d'attrait complémentaire de l'acquisition et de la rétention de la main d'œuvre a été considérée par certains chercheurs et a permis de démontrer son effet sur à la fois, l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre auprès de population issue de la migration. Selon Barbarino-Saulnier (2006), la qualité de vie renvoie à trois univers de référence complémentaires et non compensatoires : (1) la qualité de l'espace intime du logement; (2) le rapport du logement avec son environnement immédiat, et (3) l'univers social.

**Objectifs.** L'objectif de cette recherche vise à comprendre en quoi la qualité de vie de la ville de Lévis pourrait constituer un facteur significatif dans l'attraction et la rétention d'une main-d'œuvre migrante, interrégionale, interprovinciale et internationale. De façon concomitante, elle visera à identifier les composantes de la qualité de vie les plus déterminantes pour les migrants, régionaux, interprovinciaux et internationaux, et ainsi les exploiter dans le cadre de communications destinées à une main-d'œuvre en recherche de nouveaux défis hors de leur territoire d'origine. Le projet permettra aussi de donner des indications aux élus de la ville de Lévis quant aux pistes de développement à poursuivre aux fins de l'amélioration de la qualité de vie de leur ville.

**Méthodologie.** Dans la première phase du projet de recherche, des entretiens semi-dirigés individuels ou en



dyades seront réalisés auprès des migrants régionaux, interprovinciaux et internationaux. Dans la deuxième phase, une enquête, utilisant un questionnaire auto-administré en ligne sera réalisé auprès de la population Lévisienne, en considérant deux sous-segments d'intérêt, les lévisiens installés sur le territoire au cours des dernières années ainsi que ceux d'origine, agissant comme ambassadeurs du territoire.

**Résultats préliminaires.** Les informations de nature qualitative issues de la première phase du projet, où près de 20 Lévisiens issus à la fois de la migration interrégionale et de l'immigration internationale, sont actuellement en traitement et un premier rapport de recherche est attendu à l'automne 2018. Les analyses ont démontré à ce jour que malgré la connaissance initiale parfois limitée de l'environnement lévisien, les personnes interrogées ont appris, au fil du temps, à connaître et apprécier grandement ce nouvel environnement de vie. Les différences observées, chez les nouveaux lévisiens des trois grands arrondissements de la ville, sont notables quant à l'importance des composantes de la qualité de vie identifiées comme importantes aussi bien que dans l'expression de leur satisfaction et insatisfaction envers l'environnement lévisien. Enfin, il ressort que la qualité de vie perçue induite par cet environnement a, pour plusieurs, influencé leur désir de venir s'y installer et pour la presque totalité, leur désir d'y demeurer. Pour sa part, l'enquête menée auprès des Lévisiens est prévue pour le début de l'automne 2018 et les résultats de celle-ci sont prévus avant le début de l'année 2019.

## LA MESURE DE LA PERFORMANCE DE DEVELOPPEMENT DURABLE : UN GUIDE POUR LES ENTREPRISES MANUFACTURIERES DE LA REGION DE CHAUDIERE-APPALACHES

**Chercheur principal :** Anissa Frini, Ph. D., Professeure, UQAR, campus de Lévis

**Co-chercheurs :** Dominique Diouf, Ph. D., Professeur, Université Laval

L'intérêt accordé à la mesure des performances extra-financières ou de développement durable (DD) s'est considérablement accru au cours des dernières années. Un tel intérêt a favorisé l'apparition d'organismes divers spécialisés dans la mesure des performances de DD et d'un nombre sans cesse croissant de normes, indices et référentiels nationaux (exemple, le BNQ 21000) et internationaux (Global Reporting Initiative (GRI), Pacific Sustainability Index (PSI), Dow Jones Sustainability Index (DJSI), ISO 26000, ISO 14001 etc.). La portée de l'écosystème des indicateurs s'est élargie pour inclure l'impact sur la biodiversité ainsi que bien d'autres questions socio-économiques et de gouvernance. Un sondage sur le développement durable réalisé auprès des entreprises du Québec indique que, pour la région de Chaudière-Appalaches, 59,1% des entreprises contactées font des actions de développement durable mais que 31% seulement utilisent des moyens pour informer leurs parties prenantes. Parmi les 31%, seulement 13,6% utilisent des rapports incluant des mesures d'indicateurs. Face à ce faible taux d'utilisation des indicateurs, il serait pertinent de transférer les connaissances sur la mesure de performance de DD aux entreprises de Chaudière-Appalaches.

**Objectifs.** Cette recherche proposera un guide pour la mesure de la performance de DD pour les entreprises manufacturières de Chaudière-Appalaches. En particulier, elle va :

- Proposer une typologie des indicateurs de DD à partir d'une revue de littérature des normes, standards, et références les plus couramment utilisés.
- Dresser un portrait des pratiques de mesure et de divulgation des performances de DD des entreprises manufacturières de Chaudière - Appalaches.
- Concevoir un guide d'indicateurs clés que pourront utiliser les entreprises manufacturières de Chaudière-Appalaches pour mesurer leur engagement en faveur du DD.

**Méthodologie.** La recherche débutera par une revue systématique de la littérature scientifique sur les indicateurs de mesure de performance de DD des entreprises. En parallèle, une revue des normes et référentiels de

mesure des performances de DD sera élaborée. Les résultats obtenus des deux revues seront par la suite comparés. À la lumière des résultats obtenus, un guide d'indicateurs clés que pourront utiliser les entreprises manufacturières de Chaudière-Appalaches sera conçu. En parallèle, les sites Web des entreprises manufacturières de Chaudière-Appalaches seront analysés afin de faire un état des lieux des pratiques de communication des performances de DD dans la région.

**Résultats préliminaires.** Une revue systématique de la littérature scientifique a été réalisée. 610 articles ont été colligés pour la période 2007-2017 et une analyse approfondie a été réalisée sur 141 articles. Une collecte de données secondaire a été faite sur ces articles afin de dégager les indicateurs d'évaluation de la performance de DD utilisés dans la littérature. En parallèle, les indicateurs provenant des normes et standards (GRI, ISO-16000, DJSI/RebecoSam, Grille de l'UQAC, Nations Unies, Ford PSI, TOTAL) ont été analysés et les résultats ont été confrontés avec ceux dégagés de la littérature. À la base des résultats obtenus, une grille d'indicateurs a été développée proposant 94 indicateurs économiques, 51 indicateurs environnementaux et 60 indicateurs sociaux. Parallèlement, nous avons consulté 280 sites Web d'entreprises manufacturières de la région de Chaudière-Appalaches afin de déterminer les activités de reporting et de mesure de performance des entreprises de Chaudière-Appalaches. 68 entreprises disposent d'un département de service de développement durable et seules 9 parmi les entreprises consultées ont publié soit un rapport de développement durable soient des informations sur leurs performances de développement durable. Face à ce portrait, le rapport qui résultera de cette étude sera utile pour les entreprises de la région et favorisera le transfert des connaissances sur la mesure et le reporting de développement durable.



## POLITIQUES ET PRATIQUES INSTITUTIONNELLES POUR SOUTENIR LA DIFFUSION ET L'ASSIMILATION DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES AU SEIN DES ENTREPRISES DE LA RÉGION CHAUDIÈRE-APPALACHES : VERS UNE IDENTIFICATION DE PRATIQUES « EXEMPLAIRES »

**Chercheur principal :** Placide Poba-Nzaou, D.B.A. Professeur, ESG UQAM)

**Co-chercheurs :** Anissa Frini, Ph. D., Professeure, UQAR, campus de Lévis  
Sylvestre Uwizeyemungu, D.B.A., Professeur, UQTR  
Hamid Nach, Ph. D., Professeur, UQAR, campus de Lévis

Dans un contexte économique marqué par la mondialisation et une forte compétition, comprendre les mécanismes qui visent le développement, la diffusion et l'assimilation des technologies numériques occupent une place importante. En effet, le développement et l'intégration des technologies numériques dans les processus et transactions commerciales et non commerciales a profondément modifié la nature même de l'innovation (McCann et Ortega-Argilés, 2013) ainsi que le paradigme ou cadre de référence dans lequel rivalisent les organisations. Les technologies numériques regroupent les systèmes ou activités qui permettent de gérer, analyser, traiter, stocker ou diffuser l'information dans un format numérique. Les formes les plus connues des technologies numériques sont : les systèmes de production automatisée (Advanced Manufacturing Technologies – AMT), le commerce électronique, et les médias sociaux, etc.

**Objectifs.** Cette recherche a pour objectif de décrire et comprendre, au niveau régional, les mécanismes qui soutiennent ou stimulent le développement, l'adoption, l'implantation ou l'utilisation et l'assimilation des technologies numériques au sein et entre les organisations de la région Chaudière-Appalaches.

De façon plus spécifique, elle vise à répondre aux questions ci-dessous :

- Quelles sont les politiques et pratiques mises en place pour la région de Chaudière-Appalaches au niveau régional, provincial et fédéral, pour soutenir la diffusion et l'assimilation des technologies numériques et comment se comparent-elles par rapport aux autres régions au niveau provincial ou fédéral, notamment celles qui affichent les meilleures performances économiques?

- Y a-t-il une segmentation de ces politiques et pratiques qui prend en considération l'hétérogénéité des organisations, en particulier celle des PME?
- Quel est le degré de connaissance de ces politiques et pratiques par les entreprises de la région Chaudière-Appalaches et quelle est leur perception quant à l'accessibilité et l'adéquation de ces politiques et pratiques par rapport à leurs défis?
- Quels seraient les amendements ou compléments qui permettraient à ces politiques et pratiques de mieux répondre aux besoins des organisations de la région?

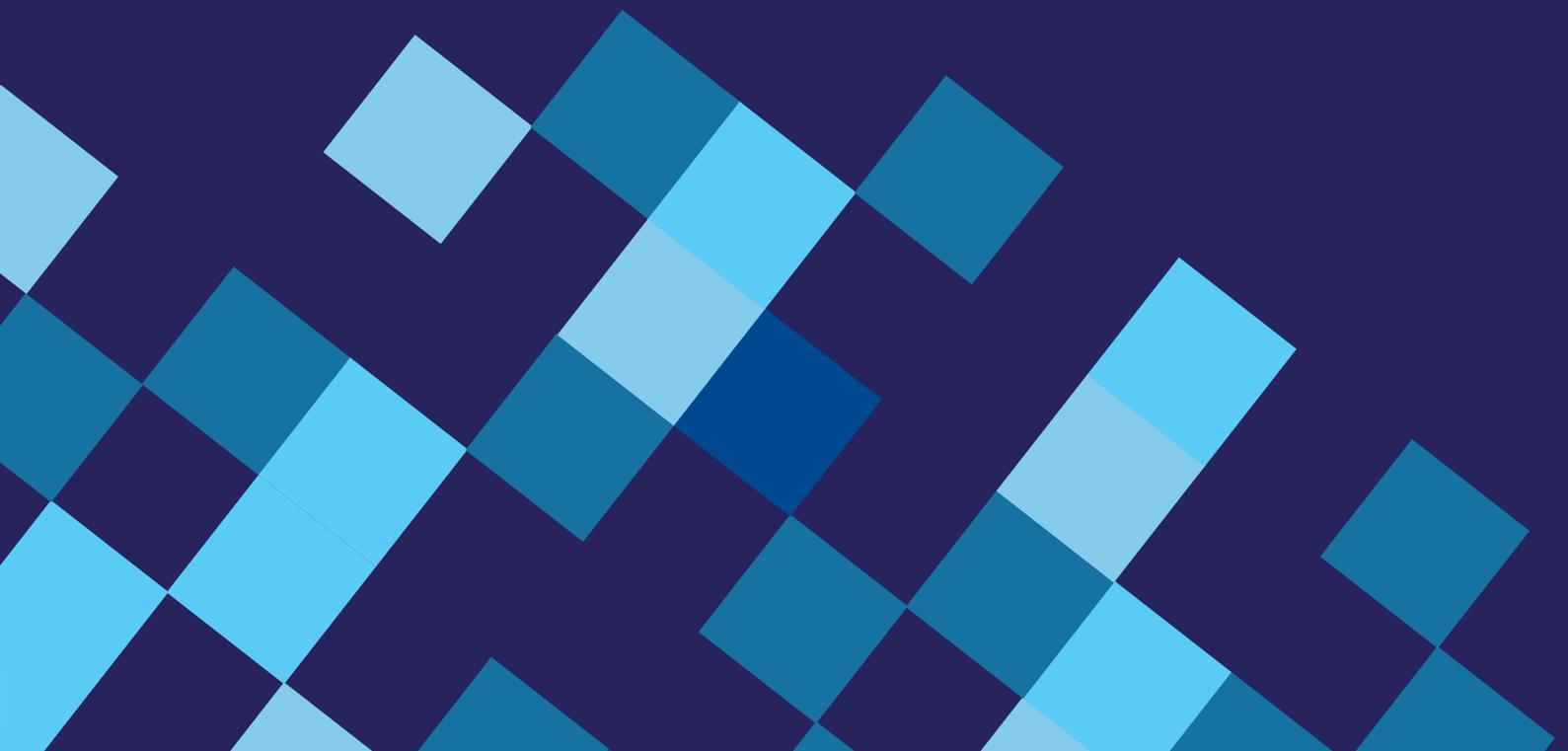
**Méthodologie.** La méthodologie de recherche est qualitative. Dans un premier temps, une revue systématique sera réalisée sur les politiques régionales qui stimulent le développement, l'adoption et l'implantation des technologies numériques. Par la suite, 10 à 15 entrevues seront réalisées auprès des fonctionnaires en politiques régionales sur les technologies numériques, suivies d'une trentaine d'entrevues avec les entreprises de Chaudière-Appalaches.

**Résultats préliminaires.** La revue systématique de la littérature a permis dans un premier temps d'identifier 96 articles. Puis, en appliquant les critères d'inclusion, 52 articles ont été retenus pour l'étude. La revue des sites internet a permis de collecter des données sur les sites des 17 régions du Québec ainsi que les 8 régions de l'Ontario. À ce stade, l'équipe travaille sur l'intégration des données de la revue systématique de la littérature avec celles collectées via la revue des sites internet. En parallèle, elle procède au recrutement d'une quinzaine de fonctionnaires œuvrant sur les politiques régionales et prépare le guide d'entretien afin de commencer les entrevues en septembre 2018.



# PROJETS EN PHASE DE DÉFINITION

---



Au printemps 2018, le CEUDO s'est réuni avec la ville de Lévis pour sonder ses principales priorités en termes de futurs projets de recherche. Le CEUDO a présenté des sujets de recherche proposés par ses membres et la ville a bonifié ces sujets avec d'autres selon son intérêt et les préoccupations de la région. Cinq nouveaux projets de recherche ont résulté de cette consultation. Ces projets sont en phase de définition.

## LE FINANCEMENT TRADITIONNEL DES MUNICIPALITÉS ET LES SOURCES DE REVENUS ALTERNATIVES : CONTEXTE DE LA VILLE DE LEVIS

**Chercheur principal :** Rachid Ghilal, Ph. D., Professeur, UQAR, campus de Lévis

**Co-chercheurs :** Francis Belzile, FCPA, FCA, M. Fisc., Professeur, UQAR, campus de Lévis  
Daniel Plamondon, MBA, Professeur, UQAR, campus de Lévis

Dans un contexte où la ville de Lévis ressent une pression envers ses responsabilités grandissantes financées par des sources de revenus traditionnelles insuffisantes, elle doit chercher des solutions de financement alternatives et diversifier ses sources de revenus afin d'être en mesure de mieux répondre aux nouveaux défis auxquels elle fait face et en même temps atteindre son objectif de maintenir et augmenter sa croissance et son attractivité économique et démographique. En plus d'explorer la situation financière des municipalités québécoises, en particulier la ville de Lévis, et dresser un portrait de leurs sources de financement actuelles, l'objectif principal de cette étude est de présenter et analyser des sources de financement alternatives pour la ville de Lévis afin de faire ressortir les pistes à privilégier.

## INDUSTRIE 4.0 : OPPORTUNITÉS, DÉFIS ET FREINS POUR LES PME DE LA RÉGION CHAUDIÈRE-APPALACHES

**Chercheur principal :** Said Echchakoui, Ph. D., Professeur, UQAR, campus de Lévis

**Co-chercheur :** Anissa Frini, Ph. D., Professeure, UQAR, campus de Lévis

L'objectif de cette recherche est d'identifier les principaux barrières, leviers, défis et opportunités auxquels sont confrontées les PME manufacturières de Chaudière-Appalaches pour l'adoption de l'industrie 4.0. Spécifiquement, cette recherche explore la vision des gestionnaires de ces PME envers l'utilité perçue, la

facilité d'utilisation, les freins et l'intention comportementale pour l'implantation de l'industrie 4.0. De plus, l'étude analyse le rôle des programmes gouvernementaux favorisant l'adoption de l'industrie 4.0 dans ces PME. L'étude est importante pour les gestionnaires pour une meilleure compréhension des principales barrières auxquelles sont confrontées les PME pour l'adoption de l'industrie 4.0 dans la région, et pour l'amélioration des politiques et des programmes encourageant l'adoption de l'industrie 4.0 dans les PME. Ce projet de recherche consiste en une revue de littérature suivie d'entretiens structurés en face à face avec des PME manufacturières en Chaudière-Appalaches œuvrant dans différents secteurs industriels.

## LA CAPACITÉ D'ATTRACTION ET DE RETENTION ORGANISATIONNELLES DU PERSONNEL : LE RÔLE DES ACTEURS RÉGIONAUX

**Chercheur principal :** Catherine Beaudry, Ph. D., Professeure, UQAR, campus de Lévis

**Co-chercheurs :** Mélanie Gagnon, Ph. D., Professeure, UQAR, campus de Lévis

Les employeurs de la région de Chaudière-Appalaches connaissent des difficultés croissantes, depuis quelques années déjà, au regard de l'attraction et de la rétention de la main d'œuvre nécessaire à l'atteinte de leurs objectifs. Le problème est tel que certaines organisations souffrent d'un déficit de personnel, c'est-à-dire que les employés en poste sont en nombre insuffisant non seulement pour l'atteinte des objectifs stratégiques, mais également pour l'atteinte des objectifs opérationnels. À titre indicatif, la région de Chaudière-Appalaches a vu son taux de postes vacants croître de 1,7% depuis un an, passant à 3,3% (Statistiques Canada, 2018). Le taux de chômage y est d'ailleurs particulièrement bas, s'établissant à 3,5% (Statistiques Canada, 2018). Si le problème est à ce point criant, les employeurs peuvent difficilement relever seuls ce défi. Les acteurs régionaux, soit ceux qui contribuent au développement socio-économique de Chaudière-Appalaches (comme les villes, les organismes publics ou sans but lucratif) jouent également un rôle important. D'une part, ils peuvent agir sur les facteurs régionaux influençant

l'attraction et la rétention régionales des travailleurs, notamment au regard de l'environnement économique et de la qualité de vie. D'autre part, ils peuvent déployer des mesures de soutiens aux employeurs. Ce projet propose d'étudier le rôle des acteurs régionaux au regard de l'attraction et de la rétention des travailleurs de la région de Chaudière-Appalaches.

## ATTIRER AUTREMENT : L'APPORT ET LES ENJEUX DE L'UTILISATION DES MEDIAS SOCIAUX

**Chercheur principal :** Mélanie Gagnon, Ph. D., Professeure, UQAR, campus de Lévis

**Co-chercheurs :** Catherine Beaudry, Ph. D., Professeure, UQAR, campus de Lévis

La difficulté à combler les postes vacants dans la région de Chaudière-Appalaches, mène les employeurs à explorer de nouvelles pistes pour attirer des travailleurs. Parmi les innovations en matière de dotation du personnel se trouve l'utilisation des médias sociaux qui pourrait permettre d'intéresser davantage les jeunes candidats que les sources traditionnelles (journaux nationaux et locaux notamment). Si les réseaux sociaux constituent un nouveau moyen de rejoindre les futurs employés, ils constituent du même coup un outil supplémentaire au curriculum vitae, permettant d'accéder au profil et à la vie personnelle de ces derniers. En ce sens, ils offrent une double possibilité aux employeurs : celle de rejoindre les candidats à attirer, et celle de les trier. Dans ce contexte, il est proposé d'étudier l'utilisation des médias sociaux par les employeurs dans le processus de dotation et d'en évaluer l'efficacité, mais aussi les enjeux qui en découlent. Un tel projet permettra de mieux comprendre le phénomène somme toute récent de l'utilisation des médias sociaux en gestion des ressources humaines et d'outiller les employeurs sur les meilleures façons de les utiliser afin de répondre à leurs besoins en matière de dotation du personnel.

## LA TRANSFORMATION NUMERIQUE DES PME DE LA REGION DE CHAUDIERES APPALACHES : ANALYSE DES PRINCIPAUX ENJEUX DE LA GESTION DES TI

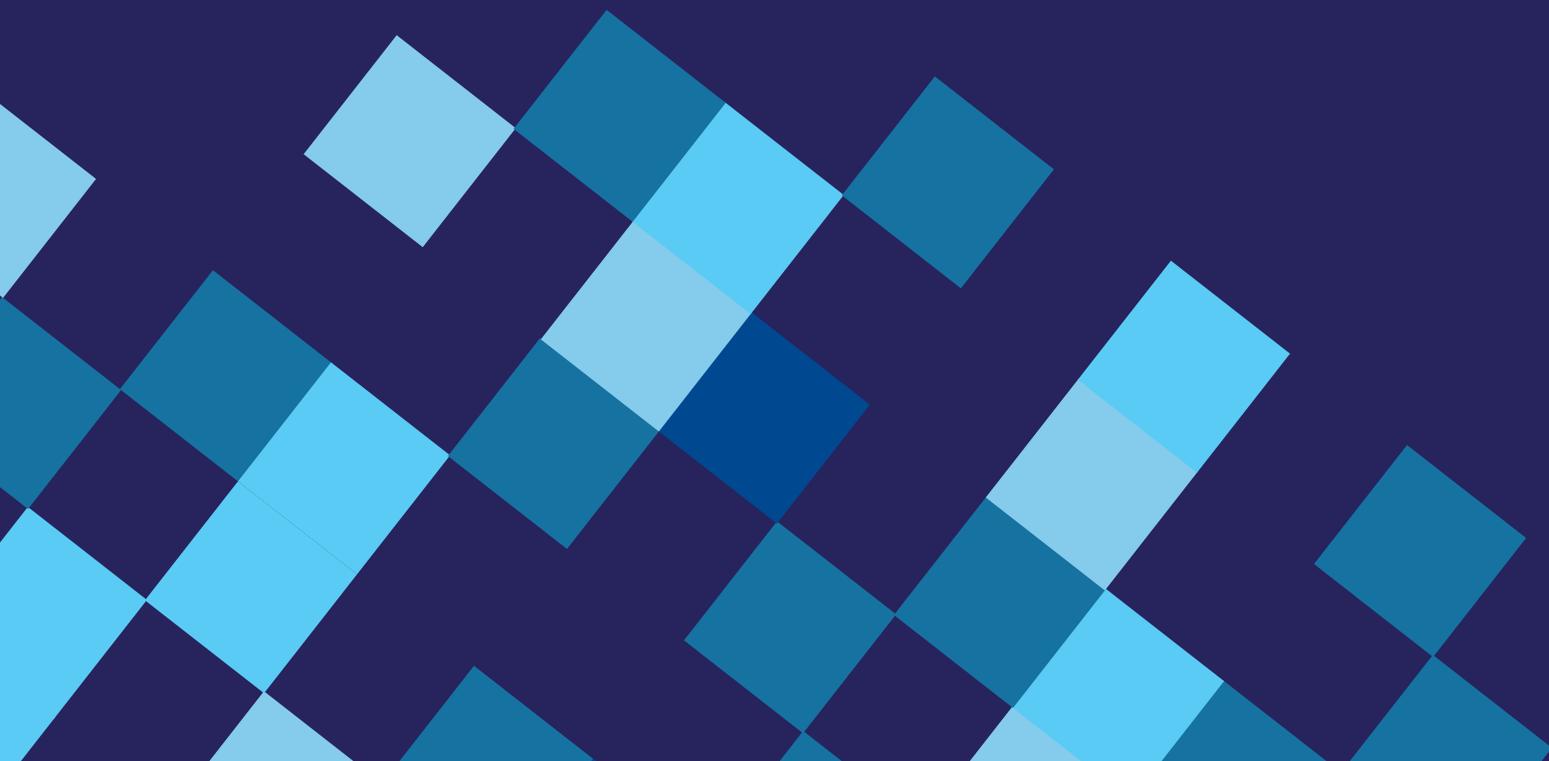
**Chercheur principal :** Hamid Nach, Ph. D., Professeur, UQAR, campus de Lévis

Les PME manufacturiers vivent au rythme de la mondialisation des marchés, de la déréglementation et d'une concurrence sans cesse grandissante (Raymond, Rivard, & Jutras, 2003). Leurs relations avec les fournisseurs, les clients et les partenaires se font de plus en plus complexes (Nach & Lejeune, 2008). Pour soutenir leurs processus d'affaires, assurer leur croissance, voire leur survie, plusieurs PME se tournent vers les canaux numériques (Faure, 2016). Toutefois, la transition numérique se confronte à des défis majeurs et apporte des changements considérables aux systèmes d'information (SI) et aux modes de gestion. Les dirigeants des technologies de l'information (TI) peinent à déployer une stratégie numérique contrainte par le manque d'expertise ou le manque des ressources financières et humaines (Sunday & Vera, 2018). Par conséquent, ces gestionnaires sont confrontés à des défis qui doivent être identifiés et adressés convenablement. Cependant, aucune étude préalable n'a examiné spécifiquement et en profondeur les enjeux de la gestion des technologies de l'information, ni évalué leurs priorités dans le secteur manufacturier. Cette étude comble cette lacune. Elle vise à développer une liste des principaux enjeux de gestion des technologies de l'information auprès des entreprises manufacturières qui méritent le plus d'attention et de ressources de la part des dirigeants TI au cours des trois prochaines années. La recherche utilisera la méthode Delphi auprès d'un panel de gestionnaires TI des PME du secteur manufacturier dans la région des chaudières Appalaches. Les résultats attendus de la recherche peuvent être utilisés comme un outil de référence et de diagnostic pour la prise de décision stratégique liée aux technologies de l'information et soutenir le développement et l'exécution d'une transformation numérique dans les PME manufacturières de la région..



# 1<sup>ÈRE</sup> CONFÉRENCE ANUELLE SUR LES FINTECH ET LA TRANSFORMATION BANCAIRE

---




 UQAR Desjardins

# FINTEQC'18

LA PREMIÈRE CONFÉRENCE ANNUELLE  
SUR LES FINTECH ET LA TRANSFORMATION BANCAIRE

20-21, JUIN 2018

UQAR - DESJARDINS, LÉVIS, QUÉBEC.

## APPEL À RÉSUMÉS ET À SYMPOSIUMS

Les dernières années ont vu l'émergence de nouveaux modèles d'affaires, de technologies révolutionnaires et des expériences client qui perturbent de manière créative le secteur bancaire. La montée du Fintech transforme rapidement et profondément l'industrie des services financiers. Alors que le phénomène Fintech est en plein essor, Force est de constater que la recherche scientifique sur le sujet est encore embryonnaire. Pour le monde de la recherche, il existe des opportunités réelles pour développer une compréhension profonde des Fintechs et de leur rôle dans la transformation des banques. Nous vous invitons à présenter vos recherches et vos idées dans tout domaine relié au Fintech et à la transformation bancaire à l'ère numérique. La conférence est l'occasion de rejoindre une communauté de chercheurs, de praticiens et d'experts dans des disciplines différentes qui partagent un intérêt pour les technologies financières.

1 April, 2018

Date limite pour les soumissions

10 April 2018

Notification aux auteurs

Langues officielles

Français et anglais

## POUR PLUS D'INFORMATION

[HTTP://FINTEQC.UQAR.CA](http://finteqc.uqar.ca)  
[FINTEQC@UQAR.CA](mailto:FINTEQC@UQAR.CA)



## 1<sup>ÈRE</sup> CONFÉRENCE ANUELLE SUR LES FINTECH ET LA TRANSFORMATION BANCAIRE

À l'été 2017, l'UQAR a eu des rencontres avec Desjardins dans le but d'établir un partenariat entre le CEUDO et le Desjardins-Lab Lévis. Le 13 décembre 2017, lors de l'inauguration du Desjardins-Lab, il a été annoncé que l'UQAR sera un partenaire du Desjardins-Lab. Dans le cadre de ce partenariat, plusieurs activités ont été planifiées dont l'organisation de la première conférence annuelle sur les Fintech et la transformation bancaire (FinteQC,18). Cette conférence proposée par deux membres du CEUDO, Hamid Nach et Rachid Ghilal, a en effet attiré l'intérêt du Desjardins-Lab qui s'est joint à l'équipe pour l'organisation de sa première édition. Cet événement a eu lieu les 20 et 21 juin au campus de Lévis de l'UQAR avec une journée de pré-conférence sur les processus intelligents en assurances qui a eu lieu le 19 juin. L'événement réunit des chercheurs, des décideurs et des praticiens intéressés à explorer les multiples facettes du domaine financier à l'ère numérique.

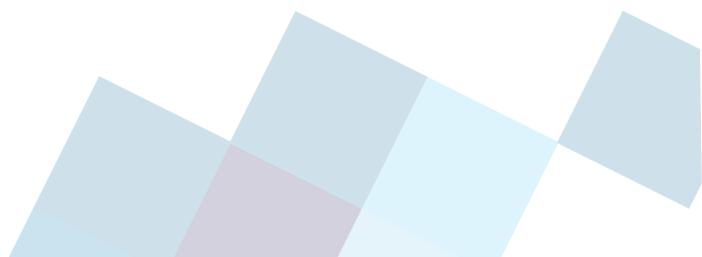
Par la conférence FinteQC'18, le CEUDO et le Desjardins-Lab ont voulu offrir un rassemblement unique en son genre pour tous les acteurs de l'écosystème des fintech (un terme faisant référence à l'utilisation de la technologie pour offrir des solutions financières innovantes) et de la transformation bancaire issus de différentes disciplines, dont la finance, la finance comportementale, la gestion, l'innovation, l'entrepreneuriat, la stratégie, la science du design, la sociologie, la technologie de l'information et les systèmes d'information. Les dernières années ont vu l'émergence de nouveaux modèles d'affaires, de technologies révolutionnaires et d'expériences client qui modifient de manière créative le secteur bancaire et il est important d'avoir une meilleure compréhension des fintech et de leur rôle dans la transformation des services financiers. Dans ce cadre, la conférence FinteQC'18 est un événement idéal pour échanger, réseauter et apprendre. C'est également une occasion exceptionnelle d'établir des relations avec de grands innovateurs et experts du domaine, provenant du Québec, du Canada et d'ailleurs dans le monde.

Propulsée par Desjardins, Lévio et Korem, la conférence offre un programme de deux jours rassemblant six conférenciers invités, soient Dimitrios Salampasis, professeur en entrepreneuriat et innovation, Swinburne Business School, Chadi Habib, premier vice-président, Technologies de l'information, Mouvement Desjardins, Guillaume Ducharme, vice-président, Communications

et affaires corporatives, CEFRIO, Jeremy Clark, professeur adjoint à l'Institut d'ingénierie des systèmes d'information de l'Université Concordia, Jan Christopher Arp, Managing Partner chez Holt Fintech Accelerator et Frédérick Lavoie, directeur des opérations chez Flinks.

La conférence présente également quatre tables rondes sur les fintech, sur l'évolution des écosystèmes financiers et de l'assurance, sur l'insurtech et le futur de l'assurance et également sur les premières réponses légales pour les fintech et huit sessions où des chercheurs dans le domaine présentent plus de 25 recherches. La programmation complète de la première édition de FinteQC'18 est présentée ci-après.

L'événement fut une excellente occasion pour la région de Chaudière-Appalaches afin de permettre à ses entrepreneurs de développer leur réseau avec des chercheurs et de s'informer sur les recherches originales et récentes. Plus de 200 participants ont été inscrits à l'événement provenant de 19 universités dont 10 universités québécoises (École polytechnique de Montréal, Université Concordia, Université McGill, Université Laval, Université de Sherbrooke, UQAC, UQAM, UQAR, UQO, UQTR), 3 universités du Canada anglais (University of Calgary, Queens University, Université de Toronto) et 6 universités à l'international (Aalborg University au Danemark, Emory University aux États-Unis, Karlsruhe Institute of Technology (KIT) en Allemagne, Palestine Technical University de la Palestine, Swinburne Business School en Australie, L'université américaine au Caire). Une quarantaine d'entrepreneurs ont également participé à l'événement tels que Levio, Korem, Flinks, Ardbacon, CGI, Stamped, Industrielle Alliance, Cofomo, IBM, Investia, FLS Transport, Catallaxy, Mallette, LDA-LBL, Agilia, Effenti, HydraLab, Fuge, Finvestore, CGI et Québec numérique. Finalement, 56 participants provenaient du domaine bancaire (Mouvement Desjardins, AMF, Banque nationale, Revenu Québec). Cette première édition de la conférence fut un succès grâce au travail soutenu du comité organisateur et des bénévoles qui ont consacré beaucoup d'efforts pour le rayonnement du CEUDO et de l'UQAR à travers la conférence.



## PROGRAMME DE LA CONFÉRENCE FINTEQC'18

### MARDI 19 JUIN, 2018

#### PRÉ-CONFÉRENCE : ATELIER

(Pour les personnes inscrites seulement)

09:00 – 16:00 – Salle des marchés Banque Nationale

**Processus intelligents en assurance – principes et exemples**

Conférencier : Dr Hafedh Mili

### MERCREDI 20 JUIN, 2018

#### INSCRIPTION

07:30 – 17:00 – L'ATRIUM DESJARDINS

#### MOT DE BIENVENUE

08:15 – 8:45 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

Lucie Laflamme

Martin Brunelle

#### CONFÉRENCIER INVITÉ

08:45 – 9:35 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

**Blockchain Nuances : Lessons from Fintech use-cases**

Conférencier : Dr Jeremy Clark

#### PAUSE CAFÉ

09:40 – 10:00

#### SÉANCE 1 : FINTECH'S RESEARCH AND IMPACT

10:00 – 11:20 – SALLE 3007

Président de séance : Samuel Saint-Yves Durand

*Artificial Intelligence : What are the implications for jobs and skills in the Insurance industry?*

Conférencier : Placide Poba-Nzaou

*The Diffusion of FinTech Innovations and Impacts*

Conférenciers : Bernadette Deák, Denis J. Garand, Romeo V. Turcan

*Fintech Research : What Have we Learned and What Do We Need to Know?*

Conférenciers : Hamid Nach, Rachid Ghilal

#### SÉANCE 2 : CRYPTOCURRENCIES

10:00 – 11:20 – SALLE 3007

Président de séance : Hamed Motaghi

*An exploratory study of cryptocurrencies usage in current exchanges*

Conférenciers : Joanie Arsenault, Myriam Ertz

*Are blockchain crowdsales the new gold rush : Success determinants of Initial Coin Offerings*

Conférenciers : Ryan Amsden, Denis Schweizer

*Understanding Managers' Perception of Disruptive Technology in the Banking Market*

#### CONFÉRENCIER INVITÉ

11:20 – 12:00 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

**L'assurance de dommages à l'ère du numérique au Québec**

Conférencier : Guillaume Ducharme

#### DÎNER

12:00 – 13:00 – L'ATRIUM DESJARDINS

#### CONFÉRENCIER INVITÉ

13:00 – 13:50 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

**FinTech Innovation : Order, Reorder and Disorder : On the Trail to a New Financial Services Narrative**

Conférencier : Dr Dimitrios Salampasis

#### PANEL 1

14:00 – 15:20 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

**Gen Y & Z, FinTech and evolution of the financial and insurance ecosystems**

Modérateur : Denis J. Garand

Panelistes :  
Sehl Mellouli  
François Dion  
Mirela Pirlea  
Bernadett Deák  
Asher Fredericks  
Yasmina Maouche

**SÉANCE 3 : BLOCKCHAIN**

14 :00 – 15 :20 – SALLE 3007

Président de séance : Jalal El Fadil

*The potential of blockchain*

Conférencier : Mario Malouin

*The Blockchain, Plums and Lemons*

Conférencière : Benedikt Notheisen

*Blockchain – Du mythe à la réalité*

Conférencier : Jose Angel Franco

**PAUSE CAFÉ**

15 :20 – 15 :40

**PANEL 2**

15 :40 – 17 :00 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

**Fintech Disruption**

Modérateur : David Nault

Panelistes : Marc-Olivier St-Jacques  
 Julien Brault  
 Eytan Bensoussan  
 Frederick Lavoie  
 Phil Barrat

**SÉANCE 4 : DIGITAL BANKING AND REGULATION**

15 :40 – 17 :00 – SALLE 3007

Président de séance : Rachid Ghilal

*Reintermediation in FinTech : Evidence from Online Lending*

Conférenciers : Tetyana Balyuk, Sergei Davydenko

*Why data analytics isn't working for money laundering detection*

Conférenciers : David Skillicorn, Christian Leuprecht

*Le rôle de l'Autorité des marchés financiers dans un contexte d'innovation*

Conférencière : Hélène Samson

**ÉVÉNEMENT SOCIAL @ DESJARDINS**

17 :30 – 20 :00

**JEUDI 21 JUIN, 2018****INSCRIPTION**

07 :30 – 12 :00 – L'ATRIUM DESJARDINS

**ENTREVUE + PANEL 3**

8 :15 – 9 :35 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

**Interview**

Denis Dubois

Ilias Benjelloun

**Insurtech and the Future of Insurance**

Modérateur : Denis Dubois

Panelistes : Jean-Sébastien Guy  
 Scott Loong  
 Xavier Freeman  
 Vincent Gauthier  
 Francis Nadeau

**SÉANCE 5 : ARTIFICIAL INTELLIGENCE, INNOVATION AND SOFTWARE DEVELOPMENT**

08 :15 – 09 :35 – SALLE 3007

Présidente de séance : Anissa Frini

*Le Lab d'Innovation, Acteur de la Transformation*

Conférencier : Olivier Berrod

*Vers l'intelligence collective augmentée*

Conférencier : Elier Delgado

*Quality-aware and economics-driven DevOps processes for financial software services*

Conférencier : Mario Fokaefs

**PAUSE CAFÉ**

09 :35 – 09 :50

**PANEL 4**

09 :50 – 11 :10 – SALLE 3007

*Fintechs : les premières réponses du droit*

Modérateur : Ivan Tchotourian

Panelistes : Marc Lacoursière  
 Charlaïne Bouchard  
 Mélissa Perreault  
 Jean-Christophe Bernier  
 Jean Bernard Ricard  
 Anne Shirley Le Bel

---

## SÉANCE 6 : DECENTRALIZED MARKETS ANALYSIS

09 :50 – 11 :10 – SALLE 3007

Président de séance : Said Echchakoui

*Trading Stocks on Blocks : The Quality of  
Decentralized Markets*

Conférencière : Benedikt Notheisen

*Bitcoin and the Kimchi premium*

Conférenciers : Kyoung Jin Choi, Alfred Lehar,  
Ryan Stauffer

*On the sources of Systemic Risk in Cryptocurrency*

Conférencier : Percy Venegas

---

## CONFÉRENCIER INVITÉ

11 :15 – 12 :00 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

**Le numérique : pour les membres et les clients d'abord**

Conférencier : Chadi Habib

---

## LUNCH

12 :00 – 13 :00 – L'ATRIUM DESJARDINS

---

## CONFÉRENCIER INVITÉ

13 :00 – 13 :50 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

**How Quebec launched into a world-class Fintech  
Ecosystem**

Conférencier : Jan Christopher Arp

---

## CONFÉRENCIER INVITÉ

14 :00 – 14 :50 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

**L'art de générer des insights à l'aide de données bancaires**

Conférencier : Olivier Blais

---

## MINI-PANEL

15 :00 – 15 :30 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

**Artificial intelligence or augmented intelligence?  
Building the future of work**

Modérateur : Ilias Benjelloun

Panelistes : Simon Langlois  
Frederick Lavoie

---



---

## SÉANCE 7 : DISRUPTION, FINANCIAL INCLUSION AND DIGITAL TECHNOLOGIES

14 :00 – 15 :30 – SALLE 3007

Présidente de séance : Mirela Pirlea

*A Model for Financial Inclusion Using Fintech in Egypt*

Conférenciers : Aliaa Bassiouny, Sherif Kamel,  
Eskandar Tooma

*Le Big Data dans le domaine de l'inclusion financière :  
risques et potentialités*

Conférencière : Marie Langevin

*Spécification des exigences des tâches cognitives pour  
la gestion de portefeuille*

Conférenciers : Martina Hantaniaina,  
Alexandre Moïse

---

## PAUSE CAFÉ

15 :30 – 15 :50

---

## CONFÉRENCIER INVITÉ

15 :50 – 16 :35 – AMPHITHÉÂTRE TELUS

**Les données financières : de la matière première à la  
valeur ajoutée**

Conférencier : Frederick Lavoie

---

## MOT DE CLÔTURE

16 :40 – 17 :00

Federico Puebla

Philippe Horth

---

\* La langue de la présentation est celle du titre



# FORMATIONS

---



En collaboration avec Raymond Chabot Grant Thornton, le CEUDO a mis au point un programme de formations pour les entrepreneurs et les futurs entrepreneurs ayant pour mission la découverte et le développement de la fibre entrepreneuriale ainsi que la réussite des projets d'entreprise. Ces formations, qui s'adressent autant aux entrepreneurs établis qu'aux jeunes entrepreneurs en passant par les étudiants de l'UQAR, permettront non seulement d'acquérir des connaissances dans plusieurs sujets d'expertise, mais aussi de valider les compétences par des activités (approches) concrètes et pratiques.

Ainsi, plusieurs experts, provenant non seulement de l'UQAR et du CEUDO, mais aussi de RCGT, seront disponibles pour répondre aux nombreux et variés besoins des entrepreneurs de la région. Parmi les thèmes majeurs, nous retrouvons :

1. Stratégie et performance
2. Achat, vente et financement d'entreprise
3. Fiscalité, comptabilité et aspects légaux
4. Stratégies marketing et commercialisation
5. Leadership, mobilisation et relations humaines
6. Gestion de projet et technologie de l'information.

Les ateliers et conférences graviteront donc autour de ces enjeux majeurs en s'attaquant aux sous-thèmes spécifiques qui en découlent. Par exemple, pour ce qui est du thème « Leadership, mobilisation et relations humaines », nous y retrouvons plusieurs formations, notamment « La gestion efficace d'une équipe de travail », « Les compétences clés d'un entrepreneur leader », « Comment motiver et mobiliser mon personnel » et « Mieux comprendre le stress et la santé



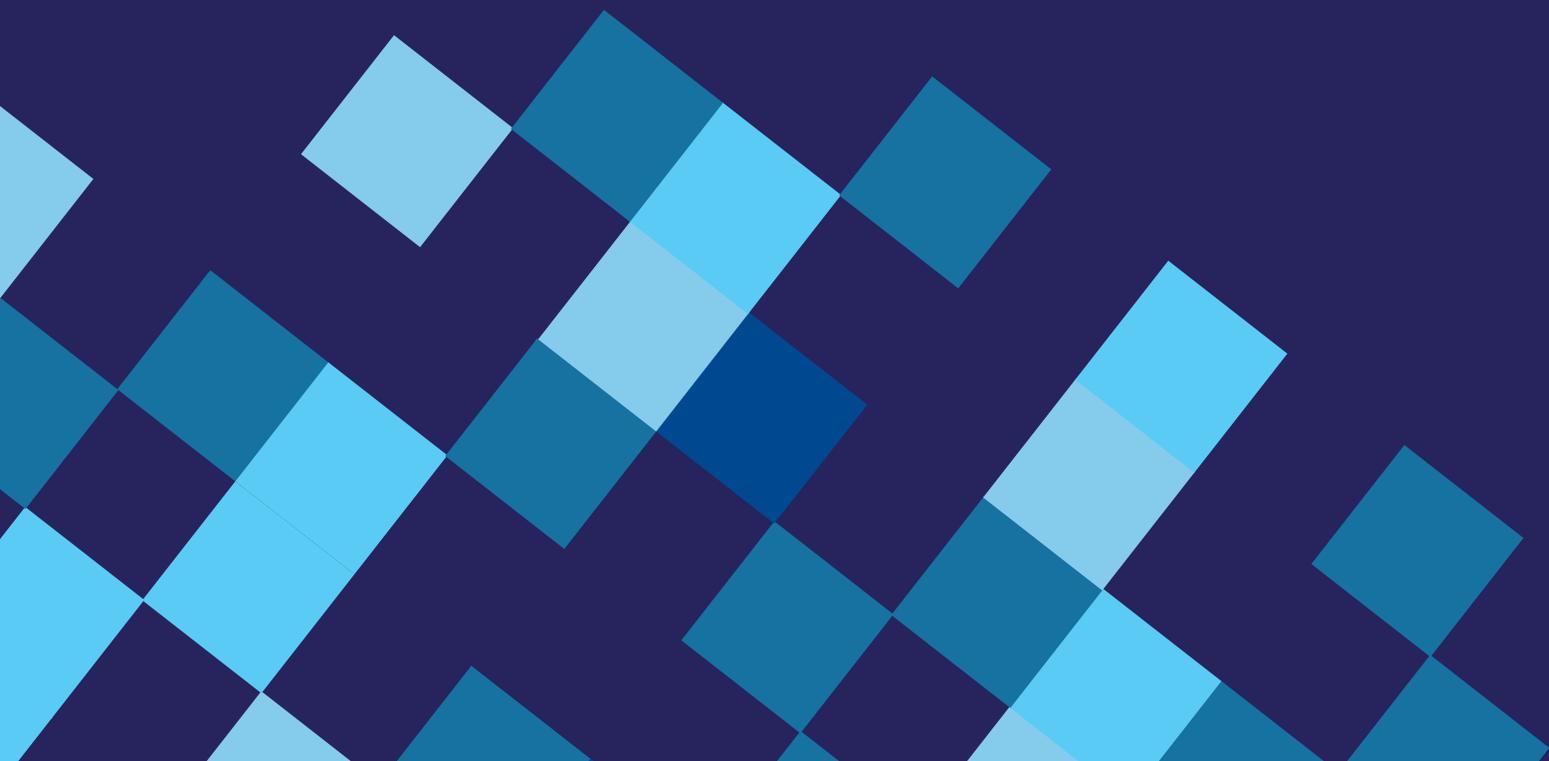
psychologique au travail » entre autres. La liste exhaustive des formations offertes est disponible dans l'onglet « Nos formations » du site Web du CEUDO au [ceudo.uqar.ca](http://ceudo.uqar.ca).

Plusieurs types d'approche sont privilégiés, allant des exposés magistraux plus traditionnels vers des présentations de cas concrets, des témoignages et de la formation-coaching. Toutes ces activités permettent ainsi, d'une façon intéressante, d'atteindre les objectifs propres à chaque formation tout en gardant l'intérêt et l'engouement des participants.

Le CEUDO est très fier de présenter ce programme de formations visant à stimuler l'entrepreneuriat chez tout type de clientèle voulant parfaire ses connaissances et ses compétences dans le domaine. Il représente l'alliance de plusieurs experts de la région ayant chacun des expertises pertinentes et des expériences intéressantes qui sauront répondre aux besoins de la clientèle.

# ACTIVITÉS DANS LE MILIEU

---



**Louis Babineau**

Représentant de l'UQAR à l'Assemblée des partenaires de GP-Québec et membre du comité exécutif.

Membre du CA de la Fondation Michel Sarasin (Nomination en juin 2017).

**Catherine Beaudry**

Membre du comité scientifique de la revue Gestao & Connexions – Management and Connections Journal.

Membre du comité ministériel d'évaluation 1) du programme de renouvellement du corps professoral en génie et en administration et 2) du programme de bourses d'enseignement en génie et en administration (mars 2016 à septembre 2016).

Participation aux tables de concertation avec différents acteurs : MRC, Chambre de commerce, Ville et instances politiques.

**Francis Belzile**

Organisation et animation de la 2<sup>e</sup> édition du colloque sur la fiscalité des particuliers pour l'ordre des CPA du Québec – 1<sup>er</sup> février 2018.

Membre de l'Association de planification financière et fiscale (APFF).

Membre de la Fondation canadienne de la fiscalité (FCF).

Président du comité régional de Chaudière-Appalaches de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec.

Membre du comité Développement professionnel de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec.

Membre du comité Programmes affinités de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec.

Membre du groupe de travail Fiscalité et taxes à la consommation de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec.

Vice-Président au conseil d'administration de l'Orchestre symphonique de Lévis.

Membre du Jury pour les Pléïades (chambre de commerce de Lévis).

Membre du Jury pour le concours Os'Entreprendre Chaudière-Appalaches.

Juge dans la 7<sup>e</sup> édition de Savoir Affaires (32 projets d'affaires évalués)

**Yan Castonguay**

Administrateur de Développement PME.

Membre du comité responsable des finances de Développement

**Said Echchakoui**

Membre de l'Association Américaine de Marketing et « Professional Certified Marketer » de l'Association Américaine de Marketing.

Membre de l'Association Marketing de Recherche « The Marketing Research Association ».

**Anissa Frini**

Co-éditrice d'un numéro spécial pour le prestigieux journal scientifique « Annals of Operations Research » (ANOR) avec les professeurs Sarah Benamor et Gilles Reinhardt de l'Université d'Ottawa.

**Rachid Ghilal**

Mentor : Cooperathon. Desjardin lab // Partenariat UQAR – Desjardins.

Membre du comité d'évaluation FRQSC section Soutien à la recherche pour la relève professorale en finance 2017 (11 dossiers évalués)

**Harold Heppel**

Membre du conseil d'administration et trésorier du Cercle finance du Québec.

Bénévole pour l'organisation de certaines activités du Cercle finance du Québec : Webmestre du Cercle finance du Québec, Dîners-conférence, Colloque national sur la retraite et les placements en novembre 2017 (organisateur responsable de la section « finance personnelle »).

Relation et communications régulières auprès de l'IQPF.

Relation avec Puissance 11 (regroupement de 11 compagnies d'assurances de la région de Québec).

Membre du conseil d'administration de Question Retraite (une entité de Retraite Québec).

**Daniel Plamondon**

Secrétaire du jury des trophées Vision pour le regroupement des CPA de Québec et Chaudière-Appalache et la Chambre de commerce du Québec métropolitain. Participation au comité de révision du concours avec la Chambre de commerce 2017 et 2018.

Membre du jury des pléiades de la Chambre de commerce de Lévis 2018.

**Jean-Yves Lajoie**

Membre du PMI Lévis-Québec.

Membre du PRMIA (Professional Risk Manager International Association).

**Berthe Lambert**

Collaboratrice du Desjardins-Lab

Membre du jury du « Concours québécois en entrepreneuriat Chaudière-Appalaches ».

**Hamid Nach**

Chef de Division, Systèmes d'information, ASAC de l'Association Canadienne des Sciences Administratives 2017-2018.

Co-Responsable du volet : « TI et sujets généraux » du colloque de l'Association Information & Management AIM, Montréal 2018.

Expert, Cooperathon. Desjardins 2017.

Chercheur affilié à l'Institut des sciences cognitives de l'UQAM.

Membre du Conseil Canadien de l'accréditation BTM (BTMAC).

Invité (table d'honneur) à l'événement BTM Talent Mash, ESG-UQAM. 11 Nov 2017.

**Samuel Saint-Yves-Durand**

Membre du comité de formation professionnelle de l'Ordre des Comptables Professionnels Agréés (CPA) du Québec.

Membre de l'Ordre des Comptables Professionnels Agréés (CPA) du Québec.

Administrateur du Regroupement régional des CPA de Chaudière-Appalaches.

Administrateur de l'organisme Trajectoire-emploi à Lévis.

Participation et organisation de l'activité CPA à l'honneur pour la région de Québec et de Chaudière-Appalaches.

Collaboration avec la maison d'édition Chenelière Éducation pour la création d'un ouvrage en comptabilité de gestion s'adressant à des étudiants en administration.

Participation à l'activité bénéfice en éducation – Conseil de la Nation Atikamekw.

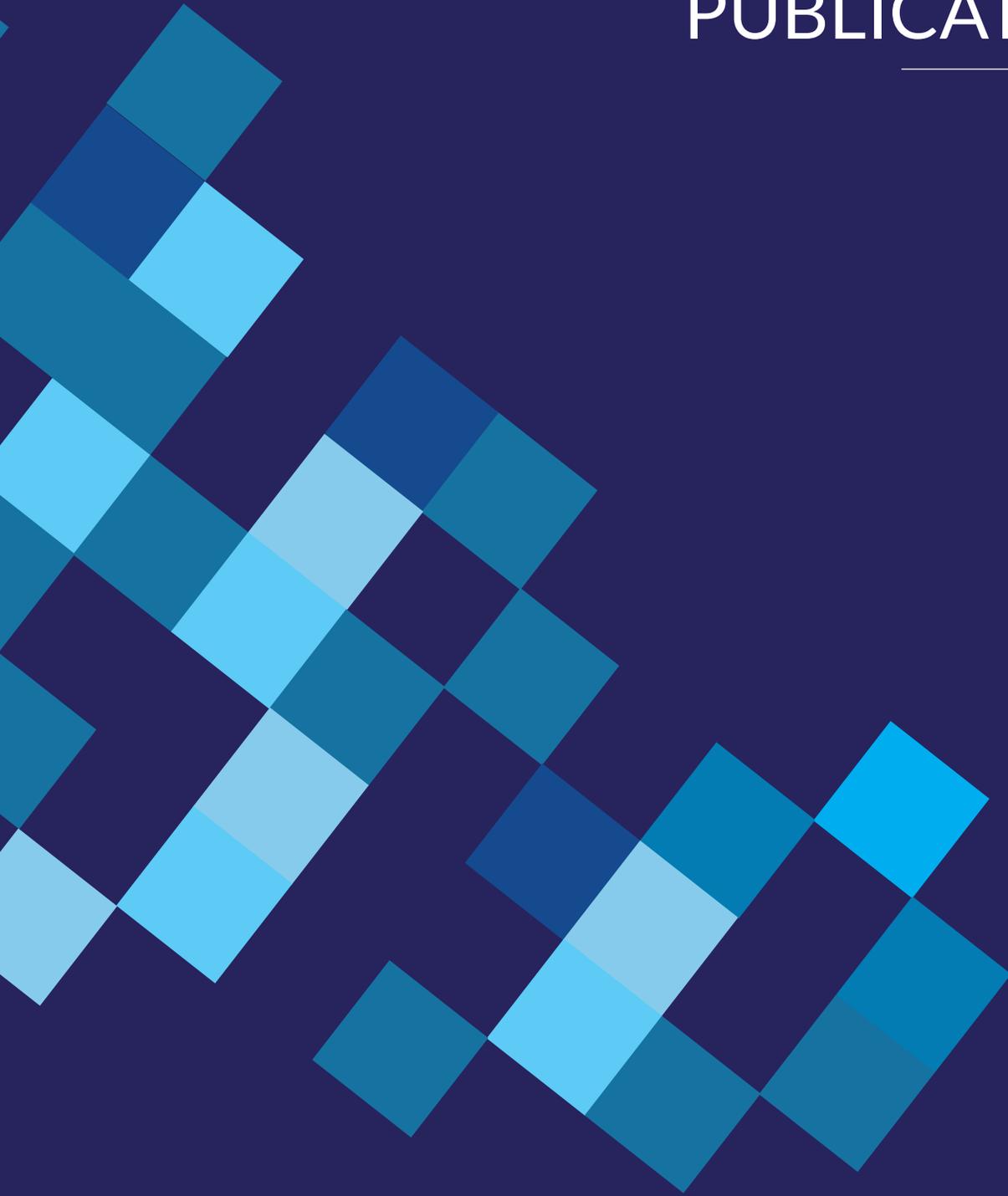
Représentation de l'UQAR aux trophées Vision de Québec (organisés en partenariat avec les Regroupements des CPA de Québec et de Chaudière-Appalaches et la Chambre de commerce de Québec).

Participation et organisation du Cocktail de la réussite de l'EFC pour les étudiants ayant réussi l'Examen final commun des CPA de la région de Québec et de Chaudière-Appalaches.

Représentation de l'UQAR à la remise des permis CPA de Québec.

# PUBLICATIONS

---



# PUBLICATIONS

**33**

Communications

**6**

Articles  
professionnels

**12**

Rapports de  
recherche

**4**

Livres ou  
chapters de livre

**Articles de revues :**

---

**13**

Publiés

**13**

Soumis

**15**

Articles dans  
des actes  
de conférences  
avec arbitrage

## ARTICLES DE REVUE PUBLIÉS

- Beaudry, C., Gagnon, M., et Van Otterdijk S., (2017). Les troubles liés à l'usage de l'alcool en milieu de travail : mots ou maux de gestion ? *Questions de Management*, 1 (16), 37-46.
- Castonguay, Y., Hamouti R., Saint-Yves Durand S., Cayrol A., (2018), The Face of Technological Entrepreneurship. *Canadian International Journal of Science and Technology*, vol 10, pp. 50-61.
- Castonguay, Y. et Gravel, J., (2017). The Proximity between Regional Support Organizations. *Journal of Business and Economics*, 8(9): 709-718.
- Echchakoui, Saïd, (2018). Effect of salesperson personality on sales performance from the customer's perspective: application of socioanalytic theory. *European Journal of Marketing*, Vol. 51 Issue: 9/10, pp.1739-1767, <https://doi.org/10.1108/EJM-03-2016-0147>
- Echchakoui, S., Baakil, D., (2018). Emotional exhaustion in offshore call centers: A comparative study. *Journal of Global Marketing*, <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/08911762.2018.1427293>.
- Gagnon, M., Beaudry C. et Carrette, A-G., (2017). L'organisation collective pour l'obtention d'une voix au chapitre. *Revue multidisciplinaire sur l'emploi le syndicalisme et le travail (REMEST)*, 10 (2), 66-84.
- Lambert, B., Lacasse, R-M. (2018). Islamic Banking -Towards a Blockchain Monitoring Process. *Journal of Business and Economics*, Vol 6 no 2.
- Martel, V., Boutin, J-F, Lemieux, N., Beaudoin, I., Boudreau, M., Mélançon, J., Laroui, R. et Nach, H. (2017). La littérature visuelle à l'université : étude sur les pratiques d'apprentissages formels et informels d'étudiants au baccalauréat. *Revue de recherches en littérature médiatique multimodale*, vol 6. ISSN 2368-9242.
- Poba-Nzaou, P., Uwizeyemungu, S. et Clarke, C. (2018). Patterns underlying required HR and IT competencies: a content and cluster analysis of advertisements of HR manager positions. *The International Journal of Human Resource Management*, pp. 1-24. <http://dx.doi.org/10.1080/09585192.2018.1424019>.
- Raymond, L., Uwizeyemungu, S., Fabi, B. and St-Pierre, J. (2018). IT capabilities for product innovation in SMEs: A configurational approach. *Information Technology and Management*, 19(1), 75-87. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10799-017-0276-x>
- Simard, M. and Laberge, D. (2018). Development of a crisis in a project: a process perspective. *International Journal of Managing Projects in Business*, Vol. 11 Issue: 3, pp.806-826, <https://doi.org/10.1108/IJMPB-08-2017-0093>.

Simard, M., Aubry, M. and Laberge, D. (2018). The utopia of order versus chaos: A conceptual framework for governance, organizational design and governmentality in projects. *International Journal of Project Management*, Elsevier Ltd and Association for Project Management and the International Project Management Association, Vol. 36 No. 3, pp. 460-473.

Uwizeyemungu, S., Raymond, L., Poba-Nzaou, P. et St-Pierre, J. (2018). The complementarity of IT and HRM capabilities for competitive performance: a configurational analysis of manufacturing and industrial service SMEs. *Enterprise Information Systems*, <http://dx.doi.org/10.1080/17517575.2018.1448118>.

## ARTICLES DE REVUE (SOUMIS, EN RÉVISION OU À PARAÎTRE

- Beaudry, C., Gagnon, M. et Deschenaux F., (à paraître). La rétention des personnes immigrantes en milieu de travail pour une volonté et une capacité collective d'intégration. *Innovations pédagogiques*, 5 (1), accepté à paraître.
- Beaudry, C. et Gagnon M., L'obligation d'accommodement : une prise en charge réactive teintée de perceptions des acteurs. *Revue d'études canadiennes*, accepté, à paraître
- Cayrol, A., Castonguay, Y. et Hamouti, R. «Success Factors of a Technological Entrepreneurship Project». *The Journal of Modern Project Management* (soumis).
- Deschênes, A-A., Beaudry, C., Laflamme J., et Aguir M., (à paraître). La mesure de l'attraction dans les organisations situées en région périphérique : vers un modèle de l'attraction régionale des travailleurs, La revue des sciences de gestion, accepté à paraître.
- Echchakoui, Saïd. Salespeople's reward preferences: «AHP-TOPSIS» method application. *Journal of Retailing and Consumer Services*, (soumis).
- Echchakoui, Saïd. Sales force control in relationship perspective. *Academy of Marketing Science Review*, (soumis).
- Frini, A., Benamor, S.. MUPOM: A multi-criteria multi-period outranking method for decision-making in sustainable development context", *Environmental impact assessment review*, 27 pages, (en revision).
- Frini A., Kandakoglu A., Benamor S. "Multi-criteria decision making for sustainable development: A systematic review, *Annals of Operations research*, (soumis).
- Gagnon, M. et Beaudry, C. Délégués syndicaux et prise en compte des besoins particuliers des employés : un rendez-vous manqué? *Recherches Sociographiques*, accepté, à paraître

Gagnon, M. et Beaudry, C.. L'accommodement raisonnable : rempart des droits fondamentaux des proches aidants québécois en emploi ? *Canadian public Policy*, (soumis).

Nach, H., Boudreault, M-C, Lejeune, A. Intergroup Collaboration: An Examination through the Lenses of Identity. *European Journal of Information Systems*, (soumis).

Sirois, C., Lunghi, C., Laroche, M.-L., Maheux, A., Frini, A.. The awkward choice of optimal basic therapy for multimorbid older adults: a cross-sectional survey. *Research in Social and Administrative Pharmacy* (en revision).

Urli, B., Frini, A., Benamor, S. PROMETHEE-MP: A generalization of PROMETHEE for multi-period evaluations under uncertainty. *International Journal of Multi-Criteria Decision-Making*, 21 pages, (en révision).

## ARTICLES PROFESSIONNELS

Poba-Nzaou, P. (2018). Dossier transformation numérique. <http://classement.lesaffaires.com/imprimer/dossier/les-7-cles-de-la-...ormation-numerique/7-mesurez-le-rendement-de-l-investissement/601589>

Poba-Nzaou, P. (2017). Mutualiser ses données pour connaître son marché. *Journal LesAffaires, Entrevues*, 23 septembre. Récupéré de <http://www.lesaffaires.com/secteurs-d-activite/general/mutualiser-ses-donnees-pour-connaître-son-marche/597260>

Poba-Nzaou, P. (2017). S'adapter à la donnée. *Journal Les Affaires, Entrevues*, 8 juillet. Récupéré de <http://www.lesaffaires.com/strategie-d-entreprise/innovation/s-adapter-a-la-donnee/595866>.

Poba-Nzaou, P. (2017). Évolution de l'emploi et des compétences à l'ère de l'intelligence artificielle. *RH : la revue des CRHA et CRIA*, Novembre, 20-24.

St-Pierre, J., Bertrand, J., et Uwizeyemungu, S. (2017). Accroître la performance en innovation des PME grâce à la gestion des risques. Étude exploratoire sur des PME manufacturières. *Gestion 2000*, 34(5), 315-336. <https://www.cairn.info/revue-gestion-2000-2017-5-page-315.htm>

St-Pierre, J., Lacoursière, R. et Uwizeyemungu, S. (2018). Veille stratégique et opérationnelle chez les PME : pour une meilleure anticipation des risques et identification des opportunités! *InfoPME*, 17(1), 1-7.

## ACTES DE CONFÉRENCES AVEC ARBITRAGE

Bergeron, F., Croteau, A.-M., Raymond, L., and Uwizeyemungu, S. (2017). Paths to IT Performance: A Configurational Analysis of IT Capabilities, *Proceedings of the 19<sup>th</sup> International Conference on Enterprise Information Systems*, Volume 3, Porto, Portugal, 26-29 April, 294-305.

Echchakoui, S., Ghilal, R., (2018). Investments in customer relationship marketing: Exchange framework analysis. *Actes du Congrès de l'Association des Sciences Administratives du Canada (ASAC)*, 26-29 mai 2018, Toronto, 25 pages.

Echchakoui, S., Ghilal, R. (2018). Link between perceived attributes, customer retention and sales force commission. *Actes du Congrès de l'Association des Sciences Administratives du Canada (ASAC)*, 26-29 mai 2018, Toronto. 21 pages.

Echchakoui, S., (2018). Stratégies compétitives et valeur perçue client : Opérationnalisation du lien et extension de l'horloge de Bowman. *Actes du Congrès de l'Association des Sciences Administratives du Canada (ASAC)*, 26-29 mai 2018, Toronto. 23 pages, soumis, accepté pour présentation.

Frini, A., Sirois, C., Laroche M-L, (2018). A linguistic multi-criteria classification approach for the evaluation of polypharmacy quality. *Proceedings of International Multiconference of engineers and computer scientists (IMECS)*, 6 pages, 14-16 mars 2018.

Hamouti, Rhizlane. (2017). Strategies for market performance of radical and incremental innovation. The International Society for Professional Innovation Management (ISPM) Innovation Symposium:, Vienna - Austria. Manchester: pp. 1-13.

Hamouti, Rhizlane. (2017). Seul ou à plusieurs, quelle stratégie pour l'innovation produit ? une approche par les ressources et compétences. *Administrative Sciences Association of Canada (ASAC)*, Montréal - Canada.

Lambert, B., Lacasse R-M., (2017). Strategy & Structure of New FinTech Business Models in Financial Services, *Proceedings, Academy of Management - International Conference*, Atlanta, August 5, 2017.

Poba-Nzaou, P., Uwizeyemungu, S. (2018). Worries of Open Source Projects' Contributors: Patterns, Structures And Engagement Implications. *Proceedings of the 41<sup>st</sup> Information Systems Research Seminar (IRIS) in Scandinavia and the 9<sup>th</sup> Scandinavian Conference on Information Systems (SCIS)*, Aarhus University, Denmark, 5-8 August 2018.

- Poba-Nzaou, P. et Uwizeyemungu, S. (2017). An Empirical Study of the Configuration of three Health Information Technologies Capabilities. *Academy of Management Proceedings*, (1), 14658. <http://dx.doi.org/10.5465/AMBPP.2017.14658abstract>.
- Poba-Nzaou, P., Uwizeyemungu, S., Coulibaly, Y., and Aissi, A.B. (2017). Digital Organizational Communication Targeting Hard-To-Reach Employees: A Field Study of A Digital Signage Experience. *Proceedings of the 12<sup>th</sup> International Forum on Strategic Technology (IFOST 2017)*, IEEE conference.
- Urli, B., Frini, A., Benamor, S., (2017). Approche multicritère et multi-périodes en situation d'incertitude pour la sélection de projets durables ». *Proceedings of the 8<sup>th</sup> International Research Meeting in Business and Management*, 5-6 July 2017, 16 pages.
- Urli, B., Frini, A., Benamor, S., (2018). Approche multicritère multi-période hybride PROMETHEE – MONTE CARLO pour l'agrégation d'évaluations temporelles en contexte d'incertitude. *Actes du congrès annuel de l'Association des Sciences Administratives du Canada (ASAC)*, 27-29 mai 2018, 16 pages.
- Uwizeyemungu, S. et Poba-Nzaou, P. (2017). Health Information Exchange and Related IT-Security Practices in European Hospitals. *International Conference on Information Systems Security and Privacy (ICISSP)*, 19-21 February, 2017, Porto, Portugal (7-10), DOI: 10.5220/0006263305380545.
- Uwizeyemungu, S. and Poba-Nzaou, P. (2017). Health Information Exchange and Related IT-Security Practices in European Hospitals. *Proceedings of The 3d International Conference on Information Systems Security and Privacy (ICISSP)*, Porto, Portugal, 19-21 February, 539-545.
- ## COMMUNICATIONS
- Babineau, L., (2017). Les bureaux de projet dans le secteur de la santé et des services sociaux : quelques caractéristiques d'implantation et de développement. *3<sup>ème</sup> Conférence internationale en gestion de projet de l'UQTR*, 26 mai 2017.
- Beaudry, C. Gagnon, M., (2018) Co-animation d'un atelier sur les pratiques syndicales liées à l'aménagement du travail des personnes proches aidantes en emploi dans le cadre du *forum de la Confédération des syndicats nationaux (CSN) Proche aide au féminin* tenu en février 2018 à Trois-Rivières.
- Beaudry, C. (2018). La région est aux prises avec un problème de recrutement des travailleurs. *Entrevue dans le cadre de l'émission Info Réveil*, Radio-Canada Première, 3 avril 2018, 7h15.
- Beaudry, C. 2018. L'attraction des jeunes travailleurs qualifiés dans les organisations situées en région périphérique. L'intégration socioprofessionnelle et le travail des jeunes dans les territoires non métropolitain, colloque de l'ISDET et de l'OJS, Lévis, 14 mars 2018.
- Beaudry, C., Gagnon, M., Deschenaux F., 2018. L'intégration réussie des immigrants récents en milieu de travail : la nécessité d'une prise en charge collective. *Colloque de l'ACFAS : L'innovation éducative pour intégrer les immigrants récents en milieu de travail dans les pays francophones*. Chicoutimi, 8 mai 2018.
- Bertrand, J., St-Pierre, J., Marchand, M., et Uwizeyemungu, S. (2018). Gouvernance des PME : Une analyse sous l'angle des parties prenantes. *Colloque sur la gouvernance*, Montpellier, France, 28-29 Juin 2018.
- Castonguay, Yan, Rhizlane Hamouti, Samuel Saint-Yves Durand, Alex Cayrol. (2017) The Face of Technological Entrepreneurship. *International Conference on Healthcare, Applied Science and Engineering*, Venice – Italy, 16-17 août 2017.
- Cayrol, A., Castonguay, Y., Hamouti, R.. (2017). L'implication des parties prenantes dans un projet d'entreprise technologique. *Conseil Canadien pour la PME et l'Entrepreneuriat (CCPME)*, Québec - Canada.
- Frini A., Sirois, C., Laroche M-L. (2017). A novel approach for polypharmacy assessment using multi-criteria decision analysis and multi-expert opinions. *Institute for Operations Research and Management Science meeting (INFORMS) - Healthcare*, 26-28 July, Rotterdam.
- Frini A., Sirois C., Laroche M-L (2017). Using ELECTRE Tri and E-Delphi methods for polypharmacy assessment. *24<sup>th</sup> International conference on multiple Criteria Decision Making*, Poster, July 10-14, 2017, Ottawa.
- Frini A., Sirois C., Laroche M-L (2017). A sorting multi-criteria approach for evaluating polypharmacy quality. *21<sup>st</sup> Conference of the International Federation of Operational Research Societies conference*, July 17-21, 2017, Quebec City.
- Frini A., Urli, B., Benamor S., (2017) "MUPOM: A multi-criteria multi-period outranking method for decision-making", *24<sup>th</sup> International conference on multiple Criteria Decision Making (MCDM 2017)*, July 10-14, 2017, Ottawa, Canada.
- Gagnon, M. et Beaudry C. (2017). Concilier travail-famille-soins. Mieux répondre aux besoins des proches aidants d'ânés. Des défis pour la prochaine décennie. *Forum de l'Appui Chaudières Appalaches*. 6 avril 2017. St-Agapit.

- Gagnon, M., Beaudry C., (2017). Le vécu et les besoins des proches aidants en matière de conciliation entre les sphères personnelle et professionnel, Mieux répondre aux besoins des proches aidants en emploi et masculins. Forum de l'Appui Mauricie, Ste-Angèle-de-Laval, octobre 2017.
- Gagnon, M., Beaudry C., (2018). Développer des pratiques gagnantes travail-famille-aidants. Pour attirer et garder nos employés. *Brunch conférence pour les employeurs de la région de Lotbinière*, St-Gilles, décembre 2017.
- Gagnon, M., Le Capitaine, C. (2017). Négocier dans un contexte non syndiqué : une expérience réussie pour les parties prenantes? *70<sup>e</sup> congrès des relations industrielles, Virage ou dérapage?* La gestion des ressources humaines en questionnement dans une société en mutation. 4 mai 2017, Québec. Conférence sur invitation.
- Hamouti, Rhizlane. (2017). Performance of radical product innovation in the video game publishing industry. *European Academy of Management (EURAM)*. Glasgow - Écosse, 21-24 juin 2017.
- Lacasse RM, Lambert, B., Khan, N., (2017). Islamic Banking – Towards a Blockchain Monitoring Process. Agadir Décembre 2017, Université du Luxembourg.
- Nach, H., Ghilal, R (2017). Blockchain and Smart contracts in the logistic and transportation industry: The demurrage and maritime trade use case. *The First Annual Toronto FinTech Conference*. Toronto, Canada. Oct. 20-21.
- Nach, H., Lejeune, A., (2018). The BIM approach to improve competitiveness in the construction industry. *École de Technologie Supérieure*, Montréal. Feb. 1-2, 2018
- Nach, H., Souleliac, D., R. Mathieu, P., (2017). Cybersécurité : enjeux, tendances et innovation. *Événement Desjardins Lab*, Lévis, 26 septembre 2017.
- Nach, H., Labillois, D., (2017). De l'environnement institutionnel d'apprentissage à l'environnement personnel d'apprentissage. *Conférence plénière : FADIO: Formation @ distance interordres au Bas-Saint-Laurent et en Gaspésie îles de la Madeleine*, 12 octobre 2017
- Nach, H. (2018). Numérique et Personnel : vers un nouveau environnement d'apprentissage. *Colloque REPTIC : Réseau des répondantes et répondants TIC*. Montréal 25-27 avril 2018.
- Poba-Nzaou, P. and Uwizeyemungu, S. (2018). Electronic Health Record Adoption by Hospitals: A Configurational Analysis of Key Functionalities. *4<sup>th</sup> International Conference on Healthcare & Life-Science Research*, Kuala Lumpur (Malaysia) 06 May – 07 May.
- Poba-Nzaou, P. (2018). Conférence d'une journée sur l'intelligence artificielle et la GRH. Bécancour, 18 mai 2018.
- Poba-Nzaou, P. (26 mai 2018). La régulation du travail en questions sous l'effet de la révolution numérique : Decent work, Better jobs, Better work (membre du panel). *Colloque Réinventer le travail face à la réalité augmentée*, 25-26 mai, 2018. <https://www.enfantsdespossibles.ca/2018>
- Poba-Nzaou, P., Uwizeyemungu, S. (2018). Worries of Open Source Projects' Contributors: Patterns, Structures and Engagement Implications. *The 41<sup>st</sup> Information Systems Research Conference in Scandinavia*, Aarhus (Denmark), 5-8 August 2018.
- Poba-Nzaou, P. and Uwizeyemungu, S. (2018). Electronic Health Record Adoption by Hospitals: A Configurational Analysis of Key Functionalities. *4<sup>th</sup> International Conference on Healthcare & Life-Science Research*, Kuala Lumpur (Malaysia) 06 May – 07 May.
- Poba-Nzaou, P. and Uwizeyemungu, S. (2017). An Empirical Study of the Configuration of Three Health Information Technologies Capabilities. *The 77<sup>th</sup> Annual Meeting of the Academy of Management*, Georgia, USA, August 4-8.
- Simard, M., Aubry, M., Laberge, D. (2017). The Utopia of Order versus Chaos: A Conceptual Framework on Governance, Organizational Design and Governmentality in Projects. *Conférence International Research Network on Organizing by Projects (IRNOP)*, Boston, 12 au 14 juin 2017, pp. 1-30
- Simard, M. (2017). Gouvernance, design organisationnel et gouvernementalité: les enjeux de la relation formel-informel en projets. *Colloque de Recherche Research Symposium CLUB DE MONTRÉAL bis, ESG-UQAM*, 8 juin 2017, Conférencier invité.
- Sirois, C., Lunghi C., Berthelot W., Laroche M-L, Frini A., (2018). Benefits, risks and impact on quality of life of medications used in a multimorbid patient: A Delphi study. *2018 Canadian Pharmacists Conference*, Fredericton 2-5 juin 2018.
- Uwizeyemungu, S., Poba-Nzaou, P., et St-Pierre, J. (2017). Les ressources en technologies de l'information (TI) et les niveaux d'engagement des PME manufacturières face à l'exportation, *Séminaire Joseph Chicha*, Trois-Rivières, 2 Novembre 2017.

## LIVRES OU CHAPITRES DE LIVRE

Gagnon, M. et Le Capitaine, C., « Concilier profession universitaire et fonction syndicale : quels constats de la part des représentants syndicaux ? » Devenir Prof. Noreau, P. et E. Bernheim (dir.). Montréal : Presses de l'Université de Montréal. Accepté avec modifications.

Gagnon, M. et Beaudry, C. 2018. Études de cas en GRH, en relations industrielles et en management, Québec : Presses de l'Université du Québec, 240 pages.

Gagnon, M. et Beaudry, C. 2018. Études de cas en GRH, en relations industrielles et en management. Notes pédagogiques, Québec : Presses de l'Université du Québec, 154 pages.

GAGNON, M. BEAUDRY C., 2017. La recherche partenariale : apports et embûches. *Le chercheur face aux défis méthodologiques de la recherche : freins et leviers*. Sous la direction de Pauline Beaupré et al. Québec : Presses de l'Université du Québec. Collection éducation-recherche, 83-94.

## RAPPORTS DE RECHERCHE

Beaudry, C., Gagnon, M. et Garant, M. 2018. L'embauche des travailleurs immigrants : la volonté et la capacité des employeurs québécois à les attirer et à les retenir. Présentation des données qualitatives. Rapport de recherche remis au FRQSC et au MTESS, 28 pages.

Beaudry, C., Gagnon, M. et Deschênes, A.-A. 2017. L'embauche des travailleurs immigrants : la volonté et la capacité des employeurs québécois à les attirer et à les retenir. Présentation des données quantitatives. Rapport de recherche remis au FRQSC et au MTESS, 33 pages.

Beaudry, C., Gagnon, M. et Deschênes, A.-A. 2017. L'embauche des travailleurs immigrants : la volonté et la capacité des employeurs de la région de la Capitale-Nationale à les attirer et à les retenir. Présentation des données quantitatives. Rapport de recherche remis au FRQSC et au MTESS, 32 pages.

Beaudry, C., Gagnon, M. et Deschênes, A.-A. 2017. L'embauche des travailleurs immigrants : la volonté et la capacité des employeurs de la région de la Chaudière-Appalaches à les attirer et à les retenir. Présentation des données quantitatives. Rapport de recherche remis au FRQSC et au MTESS, 31 pages.

Beaudry, C., Gagnon, M. et Deschênes, A.-A. 2017. L'embauche des travailleurs immigrants : la volonté et la capacité des employeurs de la Côte-Nord à les attirer et à les retenir. Présentation des données quantitatives. Rapport de recherche remis au FRQSC et au MTESS, 30 pages.

Beaudry, C., Gagnon, M. et Deschênes, A.-A. 2017. L'embauche des travailleurs immigrants : la volonté et la capacité des employeurs du Bas-Saint-Laurent à les attirer et à les retenir. Présentation des données quantitatives. Rapport de recherche remis au FRQSC et au MTESS, 31 pages.

Beaudry, C., Gagnon, M. et Deschênes, A.-A. 2017. L'embauche des travailleurs immigrants : la volonté et la capacité des employeurs de l'Outaouais à les attirer et à les retenir. Présentation des données quantitatives. Rapport de recherche remis au FRQSC et au MTESS, 33 pages.

Castonguay, Y., Saint-Yves-Durand, S., Hamouti, R., Rheault, D. (51 pages). Les parcs scientifiques du Québec : la perspective des entreprises. Rapport de recherche présenté au Centre d'Expertise Universitaire voué au Développement des Organisations - Université du Québec à Rimouski, 53 pages. (Disponible à la bibliothèque de l'UQAR).

Castonguay, Y., Hamouti, R., Saint-Yves Durand, S., Cayrol, A. (2017). L'entrepreneuriat technologique québécois : un phénomène comme les autres ?. Rapport de recherche présenté au Centre d'Expertise Universitaire voué au Développement des Organisations - Université du Québec à Rimouski, 45 pages (Disponible à la bibliothèque de l'UQAR).

Gagnon, M. et Beaudry, C. (2018). Les proches aidants en emploi : pour une exploration de leurs besoins. Rapport de recherche remis au RANQ et à l'Appui pour les proches aidants d'âinés, 31 pages.

Hébert, J., Ouellet, N., Lessard, L., Babineau, L., Coutu, M., Veillette, A.-M. et coll. (2017). Conditions favorisant et limitant le maintien à domicile en soins palliatifs et de fin de vie sur le territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches. Rapport de recherche déposé à la Direction adjointe des Services Professionnels (programmes d'oncologie et de soins palliatifs et de fin de vie), CISSS de Chaudière-Appalaches, Québec, Canada, 8 novembre, 46p.

Hébert, J., Ouellet, N., Lessard, L., Babineau, L., Coutu, M., Veillette, A.-M. et coll. (2017). Conditions favorisant et limitant le maintien à domicile en soins palliatifs et de fin de vie sur le territoire du CISSS de Chaudière-Appalaches. Document de transfert des connaissances déposé à l'ensemble des participants, en collaboration avec la Direction adjointe des Services Professionnels (programmes d'oncologie et de soins palliatifs et de fin de vie), CISSS de Chaudière-Appalaches, Québec, Canada, 9 novembre, 4p.

# BIOGRAPHIES DE NOS MEMBRES

---



**LOUIS BABINEAU** est professeur au sein du programme de maîtrise en gestion de projet de l'UQAR depuis 2010. Il est également directeur du programme réseau des maîtrises en gestion de projet de l'Université du Québec. Avant de faire de l'enseignement et de la recherche universitaire ses priorités, il a travaillé plus de quinze ans en coopération internationale, dont dix ans ont été consacrés à l'implantation et au développement de coopératives d'épargne et de crédit en Afrique, en Amérique latine et dans les Caraïbes. M. Babineau est titulaire d'une maîtrise en science politique, d'une maîtrise en gestion de projet et d'un doctorat en administration des affaires (Appropriation des technologies de l'information et performance des équipes de travail). Il est également actif en gouvernance d'entreprises. Il a notamment siégé au CA de l'Agence de la santé et des services sociaux Chaudières-Appalaches de 2012 à 2015 à titre de membre issu du milieu universitaire et est actuellement président du Conseil régional Québec-Ouest/Rive-sud du mouvement Desjardins. Il siège à ce titre au conseil d'administration de la Fédération des caisses Desjardins du Québec depuis avril 2016 pour un mandat de trois ans.

**CATHERINE BEAUDRY** est professeure en gestion des ressources humaines à l'UQAR et détentrice d'un doctorat en relations industrielles de l'Université Laval. Elle agit à titre de co-directrice des programmes de cycles supérieurs en gestion des personnes en milieu de travail de l'UQAR. Spécialisée en sociologie et en psychologie du travail et des organisations, ses intérêts de recherche concernent les pratiques de gestion visant la rétention et l'attraction du personnel ainsi que l'accompagnement des employés en situation de vulnérabilité, sous deux angles particuliers. D'une part, elle cherche à comprendre le vécu des gestionnaires dans la mise en œuvre de ces pratiques de gestion. D'autre part, elle s'intéresse à l'expérience des employés à qui se destinent ces pratiques.

**FRANCIS BELZILE** a obtenu en 1987 un baccalauréat en administration (B.A.A.) en sciences comptables de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) et le titre de comptable agréé (CA) en 1989. En 1992, il a complété une maîtrise en fiscalité à l'Université de Sherbrooke. Il est membre de l'Association de planification fiscale et financière (APFF) et de la Fondation canadienne de la fiscalité (FCF). Il a débuté sa carrière professionnelle en 1987 dans un cabinet d'experts-comptables d'envergure nationale où il a occupé divers postes en vérification et en fiscalité. En 1996, il a joint le cabinet Deloitte et il y a occupé divers postes au service de fiscalité et a agi à titre de directeur principal au service de fiscalité des bureaux de Québec et Rimouski jusqu'en 2002. Il est professeur de fiscalité au campus de Lévis de l'UQAR depuis 2002 et il occupe depuis juin 2003 le poste de directeur du module / comité modulaire des sciences comptables. Il a été président du regroupement régional des comptables professionnels agréés (CPA) de Chaudière Appalaches de 2013 à mars 2018. Détenteur du titre de Fellow de l'Ordre des CPA du Québec, il est membre de plusieurs comités de cet ordre professionnel.

**YAN CASTONGUAY** est professeur à l'Université du Québec à Rimouski au campus de Lévis depuis 2011. Son parcours allie l'expérience sur le terrain et la recherche. Il a complété un baccalauréat en administration des affaires en finance à l'Université de Sherbrooke, un M.B.A. en gestion internationale ainsi qu'un doctorat en management à l'Université Laval. Ses expériences professionnelles lui ont permis de constituer un vaste réseau de contacts dans le milieu des affaires tant au Canada qu'à l'international avec différentes universités. Monsieur Castonguay a ainsi contribué à de nombreux projets de recherche. Ses intérêts de recherche portent essentiellement sur la gestion de l'innovation, la gestion stratégique et l'entrepreneuriat.



**SAID ECHCHAKOUI**, EIT, M.Sc. DBA, PCM est professeur en marketing à l'université du Québec à Rimouski depuis juillet 2017. Il a été professeur de marketing pendant six ans à l'université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, professeur de marketing pendant trois à l'université de Moncton, et chargé de cours à l'université de Sherbrooke. Après une expérience professionnelle d'environ neuf ans dans le domaine technique et commercial au service des entreprises marocaines et multinationales, Monsieur Echchakoui a fait ses études en marketing en obtenant une maîtrise et un doctorat à l'université de Sherbrooke. Membre de l'association des ingénieurs et des géoscientifiques du Nouveau-Brunswick, Monsieur Echchakoui a un esprit rigoureux et une passion pour le marketing et la stratégie. Il a aussi acquis le titre de «Professional Certified Marketer» décerné par l'Association Américaine de Marketing. Outre son engagement actif dans l'enseignement et la recherche, Monsieur Said Echchakoui a été impliqué dans la communauté notamment en étant administrateur à la société d'aide au développement des collectivités (SADC) de Rouyn-Noranda. Il a aussi mené plusieurs projets à titre de bénévole pour le centre local de développement (CLD) de Rouyn-Noranda notamment au niveau de la stratégie de positionnement du commerce de détail et le développement du commerce en ligne.

**ANISSA FRINI** est professeure en production et méthodes quantitatives à l'Université du Québec à Rimouski depuis 2012. Elle a travaillé auparavant pendant 8 ans à Recherche et Développement pour la Défense Canada – Valcartier. Elle a un doctorat en opérations et systèmes de décision et un MBA en gestion des systèmes d'information de l'Université Laval. Son domaine d'expertise est l'aide multicritère à la décision. Ses intérêts de recherche sont variés et touchent l'aide à la décision en général, la prise de décision dynamique et séquentielle, la gestion de l'incertitude, la gestion de projet et le développement durable. Durant sa carrière, elle a travaillé sur différents projets où elle a développé des méthodes et algorithmes d'aide à la décision dans différents contextes (militaires, gestion de projet, aménagement forestier, développement durable, santé, et gestion de l'information)

**MÉLANIE GAGNON** est professeure en relations industrielles au département des sciences de la gestion à l'UQAR depuis 2004. Elle est détentrice d'un doctorat en relations industrielles de l'Université Laval. La représentation des travailleurs et l'amélioration des conditions de travail et d'emploi d'une main-d'œuvre diversifiée se trouvent au cœur de ses préoccupations de recherche qui sont soutenues financièrement par divers organismes subventionnaires.

Plus spécifiquement, elle s'intéresse au vécu des employés ayant des besoins particuliers et aux réponses organisationnelles et syndicales offertes en ces matières. Les résultats de recherches ont fait l'objet de divers articles scientifiques et professionnels. Elle enseigne aux étudiants des programmes de cycles supérieurs en gestion des personnes, programme dans lequel elle a dirigé plusieurs étudiants gradués, et au baccalauréat en administration, concentration gestion des ressources humaines.

Très impliquée dans la vie syndicale, elle siège à l'exécutif syndical du Syndicat des professeurs et des professeures de l'UQAR depuis 2006 et elle en est devenue présidente de 2010 à 2015. Elle a été à trois reprises porte-parole syndicale dans le cadre de la négociation de la convention collective entre le l'UQAR et le Syndicat des professeurs de l'UQAR en plus d'être porte-parole au comité des relations professionnelles et au comité de grief. Elle a également été vice-présidente de la Fédération québécoise des professeures et professeurs d'Université.

**RACHID GHILAL** est professeur de finance au département des sciences de la gestion à l'UQAR campus de Lévis. Après des études en ingénierie et un MBA, Dr. Ghilal a obtenu son Ph.D. en finance dans le programme de doctorat conjoint en administration de Montréal (UQAM, HEC, McGill, Concordia). Dr. Ghilal a réalisé plusieurs publications et a présenté ses travaux de recherche dans plusieurs provinces canadiennes, aux États-Unis et en Europe. Ses intérêts de recherche s'articulent autour des thèmes suivants : la diversification internationale des portefeuilles, les fonds négociés en bourse, la performance de l'investissement responsable, l'analyse et gestion des risques financiers, les produits dérivés, l'optimisation dynamique des portefeuilles, les finances personnelles et littératie financière et la finance corporative.

**RHIZLANE HAMOUTI** est professeure adjointe à l'Université du Québec en Outaouais. Elle a obtenu son doctorat en gestion stratégique à l'Université de Montpellier en France. Elle a également une expérience postdoctorale au CEUDO à l'Université du Québec à Rimouski et une expérience industrielle chez Renault à Paris. Ses recherches portent sur les stratégies inter-organisationnelles et l'innovation. Elle se spécialise plus particulièrement dans l'analyse des liens entre d'une part la concurrence, la coopération et les stratégies de concurrence et d'autre part la performance de l'innovation radicale et progressive dans les industries de haute technologie. Elle s'intéresse à l'industrie du jeu vidéo où elle étudie les manœuvres stratégiques employées par les entreprises pour développer des produits innovants.

**HAROLD HEPPELL** est professeur régulier en finance et en services financiers à l'université du Québec à Rimouski. À ce titre, il s'occupe du programme de planification financière et du programme en services financiers. Il se penche aussi sur plusieurs sujets dont la littérature financière et l'impact de la démographie sur les services financiers. Avant de rejoindre l'UQAR, M. Heppell a travaillé auprès de grandes institutions financières québécoises pendant plus de vingt ans. Il a occupé plusieurs postes cadres notamment dans le domaine de l'investissement, du crédit, de l'ingénierie financière et de l'innovation. Il a participé au lancement de nombreux produits financiers durant sa carrière. M. Heppell est détenteur d'un baccalauréat en administration des affaires de l'Université du Québec à Rimouski, d'un MBA recherche en finances de l'UQAM et il a également complété un certificat en planification financière de l'Université Laval. Il possède le titre d'administrateur agréé. Il est membre du conseil d'administration du Cercle finance du Québec. Il est actuellement le directeur du module des sciences de l'administration depuis juin 2014.

**RICHARD-MARC LACASSE** est professeur régulier à l'UQAR depuis 1975. Outre ses enseignements en stratégie, en entrepreneuriat, en veille stratégique et en développement régional, le professeur Lacasse effectue de la recherche et des interventions en gestion stratégique, en entrepreneuriat et en transmission d'entreprises familiales. Il réalise présentement une recherche sur les nouveaux modèles d'affaires dans le secteur de l'entrepreneuriat social. Dr Lacasse est professeur honoraire à l'Universidad Nacional de Tumbes (Peru). Richard-Marc Lacasse a effectué ses études doctorales en entrepreneuriat et en stratégie à l'Université de Nice-Sophia-Antipolis (France).

**JEAN-YVES LAJOIE** est professeur en gestion de projet à l'UQAR, au Campus de Lévis, carrière qu'il a entreprise en 1988 après avoir œuvré pendant quelques années dans la pratique de la gestion de projet, notamment dans une compagnie d'assurance, au gouvernement du Québec et pour une firme conseil en technologie de l'information. Diplômé en actuariat, il a obtenu une maîtrise en gestion de projet de l'UQTR et complété sa scolarité de doctorat en systèmes d'information à l'Université Laval.

La gestion de projet est son champ d'intérêt principal et il a été directeur du programme de maîtrise en gestion de projet pendant de nombreuses années et l'est de nouveau depuis juin 2018. Il a contribué également à la promotion de la gestion de projets, notamment par sa participation comme président du Chapitre Lévis-Québec du Project Management Institute (PMI) entre 1998 et 2001, ainsi que comme membre fondateur de GP-Québec. Il a été directeur de l'Unité départementale des sciences de la gestion au campus de Lévis de 2012 à 2016.

**BERTHE LAMBERT** est présentement directrice du programme MBA pour cadres en exercice et professeure à l'UQAR depuis 1976. Outre ses enseignements en comportement organisationnel et en entrepreneuriat, Dr. Lambert effectue de la recherche et des interventions en gouvernance et en entrepreneuriat; elle réalise présentement une recherche sur la gouvernance dans le secteur de l'entrepreneuriat social. Berthe Lambert est également professeure honoraire à l'Universidad Nacional de Tumbes (Peru). Berthe Lambert a été membre du conseil d'administration des organismes suivants : le Conseil national de la recherche du Canada à Ottawa (CNRC) pendant six ans, le conseil d'administration du Fonds de recherche - Société et culture du Québec et le conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Lévis. Dr. Lambert a effectué ses études doctorales en gouvernance à l'Université de Grenoble (France).

**SYLVIE MORIN.** Cumulant une formation pluridisciplinaire en sciences de la santé, en marketing des services, en design, en psychologie sociale et environnementale, madame Morin a un parcours éclectique, ce qui l'a amené à développer une expertise vaste et riche au fil des années. Détentrice d'une maîtrise en nutrition et en gestion des services alimentaires (M. Sc.) décernée par la Faculté de Médecine de l'Université de Montréal, elle a par la suite approfondi ses connaissances en marketing et en méthodes quantitatives, ce qui l'a amenée en 2003 à obtenir un doctorat en administration de l'Université McGill. Sylvie Morin est professeure de marketing à l'UQAR, Campus de Lévis depuis janvier 2004. Elle a aussi, dans le passé, enseigné à titre de chargée de cours à HEC Montréal ainsi qu'à la Faculté de Management de l'Université McGill. Elle enseigne actuellement le marketing des services, la recherche marketing ainsi que le comportement du consommateur. Elle a aussi enseigné dans des programmes de deuxième cycle, notamment dans le programme de MBA pour cadres de l'UQAR. Avant d'entreprendre une carrière de professeure d'université, elle a travaillé pendant plusieurs années à titre d'analyste et de consultante en marketing des services, dans des dossiers touchant bon nombre d'industries fort diversifiées (services alimentaires, hôtellerie, transports, services financiers, assurances, santé et culture, etc.). De plus, elle a agi comme professionnelle de recherche au Centre de Recherche en Gestion de l'UQAM ainsi qu'auprès de divers groupes de recherche à l'Université McGill et à l'Université Cornell aux États-Unis. Enfin, madame Morin, par ses intérêts de recherche variés au fil des années, a participé à plusieurs conférences internationales et a publié des articles scientifiques traitant de l'influence de l'environnement de service, notamment la musique, sur le comportement des consommateurs.

**HAMID NACH** est professeur à l'unité départementale des sciences de la gestion à l'Université du Québec à Rimouski, campus de Lévis. Il détient un doctorat en administration des affaires de l'UQAM (conjoint avec HEC, l'université Mc-Gill et l'université Concordia), avec spécialisation en systèmes d'information, M. Nach a complété une maîtrise en informatique de gestion à l'UQAM, en 2005, et un baccalauréat en sciences physiques à la faculté des sciences de Rabat au Maroc, en 1995. Avant de se joindre au monde académique, M. Nach a occupé différentes fonctions du domaine de développement des technologies de l'information et de télécommunication dans le secteur privé. Il enseigne plusieurs domaines en gestion des technologies d'affaires dont la stratégie TI, la gestion des TI, le commerce électronique et les médias sociaux. Les recherches de M. Nach portent principalement sur l'étude des aspects sociaux des technologies de l'information (TI). Il s'intéresse aux processus d'adaptation et de résistance et à la redéfinition des rôles et de l'identité des individus par l'usage des nouvelles technologies. Il a vu certains de ses travaux de recherche publiés dans des revues de renom telles *Computer and Human Behavior* et *European Journal of information Systems*.

**DANIEL PLAMONDON** possédait une expérience professionnelle en comptabilité et gestion financière de plus de 17 ans lors de son entrée comme professeur en sciences comptables à l'UQAR en 2002. Il a débuté sa carrière comme auditeur chez Arthur Andersen, comptables agréés, poursuivie chez Thorne Riddell Poissant Richard (KPMG). Après avoir complété sa maîtrise en finance, il a occupé un poste de conseiller en vérification et normalisation comptable au mouvement Desjardins pendant plus de 5 ans. Il a par la suite œuvré comme professionnel au budget à la Société Québécoise du développement de la main d'oeuvre (SQDM) et directeur des opérations financières au ministère de l'emploi et de la solidarité sociale (MESS) pour une période de 8 ans. Au cours de ces années, il a enseigné de nombreux cours en comptabilité financière et comptabilité de gestion dans un cégep et différentes universités au Québec. Il a également dispensé des formations de vulgarisation et de compréhension des états financiers à des professionnels et gestionnaires travaillant hors du secteur de la finance et de la comptabilité, notamment dans le secteur de la santé.



**PLACIDE POBA-NZAOU**, M. Sc., DBA, est professeur en systèmes d'information et en GRH au département d'organisation et ressources humaines de l'ESG UQAM et membre régulier du Groupe de Recherche en Systèmes d'Information (GReSI). Ses intérêts de recherche portent sur l'adoption et l'implantation des IT en général et particulièrement dans le contexte de la santé et de la GRH. Les résultats de ses recherches ont été publiés dans les revues incluant *Journal of Information Technology*, *Journal of Business Research*, *Information and Management*, *International Journal of Human Resource Management*, *International Journal of Medical Informatics* ainsi que dans les actes de congrès arbitrés comme Academy of Management (AOM), European Conference on Information Systems (ECIS) et Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS).

**SAMUEL SAINT-YVES-DURAND**. Cumulant de multiples expériences en comptabilité, certification, services conseil, fiscalité, finance, technologie de l'information et formation aux adultes, M. Saint-Yves-Durand est détenteur d'une maîtrise en administration des affaires (MBA) de l'UQTR, il est aussi membre de l'Ordre des Comptables professionnels agréés (CPA) du Québec et possède le titre d'auditeur. Samuel Saint-Yves-Durand est un professeur en sciences comptables à l'UQAR, campus de Lévis et membre du CEUDO et a également œuvré à titre de chargé de cours à l'UQTR au département des sciences comptables. M. Saint-Yves-Durand enseigne la comptabilité de gestion, la comptabilité financière, les technologies de l'information, ainsi que divers cours d'intégration et de pratiques d'examens professionnels aux premier et deuxième cycles. Auparavant, il a travaillé pendant plusieurs années pour un cabinet comptable d'envergure internationale auprès d'une multiple clientèle (PME, sociétés cotées en bourse, organismes du secteur public, OSBL et communautés autochtones). Il est actuellement collaborateur pour le livre *Fondements de la comptabilité de gestion*, publié chez Chenelière Éducation.

**MAGALI SIMARD** est professeure en gestion des technologies des affaires au département des sciences de la gestion de l'UQAR, campus de Lévis, depuis 2016. Elle est titulaire d'un Ph.D. en management, d'un MBA Exécutif et d'un baccalauréat (B.Sc.) en informatique. Elle est également membre de la chaire de recherche en gestion de projet de l'ESG-UQAM. Ses recherches portent sur la gouvernance et la coordination multidisciplinaire lors de l'exécution de projets TI et sur la mise en œuvre du changement organisationnel et sur les crises en projet. Elle est également intéressée par la collaboration organisationnelle, la gouvernance TI et la relation dynamique des projets / programmes et organisations en termes de structures, de pratiques et de changements. La professeure Simard possède également une solide expérience de plus de vingt années en tant que praticienne dans le domaine de la gestion des technologies (TI et SI). Agissant en tant que directrice en conseil en management et en tant que gestionnaire de projet, de programme et gestionnaire TI dans diverses industries, elle a développé un solide savoir-faire en redressement de projets et d'opérations dans les moyennes et grandes organisations dans divers pays.

**SYLVESTRE UWIZEYEMUNGU**, M. Sc., M. Eng, DBA, est professeur de systèmes d'information au département des sciences comptables de l'université du Québec à Trois-Rivières, et membre de l'Institut de Recherche sur les PME. Ses intérêts de recherche portent sur la mesure de l'impact des technologies de l'information (TI), la performance organisationnelle et sur l'étude des risques de sécurité TI, particulièrement dans le contexte des PME et des services de santé. Les résultats de ses recherches ont été publiés dans les revues incluant *Journal of Information Technology*, *Information Systems Frontiers*, *Information Systems Management*, et *Journal of Enterprise Information Management*, ainsi que dans les actes de congrès spécialisés comme International Conference on Information Systems Security and Privacy (ICISSP).

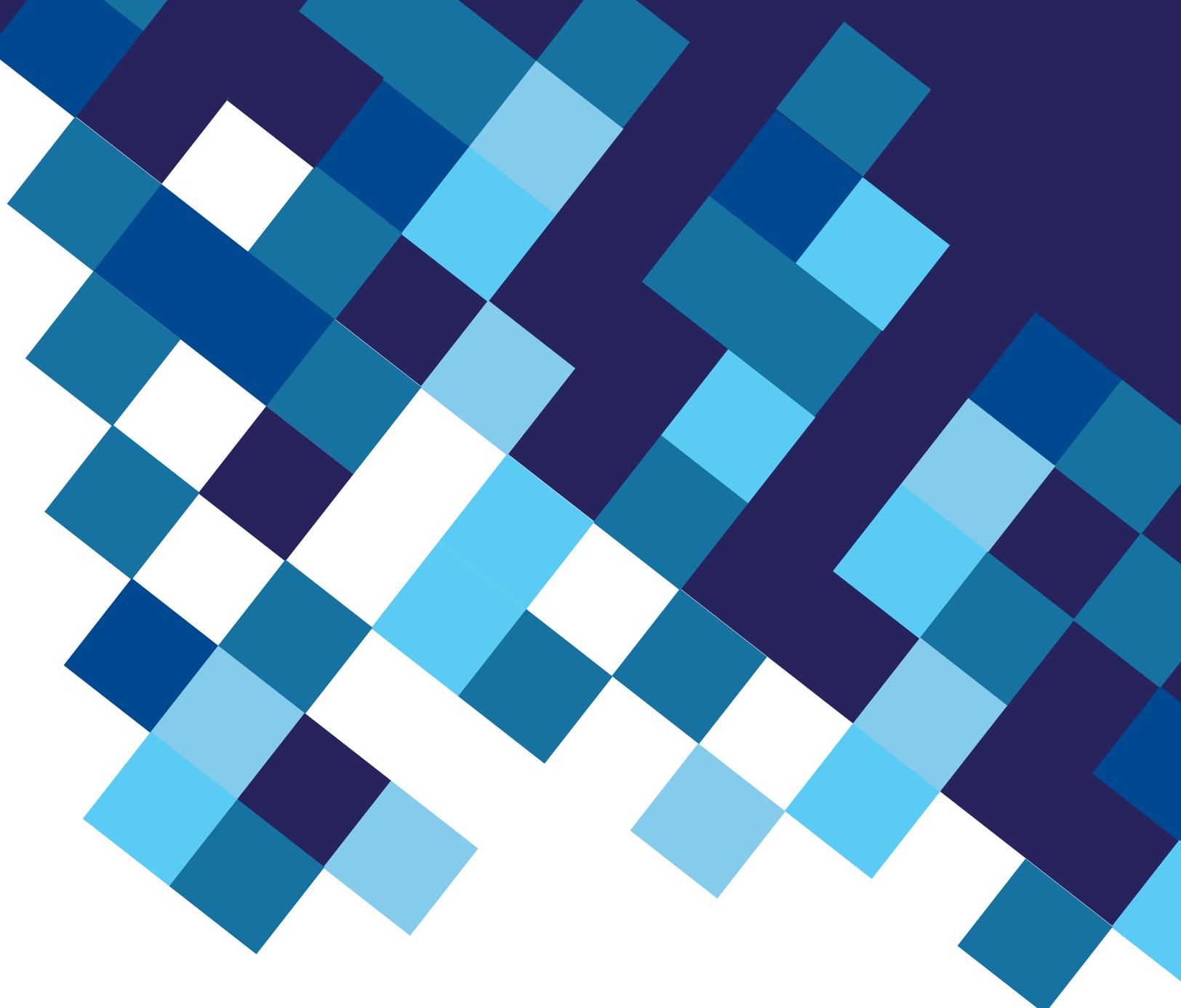


**ROGER ZAORÉ.** Professeur à l'UQAR en Gestion des ressources humaines depuis plus de trente ans, il détient un Ph.D en relations industrielles et un DESS en prévention et gestion de la santé et de la sécurité du travail. Il a participé à plusieurs formations spécialisées de l'AQHSST (Protection contre les chutes et sauvetage, Amélioration des compétences en hygiène du travail, Sécurité électrique, SIMDUT 2015, Réduire les contraintes musculosquelettiques au travail par l'application des principes biomécaniques). Le professeur Zaoré œuvre tant dans les programmes de baccalauréat en administration que dans les programmes de deuxième cycle MBA pour cadres en exercice, Gestion des personnes en milieu de travail, Gestion de projet. Il a également dispensé plusieurs formations pratiques dans le cadre des activités du service de formation continue. Ses champs de recherche sont dans divers domaines de la GRH notamment, la formation et le développement des RH, la gestion de la rémunération, la prévention en santé au travail et la santé et sécurité du travail. Il a participé à la réalisation de plusieurs recherches en matière de formation et de développement de la main-d'œuvre. Auteur du volume *Introduction à la gestion des ressources humaines, aspects techniques*, il a également publié en collectif le volume *Le sens de la personne en GRH* et collaboré aux volumes *La professionnalisation de la GRH*, *La gestion des ressources humaines, Tendances, enjeux et pratiques actuelles*. Le professeur a aussi participé à la révision du volume *Gestion de la rémunération théorie et pratique* et des diverses éditions du manuel *Relever les défis de la gestion des ressources humaines*.



Centre d'expertise universitaire voué  
au développement des organisations





**UQAR**



teknion