

L'influence de la qualité de vie induite par un environnement sur l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre : Le cas de la ville de Lévis

Constats issus d'entretiens menés auprès de Lévisiens d'adoption

Sylvie Morin, Ph.D., Université du Québec à Rimouski – Campus de Lévis, Chercheure membre du CEUDO (Centre d'expertise universitaire voué au développement des organisations)

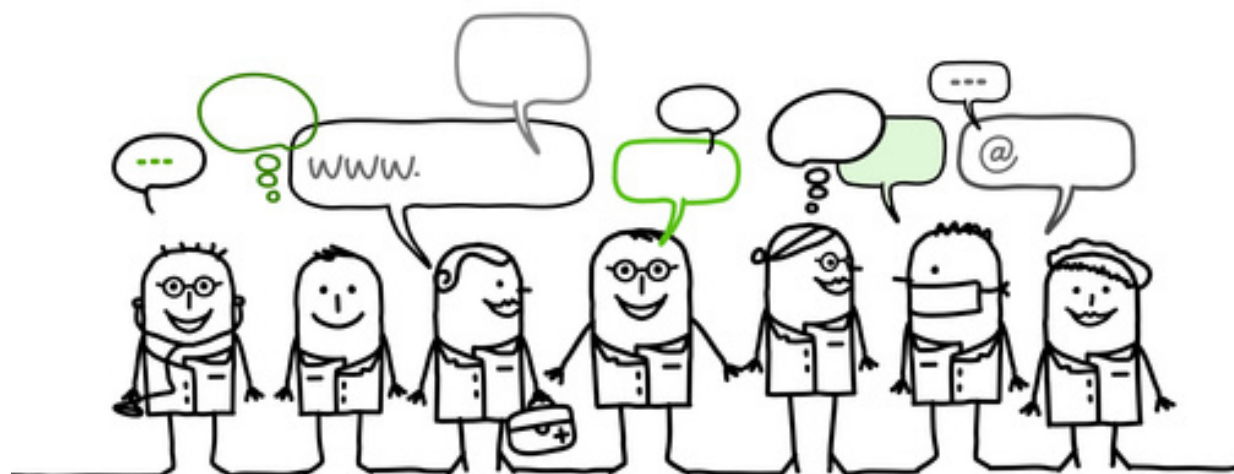


Table des matières

LE CONTEXTE ET LES OBJECTIFS.....	3
Les objectifs de cette recherche qualitative	3
LA MÉTHODOLOGIE.....	4
Les méthodes de collecte des informations retenues	4
Les thèmes abordés	4
La procédure de recrutement.....	5
Portrait de la migration et de la mobilité sur le territoire de la ville de Lévis	5
Critères d’inclusion relatifs à la participation aux entretiens menés.....	11
Caractéristiques des participants visant une certaine hétérogénéité « représentative » des participants rencontrés	12
Méthodes d’échantillonnage retenues	12
Les participants	12
Des Lévisiens d’adoption qui ont permis d’enrichir les informations obtenues	15
L’INTERPRÉTATION DES DONNÉES RECUEILLIES.....	16
Contexte d’installation des nouveaux Lévisiens et niveau de connaissance de la ville de ceux-ci avant leur installation sur le territoire lévisien.....	17
Facteurs d’attrait de la ville de Lévis pour ces nouveaux Lévisiens.....	27
Ce que les nouveaux Lévisiens apprécient particulièrement de la ville de Lévis	33
Ce que les Lévisiens d’adoption apprécient un peu moins de Lévis.....	46
Ce qui est important, aux yeux des nouveaux Lévisiens, en ce qui a trait à leur qualité de vie.....	62
Les intentions futures des nouveaux Lévisiens quant à leur avenir sur le territoire lévisien	67
Ce que les commentaires des Lévisiens d’adoption, issus du sondage en ligne qui a été mené, nous ont appris de plus sur leur qualité de vie	72
Ce qu’ils ont demandé pour que leur qualité de vie se voit améliorée	72
Ce qu’ils ont salué mais aussi souhaité voir continuer de se développer relativement à l’amélioration de leur qualité de vie	77
LA CONCLUSION : LES CONSTATS ET LES SUITES À PRIVILÉGIER	80

LE CONTEXTE ET LES OBJECTIFS

Le premier volet du projet de recherche, étant plus vaste, s'intéresse à l'influence de la qualité induite par un environnement sur l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre. Il comporte une analyse exploratoire, de nature qualitative, qui servira de base à un volet confirmatoire qui se traduira par la conduite d'une enquête auprès de la population de la ville de Lévis. L'idée principale du projet de recherche réside dans l'identification des facteurs d'attrait et de rétention de cette nouvelle main-d'œuvre sur le territoire lévisien.

- Le présent rapport fournit les résultats issus des entretiens semi-dirigés qui ont été menés auprès de Lévisiens d'adoption issus de la migration régionale et internationale. Par ailleurs, il faut comprendre que le volet qualitatif de cette recherche, en plus de fournir des informations quant à la qualité de vie perçue des Lévisiens d'adoption, permettra d'enrichir le volet quantitatif de l'étude en s'assurant de considérer une vision exhaustive et adaptée de la qualité de vie de ces nouveaux arrivants.
- Un deuxième rapport présentera, ultérieurement, les résultats de l'enquête menés auprès de Lévisiens d'adoption issus, cette fois, de la migration régionale, provinciale et internationale, ainsi que de Lévisiens d'origine.

Les objectifs de cette recherche qualitative

Les objectifs poursuivis par ce volet qualitatif sont multiples et diversifiés. En voici donc la présentation :

1. Documenter le niveau de connaissance de l'environnement d'accueil des nouveaux Lévisiens.
2. Comprendre la présumée influence de la qualité de vie inhérente à un environnement de vie sur l'attraction, la satisfaction ainsi que la rétention des nouveaux arrivants.
3. Identifier les composantes de la qualité de vie qui semblent avoir plus de résonance pour les Lévisiens d'adoption et ainsi jeter les bases d'un outil de mesure de la qualité de vie lévisienne.

LA MÉTHODOLOGIE

Les méthodes de collecte des informations retenues

L'entretien semi-dirigé a été choisi comme méthode de collecte des informations recherchées. Compte tenu de l'aspect privé des informations à recueillir auprès des répondants, cette méthode a été préférée aux entretiens de groupe. Toutefois, étant donné la cellule familiale en présence et des disponibilités des participants, l'entretien semi-dirigé en dyade a aussi été considéré. Ces entretiens de 25 à 75 minutes environ ont été pour la plupart enregistrés afin de favoriser leur retranscription. Ils ont été conduits à un moment et dans un lieu propice pour les participants.

Les thèmes abordés

Les thèmes abordés dans le cadre des entretiens semi-dirigés ont été développés selon les objectifs énoncés plus tôt. Nous les présentons ici de façon à avoir une idée globale de chacun.

- Dans un premier temps, il convenait de s'intéresser aux connaissances que les nouveaux Lévisiens avaient de leur ville d'accueil avant leur arrivée, particulièrement à ce qu'ils en connaissaient et comment ils la percevaient.
- Dans un deuxième temps, le contexte de leur installation dans leur nouvelle ville et complémentirement, le rôle joué par les attraits perçus à ce moment de la ville de Lévis dans leur décision de choisir Lévis comme terre d'accueil ont aussi été abordés.
- Par la suite, les personnes interviewées ont été questionnées sur leur perception actuelle de la ville de Lévis, notamment, sur leur satisfaction envers celle-ci et les différents aspects qui définissent leur qualité de vie. Parallèlement, les aspects moins appréciés de la ville ont aussi été sondés dans le cadre des entretiens.
- Un quatrième volet s'intéressait, pour sa part, à la détermination des composantes de la qualité de vie qui sont spécialement importantes pour ces nouveaux arrivants en territoire lévisien, qu'ils soient issus de la migration interne ou externe.
- Enfin, les intentions des participants devaient être considérées, en ce qui relève de leur désir de demeurer à long terme sur le territoire de la ville de Lévis.

Les thèmes observés sont présentés de façon détaillée à l'intérieur du guide d'entretien qui a été spécialement développé pour cette étude. Ce document est exposé en annexe de ce document (ANNEXE 1).

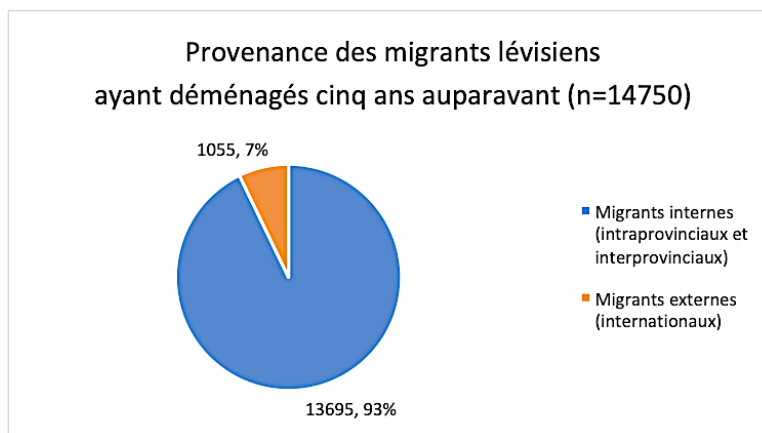
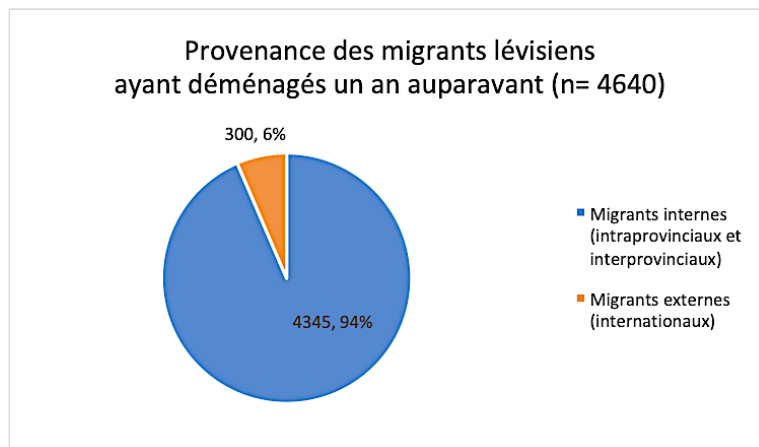
La procédure de recrutement

Les participants aux entretiens individuels ou en dyades ont été sélectionnés sur la base de critères d'inclusion et d'exclusion qui ont préalablement été définis, en considérant le problème de recherche actuel ainsi que le portrait de la migration et de la mobilité observé sur le territoire lévisien, au cours des dernières années.

Portrait de la migration et de la mobilité sur le territoire de la ville de Lévis

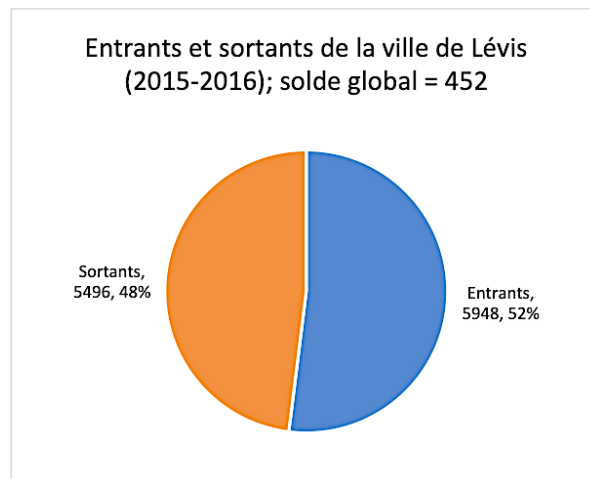
D'abord, il convient de définir la nature des nouveaux arrivants sur un territoire. On retrouve deux types de migrants définis sur la base de leur provenance. Les migrants internes viennent, soient d'une autre province canadienne ou d'une autre région du Québec. Les migrants externes arrivent, pour leur part, d'un autre pays. Que l'on considère une période d'un an ou de cinq ans, on observe que les migrants sur le territoire de Lévis sont issus principalement de la migration interne (+/- 93 %) et dans une proportion moindre de la migration externe (+/- 7 %).¹ Ces chiffres représentent, respectivement pour une et cinq années, 4345 et 300 ainsi que 13 695 et 1055 nouveaux Lévisiens. Ces informations nous ont suggéré d'accorder une place importante aux nouveaux arrivants issus de la migration interne dans notre échantillon.

¹ <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/Page.cfm?Lang=F&Geo1=CSD&Code1=2425213&Geo2=PR&Code2=59&Data=Count&SearchText=Diamond&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All>

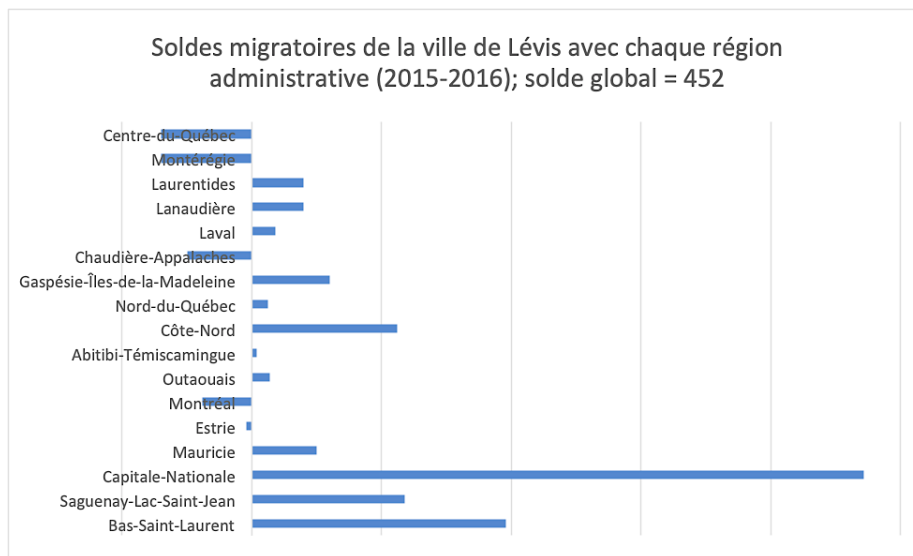


- **Les migrants internes** : Ils représentaient, pour l'année 2015-2016, un peu moins de 6000 personnes (5948 individus, représentant un solde migratoire positif et un ajout net de 452 nouveaux lévisiens).²

² <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/migration/internes/migration-interreg-mrc-synthese.html>



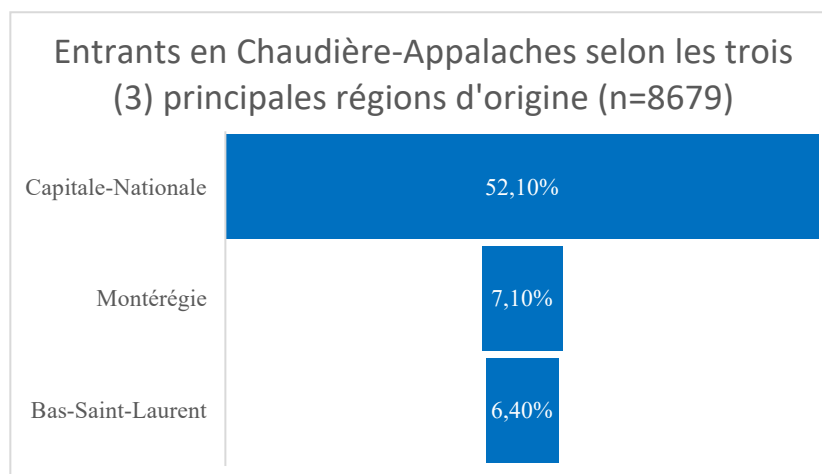
Les principales régions qui expliquent le seuil migratoire positif de la ville de Lévis sont, par ordre décroissant, la région de la Capitale-Nationale (+236), le Bas-Saint-Laurent (+98), le Saguenay-Lac-Saint-Jean (+59) ainsi que la Côte-Nord (+56).³



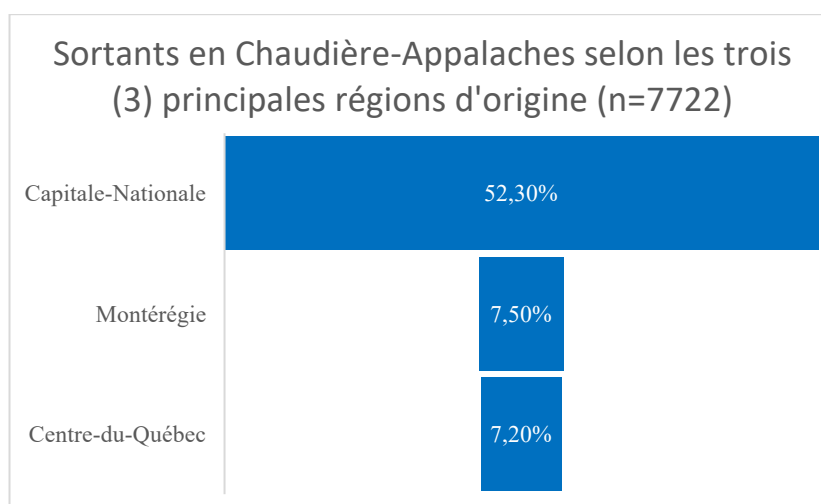
Les données statistiques décrivant la région de la Chaudière-Appalaches, étant moins précises dans le cas qui nous occupe, nous apportent un éclairage intéressant quant au profil de migration interne applicable à la ville de Lévis. Selon ces données, les trois principales régions d'origine des migrants internes sont par

³ <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/migration/internes/migration-interreg-mrc-soldes.html>

ordre décroissant, la Capitale-Nationale (52,1 %), la Montérégie (7,1 %) et le Bas-Saint-Laurent (6,40 %).⁴



On observe aussi que la région de la Chaudière-Appalaches est la principale source d'immigration interne de la région de la Capitale-Nationale (52,3 %) bien que le solde migratoire soit positif en faveur de la Chaudière-Appalaches (+ 957)⁵.

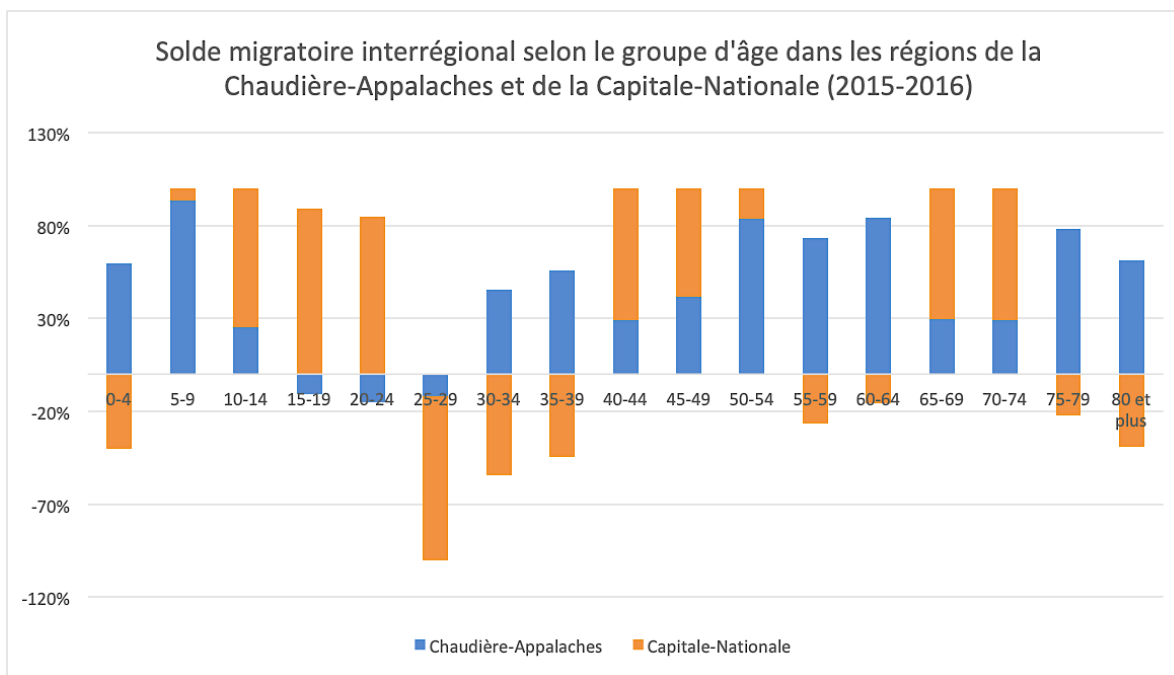


Par ailleurs, nous observons que les migrants internes, âgés de 30 et 39 ans (30-34 ans : +153 et 35-39 ans : + 124) et leurs enfants, âgés entre 0 à 9 ans (0-4 ans :

⁴ <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/migration/internes/migration-interreg-ra-entrants.html>

⁵ <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/migration/internes/migration-interreg-ra-sortants.html>

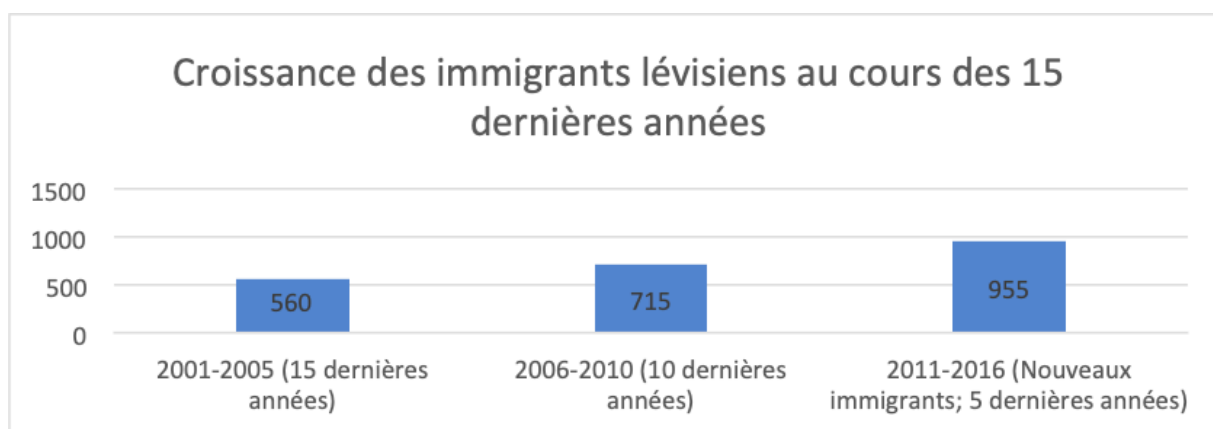
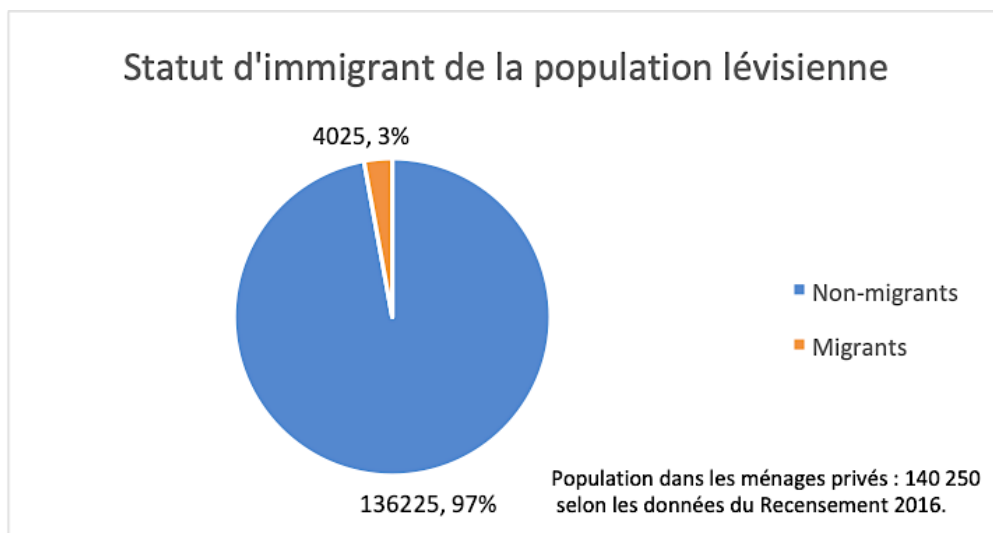
+ 85 et 5-9 ans : + 83), représentaient un gain significatif pour la région de la Chaudière-Appalaches.⁶



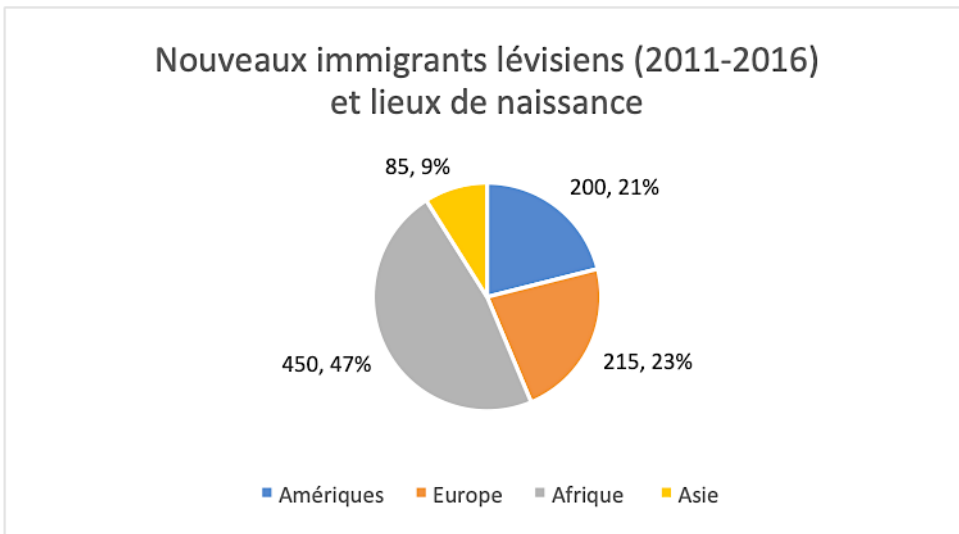
- Les migrants externes** : Ils représentaient, sur la base des données du dernier recensement⁷, un peu moins de 3 % de la population lévisienne. Étant en croissance depuis les 15 dernières années, le nombre de migrants externes est donc passé de 560 entre 2001 et 2005 à 955 en 2011-2016, ce qui apparaît comme une augmentation de plus d'une fois et demie (1,7) en un peu plus de dix ans seulement. Près de la moitié (47,6 %) de ceux-ci sont âgés de 25 et 44 ans.

⁶ <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/migration/internes/migration-interreg-ra-entrant-sortant-solde.html>

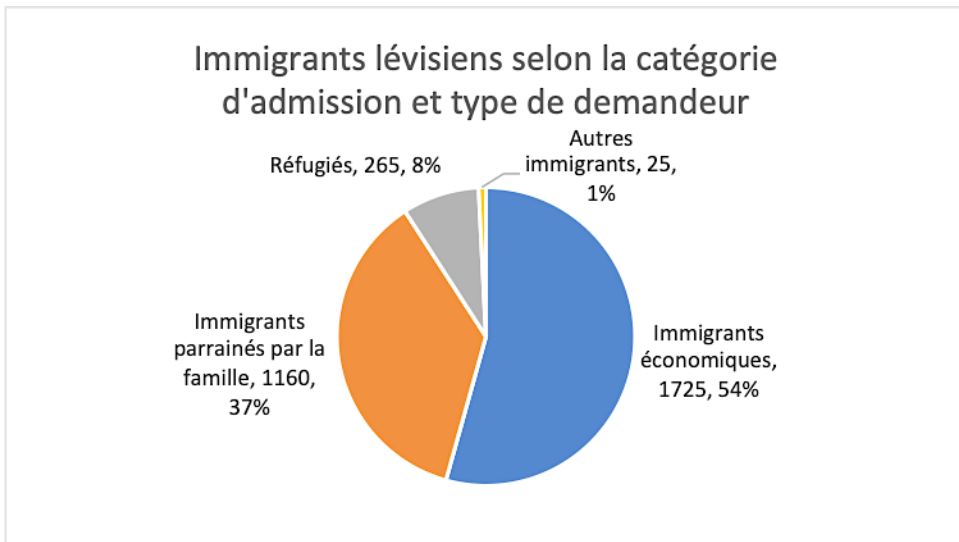
⁷ <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/Page.cfm?Lang=F&Geo1=CSD&Code1=2425213&Geo2=PR&Code2=59&Data=Count&SearchText=Diamond&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All>



Le lieu de naissance des nouveaux immigrants (2011-2016) est tout aussi informatif et nous indique que l’Afrique, notamment l’Algérie, la Tunisie, le Cameroun et le Maroc, représente le lieu d’origine de 47,4 % des migrants externes lévisiens. Pour leur part, les Amériques, incluant le Mexique, la Colombie et Haïti, et l’Europe, incluant la France, la Roumanie et le Royaume-Uni sont représentatifs d’une proportion plus faible et semblable d’immigrants (22,6 % et 21.1 %, respectivement).



Le type de demandeur permet de mieux comprendre l'établissement des différents profils de migrants externes. Selon les données du recensement 2016, les immigrants économiques représentent près de 55 % des migrants externes (54,3 %) suivis par les immigrants qui ont de la famille au pays et qui sont parrainés par elle (36,6 %). Les réfugiés ainsi que les autres types d'immigrants représentent moins de 10 % des migrants externes (9,1 %).



Critères d'inclusion relatifs à la participation aux entretiens menés

Plusieurs critères ont été définis en se basant sur le profil des migrants, externes et internes, de la ville de Lévis ainsi que sur les objectifs et les questions de recherche du présent projet de recherche.

Pour participer aux entretiens semi-dirigés, les participants devaient être domiciliés sur le territoire lévisien, s'y être installés depuis moins de 10 ans, être âgés d'au moins 18 ans et occuper un emploi ou être à la recherche d'un emploi.

Caractéristiques des participants visant une certaine hétérogénéité « représentative » des participants rencontrés

Compte tenu de la géographie du territoire de la ville de Lévis et de ses deux points d'accès avec la ville de Québec, il a été décidé que les participants devraient provenir des trois grandes agglomérations de la ville, soit celles de Chaudière-Ouest, Chaudière-Est et Desjardins. De plus, étant donné que nous sommes en présence de nouveaux Lévisiens issus, à la fois, de la migration interne et externe, ceux-ci sont représentés dans l'échantillon constitué. Dans le cas des Lévisiens issus de la migration interne interrégionale, on remarque trois groupes principaux, c'est-à-dire ceux en provenance de la région de la Capitale-Nationale, ceux en provenance de Montréal ou de la Montérégie et enfin, ceux en provenance d'autres régions du Québec qui sont dites éloignées des grands centres. Dans le cas de ceux issus de la migration externe, on retrouve quatre groupes principaux, soit ceux en provenance des Amériques, de l'Europe, de l'Afrique et de l'Asie.

Méthodes d'échantillonnage retenues

Le recrutement s'est fait en utilisant une combinaison de diverses méthodes d'échantillonnage non probabilistes. La méthode d'échantillonnage dominante consiste en une méthode basée sur le jugement. Ici, il appartenait aux chercheurs d'évaluer si les participants potentiels, préalablement identifiés, avaient la capacité de répondre efficacement aux objectifs de l'étude. Complémentairement, étant donné que les réseaux sociaux, physiques et virtuels, pouvaient être un apport important quant à l'identification des éventuels participants, les méthodes par boule de neige et volontaire ont aussi été considérées. Enfin, compte tenu des exigences relatives aux caractéristiques souhaitées des participants, la méthode par quota, portant sur le lieu de résidence et le type de migration (interne/externe) a également dû être appliquée au processus d'échantillonnage et de recrutement.


















Les participants

Au total, 29 individus ont participé aux entretiens individuels ou en dyade. D'après la situation familiale des participants, 23 ménages ont été rencontrés. Une majorité de

ménages, dont certains en situation de monoparentalité, ont été interviewés en plus des ménages composés de personne vivant seule. Les participants sont issus des différentes agglomérations de la ville de Lévis et offrent une diversité quant au lieu de travail; le tiers ayant ou ayant eu leur lieu de travail dans la ville de Québec. Enfin, les participants proposent également une diversité en ce qui a trait à leur statut migratoire (migration interne et externe).

Le tableau de la page suivante illustre de façon synthétique la richesse et l'hétérogénéité des personnes interviewées dans le cadre de cette recherche qualitative. En complément se trouve un autre tableau plus détaillé présentant les caractéristiques qui décrivent chaque participant qui a été retenu et interviewé dans le cadre de ce projet de recherche. Il est possible de le consulter en annexe de ce document (ANNEXE 2).

Tableau des participants aux entretiens individuels selon leur type de migration et l'arrondissement où ils vivent

Migration	Provenance			
INTERNE	Montréal			
	Québec			
	Régions			
EXTERNE	Europe			 
	Amériques			
	Afrique du Nord			
	Asie			

Des Lévisiens d'adoption qui ont permis d'enrichir les informations obtenues

Comme nous l'avons mentionné au début de ce rapport, le volet qualitatif de ce projet de recherche, comprenant une série d'entretiens semi-dirigés, a été complété par un volet quantitatif, où un sondage a été mené auprès de la population lévisienne. Cette enquête a eu lieu à l'automne 2018 et a permis d'aller à la rencontre de plus de trois cents Lévisiens issus de la migration internationale, provinciale et régionale. Complémentairement aux réponses qu'ils nous ont données aux questions posées, à l'intérieur d'un questionnaire autoadministré en ligne, les participants étaient invités à fournir, à la fin du questionnaire, toutes informations qu'ils souhaitaient nous communiquer.

Ces informations supplémentaires ont été catégorisées et analysées afin d'en extraire toute leur richesse. Elles ont été intégrées, lorsqu'elles apportaient une caractéristique nouvelle ou approfondie, aux informations déjà recueillies à travers les entretiens semi-dirigés. Plus de 500 pièces d'informations ont donc été recueillies, catégorisées et analysées pour finalement être considérées dans la synthèse de ce présent rapport.

L'INTERPRÉTATION DES DONNÉES RECUEILLIES

Bon nombre d'informations pertinentes ont été recueillies auprès des participants dans le cadre des entretiens semi-dirigés. Nous avons ainsi choisi de les organiser en reprenant essentiellement les thèmes considérés dans les entretiens et exposés plus tôt dans la méthodologie. Chaque constat sera appuyé d'extraits de verbatims que nous avons recueillis auprès de participants. Bien que ces présentations et interprétation s'inscrivent dans un cadre exploratoire uniquement, nous pensons qu'il convenait tout de même de formuler quelques recommandations ou directives, en toute humilité et simplicité, quant aux actions de développement et de communication que pourrait, selon nous, mener la ville de Lévis dans un avenir plus ou moins rapproché. Voici donc l'essentiel de ce qui est ressorti des entretiens menés auprès des Lévisiens d'adoption, comme il nous plaît de les appeler.

Contexte d'installation des nouveaux Lévisiens et niveau de connaissance de la ville de ceux-ci avant leur installation sur le territoire lévisien

Trois contextes d'arrivée des nouveaux Lévisiens se sont imposés selon les entretiens menés. Dans un premier temps, il semble que la venue des nouveaux arrivants s'inscrive principalement dans l'optique de venir y occuper un emploi. Toutefois, il faut aussi considérer un deuxième contexte d'arrivée pour la personne qui accompagne plutôt celle ayant obtenu ce nouvel emploi. Enfin, à la lumière des entretiens, le troisième contexte expose les personnes qui choisissent d'abord leur lieu de vie en envisageant de trouver un emploi à la hauteur de leurs attentes ou de se lancer en affaire.

Les tableaux présentés aux pages suivantes démontrent les trois contextes d'arrivée identifiés qui sont illustrés à l'aide des propos des personnes interviewées.

« Destination Lévis » pour occuper un emploi

Pour certains nouveaux Lévisiens, l'arrivée à Lévis était le résultat d'un nouvel emploi. Généralement un emploi différent du précédent qui se voulait un changement important dans leur vie et celle de leur famille. Cette opportunité était présente à Lévis et pas nécessairement ailleurs, d'où la prise de décision de déménager, de s'établir dans un autre lieu. Dans tous les cas, cette intention impliquait une famille, des enfants. L'attrait de Lévis est dans ce cas relégué au second plan, mais a quand même influencé la décision. À cet effet, la nature urbaine de la ville ainsi que sa localisation semblent, indéniablement, agir comme facteurs d'attrait.

Bien en fait c'est le changement de carrière tout simplement. Alors, il y a avait une occasion d'un poste ici et on est déménagé à Lévis pour cette raison-là. Sinon, on serait resté à notre ancienne résidence, ancien lieu de travail. 19M

J'avais fait des recherches sur le Québec et sur les entreprises dans lesquelles je pourrais éventuellement travailler. Plusieurs d'entre elles, où des possibilités d'emplois étaient présentes étaient soit à Québec ou sur la Rive-Sud. C'est le travail qui m'a amené à Lévis. 4M

J'étais d'accord pour nous nous installions à Lévis compte tenu que c'était facilement accessible à partir de Montréal. Je n'aurais pas dit la même chose si elle m'avait dit qu'on s'installerait en Gaspésie ou sur la Côte-Nord. Mon travail m'amène quand même à Montréal assez souvent. 9M

Quand nous sommes arrivés au Québec, nous sommes arrivés à Québec. Nous y avons vécu un an avant de déménager à Lévis. Mon mari avait entendu parler qu'il y avait des emplois de disponibles chez Prévost et nous avons alors envisagé de vivre à Lévis. Ça s'est fait assez rapidement. C'était plus simple comme ça. Moi j'ai continué à voyager à Ste-Foy et après j'ai trouvé un emploi près de la maison. Là c'était le bonheur. 2F

« Destination Lévis » pour assurer l'unité de la famille

Concernant le précédent contexte de l'arrivée dans la ville de Lévis, où un travail avait agi comme facteur d'attraction de cette nouvelle main-d'œuvre, la ou le conjoint(e) subit un changement de lieu de vie et, éventuellement, de travail ou parfois de façon plus ou moins prolongée, une accentuation des déplacements, en matière de durée et de nombre, pour continuer son travail qu'il/elle avait avant l'installation. Puisque cette situation n'a pas été initiée par la ou le conjoint(e), on ressent chez cette personne une certaine résignation ainsi qu'une non-assumation totale du choix qui a été fait. Cette façon de voir les choses se traduit par une certaine nostalgie du lieu de vie précédent et un attachement moins affirmé envers la ville d'accueil.

C'est surtout l'emploi de ma conjointe qui a fait que nous nous sommes installés à Lévis. Moi, comme je travaille à la maison, travaillé ici ou à Montréal ça ne faisait pas trop une grande différence. Je n'avais pas d'objection à vivre à Lévis. Je savais que ce serait plus tranquille que Montréal mais avec un enfant, je me disais que ce serait mieux. 9M

Ben oui parce que moi j'ai suivi (en réponse à qu'est-ce qui vous a amené à Lévis ? en disant au conjoint d'y répondre). 19F

« Lévis » en tant qu'excellent endroit pour vivre ET trouver un emploi ou se partir en affaires

Indéniablement, la région de Québec et, par ricochet, celle de Chaudière-Appalaches sont reconnues pour les emplois disponibles compte tenu du faible taux de chômage qui y prévaut. Ceci est vrai pour les migrants régionaux et tout autant pour les nouveaux Lévisiens issus de la migration internationale ou provinciale (ailleurs au Canada). Les personnes qui désirent améliorer leur situation s'assurent de mettre toutes les chances de leur côté en allant où le travail est possible. Il en va de même pour les personnes qui désirent se lancer en affaires. Ils nous indiquent aller où les opportunités sont les meilleures, notamment à Lévis contrairement à Québec ou dans d'autres villes au Québec. Le potentiel de développement économique est reconnu et certainement recherché par les éventuels nouveaux Lévisiens qui ont la fibre entrepreneuriale.

Ce sont des opportunités d'emploi chez Desjardins qui nous ont amené ici et aussi notre désir de vivre au Canada, de changer de cadre. 6F

Je voulais avoir ma propre business, mais à Baie-Comeau, il y avait pas ben ben de marché pour ça et je voulais m'en venir vers Québec. (...) Je pensais peut-être mon salon à Québec, mais il y en avait pas mal d'autres et les logements étaient pas mal trop chers. C'est en cherchant que je me suis dit que ce serait peut-être plus facile à Lévis. J'avais une amie qui habitait près de Charles-Rodrigue. Un soir, on est allé voir pour des locaux. Finalement, j'ai trouvé. 5F

Nous souhaitons venir au Canada. Notre rêve était d'avoir notre entreprise. Nous sommes dans la restauration. Nous voulions investir au Canada et comme nos amis de Québec étaient là depuis quelques années, nous avons envisagé la ville de Québec au départ. Nous avons choisi Lévis au départ à cause de notre projet d'entreprise. Ça nous a semblé un meilleur endroit pour s'établir. Les opportunités étaient meilleures. 7M

« Destination Lévis » pour sa qualité de vie

Assurément, les facteurs d'attrait de Lévis ne se limitent pas aux emplois et aux opportunités d'affaires qu'on y retrouve. Pour plusieurs des personnes rencontrées, l'attrait de Lévis réside dans la qualité de vie qu'elle offre. En passant du jugement favorable envers la ville par l'énoncé d'éléments de la qualité de vie recherchée et attendue, la qualité de vie ressort nettement comme un attrait, en complément à l'emploi ou l'occupation, très affirmé chez certaines des personnes interviewées. Le choix de « Lévis d'abord et à tout prix » s'impose donc pour, à la fois, des ex-résidents de régions plus rurales telle Chaudière-Appalaches, ou d'autres plus urbaines, tel que celles de Montréal et Québec.

J'ai toujours voulu habiter à Lévis. Dans le fond c'est vraiment par rapport aux enfants, mes deux filles étudient ici même au primaire dans un programme spécial et les commissions scolaires n'avaient pas d'entente entre elles. Puisqu'à Beaumont ce n'était pas la même qu'à Lévis c'est moi qui faisais le transport scolaire et ça devenait de plus en plus difficile à concilier avec le travail et les heures de l'école et tout ça. En plus les filles allaient à l'école à Lévis et avaient donc des amis à Lévis. (...) Deuxièmement c'est tout l'accès aux loisirs qui ne sont pas disponibles à Beaumont, ce n'est pas une ville très développée à ce niveau-là. (...) C'est tout des aspects qui ont pesé dans la balance, mais principalement c'était pour, à court et moyen terme l'éducation, sachant qu'à Beaumont, un cégep, une école secondaire, une université, on n'avait pas accès à ça si on ne déménageait pas. Puis je me disais aussi que mes filles voudraient avoir un jour un travail d'étudiant et que ces derniers à Beaumont sont extrêmement limités alors qu'en ville c'est plus facile de trouver un emploi-étudiant et surtout se déplacer avec les transports en commun et ces choses-là. 22F

J'ai déménagé à Lévis il y a deux ans, trois ans bientôt dans le fond. Avant, je vivais à Québec. J'étais en appartement. J'ai fait mes études à Laval et je restais dans le même appartement, non même bloc plutôt, j'avais déménagé d'appartement une fois. Pis là, ben, on avait envie de s'acheter une maison, pour être plus tranquilles. 3M

Je regarde du côté de Lévis pour me trouver un emploi. J'ai un emploi à Montréal, un bon emploi, mais je surveille les emplois depuis à peu près un an. Je ne veux pas changer de travail absolument mais c'est surtout pour voir si je ne trouverais pas quelque chose d'intéressant et d'aussi payant qu'à Montréal. Au pire, si je ne trouve pas, ça ira à ma retraite. Je n'ai pas envie de rester à Montréal lorsque je vais prendre ma retraite. C'est dans 10 ans. Pour moi, Lévis c'est la ville idéale, pas trop gros et pas trop petit. 12F

Bien que les Lévisiens d'adoption que nous avons rencontrés aient tous eu le même objectif en finalité, soit de travailler et de vivre dans un lieu satisfaisant, leur niveau de connaissance de la ville avant leur installation nous est apparu fort différent. D'une connaissance relativement importante de la ville à une connaissance très limitée, ceux-ci semblaient toutefois suffisamment la connaître pour y accoler le qualificatif de « qualité de vie ». Par ailleurs, la nature de ce qui était connu à son sujet s'est aussi avérée distincte chez ces nouveaux Lévisiens.

Une bonne connaissance de la ville de Lévis mais une connaissance à parfaire

Dans un premier temps, il y a le contexte d'arrivée où les individus sont déjà présents dans la région de la Capitale-Nationale ou dans des régions situées au sud du fleuve Saint-Laurent, notamment celle de la Chaudière-Appalaches et du Bas-Saint-Laurent. Leur connaissance de la ville de Lévis peut être qualifiée comme étant bonne, bien qu'incomplète (nous y reviendrons plus tard dans ce document), et a été acquise soit par des collègues de travail qui résident sur le territoire lévisien ou tout simplement par des expériences obtenues par les déplacements vers la ville de Lévis au cours des années passées. Toutefois, il est important ici de ne pas confondre la proximité du lieu avec la connaissance du lieu; la présence sur le territoire de la ville de Québec n'égalant pas, pour plusieurs interviewés, une connaissance de la ville de Lévis.

Moi je la connaissais oui, très très bien, parce que depuis justement le tout début moi j'ai étudié ici au collégial à Lévis, au collège de Lévis plus particulièrement. 16F

Comme je travaillais depuis pas mal d'années dans les écoles secondaires de la Commission scolaire des Navigateurs, je connaissais Lévis pas mal. Je changeais d'école souvent au début et ça me faisait voir différents coins. Je savais où les élèves vivaient, dans quel quartier. Pis il y avait les sorties scolaires qui me permettaient d'en connaître pas mal sur Lévis. Il y avait pas mal de profs qui habitaient Lévis aussi. Je connaissais les écoles bien sûr, l'Anglicane, le traversier, le centre de ski, le collège de Lévis, le centre d'achats, la maison Fréchette, la rue Bégin, pas mal de choses dans le fond. 3F

Je connaissais Lévis là. Je ne suis pas arrivée ici perdue dans l'espace. Les Galeries Chagnon. HAHAHA. Le A&W sur la route Kennedy. Bin je connaissais la traverse. Mon médecin quand j'étais enceinte était à la clinique médicale de Lauzon, je connaissais la rue Saint-Laurent aussi parce que j'avais une amie qui habitait là. 22F

Oui, les festivals, les diverses activités de Lévis... que ce soit le parc fédéral des canons où je venais avec mon chien, sinon le festival Festivent, le resto Délice, des choses comme ça... Centre de congrès de Lévis aussi. 23M

Une connaissance partielle et imparfaite de la ville de Lévis

Dans un deuxième temps, il y a le contexte d'arrivée où les individus et leur famille ne connaissent rien ou presque au sujet de la ville de Lévis bien que certains éléments de connaissance ont été acquis au fil du temps étant donné qu'ils ont été présents sur le territoire québécois pendant un bon nombre d'années. Il est à noter que cette connaissance très rudimentaire et imparfaite de la ville s'est bâtie par les informations transmises par les médias nationaux ainsi que lors de déplacements, d'affaires et de loisirs, dans la grande région de Québec ou lors de transit vers les régions situées à l'est de Lévis, le Bas-Saint-Laurent, la Gaspésie ou le Nouveau-Brunswick.

Quand j'étais jeune, on venait magasiner à Lévis une ou deux fois par année aux Galeries Chagnon. Je ne connaissais pas alors grand chose à part le centre d'achats et la rue Président Kennedy. Il y avait aussi quand on allait à Montréal pis qu'on passait près de raffineries à St-Romuald. 3M

Je connaissais Lévis à peu près pas. Je savais que c'était sur la rive-sud du fleuve en face de Québec mais à part ça, ça s'arrêtait là. J'ai toujours eu l'impression en passant sur la 20 que c'était pas vraiment développé comme ville. On ne voyait pas grand chose de la route. Je savais aussi que la Davie, l'entreprise qui fait des bateaux, était à Lévis. 9M

Le Chocolats Favoris, ben je savais qu'il y avait le campus de l'UQAR, je savais qu'il y avait bien évidemment le Mouvement Desjardins, le siège social, des choses de ce genre-là, mais en bout de ligne, peu de choses, à part de ça. 19F

Avant que j'habite ici, moi j'avais l'impression que Lévis c'était reculé par le temps en arrière. T'sais c'était vraiment un petit village et je me disais qu'est-ce qu'il y a à faire là-bas ? Je me demandais vraiment qu'est ce qui avait à faire. 20F

Une connaissance très limitée de la ville de Lévis

Dans un troisième temps, il y a la situation où les individus et leur famille ne connaissent absolument rien au sujet de la ville de Lévis pouvant même confondre sa position exacte sur une carte. On comprend ici que l'emploi est l'unique élément de motivation de ces individus.

Je ne connaissais évidemment pas Lévis avant de m'y installer avec ma famille. 4M

Non, honnêtement, je ne connaissais rien de Lévis. Je savais que c'était Lévis Québec, mais pas plus. 13F

On a appris à connaître Lévis mais au début, c'était très nouveau pour nous. Toutefois, comme c'est petit Lévis, ça a été assez rapide pour apprendre où étaient situés les magasins, les écoles, les services. 2F

Nous ne connaissions pas bien Lévis avant. Je ne savais même pas que St-Nicolas était dans Lévis. 1M

Je connaissais Lévis pas vraiment finalement. Une chance que j'avais ma chum qui savait où je pourrais peut-être ouvrir ma business. 5F

Non, pas vraiment Lévis. Nous connaissions la ville de Québec parce que nous avons des amis qui y habitaient. 7F

Pis il m'a dit qu'ici la ville est bien, tout ça. Donc c'est ça la principale information que j'avais auparavant. 21M

Conclusions et recommandations – Contexte d’installation des nouveaux Lévisiens et niveau de connaissance de la ville de ceux-ci avant leur installation sur le territoire lévisien

- ⇒ Pour conclure sur ce point, nous pensons qu’il convient d’adapter les communications destinées aux éventuels ou nouveaux Lévisiens selon la provenance de chacun et leur niveau de connaissance de la ville avant leur arrivée.
- ⇒ Nous comprenons que pour ceux qui connaissent déjà Lévis, parce qu’ils y travaillent, le réseau d’amis et de connaissances est un facteur d’influence qui n’est pas négligeable. Par conséquent, leur satisfaction en tant que Lévisiens demeure un paramètre des plus déterminants dans cette équation entre une recommandation favorable et un très fort degré de satisfaction. Il convient donc de se rappeler que plus la ville de Lévis réussira à satisfaire ses citoyens, plus ceux-ci agiront comme ambassadeurs de celle-ci. Quant aux moyens de communication à privilégier, mentionnons (1) les communications extérieures à proximité des intersections d’accès de la ville, du type Lévis’affiche (2) la promotion deux pour un (Lévis invite Québec) et (3) la communication harmonisée au sein des entreprises de la ville.
- ⇒ De plus, le fait d’avoir une connaissance d’une ville n’implique pas nécessairement le fait d’avoir la connaissance des facteurs d’attrait de celle-ci, mais trop souvent de ses éléments les moins flatteurs, habituellement véhiculés dans les médias ou de ce qui est perceptible de façon plus saillante. C’est le cas de la ville de Lévis qui a trop longtemps été perçue comme étant dans l’ombre de sa voisine et identifiée aux déboires du chantier maritime MIL Davie ainsi que des colonnes et des cheminées de Valéro. Il convient donc de mettre de l’avant, grâce à des offensives ciblées, les informations les plus pertinentes et convaincantes auprès des potentiels nouveaux arrivants.
- ⇒ Pour les autres qui ont une connaissance très limitée des attraits de la ville, il convient de les informer sur la qualité de vie offerte par la ville de Lévis en intégrant, dans les communications, les facteurs d’attrait les plus importants et les plus déterminants dans la satisfaction associée à la vie sur le territoire. Les informations subséquentes présentées dans ce rapport seront très informatives à cet effet.
- ⇒ Par ailleurs, dans le but avoué d’attirer de nouvelles personnes et de nouvelles familles sur le territoire lévisien, nous recommandons fortement et impérativement de s’assurer de fournir des informations ciblées pour cette clientèle et de ne certainement pas présumer que l’information actuellement fournie aux éventuels touristes de la région ou de la ville

pourrait pallier à ces nouveaux messages. À l'instar d'autres villes du Québec, telle Saint-Hyacinthe⁸, qui ont décidé de fournir une information spécifiquement ciblée pour attirer une nouvelle main-d'œuvre, la ville de Lévis doit revoir ses stratégies de communication pour cette cible d'importance.

⇒ Certes, une information sur les opportunités d'emploi et/ou d'affaires est indispensable, mais encore une fois, il ne faudrait pas croire qu'une telle information soit suffisante pour convaincre et séduire d'éventuels nouveaux Lévisiens. Les informations recueillies à cet effet sont probantes. La qualité de vie offerte par un environnement urbain est dans le fait un déterminant important du choix d'un nouveau lieu pour vivre, que ce soit en complémentarité avec la disponibilité et la qualité des emplois offerts ou tout simplement comme déterminant central.

⁸ <http://www.monavenirasainthyacinthe.com>

Facteurs d'attrait de la ville de Lévis pour ces nouveaux Lévisiens

Définitivement, la localisation ... par rapport à la ville de Québec et aux autres régions

La localisation de la ville de Lévis est indéniablement un atout relatif à l'attraction de la main-d'œuvre. Dans un premier temps, sa proximité avec la ville de Québec fait de Lévis une ville qui est considérée par la nouvelle main-d'œuvre en plus d'être fort enviable pour celle-ci. Québec est une ville intéressante à tous les niveaux; culturels, loisirs, commerces, lieux historiques et transports en plus de venir compléter l'offre de la ville de Lévis. Toutefois, tout n'étant pas parfait, la ville de Lévis balance, pour les Lévisiens, les éléments moins attrayants de la ville de Québec (achalandage touristique, circulation, caractère festif, sécurité moindre, densité de population), tout en leur permettant d'en profiter à leur guise. Dans un deuxième temps, certaines des personnes interviewées nous ont fait part de l'intérêt de Lévis en tant que lieu d'accès facile à la métropole et à certaines régions du Québec, notamment, Chaudière-Appalaches, le Bas-Saint-Laurent, le Centre-du-Québec, la Montérégie. Il apparaît que la presque totalité des personnes rencontrées n'aurait pas eu ce même empressement à accepter un emploi s'ils étaient allés dans une ville de dimension similaire, mais plus isolée et éloignée sur le territoire québécois.

Nous avons choisi St-Nicolas parce que c'était facile de se rendre à partir de là à Ste-Foy où je dois me rendre presque tous les jours. Des fois j'utilise la voiture et des fois je prends l'autobus. Ça me permet de lire et comme ça, je ne perds pas de temps à conduire. 1M

Bien que c'était une ville proche de Québec, qui est une belle petite banlieue proche de Québec puis qui m'offrait l'avantage d'être plus près de mon travail que la ville de Québec. 23M

J'étais d'accord pour nous nous installions à Lévis compte tenu que c'était facilement accessible à partir de Montréal. Je n'aurais pas dit la même chose si elle m'avait dit qu'on s'installerait en Gaspésie ou sur la Côte-Nord. Mon travail m'amène quand même à Montréal assez souvent. 9M

Parce que mon travail est tout le temps sur la route, alors Lévis est au milieu de ma route. C'était une des obligations que j'avais de mes patrons de me mettre dans le milieu de mon territoire, Ça c'est la principale raison. 18M

Indéniablement, l'accès à des propriétés de qualité et à moindre coût

Que ce soit au niveau des facilités d'accès à une propriété ou à un logement, en passant par celui des locaux commerciaux, Lévis attire les nouveaux arrivants en proposant une offre avantageuse. La qualité par rapport au prix payé pour une maison, un logement ou un local commercial est ressortie comme un élément central de motivation des nouveaux Lévisiens lors de leur choix de s'installer sur le territoire lévisien. Bien sûr, par sa localisation géographique, la comparaison avec l'offre de Québec devient la référence et à cet effet, Lévis se présente comme une solution nettement plus intéressante, particulièrement pour les familles, qu'elles soient issues de la migration internationale ou régionale. Cet attrait certain de la ville de Lévis explique une partie de la migration des familles vers Lévis.

Le prix des maisons mais surtout le fait qu'on avait une maison plus grande, plus neuve pour le même prix. De toute façon, je pense que si on était resté à Québec, je n'aurais pas encore de maison. 1M

C'est aussi parce que c'est ici que nous avons trouvé des maisons les plus intéressantes et au meilleur prix. La maison que nous avons achetée, ça aurait été impossible d'en avoir une aussi belle et grande à Québec. 3F

Deuxièmement, c'était pour le prix des maisons aussi. Parce qu'on magasinait au début dans le coin de Duplessis, où est-ce qu'il y a l'Archibald, pis il n'y avait plus de terrain. On voulait mettre un budget X, mettons 400 000\$ sur une maison, mais à Québec à 400 000\$, il faut que tu refasses la cuisine. Tandis que si on traversait l'autre bord du pont, à 400 000\$ t'avais un grand terrain pis t'avais une clé en main. C'est rendu cher sur la rive-sud aussi, mais c'est encore plus abordable que sur la rive-nord. 20F

Nous sommes venus vivre à Lévis parce que c'était moins cher qu'à Québec. Tu sais avec deux enfants, si tu peux économiser sur le loyer ça permet de vivre plus convenablement. 11M

Ben, c'est quand j'ai trouvé un loyer (commercial) que je pouvais payer. C'était pas mal moins cher qu'à Québec. 5F

Sans aucun doute, l'évitement de la vie trépigante de la ville de Québec ou de Montréal et le choix de la tranquillité, de la nature, d'une ville à taille humaine

Souvent citée comme « ville à la campagne », Lévis sait se présenter aux nouveaux arrivants comme une ville tranquille, près de la nature et où la vie peut se vivre normalement, dans un cadre de vie à taille humaine. Impossible de faire abstraction de la dualité avec la vie plus trépigante, plus stressante d'une ville comme Québec ou Montréal. De plus, par sa dimension plus restreinte, elle permet de vivre selon un cadre plus facilitant en prenant du temps pour le travail, mais aussi tout le reste. La proximité du travail à partir de la maison et la proximité de la maison à partir du travail en sont une des expressions plusieurs fois mentionnées par les personnes interviewées. Cette tranquillité et cette facilité, offertes dans un environnement naturel exceptionnel, sont reconnues par les nouveaux Lévisiens et semblent avoir conditionné le choix de leur ville d'adoption.

Avant de m'installer à Lévis ce qui m'attirait dans cette ville c'était le calme et la proximité de la ville de Québec, sans en avoir les inconvénients. Il m'apparaissait que tous les services étaient aisément accessibles et que la vie pouvait être facile. 9M

Il y avait aussi ma femme qui voulait vivre dans un endroit plus tranquille, surtout pour les enfants. 11M

J'aime le jogging, le vélo et les pistes cyclables à Lévis sont très populaires. Il y a beaucoup d'espaces verts, je suis une personne qui aime beaucoup la nature, à cause de la région d'où je viens, la nature fait partie presque en totalité de notre village, c'est une des seules choses qu'il y a à faire. C'est sûr que d'être capable de vivre à proximité de la région c'est toujours plaisant. 14M

Je trouve que c'est le meilleur agencement entre une ville et une campagne, tu peux aussi bien être dans un endroit paisible et tranquille et être dans un appartement en pleine ville de Lévis. C'est ce que j'aime de cette petite ville. 18M

Le but était de me rapprocher, d'être vraiment très près du travail, pouvoir venir dîner, par exemple, le midi. C'est une mission accomplie, je viens dîner à tous les midis. 17M

J'ai évidemment décidé de m'installer à Lévis à cause des enfants. C'est mieux d'être plus proches. Si je n'avais pas eu d'enfants, probablement que je me serais installée à Québec. Là-bas, j'ai plus d'amis et y'a plus de choses à faire le soir. Mais avec les enfants, c'est mieux de vivre ici et d'aller à Québec pour sortir avec mes chums quand ça me tente. 5F

Finis les heures passées dans la circulation, la congestion pour se rendre au travail

Pour plusieurs personnes rencontrées, Lévis représente aussi le choix d'en finir avec une situation déplaisante, insatisfaisante, voire stressante. Pour les Lévisiens d'adoption, qui vivaient à Québec, Lévis représente la fin des heures passées dans la circulation, la congestion pour se rendre au travail matins et soirs. Pour certains, cet élément, fort insatisfaisant, représentait la seule motivation à venir s'établir sur le territoire Lévisien. Bien sûr, ce choix venait avec la décision de changer d'emploi, du moins pour un des deux membres du couple, et d'occuper dorénavant un emploi sur la Rive-Sud. Ce choix conjoint d'en finir avec la circulation et de changer de lieu de vie est aussi envisageable pour d'anciens résidents de la métropole ou de ses banlieues.

Étant donné que j'avais beaucoup, beaucoup, de voyage à faire, ça me prenait 1h30 quasiment matin et soir, fait que là, il a dit, pour la petite aussi, faut se rapprocher du travail. 20F

Je n'ai pas à prendre la traverse, c'était un des choix aussi qui a penché dans la balance, le trafic des ponts le matin et le soir, je voulais éviter ça. 13F

Ce qui nous a attiré, c'est d'abord la proximité avec le travail de mon mari. Il avait voyagé au début à partir de Québec pour aller travailler mais avec le trafic, ça lui prenait trop de temps à chaque jour. Les journées de travail sont longues et des fois les heures étaient prolongées. 2F

T'sais pour que mon conjoint n'ait pas à se « taper », je ne sais pas, moi, 45 minutes, 1 heure matin et soir, juste pour se rendre au travail, c'est sûr que ça été un des critères très importants. 19F

Le sentiment de sécurité perçu, et comme nous le savons la présence d'un environnement sécuritaire, s'invite au passage

La ville de Lévis est perçue comme un environnement très sécuritaire et en aval de l'arrivée des nouveaux arrivants. Cette sécurité semble être un élément fort recherché et enviable pour les nouveaux Lévisiens qui ont connu des environnements insécurisants ou moins sécuritaires dans leur pays d'origine. Le fait de retrouver cette sécurité si essentielle à leur qualité de vie dans leur environnement d'adoption lévisien explique, en partie, leur choix d'un nouvel endroit pour vivre. Nous verrons plus tard que, même si les nouveaux arrivants issus de la migration régionale reconnaissent la sécurité de la ville et ont affirmé l'apprécier, celle-ci ne semble pas vouloir s'imposer comme facteur d'attrait quand vient le choix d'un nouvel endroit pour vivre. Ceci s'explique probablement par le sentiment de sécurité qui prévaut sur l'ensemble du territoire québécois.

La tranquillité, la sécurité, pour moi et ma famille c'est très important. Je me sens bien à Lévis. Je n'ai jamais eu peur de quoi que ce soit depuis que je suis arrivée. 10F

Nous aurions pu vivre à Québec, c'est certain, mais en y repensant, je pense que nous avons choisi Lévis parce que nous pensions que c'était une bonne ville pour élever des enfants. Il y a de bonnes écoles ici, comme à Québec, mais c'est plus tranquille ici. Je remarque qu'il y a plus de violence à Québec, des meurtres, des incidents avec des armes, des manifestations. À Lévis, il n'y a rien de tout ça. C'est très tranquille. 2F

Un peu avant de quitter la France, lorsque nous allions reconduire les enfants à l'école, des gardes armés étaient présents à proximité du portail. C'était très stressant comme environnement. Tout cela était devenu irréel et nous souhaitions un environnement plus apaisant, plus normal pour nos enfants. 6F

Conclusions et recommandations – Mettre de l'avant les motivations des nouveaux Lévisiens

- ⇒ Pour conclure sur ce point, il faut préciser que la motivation liée à l'occupation d'un emploi, uniquement, ne s'est pas imposée, d'emblée, dans le cadre des entretiens menés auprès des nouveaux Lévisiens. Les Lévisiens d'adoption, au-delà de l'emploi qu'ils venaient occuper ou rechercher, nous ont parlé d'éléments de leur qualité lorsqu'on leur demandait tout simplement, pourquoi ils avaient choisi de venir vivre à Lévis.
- ⇒ Les raisons évoquées concernaient, d'une part, la planification à plus long terme d'un logement de qualité et abordable et, d'autre part, la facilitation de la vie de tous les jours. Ainsi, la ville de Lévis semblait être la ville candidate recherchée pour enfin dire adieu aux déplacements routiers longs et ardues, et accueillir plutôt un environnement serein à taille humaine, sécuritaire et rassurant, ainsi qu'un rayonnement efficace sur la ville de Québec et bon nombre d'autres régions du Québec.
- ⇒ Si nous voulions résumer en quelques mots les facteurs d'attrait de la ville ou en d'autres termes les motivations au cœur de la décision pour ces nouveaux Lévisiens de venir s'installer sur ce nouveau territoire, nous pourrions affirmer que Lévis est essentiellement une ville très sécuritaire, où il est possible de vivre en toute tranquillité dans un environnement à taille humaine, alliant nature et commodités urbaines, de se loger à des coûts abordables, de vivre simplement sans stress tout en pouvant profiter des avantages de la ville de Québec et de plus rayonner sur l'ensemble du Québec.
- ⇒ Ces éléments centraux, au cœur de la décision des nouveaux Lévisiens qui ont pesé le pour et le contre de différents endroits pour vivre, doivent faire partie intégrante du message unique et fort destiné aux membres d'une main-d'œuvre convoitée et à convaincre.
- ⇒ Par ailleurs, nous recommandons que ce message soit véhiculé concrètement en considérant des témoignages de Lévisiens d'adoption, comme ceux issus des entretiens semi-dirigés menés dans le cadre de ce projet de recherche, et en utilisant les mots de ceux-ci pour qu'ils trouvent écho auprès de leurs compatriotes ou concitoyens.

Ce que les nouveaux Lévisiens apprécient particulièrement de la ville de Lévis

Tout disponible, à proximité	
<p>Lévis tire sa qualité de vie pour les nouveaux Lévisiens d'un élément tenant à la commodité, du fait que ceux-ci affirment que tout est disponible à proximité. Ceci implique que toutes les obligations de la vie peuvent se faire en moins de temps et plus facilement. Ainsi, le calcul est évident pour tous, il reste plus de temps pour « vivre ». Cette proximité, en plus d'être accommodante, semble aussi fort rassurante. Le fait de pouvoir apprivoiser son environnement efficacement et de le maîtriser, d'une certaine façon, est un attrait pour ces nouveaux Lévisiens et un atout de la ville. Toutefois, cette proximité se « mesure » en temps d'utilisation de la voiture et non en fonction de la marche. Nous y reviendrons lorsque nous aborderons l'insatisfaction liée à la disponibilité des commerces de proximité au cœur des différents quartiers de la ville.</p>	<p><i>C'est une petite ville, ça circule bien. C'est pas mal facile de se rendre pas mal partout où on veut aller en 10-15 minutes. 3M</i></p>
	<p><i>À Lévis, c'est vraiment très bien parce que tout est proche. Bien sûr il faut la voiture ou la bicyclette mais c'est rapide pour faire les courses. 8F</i></p>
	<p><i>Il m'apparaissait que tous les services étaient aisément accessibles et que la vie pouvait être facile. Aujourd'hui je vanterais surtout la facilité d'y vivre parce que tous les services dont une famille peut avoir besoin (approvisionnement, école, hôpital) sont à proximité et fonctionnent très bien. 9M</i></p>
	<p><i>Je trouve que tout est comme proche, soit épicerie, magasins, Canadian Tire, si tu as besoin de quelque chose, tout est proche. 13F</i></p>
	<p><i>Ce que j'aime de Lévis, en fait, c'est la proximité. Tout est proche. En fait, où j'habite, justement j'ai le Super C proche, tous les bars de proches, tous les restaurants qui sont à proximité aussi. 18M</i></p> <p><i>Avant que j'habite ici, moi j'avais l'impression que Lévis c'était reculé par le temps en arrière. T'sais c'était vraiment un petit village et je me disais qu'est-ce qu'il y a à faire là-bas ? Je me demandais vraiment qu'est ce qui avait à faire. Pis quand tu déménages ici et que tu réalises que tu as tout ou pratiquement tout, t'sais tout est à proximité. Bin c'est parce que tout est à proximité, oui, tu sais, tout ce que tu as besoin, tout est proche, j'ai plein d'épiceries dans mon coin, le Costco est rendu à côté, tout ce qu'on a besoin est accessible maintenant, t'sais c'est pas comme avant. Maintenant, tout s'est construit, les épiceries sont à côté, les centres d'achat sont à proximité. Pis quand tu déménages ici et que tu réalises que tu as tout ou pratiquement tout, t'sais tout est à proximité. 20F</i></p>

Ville verte – Proximité des parcs, du fleuve, des pistes cyclables, de la nature

La qualité de l'environnement naturel de la ville est indéniablement un facteur d'attrait en plus d'être un élément de satisfaction pour ses citoyens. L'appellation « campagne » dans son sens le plus respectueux et non péjoratif, revient très souvent dans les commentaires des nouveaux Lévisiens rencontrés, en complémentarité avec cette ville qualifiée de verte, où l'environnement urbain est au cœur de cette campagne. Ce lieu propice au bien-être et à la pratique de différents sports d'été comme d'hiver prend sa qualité dans ses nombreux parcs, espaces verts et son accès, son ouverture sur le fleuve Saint-Laurent comme en témoignent les nombreux commentaires émis. Également, le fait de pouvoir retrouver la nature, les forêts, les fermes, les écuries et, disons les endroits plus sauvages en quelques minutes fascine les nouveaux Lévisiens qui, pour plusieurs, ont connu la réalité de l'environnement urbain dans sa plus simple ou élémentaire expression, étant d'ici ou d'ailleurs dans le monde.

Je trouve que c'est le meilleur agencement entre une ville et une campagne, tu peux aussi bien être dans un endroit paisible et tranquille et être dans un appartement en pleine ville de Lévis. C'est ce que j'aime de cette petite ville. 18M

Il y a pas mal de parcs, d'endroits pour profiter du grand air à Lévis. C'est certain que moi j'aime beaucoup le bord du fleuve mais je sais qu'il y a beaucoup d'endroits ailleurs pour faire du vélo, de la raquette l'hiver, du ski aussi. Les gens aiment ça parce que ça prend des fois juste 5 minutes en voiture pour pouvoir skier et même sur la petite montagne près du parc sur la rue Monseigneur-Bourget. 3F

On aime bien marcher et à Lévis, ce n'est pas l'espace qui manque pour marcher. On habite à Saint-Romuald et on aime bien marcher sur le bord du fleuve et aller vers la traverse. Ça fait une bonne trotte mais ça tient en forme. 3M

Moi personnellement ce que j'apprécie présentement de la ville de Lévis, c'est ma proximité avec tout, autant au niveau de la campagne, c'est possible d'aller en campagne pas trop loin. 14M

Nous avons fait de belles découvertes depuis que nous habitons Lévis. Le Parc St-Laurent par exemple, c'est magnifique pour les enfants. Et quelle vue. C'est magnifique d'avoir ce fleuve devant, juste à nos pieds. 6F

La vue sur Québec, sur le fleuve. Il n'y a pas de comparable là-dessus, définitivement. 9M

Il y a aussi la nature. Lévis est une ville où il y a beaucoup de parcs, de cours d'eau, le fleuve. La nature est toujours présente et très proche. C'est possible d'y avoir accès de partout. Ici, à Saint-Étienne, c'est vraiment très agréable pour la marche, le vélo. On est en pleine nature. 10F

C'est comme si on était en campagne, mais en ville. 22F

	<p><i>Je trouve que Lévis est une belle ville, c'est un entre deux de campagne-ville. Il y a une piste cyclable près de chez moi c'est possible d'aller un peu plus en nature, en campagne. C'est un bel entre-deux. 13F</i></p>
--	--

Multiples petits villages de charme dans la ville animés par une communauté

Inéluctablement liés à la dernière fusion de la ville de Lévis, où neuf villes et villages d'exception se sont unis aux quartiers d'origine de la ville, les secteurs actuels sont pour ses résidents, tout comme pour ses nouveaux arrivants, de petits villages de charme à l'intérieur de Lévis. L'attrait de ces multiples villages ou quartiers de vie ressort de façon évidente tout comme l'attachement envers ceux-ci par les gens qui y vivent ou espèrent y vivre un jour. Ces îlots témoignant du passé, de la richesse architecturale de la ville sont l'un des éléments qui en est ressorti. De plus, le fait que ceux-ci proposent un cadre de vie fonctionnel et social est aussi apparu important et satisfaisant pour les nouveaux Lévisiens. Bien sûr, nous verrons plus tard que cette offre commerciale appelle à être bonifiée selon les nouveaux Lévisiens rencontrés, mais dans tous les cas, ceux-ci reconnaissent le terreau fertile de ces villages ou quartiers pour le faire. Le sens de la communauté est inséparable de chacun de ces multiples villages et le définit de façon telle que bon nombre de personnes rencontrées nous ont parlé de Lévis, certes, mais de leur quartier de vie, du Vieux-Lévis, de Lauzon, de Saint-David, de « Saint-Ro », de Charny, Pintendre, etc. avec émotion.

J'ai découvert avec le temps, les petits villages de Lévis. Je connaissais le Vieux-Lévis pour avoir vécu un temps tout près mais plus tard, avec les enfants nous avons découvert Saint-Romuald un dimanche. Ça nous a donné envie d'y revenir souvent. Les villages sur le bord du fleuve sont très beaux. Il y a beaucoup de gens les fins de semaine qui marchent, font du vélo, regardent le fleuve. C'est une grande qualité de Lévis. 10F

Ce que j'aimais beaucoup de Lévis c'était son petit côté village. J'adorais aller chercher les enfants à l'école et aller au travail à bicyclette. 8 F

Il y a des quartiers magnifiques à Lévis. Nous regardons actuellement pour acheter une maison et ça nous amène à visiter différents quartiers de la ville. Nous avons découvert le secteur de Lauzon comme ça. 6 F

J'aime que Lévis soit une ville complète, on y trouve de tout, mais si on vit dans un petit village comme Saint-Étienne. En quelques minutes, nous pouvons faire les achats de nourriture et autres. Il faut une voiture c'est certain, même deux depuis que nous habitons Saint-Étienne, mais tout est disponible et proche. 10F

Je dirais que c'est une bonne ville. Les gens sont très gentils, et ils sont accueillants. Je ne sais pas si c'est à cause qu'il y a moins de gens qui viennent d'autres pays mais les gens que nous rencontrons sont toujours gentils avec nous, ils veulent que l'on soit bien. Ça a été comme ça lorsqu'on a déménagé et que les enfants ont commencé l'école. Ça arrivait qu'on nous demandait d'où on venait, depuis combien de temps on était ici. 11M

Ville familiale (activités, installations, services, familles à côtoyer) dans un environnement tranquille et sécuritaire

Certainement, Lévis est perçue par les nouveaux Lévisiens comme une ville familiale, une ville où les familles ont un cadre fort agréable pour vivre. Lévis apporte la tranquillité et la sécurité recherchées chez les parents de jeunes et de moins jeunes enfants. Par ailleurs, certains ont émis le fait que l'aspect financier est indéniablement lié à l'épanouissement d'une famille avec des enfants et à ce titre, Lévis, par rapport à la ville de Québec, offre un cadre plus favorable. En complément, plusieurs personnes rencontrées ont mis en évidence l'importance d'être dans un environnement où la rencontre des familles est possible, ce qui facilite grandement le développement et le renforcement du réseau social individuel et familial et favorise l'intégration, dans le cas des familles issues de la migration internationale. Les enfants, l'école, les parents des autres élèves sont un vecteur de socialisation non négligeable et plusieurs personnes l'ont soulignées. Par ailleurs, les principaux avantages recherchés par les familles, l'accessibilité à la nature, la disponibilité des services de garde et d'éducation ainsi que la présence d'offre d'activités de loisirs et culturelles adaptée aux familles, sont présents sur le territoire lévisien en plus d'être très appréciés. Enfin, bien que les jeunes familles semblent dans un cadre idéal pour leur épanouissement, certaines personnes rencontrées ont émis des doutes quant à une offre similaire pour les adolescents et les jeunes adultes, certainement en appréhendant le moment où leurs jeunes enfants auront grandi.

Pour un père de famille, moi je trouve que pour une vie familiale, ici c'est parfait. 21 M

Une ville idéale pour les familles, surtout avec de jeunes enfants. 4M

Une ville parfaite pour les familles et les personnes qui sortent plus ben ben dans les bars et les restaurants comme nous. 3F

Nous adorons Québec mais pas pour y vivre. C'est bien de pouvoir y aller faire des balades mais la vie à Lévis c'est mieux avec les enfants et en plus, je pense que la vie à Québec est nettement plus dispendieuse. 6F

Les quartiers sont tranquilles ici. Nous nous vivons dans une rue où il y a de petites maisons où vivent des familles. C'est assez jeune comme quartier. C'est bien pour les enfants. 11M

Nous aimons notre petit quartier où il y a beaucoup de familles avec des enfants de l'âge des nôtres. Les enfants jouent dans la rue, jouent ensemble, c'est très rassurant. 1M

La tranquillité, la sécurité, pour moi et ma famille c'est très important. Je me sens bien à Lévis. Je n'ai jamais eu peur de quoi que ce soit depuis que je suis arrivée. 10F

Nous habitons un quartier où il y a beaucoup d'enfants, de familles. C'est très agréable. Ça permet de s'intégrer plus rapidement dans la collectivité. 6F

Mon quartier c'est toutes des jeunes familles, c'est le fun, il y a plein de garderies à proximité, il y a plein d'école, ils construisent un gros complexe de piscine à côté de chez nous. Je trouve que pour la vie familiale, moi je préfère mettons, parce qu'on regardait plus les

	<p><i>secteurs l'Ancienne-Lorette, Cap-rouge, tout ça, je préfère St-Nicolas, j'aime bien ça. 20F</i></p>
	<p><i>Depuis que nous sommes ici, nous avons pu assister à des concerts de grande qualité et à des prix vraiment abordables pour une famille. 7F</i></p>
	<p><i>Je dirais aussi que Lévis est une ville bien gérée. Le maire travaille bien. Il développe sa ville et ça c'est important. Il pense aux familles et on sent qu'il veut garder la nature accessible. 11M</i></p>
	<p><i>Pour les familles, c'est important. Lévis propose pas mal de choses aux familles. Comme mes enfants sont encore jeunes, je ne sais pas si c'est le cas pour les adolescents ou les jeunes qui étudient au collège ou à l'université. J'imagine qu'il n'y a pas autant de choses à faire pour eux qu'à Québec. C'est normal. 7F</i></p>

Qualité des services offerts sur le territoire lévisien (écoles, hôpitaux, commerces, autres services)

Les établissements et services d'éducation, tout comme les établissements et services de santé, sont ressortis comme étant des éléments qui façonnent significativement la qualité de vie des nouveaux Lévisiens, particulièrement ceux issus de la migration internationale. Ils sont, pour ceux-ci, importants et la ville de Lévis comble leurs attentes à cet effet.

Les nouveaux Lévisiens rencontrés ont reconnu la grande qualité des services d'éducation et de santé sur le territoire en la référant à la qualité des services offerts, mais tout autant à la qualité des personnes qui rendent ces services à la population. Certains nous ont parlé d'accueil, d'empathie, d'attention, de personnalisation exceptionnels de la part des Lévisiens au service des autres dans ces écoles, ces CLSC, cet hôpital, ces commerces, ces entreprises de services, etc. Par ailleurs, au-delà de la qualité des différents services offerts sur le territoire lévisien, leur facilité d'accès ainsi que leur diversité sont aussi des éléments qui favorisent une qualité de vie enviable chez les nouveaux Lévisiens, particulièrement pour ceux qui n'avaient pas accès, avant leur arrivée, à une offre aussi complète et vaste.

Aujourd'hui je vanterais surtout la facilité d'y vivre parce que tous les services dont une famille peut avoir besoin (approvisionnement, école, hôpital) sont à proximité et fonctionnent très bien. Comparativement à Montréal, ici c'est le traitement de luxe. L'hôpital par exemple, ça faisait longtemps que je n'avais pas été dans une urgence aussi efficace. C'est très différent de Montréal et un beaucoup mieux. 9M

La proximité des bonnes écoles qui ont quand même pesé dans notre choix. 19F

Il y a de bonnes écoles ici, comme à Québec, mais c'est plus tranquille ici. Les écoles sont très bien ici. Mes filles ont fréquenté l'école Champagnat et tout s'est bien passé. Elles ont adoré cette école. Ma plus jeune va au Cégep de Lévis-Lauzon et elle étudie pour être infirmière. C'est aussi une très bonne école. Il y a des jeunes qui viennent à Lévis pour étudier là-bas. C'est bien d'avoir autant d'écoles à Lévis et en plus elles sont proches. 2F

Je dirais les écoles, le système d'éducation du Québec. C'est très différent de ce qui est offert en France et c'est nettement mieux. J'ai même entendu dire que le système français observait ce qui se faisait ici pour améliorer son système d'éducation. 6F

Les enfants vont à une petite école près de la maison. C'est très bien ça pour leur intégration qui s'est fait à merveille. Les enseignants sont toujours attentifs aux enfants et à leurs besoins. 6F

Nous savons qu'il y a des écoles privées de qualité comme il y en a à Québec. Mes enfants sont encore jeunes mais un jour, ce deviendra important d'avoir de telles écoles. J'ai des amis qui m'ont dit que les écoles non-privées étaient aussi très bien. 7F

	<p><i>Je l'ai évoqué, mais c'est vraiment la disponibilité, la proximité de l'ensemble des services. Je dirais qu'il n'y a pas beaucoup de services qui ne sont pas offerts dans la ville. Par rapport aux loisirs, à la culture, puis aussi un grand avantage de la ville de Lévis est aussi la proximité des services de santé. On est privilégié d'avoir l'Hôtel-Dieu ici, très proche, qu'il y a une panoplie de services. Parfois je pense à des gens qui sont à peine éloignés, c'est un bel avantage qu'on a. 16F</i></p>
	<p><i>Nous sommes privilégiés d'avoir un centre de santé aussi développé et offrant autant de services. C'est vraiment une très grande chance. 4M</i></p>
	<p><i>Il y a de très bons services de santé à Lévis. L'hôpital est très moderne. Le CLSC est très bien. J'y suis allée quelques fois et les gens étaient très aimables. 7F</i></p>
	<p><i>À Lévis, nous sommes chanceux d'avoir un si gros hôpital. Tous les services sont offerts et en plus, avec la nouvelle construction, il va en avoir encore plus. Je ne souhaiterais pas devoir aller à Québec pour recevoir des soins médicaux ou voir un médecin. 10F</i></p>

Lévisiens accueillants (hospitalité), agréables à fréquenter (courtoisie et amabilité) et respectueux de l'intimité

D'emblée, les échanges menés ont permis de mettre en évidence que la ville de Lévis est définitivement chaleureuse, tout simplement parce que les personnes qui y vivent sont accueillantes et qu'il est facile d'entrer en contact avec elles pour bâtir ainsi un nouveau réseau social. Cette particularité semble être grandement appréciée par les nouveaux Lévisiens en provenance des grandes villes, dont la Métropole et ceux qui sont issus de la migration internationale. Lévis offre assurément un terrain fertile, bien qu'elle soit une ville avec une population relativement appréciable, pour le développement d'un nouveau réseau social si cher à ceux qui ont choisi ou dû quitter un environnement connu en même temps que les gens qu'ils connaissaient. Par ailleurs, la chaleur des Lévisiens semble aussi se traduire par l'ouverture qu'ils ont des nouveaux arrivants, particulièrement en provenance d'autres pays. En effet, les personnes en provenance d'autres pays privilégient même les contacts avec la réalité québécoise et lévisienne au détriment de contacts avec des personnes de leur culture d'origine. Choisir Lévis, c'est choisir aussi les gens qui y habitent et qui feront partie de leur nouveau réseau social. Enfin, compte tenu de la taille de la ville, qui ne se veut ni trop petite, ni trop grande, une autre caractéristique est venue s'imposer, à travers les gens qui y habitent. Les Lévisiens, dans les yeux de leurs nouveaux concitoyens, sont respectueux de leur intimité, de leur espace privé au même titre qu'ils expriment leur attachement envers les nouveaux arrivants.

J'aime beaucoup son côté chaleureux. 15F

Moi je trouve qu'ici c'est une ville qui est chaleureuse. C'est quelque chose qu'on n'a pas dans les grandes villes. 21M

Ce sont les gens que nous avons rencontrés. Nous nous sommes sentis accueillis et très vite appréciés par les gens d'ici. Nous avons fait de belles rencontres. Les gens que nous avons connu avec le temps sont devenus et restés des amis. 8F

Les gens sont très gentils à Lévis. C'est facile pour mes enfants de se faire des amis et nous, on connaît pas mal de gens dans le quartier, à l'école. 1M

J'aime bien Lévis. Je trouve le monde cool. J'ai rencontré pas mal de parents à l'école de mon fils. Les gens du Vieux-Lévis sont pas mal accueillants. Ils jasant pas mal. C'est le fun. L'autre jour, j'ai rencontré le père de l'une des élèves de la classe de mon plus jeune et tout de suite, il m'a jaser. Dans mon commerce, je rencontre pas mal de monde. Il y a des jeunes, du monde de mon âge et des plus vieux aussi. Le monde est très jasant. C'est le fun. Ce n'est pas comme à Montréal où les gens ne se parlent pas vraiment. Des fois, c'est plus difficile de connaître du monde. 5F

Nous n'avons fait que de belles rencontres depuis que nous vivons ici. Les gens sont très accueillants à Lévis mais à la fois respectueux de l'intimité des gens. Nous nous sentons bien dans un cadre comme celui-ci. 6F

La première chose c'est que les gens sont sympas ici, ils sont très sympathiques pis ils sont ouverts. 21M

	<p><i>Non, ça ne me dérange pas vraiment de ne pas avoir d'autres personnes ou familles qui viennent d'Amérique centrale, du Salvador par exemple. Mes filles aussi. Nous avons connu plusieurs personnes, des québécois qui sont nés ici comme des gens de d'autres pays. Les amis de mes filles sont surtout Québécoises. 2F</i></p>
	<p><i>Les gens sont "smarts" mais ils ne te dérangent pas. Ils font leur affaire. 3M</i></p>
	<p><i>Je te dirais pas mal les amis, veux, ou veux pas, la rive sud même si c'est quand même grand, le monde reste petit quand même. Tout le monde se connaît, tout le monde ont des amis en communs, je trouve qu'il y a un lien d'amitié qui se fait plus qu'à Québec. 15F</i></p>

Localisation centrale sur la carte du Québec ; Accès facilité vers la rive-nord, l'est de la province et Montréal et sa banlieue sud

La localisation centrale de la ville de Lévis et sa proximité immédiate à la ville de Québec font de Lévis une ville très bien située pour les nouveaux Lévisiens qui apprécient les services et attraits de la capitale, mais aussi pour ceux qui souhaitent garder contact avec la métropole. Pour ceux chérissant la proximité de la ville de Québec et ayant fait le choix de s'installer soit à la tête des ponts ou à proximité de la traverse, cette facilité d'accès est bienvenue dans le cadre du travail que dans celui des activités de consommation et de loisirs. Pour ceux qui souhaitent garder le contact avec la métropole, leurs motivations se sont exprimées dans un premier temps en faveur de leur vie professionnelle qui les amenait dans ce centre économique indéniable. Dans un deuxième temps, étant donné que Montréal est désormais un carrefour aérien d'importance, où transissent plusieurs vols au départ et à destination de Québec, les migrants internationaux peuvent garder le contact avec leur famille souvent restée dans leur pays d'origine, et peuvent la visiter ou l'accueillir dans leur nouveau lieu de vie plus facilement.

Nous avons choisi St-Nicolas parce que c'était facile de se rendre à partir de là à Ste-Foy où je dois me rendre presque tous les jours. Des fois j'utilise la voiture et des fois je prends l'autobus. Ça me permet de lire et comme ça je ne perds pas de temps à conduire. 1M

S'il y a telle boutique qu'il n'y a pas, bin tu traverses à 2 minutes sur le boulevard Laurier, t'as place Laurier, tout est à proximité. 20F

Nous avons choisi Lévis et Pintendre pour sa facilité d'accès. Comme je vous le disais au début de l'entretien, j'ai à me déplacer pour mon travail. Le fait d'être près de l'autoroute est très facilitant, que je doive me rendre dans la région de Québec ou dans Charlevoix, sur la rive-sud ou plus vers l'est, c'est plus rapide et efficace. Je gagne beaucoup de temps de cette façon. 4M

Parce que mon travail est tout le temps sur la route, alors Lévis est au milieu de ma route. 18M

J'étais d'accord pour nous nous installions à Lévis compte tenu que c'était facilement accessible à partir de Montréal. Je n'aurais pas dit la même chose si elle m'avait dit qu'on s'installerait en Gaspésie ou sur la Côte-Nord. Mon travail m'amène quand même à Montréal assez souvent. 9M

Nous aimons bien aussi être pas trop loin de Montréal. Lorsque la famille vient nous visiter ou que nous allons visiter la famille, ça arrive que nous allions les chercher à l'aéroport. Les vols sont moins chers et surtout il y en a plus. 1M

Proximité de la ville de Québec pour compléter l'offre de la ville de Lévis tout en bénéficiant des avantages de la ville de Lévis : Tous les avantages d'une rive à l'autre

La proximité de la ville de Québec est un thème qui a suscité un vif intérêt et une certaine implication chez bon nombre de personnes interviewées. Ici, il faut se rappeler que tous les nouveaux Lévisiens rencontrés ont choisi de vivre à Lévis et apprécient le cadre de vie qui leur est offert au détriment de celui proposé par la ville de Québec. Par rapport à cette particularité de la ville de Lévis, et bien sûr cet avantage pour quelques-uns d'entre eux, notamment les femmes, les familles et les jeunes adultes, il semble que les Lévisiens se divisent en deux groupes. Un premier considère que l'offre de Lévis est suffisante et un deuxième qui apprécie l'offre de Québec qui bonifie l'offre de Lévis. La complémentarité de l'offre de la ville de Québec se traduit dans plusieurs aspects de la vie de certains Lévisiens. Que ce soit pour compléter l'offre commerciale ou profiter d'activités ou de lieux de loisir ou culturels, l'apport de la ville de Québec dans la qualité de vie de certains Lévisiens est indéniable et essentiel à l'atteinte d'un équilibre entre le calme et la tranquillité d'une part et la « vie urbaine » d'autre part. Par ailleurs, il faut aussi comprendre que le réseau social de certains Lévisiens ne se limite pas qu'au territoire au sud du fleuve Saint-Laurent, élément au cœur de leur qualité de vie. Enfin, les personnes rencontrées nous ont aussi fait mention que la ville de Québec était un facteur d'attrait important pour leur famille élargie en visite sur le territoire québécois, dans le but de maintenir les liens au-delà des frontières. En terminant, nous reviendrons sur la notion de dualité décrite par certains

Avant de m'installer à Lévis ce qui m'attirait dans cette ville c'était le calme et la proximité de la ville de Québec, sans en avoir les inconvénients. 9M

Nous avons plusieurs amis là-bas et ma femme est habituée aux endroits là-bas. Plus qu'à Lévis... non, je dirais autant maintenant. Nous allons souvent à Québec pour voir des amis, ma femme pour magasiner pour les enfants. 11M

Le fait de vivre près de Québec c'est un avantage, un très gros avantage. J'aime bien pouvoir aller magasiner à Québec et avoir plus de choix. À Lévis, c'est pas mal limité ce qu'on trouve comme magasins et comme marchandises. J'aime bien les petites boutiques spécialisées qu'on ne retrouve pas à Lévis. Aussi, l'été, nous aimons bien aller dans le Vieux-Québec, prendre le traversier et profiter des spectacles et de l'ambiance là-bas. C'est assurément un plus dans notre vie de pouvoir profiter de la ville de Québec. 3F

Nous apprécions d'être à proximité de Québec. Nous y allons assez régulièrement pour des sorties en famille et lors des passages au pays des grands-parents, des oncles et des tantes et de amis français. Nous adorons la ville de Québec et y allons en famille par exemple pour le Carnaval, les fêtes de la Nouvelle-France. Cet hiver, nous sommes allés au village Nordik faire de la pêche sur glace. 4F

Lévis est une ville de choix pour moi parce qu'elle est à 15 minutes en bateau. En moins d'une heure, je peux me faire un planning de visite, allez vers le traversier et arrivée en plein coeur du Vieux-Québec, ça c'est l'avantage de Lévis, du moins pour moi. Je suis une urbaine mais j'aime la tranquillité, j'aime la nature au même niveau qu'un spectacle musical ou autre où je peux découvrir des artistes, des nouvelles choses. 12F

<p>nouveaux Lévisiens rencontrés. Sans vouloir juger de la qualité de vie de la ville de Québec, il convient de comprendre comme elle est perçue toutefois à travers les yeux des Lévisiens qui adorent vivre à ses côtés sans toutefois vouloir vivre sur son territoire et y subir ses désavantages de « ville urbaine ». Dans leurs mots, ceci revient donc à dire qu'ils profitent des avantages des deux rives, sans avoir à subir les désavantages de Québec, leur ville de procuration uniquement.</p>	<p><i>En plus, nous aimons bien profiter des activités qui se déroulent à Québec. Il y a des activités intéressantes pour les familles. Aussi, quand la famille vient nous voir, ils aiment bien visiter Québec. Québec est une belle ville. 1M</i></p>
	<p><i>C'est surtout mes filles qui y vont avec leurs amis pour des activités ou pour voir des spectacles. Mes filles aiment bien aller dans les magasins de Québec. 2F</i></p>
	<p><i>Je ne me suis pas installé à Lévis sous l'influence de la ville de Québec, mais la proximité de la ville de Québec me fait découvrir que Lévis est intéressant pour ça. Je trouve que tu perds tous les défauts de la ville de Québec au niveau du transport, je parle du trafic abondant et tout. Mais tu es à proximité alors c'est toujours possible de traverser pour aller magasiner dans les centres d'achats qui sont plus gros à Québec sans nécessairement vivre tous les désavantages que tu peux vivre en étant au centre-ville de Québec. 14M</i></p>
	<p><i>Je trouve que c'est le meilleur agencement entre une ville et une campagne, tu peux aussi bien être dans un endroit paisible et tranquille et être dans un appartement en pleine ville de Lévis. C'est ce que j'aime de cette petite ville. 18M</i></p>

Ce que les Lévisiens d'adoption apprécient un peu moins de Lévis

La congestion routière sur l'autoroute 20 et ses voies d'accès ainsi que sur les artères principales	
<p>Sans contredit, la congestion, souvent vécue sur l'autoroute 20 et ses voies d'accès, ainsi que sur les artères principales de la ville affectent les nouveaux Lévisiens et ressort comme la source d'insatisfaction la plus saillante chez eux. Bon nombre d'entre eux en ont fait mention. Que ce soit pour accéder à l'autoroute, s'y déplacer, pour accéder aux abords des ponts en allant à Québec ou en y revenant, le constat est le même, le réseau routier lévisien est de plus en plus sollicité avec les inconvénients que ça apporte et doit être amélioré, selon eux.</p> <p>La circulation sur le territoire lévisien passe donc d'un jugement négatif très affirmé à un jugement plus modéré où des mesures d'accommodement sont prises par ceux qui la subissent ou la subissaient. Pour certains, la solution est de choisir de faire ses déplacements lorsque la circulation est moins dense, bien sûr dans la mesure du possible. Comme nous l'avons vu pour plusieurs, la solution est de se rapprocher de son travail et de limiter ses interminables heures dans la circulation. Pour d'autres, bien qu'ils soient nettement moins nombreux que les précédents, l'utilisation du transport en commun, lorsqu'il répond aux besoins, toutefois, apparaît la solution indiquée. Enfin, conscients que le développement urbain et économique ne va pas sans un accroissement de la circulation, de nouveaux Lévisiens favorables à cette croissance appellent certainement à une amélioration des infrastructures routières, en témoignant leur désir de continuer d'utiliser leur voiture au détriment du transport en commun ou collectif.</p>	<p><i>La circulation!!! Je ne sais pas si c'est-ce que tu veux entendre, mais la circulation en effet, il faut mettre à jour les systèmes d'autoroutes. Pour moi c'est un gros point négatif, un irritant. 17M</i></p>
	<p><i>La congestion routière. Guillaume-Couture, même Kennedy, les principaux artères, l'autoroute 20, c'est sûr que c'est tout le temps un peu problématique. 23M</i></p>
	<p><i>Très bonne question, c'est certain qu'au niveau du transport, je sais pour travailler chez Desjardins, je sais que pour les heures du Desjardins, le trafic est abondant sur les deux artères principales, soit le boulevard Guillaume-Couture ou sur le boulevard Alphonse-Desjardins pour aller rejoindre l'autoroute. Donc par exemple à partir de 3h30 jusqu'à 5h c'est sûr que le trafic devient plus abondant ou même sur l'autoroute pour se rendre à Saint-Romuald ou Charny par exemple, c'est plus difficile pendant ces heures-là dû aux nouvelles installations de Desjardins qui attirent beaucoup de personnes dans la ville. C'est un des seuls points négatifs que je pourrais parler en mal de Lévis parce que j'aime Lévis.14M</i></p>
	<p><i>Depuis que nous sommes ici, nous n'avons pas remarqué beaucoup de points négatifs à Lévis. Des fois, il y a beaucoup de circulation sur l'autoroute mais il faut prévoir ses déplacements en dehors des heures de pointe. C'est ce que nous faisons lorsque c'est possible. 7F</i></p>
	<p><i>Nous avons décidé de retourner vers Lévis, le centre, un peu à cause de ça. Deux voitures, ça veut dire deux voitures prises dans la congestion, alors que vers le centre, il y a un meilleur service de transport en commun pour me rendre au travail et le traversier pour mon mari qui doit se rendre à Québec. 10F</i></p>
<p><i>Pour moi, c'est la congestion. J'imagine que je ne suis pas le seul à vous dire cela. Pour moi, parfois, c'est assez laborieux de devoir me déplacer</i></p>	

	<p><i>sur les voies rapides de la région, notamment l'autoroute 20. Ce n'est pas toujours facile compte tenu de mon travail d'éviter les moments de congestion. De plus, ces dernières années, la congestion est de plus en plus présente. C'est normal. Lévis se développe beaucoup et la congestion est le prix à payer. C'est un mal nécessaire. En espérant que des nouvelles voies d'accès soient dans les cartons de la ville, et vite.</i></p> <p><i>4M</i></p>
--	--

Le transport en commun inefficace, inadapté et parfois inaccessible

Le transport en commun, offert sur le territoire lévisien, enflamme certainement les esprits des nouveaux arrivants, qu'ils en soient usagers ou non ou des éventuels utilisateurs. L'inefficacité du transport en commun sur le territoire lévisien est décriée par bon nombre de personnes rencontrées. Plus spécifiquement, la fréquence limitée aux arrêts prévus des autobus, entraînant des déplacements de durées incomparables vis-à-vis celles en voiture, ressort comme un élément qui fait consensus, étant insatisfait. Par ailleurs, tout aussi décriés, les trajets proposés qui sont qualifiés d'inefficaces et perçus comme inutilement longs engendrent aussi de l'insatisfaction. Enfin, l'inefficacité perçue du transport en commun se concrétise par des autobus, de très grande dimension, peu achalandés sur certains circuits du territoire.

Le transport en commun est important particulièrement pour les familles composées d'adolescents ou de jeunes adultes pour qui l'autonomie dans leurs déplacements pour les études, le travail et les loisirs est indispensable autant pour eux que pour leurs parents. En outre, certains de ces jeunes, moins enclins à avoir une voiture que leurs parents et par souci écologique, appellent à un service de transport collectif lévisien efficace pour leur vie d'adulte.

De ces propos durs sur le transport en commun se dégagent des propos plus modérés relatifs à l'efficacité de se rendre vers la ville de Québec en autobus, via les ponts, et ainsi avoir un service offert sur ce territoire lévisien. La comparaison peu avantageuse avec le service offert sur le territoire de la ville de Québec fait partie des points soulevés

T'sais moi je trouve que c'est le transport en autobus. C'est vraiment une lacune. Malgré qu'en bas de chez nous on a un parc à bus, mais ce n'est pas comme à Québec. Il n'y a pas tant de flexibilité dans les horaires d'autobus. Mettons que mon auto brise demain matin, je suis dans la bouette en titi. Je ne sais pas comment me déplacer, en taxi, mais en taxi ça bouche partout, fais que ce n'est pas économique. Oui, je te dirais, la plus grosse lacune c'est vraiment le transport en commun. Il y a encore du travail à faire. Pis même pour traverser, les gens qui travaillent à Québec, le transport en commun c'est épouvantable. T'as peut-être un trajet, pis même encore là tu ne peux pas aller n'importe où. 20F

Le transport en commun pose problème aussi. Des fois, il faut faire un bien long trajet en autobus pour arriver où l'on veut aller. Les trajets ne sont pas assez directs. Il faut avoir beaucoup de temps devant soi pour prendre l'autobus. 10F

Le transport en commun c'est très important. Surtout pour les enfants. C'est bien, ils travaillent mais ils ne peuvent pas s'acheter une voiture tout de suite. Et pour l'école aussi. 10F

Moi, il y a des affaires qui me tombent sur les nerfs. Le transport. Là on commence à sentir la difficulté de transport en commun. Pour nos enfants, faut toujours faire le taxi, faudrait avoir quatre voitures quasiment dans la cour. Ça c'est bien ordinaire par rapport à ce qu'on a vécu dans la région de Montréal. 19M

Non non, mes enfants-là, s'ils veulent aller, je ne sais pas moi, chez des amis, il n'y a pas d'autobus qui passent. Il en passe une aux vingt-cinq ans. Ça fait que : Papa viens-tu me reconduire? Des choses du genre. Dans la région de Montréal, il y a un service. T'sais c'est organisé. 19M

Pis tu vois, on a une de nos filles qui est très écolo, pis elle le fait de devoir un jour s'acheter un char pour se transporter, c'est quelque chose d'illogique. Elle va probablement s'en aller à Montréal pis rester sur l'île

<p>par les nouveaux arrivants interviewés. Il en va de même pour le service de traversier, en tant que lien vers la ville de Québec, qui est apprécié par bon nombre des nouveaux arrivants rencontrés. Étant peut-être la seule ombre au tableau, l'arrimage entre les autobus qui desservent les arrivées et départs du traversier pourrait être amélioré, selon eux. Pour terminer, les utilisateurs aussi bien que les non-utilisateurs, semblent bien au fait que l'offre de services est conditionnelle à la demande et que celle-ci tend à être bien faible sur un territoire aussi vaste et rectiligne que celui de la ville de Lévis où la voiture est omniprésente, par choix ou par nécessité.</p>	<p><i>de Montréal pis profiter du transport en commun. Alors, donc, je pense que là-dessus, la région au complet n'est pas dans son temps. 19M</i></p>
	<p><i>Je suis allée voir un show à Québec, pis je voulais faire la fine, j'ai pris l'autobus pour y aller. Mais mon fils à été obligé de venir me reconduire, parce qu'il avait plus de transport quand le spectacle a fini à 11h. 22F</i></p>
	<p><i>Un dernier point négatif. Ça concerne l'accès à Québec et je ne te parle pas du troisième ou quatrième lien. Pour ma part, mon troisième lien, c'est le traversier, bien sûr lorsque je vais vers le palais de justice ou dans la Haute-Ville vers le parlement. Le problème c'est que bien que j'habite tout en haut, c'est difficile d'y accéder à pied ou en autobus. Les horaires ne concordent pas que ce soit en descendant ou ne remontant. C'est vraiment dommage que ça ne fonctionne pas et qu'ils n'installent pas un téléphérique ou un petit autobus électrique juste pour monter la côte. 9M</i></p>
	<p><i>Je prends l'autobus assez régulièrement pour me rendre à l'université. Ça me prend à peu près le même temps qu'en voiture et je n'ai pas à payer pour le stationnement. Je préfère que ma femme garde la voiture au cas où elle aurait des courses à faire ou des rendez-vous avec les enfants. Aussi, il y a le transport en commun, mais ça prend trop de temps pour aller à un endroit sur la Rive-Sud. Une fois, j'avais vérifié et ça prenait plus d'une heure pour se rendre à l'hôpital de Lévis et environ 50 minutes pour aller au CHUL. 1M</i></p>
	<p><i>Les 3 fois que j'ai pris l'autobus depuis que je suis ici c'était parce que j'avais un rendez-vous à l'université Laval, ça fait que j'ai pris la L2 parce que je trouvais que c'était moins compliqué que de trouver un stationnement, pis je la prend juste ici-là. 22F</i></p>
<p><i>Nous avons décidé de retourner vers Lévis, le centre, un peu à cause de ça. Deux voitures, ça veut dire deux voitures prises dans la congestion, alors que vers le centre, il y a un meilleur service de transport en commun pour me rendre au travail et le traversier pour mon mari qui doit se rendre à Québec. Une fois sur la Rive-Nord, c'est plus efficace pour lui de prendre le transport en commun là-bas pour se rendre au travail. C'est pour ça que nous retournons dans le quartier où nous habitons avant et vendrons sûrement la deuxième voiture Je n'aime pas conduire sur l'autoroute et la congestion. Les filles n'ont plus. Elles ont commencé</i></p>	

	<i>à travailler pendant leurs études et l'été et ce sera plus facile pour elles comme ça. 10 F</i>
	<i>Il y a le transport en commun qui pourrait être amélioré, mais je comprends que si peu de gens le prennent, ce sera difficile d'avoir plus de d'autobus, plus de circuits. 1M</i>
	<i>À Lévis, il y a toujours plein d'autobus et elles sont vides ou presque vides. En plus, ils ont des autobus articulés. Ça je ne comprends pas pourquoi. 12F</i>

Zones de commerces de proximité limitées et nécessité d'avoir une voiture

Nous avons vu précédemment que les Lévisiens d'adoption appréciaient cette ville pour la proximité de tout ce dont ils avaient besoin. Toutefois, rappelons-nous que cette proximité s'exprimait en déplacement automobile et non dans le cadre de déplacements à pied ou à bicyclette. Nous avons vu aussi que ces mêmes Lévisiens appréciaient cette ville pour ses parcs et ses espaces verts permettant une vie urbaine à la campagne. C'est donc dans ces contradictions que l'absence de zones de commerces de proximité, accessibles à la marche ou en pédalant, ressort comme une certaine aberration pour ces nouveaux citoyens qui espéreraient pouvoir arpenter leur petit village à la rencontre des commerçants de toutes sortes. Certaines personnes rencontrées nous ont dit apprécier plusieurs commerces présents sur le territoire, mais rêveraient de pouvoir les retrouver dans un même endroit, à proximité de leur domicile, dans leur quartier ou leur village, comme ils se plaisent à qualifier leur lieu de vie.

J'aimerais pouvoir faire mes courses à pied ou du moins dans le quartier mais ce n'est pas possible... malheureusement. À Montréal, j'habitais un quartier où tout était disponible. Je pouvais aller chez le traiteur, à la pharmacie, au dépanneur, chez le fromager, chez le coiffeur et à la SAQ à l'intérieur d'une même heure. C'était formidable. Je n'ai pas retrouvé ça dans le Vieux-Lévis. 9 M

Ah, ça je dirais qu'il pourrait avoir de l'amélioration à ce sujet (commerces alimentaires et de proximité). Effectivement, tout est disponible à Lévis ou presque mais les commerces de proximité sont dispersés un peu partout. Ils ne sont définitivement pas au même endroit, sauf dans le cas marché. Nous, nous n'aimons pas beaucoup toutefois le marché, c'est loin et il faut y aller en voiture. 6F

En plus, ce n'est pas évident comme ça de les identifier. Ça va pour les gens qui habitent ici mais pour nous les nouveaux, ce n'est pas facile de les identifier. On a demandé souvent aux amis pour savoir où ils allaient. Nous maintenant c'est Bertillon mais il fallait quand même le trouver avant de déguster et d'apprécier ses produits. Même chose pour le boucher. 6M

Il y a bien le marché de Lévis mais je ne comprends pas le choix de sa localisation. C'est quand même fascinant de ne pas pouvoir trouver de légumes frais à proximité de la maison. 9M

À Montréal, je faisais toutes mes courses à pied et en transport en commun, alors qu'à Lévis ce n'est pas possible. Il faudra peut-être que je m'achète une voiture ou peut-être j'en louerai une. 12F

Pour ce qui est de la proximité des commerces, je trouve que c'est un petit peu épars, je ne trouve pas cela plaisant. Je te donne un exemple, à Montréal, sur la rue Sainte-Catherine, tu as des commerces partout, tu peux tous les faire à pieds, sur le trottoir. À Lévis il faut toujours prendre la voiture pour aller d'un commerce à un autre, tu ne peux pas faire du lèche-vitrine paisiblement. Pour la proximité c'est le point négatif. 17M

	<i>Faire ses courses tout près, rapidement, c'est important. 11M</i>
	<i>Il faut une voiture toutefois pour vivre à Lévis. Mes filles utilisent des fois le transport en commun mais c'est très long de se rendre où elles veulent. Ça prend une voiture parce que si non, on ne peut pas faire les courses, c'est trop loin. 2F</i>

Approvisionnement en certains biens et services qui nécessitent des déplacements vers la ville de Québec ou l'utilisation du commerce en ligne

Définitivement, pour bon nombre de Lévisiens d'adoption, la ville de Lévis n'est pas autosuffisante par rapport aux commerces de spécialités, de petite et de grande taille. Bien qu'ils aient louangé le fait que l'on pouvait trouver tout ce dont ils avaient besoin, il semble bien qu'ils réfèrent aux biens de « première nécessité ». Les nouveaux Lévisiens doivent donc compter sur l'offre commerciale de la ville de Québec pour compléter celle de leur ville d'adoption. Pour la plupart des personnes rencontrées, cette situation ne semble pas causer de problème et fait partie, plutôt, de leur routine mensuelle ou hebdomadaire, pour certains ou certaines puisque ces activités commerciales « externes au territoire lévisien » semblent davantage toucher les personnes de sexe féminin.

Pour d'autres, qui seraient moins portés à fréquenter le territoire de la ville de Québec pour son offre commerciale plus large et diversifiée, le commerce en ligne est devenu l'outil par excellence pour palier ou compléter l'offre commerciale lévisienne.

Au-delà des achats faits dans les commerces de spécialités, les services offerts sur le territoire lévisien, tels les restaurants, les cafés, les bars, les cinémas, les salles de spectacles ou les lieux de divertissement, ne semblent pas tout à fait satisfaire pleinement les besoins et désirs des Lévisiens d'adoption, qui, encore une fois, se tournent bien volontairement vers l'offre de Québec, question de profiter du meilleur des deux mondes, comme ils aiment le rappeler.

Peut-être un dernier point que j'appréciais et qui me manque un peu depuis que nous vivons ici, c'est la proximité et la diversité des commerces. À Lévis, c'est vraiment très bien parce que tout est proche. Bien sûr il faut la voiture ou la bicyclette mais c'est rapide pour faire les courses. Aussi, il était possible de tout trouver ou presque sur la rive-sud. Ici, c'est moins le cas mais heureusement, il y a le commerce en ligne parce que les commerces ne sont pas très présents ici et en plus, ce n'est pas toujours possible de trouver ce que l'on cherche ou ce que les enfants veulent. 8F

Nous allons souvent à Québec pour voir des amis, ma femme pour magasiner pour les enfants. 11M

C'est surtout mes filles qui y vont avec leurs amis pour des activités ou pour voir des spectacles. Mes filles aiment bien aller dans les magasins de Québec. 2F

Mais pour moi ça ne me dérange pas, parce que moi d'habitude ce n'est pas moi qui va magasiner. Mais c'est pour ma femme et mes enfants. Ils aiment sortir. Ils ont tout ça aux alentours ici. 21M

À Lévis, c'est pas mal limité ce qu'on trouve comme magasins et comme marchandises. J'aime bien les petites boutiques spécialisées qu'on ne retrouve pas à Lévis. J'y trouve mon thé par exemple, mes vêtements et des accessoires. Il y a aussi des choses qu'on trouve qu'à Québec, par exemple les jouets. Mon chum est un amateur de figurines Star Wars et le Toysrus est une incontournable destination pour nous. 3F

Par contre, Lévis devient intéressante avec des événements comme le festival d'été de Québec où c'est possible d'aller au festival avec le traversier ou quelque chose. Une très bonne proximité qui permet d'y accéder dans utiliser l'auto pour éviter le trafic. Par la suite, comme je parlais de restauration tantôt, on sait que Lévis n'est pas le milieu avec le plus de gastronomie alors c'est possible de traverser à Québec pour

	<p>découvrir de nouvelles choses au niveau de la restauration. Même chose au niveau des loisirs, il y a quelques sports ou loisirs qu'on ne peut pas faire à Lévis ou qu'on fait en moins grande qualité. Je te dirais le cinéma, c'est toujours plaisant d'aller voir un film, mais des fois aller le voir au Cineplex Odéon c'est mieux que d'aller au Cinéma de Lido de Lévis. Parce que les salles sont plus confortables et plus grosses, de meilleure qualité, etc. Je ne me suis pas installé à Lévis sous l'influence de la ville de Québec, mais la proximité de la ville de Québec me fait découvrir que Lévis est intéressant pour ça. Je trouve que tu perds tous les défauts de la ville de Québec au niveau du transport, je parle du trafic abondant et tout. Mais tu es à proximité alors c'est toujours possible de traverser pour aller magasiner dans les centres d'achats qui sont plus gros à Québec sans nécessairement vivre tous les désavantages que tu peux vivre en étant au centre-ville de Québec. 14M</p>
	<p>Oui à Lévis on a beaucoup de services, mais honnêtement, quand on a envie d'aller magasiner des vêtements ou des trucs comme ça, ce n'est pas à Lévis qu'on trouve suffisamment de choix qui me conviennent à moi, alors c'est certain qu'on traverse à Place Laurier, Place Sainte-Foy. Ou encore si nous voulons un resto en particulier, l'éventail de choix est plus grand du côté de Québec. 16F</p>
	<p>On s'en fou, on magasine en ligne maintenant. 19M</p>

« Tranquillité » ou manque de chose à faire (bars, restos, sorties culturelles et sociales)

Le mot « tranquillité » semble avoir, pour les Lévisiens d'adoption rencontrés, deux connotations fort différentes. Comme nous l'avons vu précédemment, le calme et la tranquillité du territoire lévisien sont une caractéristique recherchée et convoitée par bon nombre de ses nouveaux arrivants. À l'opposé, cette tranquillité, voire cet ennui pour certains, est tout aussi perçue et mentionnée par plusieurs. Passant d'une affirmation négative à une affirmation tout court, en prenant soin de mentionner qu'heureusement la ville de Québec est là pour combler ce vide, « la tranquillité » ou l'absence de choses à faire à Lévis s'impose comme une de ses malheureuses caractéristiques. Que ce soit du côté des restaurants et des bars présents sur le territoire lévisien ou de la vie culturelle ou de loisirs qu'on y trouve, Lévis fait définitivement mauvaise figure à ce chapitre. Cette situation semble, pour certains, un frein à la rencontre des autres Lévisiens, une barrière ne favorisant pas la socialisation de la communauté qui gagnerait à se connaître et à s'apprécier.

Lévis Centre-Ville dans mon bout c'est assez tranquille, ça dort au gaz. 17M

Autre chose, le soir, tout ferme trop tôt. Lorsque nous étions à Montréal, nous allions manger souvent au restaurant. Ici, ce n'est pas vraiment possible. Sur la rue Bégin, il y a plus vraiment de resto et ceux qui sont là, ne sont pas ouverts les soirs ou ferment très tôt. C'est vraiment la campagne parfois ici. 9M

C'est sûr qu'on n'était pas habitué à Lévis. On se disait que ça serait pas mal tranquille par rapport à Québec mais qu'au moins on pourrait y aller toutes les semaines si on voulait. Au début, c'est ça qu'on faisait mais petit à petit, on y va de moins en moins. 3M

Je dirais que c'est une ville juste assez grosse, pas mal tranquille... des fois trop mais ça c'est une autre histoire. Une ville parfaite pour les familles et les personnes qui sortent plus ben ben dans les bars et les restaurants comme nous. 3F

Parfois, ça manque un peu d'action, surtout le soir. Il n'y a pas d'activités dans les rues le soir, c'est très tranquille. Les gens se couchent tôt, ce n'est pas comme Montréal où il y a de l'activité tout le temps. 9M

Ce que je trouve spécial à Lévis c'est qu'il y a peu de gens dehors les soirs. Ça m'est arrivé de marcher après souper et des fois, on ne rencontre même pas 10 personnes. Ça fait changement de Montréal. C'est très tranquille comme ville. J'imagine que c'est trop tranquille pour certaines personnes qui sortent à tous les soirs. Je me demande ce que les gens font à Lévis. C'est certain, ils font beaucoup de vélos et de courses à pied. Ça c'est certain, mais pour le reste, je ne saurais pas dire. 12F

J'aime Lévis, pour ça, ça ne bouge pas trop, c'est assez tranquille, c'est tranquille on va dire ça comme ça. C'est un point positif et un point négatif en même temps. Ça ne brasse pas ben ben, il n'y a pas beaucoup de

	<i>spectacle, les restaurants ferment tôt la semaine, mais côté vie familiale c'est numéro un. 17M</i>
--	--

Absence de trottoirs et de leur déneigement limitant la marche

Sans conteste, l'accès aux trottoirs et aux voies pédestres tout au long de l'année est certainement le sujet qui a reçu le plus de commentaires de la part des nouveaux Lévisiens rencontrés, et ce, à notre grande surprise. Ce sujet, de prime abord banal, est ressorti comme un enjeu important et déterminant de la qualité de vie des nouveaux Lévisiens. À bien y penser, la mobilité saine complète la qualité de vie recherchée par les Lévisiens. Dans un premier temps, l'absence de trottoirs dans certaines rues de la ville a été identifiée comme un facteur d'insatisfaction.

Toutefois, c'est surtout l'impossibilité d'utiliser les trottoirs en saison hivernale qui a suscité le plus d'ardeur par les nouveaux Lévisiens rencontrés. Certains y ont vu un réel danger, étant donné que les déplacements devaient se faire sur la chaussée, et d'autres ont complètement abandonné le projet de se déplacer en marchant pour faire leurs courses ou pratiquer leur activité de loisirs régulière. D'autres y ont vu des économies de services publics faits sur le dos des citoyens et payeurs de taxes de la ville. Enfin, dans cette ville où la voiture est omniprésente, comme nous en avons fait mention précédemment, les marcheurs se sentent laissés pour compte en subissant une détérioration de leur qualité de vie.

Définitivement, c'est primordial d'avoir des trottoirs pour marcher. 12F

Manque flagrant de trottoir pour les piétons. On développe de nouveau secteur (tête des ponts) et incapable de faire des trottoirs pour avoir accès à tous les commerces à pieds. Lévis est conçu pour avoir un moteur au cul! Je travaille à la tête des ponts. Essayez le midi d'aller manger au café Avril en partant du boulevard Guillaume Couture, bonne chance. Absence totale de voie piétonne après l'intersection Ernest-Lacasse et la rue qui rejoint l'autoroute. C'est désolant. Tout est pensé en fonction de l'auto. Essayez de partir du Canadian Tire Kennedy à pied pour vous rendre à l'UQAR en hiver ?? DANGER TOTAL. J'aime marcher et tout ce que je peux faire à pied, je le fais, mais c'est à mon RISQUE et PÉRIL à tout coup. L'hiver, c'est encore pire. Les trottoirs sont déblayés et praticables après 2-3 jours après une tempête. Les charrettes passent dans la rue et pousse la neige et la gadoue sur les trottoirs. Aucun respect pour les piétons. Les automobilistes n'ont aucun respect pour les piétons. Grosse sensibilisation à faire. P464

Nous, ce n'est pas si pire dans notre quartier parce qu'il y a des trottoirs et que l'hiver nous pouvons marcher dans la rue. Mais près de mon travail, quand je vais marcher le midi, seule ou avec des collègues, ce n'est pas évident parce que dans plusieurs rues, les trottoirs ne sont pas déneigés et les rues sont étroites avec des autos stationnées en plus. 3F

Il y a aussi (chose à améliorer) peut-être le déneigement des trottoirs... 8F

C'est sûr que de déblayer les trottoirs l'hiver ce serait déjà un bon "move". Comme ça on pourrait marcher un peu plus et c'est un peu dangereux parce que justement on n'a pas de place pour marcher donc ce qu'on fait c'est qu'on marche dans la rue, mais les automobilistes ne sont pas toujours vigilants. 18M

	<p><i>Le déneigement n'est pas formidable. J'Imagine qu'ils ne déneigent pas les trottoirs parce qu'ils se disent que de toute façon, les gens ne marchent pas et doivent prendre tout le temps leur voiture. 9M</i></p>
	<p><i>Ce que je n'aime pas de Lévis, c'est l'hiver. Je suis quelqu'un qui adore marcher. Je marche pour aller faire les courses mais si c'est loin pour certaines personnes. Je marche pour aller travailler. Je marche même le soir après le repas et les fins de semaines avec mon mari. Mais l'hiver, ce n'est pas toujours possible. Il faut marcher dans la rue parce que les trottoirs ne sont pas déneigés. C'est dommage pour les gens qui aiment marcher ou qui doivent marcher pour aller travailler et prendre le transport en commun. Des fois, je vois des jeunes ou des personnes âgées qui doivent marcher dans la rue l'hiver. Pour moi, c'est un problème. J'Imagine que ça coûterait trop cher pour faire tout ce déneigement mais au moins, si un trottoir était accessible, ce serait vraiment formidable. Je ne sais pas s'il y a plus de déneigement de fait dans les rues de Lévis près de Desjardins, mais ce serait pour moi une nette amélioration. 10F</i></p>

Nombre limité et en diminution de vols internationaux à partir de la ville de Québec

Sans conteste, les dernières années ont permis d'observer une baisse notable des vols internationaux à partir de l'aéroport Jean-Lesage. À la fois les compagnies américaines (ex. Delta Airlines) et nationales (ex. Air Transat) ont diminué ou retiré certaines de leur offre. Par conséquent, les Lévisiens doivent se rabattre de plus en plus sur des départs à partir de Montréal, et ce avec son lot d'inconvénients (coûts liés au déplacement et, parfois, à l'hébergement, coûts en temps et coûts psychologiques associés à l'achalandage et à la crainte de manquer son vol). Cette situation a été mentionnée à maintes reprises par les Lévisiens d'adoption que nous avons rencontrés. Plus particulièrement, cette situation est vécue par eux lors de leurs déplacements, mais en plus par leur famille, qui pour plusieurs vit à l'étranger et se déplace pour leur rendre visite.

Je pense que Lévis est bien desservie par ces modes de transport, du moins l'autocar et le train mais pour l'aérien, là, rien ne va. Mon frère et sa famille qui voyageaient l'an dernier par Air France ont fait le trajet Montréal-Québec en autocar en plus de se retrouver à l'aérogare. C'est à n'y rien comprendre. 6F

C'est certain que Montréal ce serait mieux pour la température et parce que c'est plus facile pour les vols d'avion. Ça c'est un désavantage de la région de Québec. Je pars bientôt vers l'Europe et je dois aller à Montréal pour prendre mon vol. Impossible de partir de Québec et c'est de pire en pire chaque année depuis que nous habitons à Lévis. 9M

Nous aimons bien aussi être pas trop loin de Montréal. Lorsque la famille vient nous visiter ou que nous allons visiter la famille, ça arrive que nous allions les chercher à l'aéroport. Les vols sont moins chers et surtout il y en a plus. 1M

Surtout l'aérien. Je voyage au moins une fois par année. Je sais que des gens de Québec doivent partir de Montréal. Je ne sais pas si c'est temporaire parce que l'aéroport de Québec est en rénovation mais moi, j'aimerais bien ne pas à avoir à passer par Montréal pour prendre un avion. Dans ce cas-là, le transport par autobus va devenir important. 12F

Conclusions et recommandations – Ce que les nouveaux Lévisiens apprécient particulièrement de la ville de Lévis ET ce qu'ils apprécient un peu moins

- ⇒ Pour conclure, nous avons choisi de présenter, les éléments particulièrement appréciés combinés à ceux qui le sont moins. De cette façon, on confirme que les nouveaux Lévisiens sont critiques par rapport à certains éléments de leur qualité de vie sur le territoire lévisien, mais qu'ils en ont tout de même une appréciation globale fort favorable.
- ⇒ Par ailleurs, il faut comprendre qu'un environnement est perçu de façon holistique et que tous ses éléments, pour les gens qui y vivent, devraient être cohérents, aller dans le même sens et être en accord avec ses utilisateurs. Dans le cas de la ville de Lévis, nous avons identifié préalablement que la tranquillité, la proximité avec la nature, le bien-être, la commodité de l'environnement et la qualité du réseau social étaient des avantages recherchés par les gens qui ont décidé d'y vivre. Par conséquent, dans l'atteinte d'une situation optimale tout apport ou amélioration est significatif et donc souhaitable. Nos constats et recommandations iront donc dans ce sens; il est inutile de se surprendre lorsque la question des trottoirs et des voies pédestres, semblant pourtant banale, sera abordée, puisque cet élément central favorise un mode de vie sain et centré sur la communauté.
- ⇒ Sans conteste, l'amélioration de la mobilité sur le territoire ainsi que vers la ville de Québec est un enjeu central pour les nouveaux Lévisiens qui voient leur environnement se développer rapidement. Pour certains, pour qui la longueur du territoire lévisien et leurs inévitables déplacements vers la ville de Québec, appellent à l'utilisation de la voiture, une telle amélioration passe nécessairement par la revisite du réseau routier. Pour d'autres, une telle amélioration devrait s'inscrire dans une révision du transport en commun offert aux Lévisiens. Selon eux, il convient d'offrir des services de transport en commun ou collectif permettant l'accès entre deux points, notamment les points centraux de la ville (hôpital, Cégep, Centre commercial, Université, la Cité Desjardins, Carrefour St-Romuald) et ses portes d'entrée (les ponts, mais aussi la traverse Québec-Lévis), particulièrement souhaitable pour les familles à moindre revenu, comme certains immigrants internationaux ou pour les adolescents et les jeunes adultes qui n'accordent pas la même importance à la voiture que leurs aînés.
- ⇒ Étant donné qu'on ne peut imaginer un village sans commerce accessible à pied et encore moins le cœur des « villages de Lévis » sans âme, les commerces de proximité doivent retrouver leur place au sein des différentes communautés

de la ville concentrées autour des quartiers historiques. Une dynamisation commerciale est souhaitée et nécessaire. Ces quartiers, qui témoignent d'une qualité de vie exemplaire, recherchée par les Lévisiens, devraient offrir une gamme complète de produits et de services accessibles à ses résidents et les inviter à s'investir dans ce projet visant à améliorer leur qualité de vie.

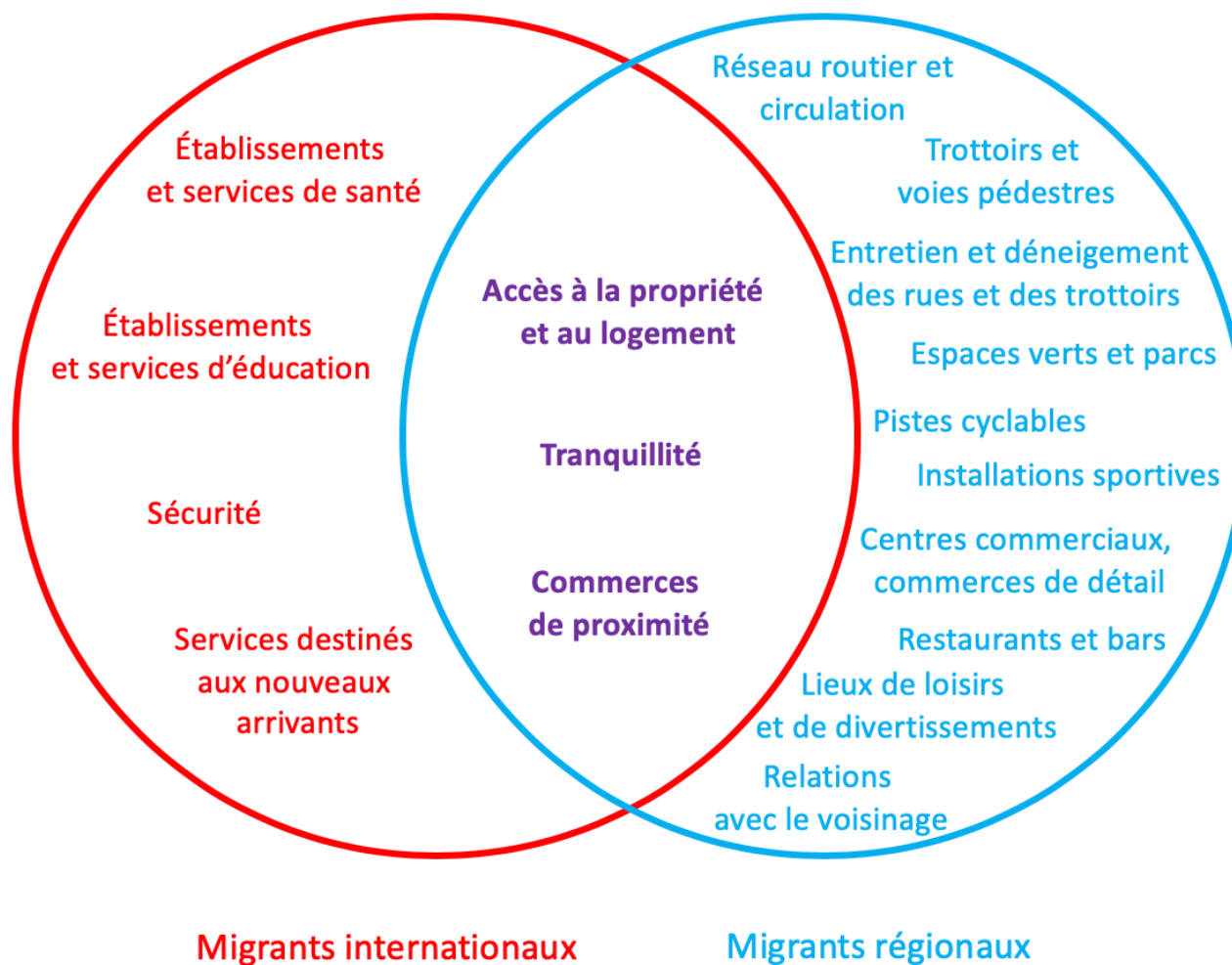
- ⇒ En complément, il semble tout aussi important de réaliser un examen exhaustif de l'offre commerciale de la Rive-Sud et de la nature des achats hors territoire pour éventuellement faire une révision et amélioration de l'offre commerciale lévisienne en plus de mettre en place des mesures d'incitation à l'achat local comme d'autres villes ou régions du Québec l'ont déjà fait, notamment la ville de Rimouski, la région de la Gaspésie et la ville de Québec.
- ⇒ Il conviendrait aussi d'assurer une diffusion plus efficace des choses à faire sur le territoire lévisien, tel que les activités organisées et ainsi avoir un seul point de chute identifié et reconnu par tous; témoignages à fournir, section intégrée au site Web de la ville et aux médias sociaux utilisés. À cet effet, il serait pertinent d'utiliser les jeunes, particulièrement visés par certaines de ces activités, en tant que vecteurs de diffusion et d'influenceurs.
- ⇒ La valorisation des déplacements actifs, que représentent la marche et le vélo comme mode de transport, devrait être une priorité dans l'objectif d'atteindre un niveau optimal de qualité de vie sur le territoire. Le mode de vie sain, privilégié par bon nombre de Lévisiens d'adoption, appelle à une utilisation facilitée des trottoirs et des voies d'accès pédestres ainsi que des pistes cyclables pour assurer son déplacement d'un point à l'autre sans oublier que ces déplacements respectueux de l'environnement permettent à la communauté de se rencontrer et de se souder.
- ⇒ Compte tenu de l'importance de la population Lévisienne et que celle-ci est appelée à croître dans les prochaines années, il convient de lui soumettre une offre de transport aérien sur des vols nationaux et internationaux à la hauteur de ses attentes et comblant ses besoins en voyages d'affaires et personnels. Il faut comprendre que certains Lévisiens d'adoption, issus de la migration internationale, ont à voyager dans leur pays d'origine pour visiter leur famille ou reçoivent périodiquement des membres de leur famille. Il convient donc de s'assurer qu'ils puissent aisément le faire étant donné que pour plusieurs, l'appartenance et l'attachement au groupe familial sont d'une importance capitale et déterminante pour leur bien-être dans leur environnement d'adoption.

Ce qui est important, aux yeux des nouveaux Lévisiens, en ce qui a trait à leur qualité de vie

Dans le cadre des entretiens réalisés, nous avons demandé aux nouveaux Lévisiens de nous dire ce qui importait pour eux relativement à leur qualité de vie. Nous leur avons proposé une liste des différentes composantes de la qualité de vie à partir de laquelle ils avaient à témoigner de leur importance pour eux et leur famille. Cette liste, comprenant 30 composantes de la qualité de vie induite par un environnement, est présentée en annexe de ce document (ANNEXE 3). Par ailleurs, nous avons, au fil des conversations, identifié certaines mentions d'éléments qui venaient enrichir notre compréhension de la représentation de la qualité de vie de ces nouveaux Lévisiens. Afin d'enrichir cette représentation, nous avons comparé les composantes de la qualité de vie identifiées comme importantes par les nouveaux Lévisiens issus de la migration internationale avec celles issues de la migration régionale.

La figure, présentée à la page suivante, représente les composantes de la qualité de vie pour chacun des deux groupes en présence, en plus d'identifier celles qui comportaient une importance similaire pour ceux-ci.

Composantes de la qualité de vie des nouveaux Lévisiens, issus de la migration internationale ou régionale, qui ont été identifiées comme importantes



Les informations présentées à la figure de la page précédente illustrent de façon fort intéressante que les composantes de la qualité de vie qui sont importantes pour les nouveaux Lévisiens diffèrent selon la provenance de ces derniers. Dans le cas de ceux issus de la migration internationale, il en ressort que beaucoup moins de composantes semblent vouloir déterminer la qualité et que leur nature se rapporte davantage à des besoins de base tels, la santé, la sécurité et l'éducation. Dans le cas de nouveaux Lévisiens issus de la migration régionale, il réfère à des besoins associés à la mobilité, au bien-être, à l'activité physique et à la socialisation. Enfin, bien que ces deux groupes diffèrent quant à leur représentation respective de la qualité de vie recherchée, il n'en demeure pas moins que certains aspects font consensus et sont recherchés par les deux groupes en présence. Ces composantes de la qualité de vie attendue et recherchée dans l'environnement lévisien sont l'accès à la propriété et au logement, la tranquillité ainsi que la présence de commerce de proximité.

Conclusions et recommandations – Composantes de la qualité de vie des nouveaux Lévisiens, issus de la migration internationale ou régionale, qui ont été identifiées comme importantes

- ⇒ Pour conclure, il faut comprendre que les composantes de la qualité de vie, par leur importance, déterminent la valence associée à la qualité de vie induite par un environnement et ont, par conséquent, intérêt à être mises de l'avant pour améliorer cette qualité de vie, la capacité d'attraction d'un environnement urbain, la satisfaction avec cet environnement et ultimement, sa capacité de rétention des citoyens qui ont choisi cet environnement pour y vivre.
- ⇒ Sur la base des informations recueillies lors de nos entretiens, il convient d'adresser, dans les communications destinées aux éventuels nouveaux Lévisiens, les éléments centraux au cœur de la conception de la qualité de vie identifiée, que sont l'accès à la propriété et au logement, la tranquillité de l'environnement et l'offre de commerces de proximité. Dans le cas des deux premiers éléments, étant donné que la ville Lévis fait particulièrement bonne figure à ce chapitre, il sera pertinent de communiquer, dans les mots des Lévisiens d'adoption, quels sont les avantages associés aux composantes de la qualité de vie. Dans le cas de la présence de commerces de proximité, il conviendra de souligner, via les différents médias, toutes les augmentations ou améliorations à cet effet. Nous osons espérer que la demande des nouveaux Lévisiens quant au développement de zone de commerces de proximité dans les différents quartiers de la ville ait des échos auprès des élus municipaux et que de réels apports dans le futur puissent être remarqués et ainsi permettre l'amélioration de la qualité de vie des nouveaux Lévisiens.
- ⇒ Puisque la qualité de vie s'exprime différemment pour les Lévisiens d'adoption issus de la migration internationale et ceux issus de la migration régionale, il convient de cibler les différents messages qui seront adressés à tout nouveau Lévisien selon sa provenance. Le fait d'adresser spécifiquement les réalités d'intérêt des individus, ici selon leur origine, permet d'être plus efficace quant à la portée du message et ultimement, à l'attraction qui en découlera.
- ⇒ Certes, les préoccupations des nouveaux arrivants diffèrent selon leur provenance et il convient de s'y adapter en les adressant différemment.
- ⇒ Ainsi, les messages destinés aux migrants internationaux devraient mettre de l'avant les avantages de la ville de Lévis en ce qui a trait à l'environnement sécuritaire qu'elle propose ainsi qu'aux services de qualité qui y sont disponibles, notamment en ce qui concerne la santé, l'éducation et l'accueil des nouveaux arrivants.

⇒ Dans le cas des migrants régionaux, Lévis devrait mettre l'emphase sur la qualité de son environnement naturel, ses nombreux parcs et espaces verts, ses pistes cyclables reconnues et appréciées, et son offre de loisirs et divertissements étoffée et diversifiée (installations sportives, lieux de loisirs et de divertissements, restaurants et bars, centres commerciaux et commerces de détail). Afin de rejoindre ce groupe, pour qui la mobilité est un enjeu important, malgré les difficultés observées au niveau du réseau routier et de la mobilité pédestre, nous pensons que, compte tenu de leur état par rapport à d'autres villes du Québec ou d'ailleurs dans le monde, et des améliorations à venir à cet effet, il est judicieux de rappeler ou de mettre de l'avant cet avantage indéniable de la ville de Lévis.

Les intentions futures des nouveaux Lévisiens quant à leur avenir sur le territoire lévisien

Enfin, il convenait d'aborder les intentions des nouveaux Lévisiens rencontrés quant à leur désir de demeurer, à moyen et à long terme, sur le territoire lévisien. Deux scénarios distincts se dessinent sur la base de propos recueillis : la presque totalité envisage de demeurer sur le territoire lévisien de façon permanente tandis que certains, nettement moins nombreux, envisagent un départ ou un retour vers leur environnement de vie passé.

Des nouveaux Lévisiens, attachés à la ville qui leur offre une qualité de vie favorable	
<p>D'emblée, la presque totalité des personnes rencontrées a affirmé très fortement son intention de continuer à vivre à Lévis. Ces nouveaux Lévisiens, issus autant de la migration régionale qu'internationale, ont tous démontré un fort degré d'attachement à la ville ainsi qu'une très grande satisfaction envers leur nouveau lieu de vie où la qualité de vie y était fort appréciable. Conséquemment, la presque totalité de ceux-ci s'y voient y demeurer, et dans certains cas, y construire une nouvelle vie pour eux et leurs enfants qui grandiront et pourraient devenir à leur tour des résidents de cette ville. Bien sûr, certaines personnes n'excluent pas le fait que leur vie professionnelle pourrait les amener ailleurs, qu'ils devraient quitter Lévis par obligation d'une certaine manière. Ceux-ci, en abordant le point, ont tous souhaité toutefois mentionner les raisons qui feraient que Lévis leur manquerait. À ce chapitre, la grande qualité de son environnement naturel, en complémentarité avec la commodité de son environnement urbain, est venue s'imposer.</p>	<p><i>C'est certain. Nous avons notre vie ici. Je ne vois pas de raisons à quitter, à retourner dans notre pays, ça c'est peu probable. C'est certain que la famille nous manque, mais de là à quitter le Canada, le Québec. 11M</i></p>
	<p><i>Ma vie est maintenant ici. J'aime vivre ici. Ma famille est bien ici. Non, je ne songe pas à quitter Lévis. Bien sûr, il y a toujours la possibilité que mon mari travaille dans une autre entreprise et alors il faudrait déménager, peut-être changer de ville. Mais, il y a beaucoup d'emplois de disponibles dans la région de Québec et ça, c'est rassurant. Je pense que ce sera possible alors pour lui de continuer à travailler à Québec et à vivre à Lévis. Vivre ailleurs au Québec ? Non, nous sommes bien ici, pourquoi changer. 10F</i></p>
	<p><i>Bien moi j'aimerais ça me retraiter à Lévis. 20F</i></p>
	<p><i>J'espère pouvoir rester à Lévis assez longtemps. Nous avons acheté notre maison et nous souhaitons y vivre le plus longtemps possible. 1M</i></p>
	<p><i>Je crois que nous sommes maintenant des Québécois, des Lévisiens. On ne peut jamais prévoir ce que l'avenir sera mais nous comptons demeurer longtemps ici. Les enfants, eux, bien qu'ils ne soient pas nés ici, sont des petits québécois maintenant. 4F</i></p>

	<p><i>Ce qui est plus difficile, c'est d'être loin de la famille. C'est difficile pour nous de voyager sur de longues périodes, d'aller voir la famille en France. Les grands-parents viennent une ou deux fois chacun par année mais parfois c'est difficile, on aimerait pouvoir les voir plus et surtout leur rendre visite. 14M</i></p>
	<p><i>Je ne me vois pas retourner en France pour le moment. Espérons que nous aurons la résidence permanente et que nous pourrions rester ici. 6F</i></p>
	<p><i>C'est certain que nous apprécions suffisamment le Québec pour y demeurer à long terme. Et pas question de changer de ville, nous sommes bien ici et pensons que c'est une ville parfaite pour nous et les enfants. 6M</i></p>
	<p><i>Je pense que ce qui me manquerait le plus de Lévis, c'est certain que ce serait les espaces verts, par exemple, je parlais beaucoup de la piste cyclable qui longe le fleuve, je trouve que l'été c'est agréable d'aller se vider l'esprit là. C'est une place qui est propice à ça. Donc c'est sûr que ça devient intéressant, c'est probablement le point qui me manquerait le plus de la ville de Lévis, les espaces verts et la possibilité de juste décompresser. 14M</i></p>
	<p><i>Oui, tout à fait. Maintenant que vous avez notre entreprise et que nous nous sommes installés dans notre maison, je ne vois pas de raison de quitter Lévis. Les enfants y sont bien. Ils pourront poursuivre leurs études. Ils devront sûrement aller à Québec pour aller à l'université mais c'est encore loin. 7F</i></p>
	<p><i>Bien moi à moins que je gagne le gros jackpot, je vais mourir ici. Si je gagne le gros jackpot ça ne serait pas par rapport à Lévis que je voudrais partir, mais par rapport à l'hiver. 22M</i></p>

Des nouveaux Lévisiens qui apprécient certains aspects de la qualité de vie lévisienne mais qui pourraient éventuellement quitter pour des diverses raisons

Toutefois, pour certains autres, particulièrement ceux issus de la migration régionale, spécifiquement la région de Montréal et de ses régions avoisinantes, l'appel d'un retour vers la métropole est réel et possible. Les éléments mentionnés réfèrent, dans un premier temps, au fait que la ville de Lévis doit être complétée sur bon nombre d'aspects par l'offre de la ville de Québec en terme de vie sociale, culturelle et de consommation. De plus, ces nouveaux Lévisiens recherchent une ville qui fourmille d'activités, une ville où il y a toujours quelque chose à faire, et ce de jour comme de soirée... des découvertes à faire constamment au quotidien. De plus, pour certains nouveaux immigrants, l'appel de la mère patrie chez leurs enfants pourrait expliquer un retour vers leur pays d'origine ou pour les enfants devenus adultes qui choisiraient de rester ici, le retour des parents dans leur pays natal semble aussi une éventualité. Enfin, il est aussi important de mentionner en terminant que plusieurs de ces nouveaux Lévisiens, qui pourraient quitter Lévis dans le futur, ont tous témoigné du manque qu'il vivrait s'ils décidaient de quitter l'environnement naturel lévisien si exceptionnel.

Pour le moment, oui j'ai l'intention d'y demeurer. Encore une bonne année et sinon ce qui me manquerait c'est comme dit l'entre deux campagne-ville. Peut-être dans le coin de Saint-Nicolas, plus proche des ponts, mais peut-être un peu plus loin. Rester sur la Rive- Sud, pas à Québec. Saint-Nicolas pour trouver un peu plus de nature, c'est important pour moi. 13F

C'est sûr que pour l'instant, mon travail me permet de rester à Lévis. Donc, le plus longtemps que je vais pouvoir rester je vais le faire. Par contre, si j'ai une offre d'emploi qui me demande de partir, je n'aurai pas le choix, mais pour l'instant, je ne l'envisage pas. Si j'avais à partir de Lévis par contre, ce que je m'ennuierais le plus ce serait justement la proximité de tout ce que j'ai autour de mon appartement, que ce soit les restaurants, les épiceries, les dépanneurs. C'est tout le temps le fun de ne pas avoir à faire 15 kilomètres pour avoir ce qu'on a de besoin. 18M

Je répondrai : encore longtemps ! J'évaluerai ça à environ une dizaine d'année, puis la raison pour laquelle je partirai est la même que celle pour laquelle je suis venue ou l'inverse. Dans le fond lorsque mes filles seront établies et qu'elles ne seront plus à la maison, puis que nous serons à la retraite, j'aimerais retourner dans un lieu comme celui où j'ai été élevée, comme Beaumont, à proximité du fleuve, des grands espaces de terrains. J'aimerais retrouver cet aspect un peu campagne, mais pour l'instant je ne suis pas prête à sacrifier tous les avantages que j'ai dans la ville parce que je suis sur le marché du travail et que j'ai besoin de plusieurs services. 16F

C'est certain qu'à notre retraite, ce n'est pas impossible qu'on retourne vers Montréal ou même, pourquoi pas une maison dans le sud. C'est encore loin. 9M

	<p>La question de savoir est-ce qu'on va rester après, bin ça va dépendre probablement de l'orientation de nos enfants. Si nos enfants quittent pour la région de Montréal, ce qui est peut-être possible, on va probablement retourner dans cette région-là éventuellement. 19M</p>
	<p><i>Des fois je me dis que je pourrais peut-être retourner dans mon pays. Mes filles sont grandes maintenant et elles n'ont pas aussi besoin de moi. C'est certain que j'ai de quoi m'occuper avec les petits enfants mais je retournerais à ma retraite pour m'occuper de ma mère. Je dis ça, mais je ne sais pas. Peut-être que je vais finir mes jours ici. Ce n'est pas si mal. Les enfants et les petits enfants sont ici après-tout. Mon mari, ça ne lui tente pas beaucoup de retourner là-bas, il est bien ici. 2F</i></p>

Conclusions et recommandations – Les intentions futures des nouveaux Lévisiens quant à leur avenir sur le territoire lévisien

- ⇒ Pour conclure, les entretiens menés auprès de Lévisiens d'adoption nous ont permis de déterminer que la presque totalité d'entre eux a des intentions de demeurer de façon permanente sur le territoire lévisien, qu'ils ont fait sien avec le temps. Ceux-ci ont déjà développé un sentiment d'appartenance fort et ce nouvel environnement leur offre une qualité de vie sans précédent qu'ils se sont empressés de nous communiquer avec un grand enthousiasme.
- ⇒ Certains Lévisiens d'adoption, en plus petit nombre, se sont montrés moins convaincus de demeurer sur le territoire lévisien à long terme à cause de l'appel d'une vie plus animée, plus stimulante sur le plan social et culturel pour eux et leurs enfants ou tout simplement celui de leur contrée d'origine. Dans tous les cas, malgré ce manque exprimé et l'impossibilité perçue de la ville de Lévis d'y pallier, tous s'entendent pour y reconnaître la qualité de vie incomparable qu'ils pourraient un jour être amenés à quitter.

Ce que les commentaires des Lévisiens d'adoption, issus du sondage en ligne qui a été mené, nous ont appris de plus sur leur qualité de vie

Nous avons mentionné, au début de ce document, que les commentaires générés dans le cadre de l'enquête menée auprès des Lévisiens, d'origine et d'adoption, ont permis d'enrichir les informations qui avaient été collectées dans le cadre des entretiens individuels. Ces informations, lorsqu'elles apportaient un éclairage nouveau ou supplémentaire sur des thèmes développés précédemment, ont été incluses dans les sections précédentes de ce rapport. Toutefois, certaines informations transmises par les répondants se sont révélées tout à fait nouvelles et seront donc présentées ici. Il faut comprendre que celles-ci traitent, d'une part, de sujets où les Lévisiens d'adoption souhaiteraient voir une amélioration survenir et, d'autre part, de domaines où ils saluent les interventions de la ville tout en appelant à une continuité dans cet engagement.

Ce qu'ils ont demandé pour que leur qualité de vie se voit améliorée

<p>Prendre en compte leurs inquiétudes quant au développement actuel et futur de la ville</p>	<p>Des inquiétudes sont palpables chez les nouveaux Lévisiens sondés. Plusieurs nous ont fait part des menaces liées au développement urbain, économique et récréotouristique de la ville sans considération ou avec peu de considération de leurs retombées sur la qualité de vie de la ville.</p> <p>Les éléments en péril, selon eux, sont la tranquillité, les espaces verts et les parcs, la capacité du réseau de transport routier en plus de la disponibilité des services et infrastructures sportives. Par ailleurs, ce développement urbain intense et rapide semble vu comme un abandon de la préservation du patrimoine lévisien bâti.</p> <p>Enfin, la comparaison avec la ville de Québec est indéniable pour ces Lévisiens inquiets. Ceux qui ont choisi Lévis plutôt que Québec espèrent que l'ADN de la ville ne soit pas totalement dénaturé par un développement qui ne respecterait pas la réalité de la ville à taille humaine et ce bien qu'ils appellent eux-mêmes au développement de leur ville.</p>
--	--

Valoriser et développer les déplacements actifs

Nous avons vu précédemment que la marche comme mode de transport ou comme activité de loisirs est importante pour les Lévisiens d'adoption et que la nécessité d'avoir des trottoirs ou des voies d'accès pédestres disponibles et accessibles en tout temps était la prérogative énoncée pour ceux-ci. Malheureusement, la situation actuelle à cet effet ne satisfait pas les marcheurs, que ce soit pour le transport ou le loisir. Bon nombre d'artères de la ville n'ont pas de trottoirs ou de voies d'accès pédestres sécuritaires et lorsque présents, leur entretien, été comme hiver, ne satisfait pas les besoins les plus élémentaires de ces marcheurs qui privilégient ou aimeraient privilégier les déplacements actifs. En complément, bon nombre de nouveaux Lévisiens consultés lors du sondage mené auprès d'eux ont appelé à une valorisation des déplacements actifs sur le territoire lévisien et conséquemment, au développement d'infrastructures les permettant. En plus des trottoirs et des voies d'accès pédestres, des pistes cyclables prévues pour le transport ont été demandées par ceux-ci. Sans rien enlever au réseau de pistes cyclables actuelles, utilisé principalement pour le loisir, un réseau renouvelé ou complémentaire serait souhaitable selon eux pour inclure le vélo comme mode de transport au quotidien et ainsi favoriser les déplacements sur le territoire lévisien.

Nous avons vu ultérieurement que pour bon nombre de Lévisiens d'adoption, l'utilisation de la voiture faisait partie inhérente de leur vie, par choix ou par obligation, ou peut-être même à tort ou à raison. Toutefois, il ne faut pas perdre de vue qu'une telle situation a un impact négatif sur la valorisation des déplacements actifs en plus de leur accoler une mauvaise image. Le manque de courtoisie des automobilistes lévisiens envers les usagers des déplacements actifs, complété par un manque d'intérêt des autorités municipales perçu, ne fait que témoigner de cette situation fort déplorable.

Penser les installations sportives pour une utilisation moins restrictive

La disponibilité ainsi que la qualité d'installations sportives, tant intérieures qu'extérieures, ont été mentionnées lors des entretiens conduits individuellement auprès des nouveaux Lévisiens. De façon générale, celles-ci avaient été qualifiées de fort intéressantes et de fort favorables pour les ménages avec enfants ou pas. Quoi que leur qualité et leur disponibilité, sur l'ensemble de tout le territoire et pour tous les Lévisiens qui souhaitaient s'en prévaloir, appelaient à une certaine amélioration, le constat envers celles-ci était relativement favorable.

Parmi les commentaires émis par les nouveaux Lévisiens ayant répondu au sondage en ligne, un élément nouveau est venu s'inscrire et sera discuté ici compte tenu de l'intérêt commun observé. Il s'agit d'une demande pour une utilisation plus élargie des installations sportives, voire moins restrictives.

Comme nous l'avons observé, l'offre de cours ou d'activités sportives sur le territoire lévisien est bien fournie, est reconnue et appréciée par les Lévisiens. Toutefois, certains d'entre eux, toujours dans la poursuite et l'atteinte d'une qualité de vie optimale, appellent à la possibilité de pratiquer des activités sportives en mode « libre », « non structuré », « moins restrictive ». Ils sont d'avis que cette forme de pratique, bien que proposée actuellement, ne répond pas à la demande de ceux qui souhaiteraient, par exemple, nager, plus souvent, librement en semaine, pratiquer des mouvements de nage appris dans le cadre de cours, skier au Mont-Lauzon en dehors des moments dédiés aux cours de groupe ou patiner à l'intérieur au-delà des quelques heures dédiées à cette activité hebdomadairement. Cette liberté dans la pratique des sports s'exprime donc dans la recherche d'une commodité améliorée à l'intérieur d'une journée et d'une semaine, et ce tout au long d'une année, pour plusieurs des citoyens qui se sont exprimés sur le sujet.

**Limiter les différentes nuisances :
olfactives, auditives, animales et
visuelles**

Les nuisances associées à l'environnement bâti ou naturel font partie des composantes qui ont un impact sur la qualité de vie des Lévisiens d'adoption. C'est ce qui ressort des commentaires émis à la fin du questionnaire en ligne dédié à la qualité de vie.

Pour certains, les odeurs générées par des activités industrielles, dont la raffinerie Valéro et Sanimax, font partie de leur quotidien et ont un impact négatif sur leur qualité de vie, malheureusement. Il en est de même pour certaines activités agricoles ou de traitement des eaux usées qui ont cours dans certains secteurs de la ville ou à proximité.

Pour d'autres, les nuisances sont issues du bruit en provenance des activités se déroulant sur le territoire (circulation [autoroutière et urbaine], transport ferroviaire, construction) ou présentées de l'autre côté de la rive, mais fort perceptibles sur l'autre rive (concerts de musique et feux d'artifice en soirée).

De plus, certains ont mentionné les nuisances animales comme source d'insatisfaction. Ici, il est intéressant de constater que celles-ci n'émanent pas des animaux sauvages, malgré la proximité de la ville avec les zones forestières et agricoles, mais bien par la présence de chats errants et de chiens qui dérangent le voisinage.

Aussi surprenant que cela puisse paraître, les nuisances visuelles semblent être celles pour qui les Lévisiens sont les plus sensibles. Comme nous l'avons vu précédemment, les Lévisiens, tout comme les Lévisiens d'adoption, ont un très fort sentiment d'appartenance envers leur ville ou leur quartier, voir « village » comme certains en font mention avec affection, et sont très fiers du patrimoine bâti qui s'y trouve. C'est donc dans cette lignée que toute négligence ou détérioration du patrimoine bâti est, pour eux, une nuisance visuelle s'inscrivant ainsi dans la dégradation de leur qualité de vie en tant que cohabitant et co-utilisateur de ce territoire. Plusieurs personnes interrogées se sont prononcées sur un appel à la préservation du patrimoine bâti, au développement harmonieux et cohérent de tous nouveaux éléments le composant et enfin, à un renforcement de la réglementation visant l'entretien et la réfection du patrimoine bâti si central et essentiel à la qualité de vie des Lévisiens.

Prévoir des parcs canins

Certains des nouveaux Lévisiens sondés se sont exprimés sur un sujet que nous n'avions pas inclus dans les composantes de la qualité de vie. Il s'agit de la présence de parcs canins sur le territoire lévisien. Constat surprenant au premier abord, mais tout aussi intéressant d'autre part quand on considère que près d'un ménage sur quatre au Québec (24 %) possède un ou plus d'un chien.⁹ Pour plusieurs de ces propriétaires de chiens, ce fidèle compagnon fait partie de leur mode de vie en agrémentant certaines de leurs activités de loisirs, sportives ou sociales. Il n'est donc pas surprenant que les installations prévues pour la marche, l'exercice et la socialisation de leur animal aient un impact sur leur qualité de vie. Des endroits dédiés aux Lévisiens et à leur chien sont donc souhaités par ceux-ci.

En complément, il ne faut pas penser que les parcs à chien sont importants uniquement pour les propriétaires de chiens, au contraire. La qualité de vie dans les parcs et espaces verts de la ville passe aussi par l'absence de chiens sans laisse ou d'excréments laissés sur le sol. De plus, certainement au sujet des déplorables incidents où des individus ont été agressés par des chiens violents ailleurs au Québec, la sécurité dans les parcs et espaces verts du territoire semble être un enjeu pour certains Lévisiens qui souhaiteraient pouvoir être en sécurité dans ces lieux, malheureusement fréquentés par des chiens laissés en liberté et parfois perçus comme menaçants.

⁹ <https://www.amvq.quebec/fr/nouvelles/il-y-a-desormais-1-million-de-chiens-au-quebec>

Ce qu'ils ont salué mais aussi souhaité voir continuer de se développer relativement à l'amélioration de leur qualité de vie

Les initiatives de concertation et de collaboration avec Québec, la ville voisine

Certainement, les commentaires et témoignages les plus touchants sont venus de Lévisiens qui souhaitent témoigner de leur appréciation d'initiatives et d'activités qui avaient dans un passé rapproché les deux rives, les deux villes voisines. Au-delà des rivalités inhérentes à une cohabitation aussi étroite, plusieurs initiatives de concertation et ultimement de collaboration ont été soulignées par certains des Lévisiens d'adoption sondés. Parmi celles-ci et à titre d'exemple, mentionnons la portion lévisienne « Attaches ta tuque » du Carnaval de Québec¹⁰, Les Grands Feux Loto-Québec pouvant être admirés du côté du fleuve¹¹, le si regretté « Marathon des Deux-Rives »¹², diverses expositions d'œuvres éphémères, dont les fascinants gardiens se regardant droit dans les yeux d'une rive à l'autre¹³ et « les cygnes allant à la mer » présentée dans le cadre de la dernière Manif d'art 9 de la biennale de Québec présentée au MNBAQ.¹⁴ Ces initiatives et activités sont importantes et porteuses de sens pour les Lévisiens et c'est donc pour cette raison qu'ils appellent à une certaine continuation en ce sens.

¹⁰ http://journaldelevis.com/1120/Société_.html?id=21031

¹¹ http://www.journaldelevis.com/1298/À_la_une_aujourd_hui.html?id=21952

¹² <https://www.journaldequebec.com/2017/08/23/le-marathon-ssq-levis-quebec-devient-100-rive-nord>

¹³ <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1108597/les-gardiens-cooke-sasseville-installes-quebec-levis>

¹⁴ <https://www.lesoleil.com/la-vitrine/manif-dart-9/lart-public-saffiche-4dea193379db7707f2b1c45c60bb8d0b>

La mise en place d'activités visant la réduction des déchets et d'initiatives assurant le développement durable de la ville

Sans aucun doute, la gestion environnementale et le développement durable sont des éléments centraux au cœur de la qualité de vie. Les nombreux commentaires à ce sujet émis par les personnes sondées en sont la preuve évidente. D'une part, certains saluent les initiatives et les activités mises en place pour réduire les déchets tout en souhaitant que celles-ci continuent de retenir l'attention de la ville. À cet effet, une initiative de la ville, Tendre vers le Zéro Déchet¹⁵, a été particulièrement saluée et appréciée sans oublier la gestion annuelle du compost urbain.¹⁶

D'autres, toutefois, pensent que la réduction des déchets par le compostage, le recyclage et la réutilisation est nettement insuffisante et aurait certainement avantage à être valorisée et implantée sur tout le territoire lévisien, et ce particulièrement au niveau des entreprises, particulièrement les commerces, de la ville. Les Lévisiens, en tant que citoyens, ont fait leur devoir et attendent une même implication de la part des commerces qu'ils fréquentent.

Afin d'illustrer la perception des nouveaux Lévisiens quant à la réduction des déchets sur le territoire lévisien, nous avons choisi de présenter ici un commentaire émis par l'un d'entre eux, qui représente assez bien l'essence des propos de tous ceux qui ont choisi de se prononcer à cet effet.

« Tout ce qui concerne la gestion de l'environnement est exceptionnel à Lévis! Je suis fière de faire partie d'une ville qui valorise le compost et le recyclage. »
P557

¹⁵ <https://www.ville.levis.qc.ca/environnement-et-collectes/agir-au-quotidien/tendre-vers-le-zero-dechet/>

¹⁶ <https://www.ville.levis.qc.ca/environnement-et-collectes/agir-au-quotidien/distribution-compost-gratuit/>

Le service de traversier entre les deux rives

Le service de traversier entre les deux rives¹⁷ est de façon générale fort apprécié des Lévisiens qui le voient comme un trait d'union entre les deux villes voisines et un apport certain, et essentiel, à leur qualité de vie. Au contraire des deux ponts surplombant le fleuve à l'ouest de la ville, qui animent toutes les passions, le sentiment envers le service de traversier est nettement plus positif. Pour plusieurs Lévisiens, ce service de transport vers la Vieille-Capitale en passant par le Vieux-Québec pour se rendre éventuellement vers ses quartiers limitrophes (Saint-Jean-Baptiste, Montcalm et St-Roch), est une bénédiction quand vient le temps de profiter de tout ce que Québec a à offrir. Certains ont mentionné la quiétude du déplacement, d'autres, la commodité permettant de se libérer de la voiture le temps d'une journée ou d'une soirée. Certains sont même allés à dire que pour eux, le traversier, était « leur » troisième lien.

¹⁷ <https://www.traversiers.com/fr/nos-traverses/traverse-quebec-levis/accueil/>

LA CONCLUSION : LES CONSTATS ET LES SUITES À PRIVILÉGIER

- ⇒ Pour conclure, les entretiens menés auprès de Lévisiens d'adoption nous ont permis de dresser un portrait de leur réalité entourant leur installation ainsi que leur vécu sur le territoire lévisien.
- ⇒ Nous pouvons conclure que ces nouveaux Lévisiens, qui ont développé un important sentiment d'appartenance envers leur nouveau lieu de vie, sont forts satisfaits de leur choix et apprécient Lévis pour sa qualité de vie favorable, bien qu'ils conviennent que certains aspects de celles-ci auraient avantage à être améliorés.
- ⇒ Étant donné que les entretiens semi-dirigés ont permis d'ouvrir un dialogue très riche avec les Lévisiens d'adoption, agrémentée de propos positifs et forts constructifs, au détriment comme nous l'avons vu des commentaires associés à un sondage en ligne qui sont généralement presque exclusivement négatifs, bien que constructifs, il apparaît nécessaire de poursuivre ce dialogue avec les nouveaux Lévisiens.
- ⇒ Par ailleurs, il conviendrait aussi de prévoir un dialogue similaire avec des représentants d'éventuelles personnes qui recherchent un nouveau lieu de vie pour y occuper un emploi ou se partir en affaires, qu'ils soient déjà sur le territoire québécois ou non.
- ⇒ Certainement, les efforts en communication qui devront être déployés à partir de maintenant doivent absolument prendre en considération les facteurs d'attrait de la ville de Lévis, tels qu'identifiés par ceux qui en ont fait le choix dans le passé, pour ainsi convaincre et séduire les futurs prospects.
- ⇒ Comme nous le mentionnons plus tôt, ces efforts de communication devraient être spécifiques et adaptés à la cible en présence, et ce que ce soit en terme de contenu du message véhiculé ou de moyens de diffusion utilisés.
- ⇒ Enfin, le message spécifique véhiculé auprès des potentiels nouveaux Lévisiens et des nouveaux Lévisiens devrait prendre en compte les informations recueillies dans le cadre des entretiens menés et ainsi fournir un cadre de référence pertinent quant à la description de la qualité de vie offerte par l'environnement lévisien et sur la satisfaction vécue par ceux qui y vivent et y travaillent.

ANNEXE 1

Guide d'entretien semi-dirigé INDIVIDUEL – Attraction et rétention de la main-d'œuvre

1. Introduction :

- a. Salutations
- b. Remerciements
- c. Objectif du projet de recherche et de l'entretien
- d. Déroulement de l'entretien (Thèmes qui seront abordés : Périodes avant et après installation à Lévis)
- e. Lecture et signature du formulaire de consentement (*Idéalement, il est bon d'envoyer le formulaire de consentement avant l'entretien pour que la personne puisse en prendre connaissance avant. Si ce n'est pas possible, il convient de présenter les points sur le fait que les données sont strictement confidentielles et que rien dans leur diffusion ne permet de les identifier.*)

DÉBUT DE L'ENREGISTREMENT

2. Questions pré-entrevue :

- a. Lieu du domicile (quartier ou intersection de rues)
- b. Lieu de travail (entreprise ou organisation, quartier ou intersections de rues; si en recherche d'emploi, lieu de l'emploi antérieur)

3. Période qui a précédé votre installation à Lévis :

- a. RAISONS ET MOMENT D'ARRIVÉE : Dans quel contexte et à quel moment vous êtes-vous installé à Lévis?
- b. LIEUX DE VIE PRÉCÉDENTS : Chaîne de lieux d'habitation au fil des années (pays, provinces, villes, villages et quartiers selon les cas)
- c. CONNAISSANCE ANTÉRIEURE : Est-ce que vous connaissiez la ville de Lévis avant de vous y installer? Qu'est-ce que vous en saviez l'époque? (*Ici, il convient de laisser le temps au participant de fouiller dans sa mémoire en lui donnant du temps et en lui demandant s'il souhaite ajouter d'autres éléments.*)
- d. MOTIVATIONS : Qu'est-ce qui vous a incité à venir vous installer à Lévis à cette époque? (*Idem à question précédente; laisser du temps et*
- e. INFLUENCE DE LA VILLE DE QUÉBEC : Dans quelle mesure la proximité avec une agglomération importante, la ville de Québec, est-elle venue influencer votre décision de vous installer à Lévis? Aviez-vous, à cette époque, envisager de vous installer à Québec? Pour quelles raisons?

4. Période qui a suivi votre installation à Lévis :

- a. CE QUE VOUS APPRÉCIEZ DE LÉVIS : Actuellement, qu'est-ce que vous appréciez particulièrement de la ville de Lévis? (*Idem à question précédente; laisser du temps pour réfléchir et répondre*)
- b. CE QUE VOUS APPRÉCIEZ MOINS : Qu'est-ce qu'on pourrait faire selon vous pour améliorer votre qualité de vie en tant que Lévisien? (*Idem à question précédente; laisser du temps pour réfléchir et répondre*)
- c. INTENTION D'Y DEMEURER ET CE QUI VOUS MANQUERAIT : Est-ce que vous avez l'intention de demeurer à Lévis encore longtemps? Si vous aviez à quitter

Lévis un jour (ou lorsque vous quitterez Lévis), qu'est-ce qui vous manquera le plus de cette ville?

- d. **DIAGRAMME – QUALITÉ DE VIE** : En vous basant sur le diagramme que nous vous présentons, quels sont parmi ces aspects ceux qui sont importants relativement à la qualité de vie que vous souhaitez pour vous et votre famille. *(Ici, il est important que vous fassiez la lecture des composantes avant que le participant n'identifie ceux qui sont très importants ou importants selon le cas et ceux qui ne sont pas importants, voir non-applicables pour lui. Par la suite, invitez le participant à noter directement sur la feuille les composantes très importantes, les importantes, les moins importantes et celles qui ne sont pas adaptées à eux.)*

FIN DE L'ENREGISTREMENT.

5. Conclusion :

- a. Cueillette de renseignements personnels (feuille à compléter par le participant et par l'interviewer) :
- i. Âge
 - ii. Niveau de scolarité
 - iii. Situation familiale
 - iv. Sexe
 - v. Origine ethnique
 - vi. Prénom du candidat
 - vii. Lieu du domicile
 - viii. Lieu du travail
- b. Remerciements

ANNEXE 2

Tableau présentant les caractéristiques des personnes qui ont été retenues et interviewées dans le cadre du projet de recherche sur l'influence de la qualité de vie sur l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre : Le cas de la ville de Lévis

ID	Sexe	Âge	Situation familiale	Arrondissement et/ou secteur-domicile	Arrondissement et/ou secteur-travail ou Lieu extérieur à Lévis	Origine(s) ethnique (s)	Lieux d'habitation	Année d'arrivée
1M	M	30-39	Couple + enfants	Chaudière-Ouest ; St-Nicolas	Québec-Ste-Foy	Afrique du Nord-Tunisien	Tunisie-Capitale-Nationale (Québec)	2009
2F	F	50-59	Couple + enfants	Desjardins ; Lévis	Desjardins ; Lévis	Amérique centrale ; Salvadore	Salvadore, Montréal, Québec	2010
3F	F	30-39	Couple sans enfant	Chaudière-Est ; St-Romuald	Desjardins ; Lévis	Canadienne-française	Abitibi-Témiscamingue, Québec	2014
3M	M	40-49	Couple sans enfant	Chaudière-Est ; St-Romuald	Québec ; Charlesbourg	Canadienne-française	Bas-St-Laurent, Québec, Abitibi-Témiscamingue	2014
4F	F	30-39	Couple avec enfants	Desjardins ; Pintendre	Desjardins ; Lévis	Française	France	2012
4M	M	30-39	Couples avec enfants	Desjardins ; Pintendre	Chaudière-Appalaches, Capitale-Nationale et autres régions du Québec	Françaises	France	2012

5F	F	30-39	Seul avec enfants	St-Romuald	Desjardins ; Lévis	Canadienne-Française	Côte-Nord ; Montréal ; Côte-Nord	2017
6F	F	30-39	Couple avec enfants	Desjardins ; Lévis	Desjardins ; Lévis	Française	France	2017
6M	M	30-39	Couple avec enfants	Desjardins ; Lévis	Desjardins ; Lévis	Française	France	2017
7F	F	30-39	Couple avec enfants	Desjardins ; Lévis	Desjardins ; Lévis	Asiatique ; Vietnam	Vietnam ; Montréal ; Capitale-Nationale (Québec)	2013
7M	M	30-39	Couple avec enfants	Desjardins ; Lévis	Desjardins ; Lévis	Asiatique ; Vietnam	Vietnam ; Montréal ; Capitale-Nationale (Québec)	2013
8F	F	40-49	Couple + enfants	Desjardins ; Lévis	Desjardins ; Lévis	Amérique du Sud ; Argentine	Argentine ; Lévis ; Bas-Saint-Laurent	2009-2017
9M	M	60 +	Couple + enfants	Desjardins ; Lévis	Desjardins ; Lévis + Québec	Canadienne-française	Montréal ; France ; Montréal	2009
10F	F	40-49	Couple + enfants	Chaudière-Ouest ; Saint-Étienne-de-Lauzon	Desjardins ; Lévis	Amérique Centrale ; Colombie	Colombie	2013
11M	M	40-49	Couple + enfants	St-Romuald	St-Romuald	Afrique du Nord ; Algérie	Algérie ; Capitale-Nationale	2012
12F	F	50-59	Seule	Montréal ; Centre-ville +	Montréal ; Centre-Ville	Canadienne-française	Bas-St-Laurent ; Montréal	2019-2020

				Désire s'installer à Lévis				
13F	F	20-29	Seule	Desjardins ; Lauzon	St-Romuald	Canadienne-française	Chaudière-Appalaches (Beauce)	2017
14M	M	20-29	Seul	Desjardins ; Lévis	Desjardins-Lévis	Canadienne-française	Chaudière-Appalaches (est)	2013
15F	F	20-29	Couple	St-Nicolas	St-Romuald	Canadienne-française	Charlevoix	2017
16F	F	50-59	Couple + enfants	Desjardins ; Lauzon	Desjardins ; Lévis	Canadienne-française	Chaudière-Appalaches (est)	2010
17M	M	40-49	Seul	Desjardins ; Lauzon	Desjardins ; Lauzon	Canadienne-française	Capitale-Nationale (Québec) ; Chaudière-Appalaches (Beauce)	2012
18M	M	20-29	Couple	Desjardins ; Lévis	Sur la route Bas-St-Laurent, Chaudière-Appalaches et Capitale-Nationale	Canadienne-française	Lévis ; Bas-St-Laurent	2014
19F	F	50-59	Couple + enfants	Desjardins ; Lévis	À domicile	Canadienne-française	Capitale-Nationale (Québec) – Montréal - Montérégie	2013
19M	M	50-59	Couple + enfants	Desjardins ; Lévis	Desjardins	Canadienne-française	Capitale-Nationale (Québec) –	2013

							Montréal - Montérégie	
20F	F	30-39	Couple + enfants	Chaudière- Ouest ; St- Nicolas	Desjardins	Canadienne- Française	Capitale- Nationale, Lévis, Capitale- Nationale	2016
21M	M	40-49	Couple + enfants	Desjardins; Lauzon	Desjardins	Marocaine	Maroc, Cantons-de- l'Est, Abitibi- Témiscamingue	2017
22F	F	60+	Couples + enfants	Desjardins; St-David	À domicile	Canadienne- française	Capitale- Nationale (Québec), Lévis, Québec, Chaudière- Appalaches	2011
22M	M	60+	Couple + enfants	Desjardins; St-David	Chaudière- Appalaches (Montmagny)	Canadienne- française	Chaudière- Appalaches, Québec, Chaudière- Appalaches	2011
23M	M	20-29	Couple sans enfant	Chaudière- Ouest ; St- Nicolas	Chaudière- Appalaches (St- Roch-des- Aulnaies)	Canadienne- française	Québec, Chaudière- Appalaches	2012

ANNEXE 3

Composantes de la qualité de vie induite par un environnement habité

Établissements et services de santé	Accès à la propriété et au logement	Circulation et réseau routier	Services destinés aux nouveaux arrivants
Établissements et services d'éducation	Esthétique et propreté des bâtiments	Transport en commun	Niveau de pollution
Commerces alimentaires et de proximité	Espacement entre les bâtiments	Pistes cyclables	Espaces verts et parcs
Centre commerciaux, commerces de détail	Installations sportives (intérieures et extérieures)	Trottoirs et voies pédestres	Sécurité
Lieux de loisirs et de divertissements	Établissements et services destinés aux personnes âgées	Entretien et déneigement des rues et des trottoirs	Tranquillité
Festivals et grands événements	Restaurants et bars	Services de garde d'enfants	Transports en autocar, ferroviaire et aérien
Évènements socioculturels et sportifs	Lieux de culte	Service de transport en taxi	Services de soins personnels et d'esthétique
Relations avec le voisinage	Développement d'un réseau social		