

Rapport de recherche

La qualité de vie de la ville de Lévis – Facteur
d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre

*Ce qu'en pensent et vivent les nouveaux Lévisiens en
emploi*

Sylvie Morin, Ph. D., UQAR – Campus de Lévis, Chercheure membre du CEUDO
(Centre d'expertise universitaire voué au développement des organisations)

Table des matières

RÉSUMÉ DU RAPPORT.....	4
LE PROJET	7
LES PARTICIPANTS.....	8
LA QUALITÉ DE VIE OBJECTIVE ET LA QUALITÉ DE VIE PERÇUE DES LÉVISIENS.....	12
LA QUALITÉ DE VIE PERÇUE PAR LES LÉVISIENS, LEUR SATISFACTION, LEUR NIVEAU D'ATTACHEMENT ENVERS LEUR VILLE AINSI QUE LEURS INTENTIONS DE COMPORTEMENTS FUTURS	12
UN REGARD SUR LES LÉVISIENS D'ADOPTION OU CEUX QUI ONT DÉCIDÉ UN JOUR DE VENIR S'INSTALLER SUR LE TERRITOIRE LÉVISIEN.....	15
LES LÉVISIENS D'ADOPTION ET LE CONTEXTE DE LEUR INSTALLATION DANS CETTE NOUVELLE VILLE.....	19
<i>Leur connaissance de la ville de Lévis avant leur installation</i>	<i>19</i>
<i>L'influence de la qualité de vie perçue sur la décision de choisir Lévis comme lieu de vie</i>	<i>19</i>
<i>Les raisons qui ont justifié leur choix de venir s'installer sur le territoire lévisien.....</i>	<i>19</i>
LA QUALITÉ DE VIE PERÇUE PAR LES LÉVISIENS D'ADOPTION, LEUR SATISFACTION, LEUR NIVEAU D'ATTACHEMENT ENVERS LEUR VILLE AINSI QUE LEURS INTENTIONS DE COMPORTEMENTS FUTURS	22
<i>Les composantes de la qualité de vie des Lévisiens ou qu'est-ce qui importe pour eux </i>	<i>25</i>
<i>La satisfaction des Lévisiens envers les différentes composantes de la qualité de vie </i>	<i>28</i>
<i>Les composantes de la qualité de vie qui sont importantes pour les Lévisiens et pour lesquelles un accroissement de la satisfaction est souhaitable</i>	<i>32</i>
LA QUALITÉ DE VIE DES LÉVISIENS ET SON IMPACT POSSIBLE SUR LEUR SATISFACTION ENVERS LEUR LIEU DE VIE, LEUR DÉSIR D'Y RESTER, LEUR SENTIMENT D'APPARTENANCE AINSI QUE LEUR INTENTION DE RECOMMANDER LÉVIS À DE POTENTIELS FUTURS LÉVISIENS D'ADOPTION.....	35
RECOMMANDATIONS	37

Table des tableaux

TABLEAU 1 - CARACTÉRISTIQUES DES LÉVISIENS, QUALIFIÉS D'ACTIFS AU NIVEAU DE L'EMPLOI, QUI ONT PARTICIPÉ AU SONDAGE	9
TABLEAU 2 - QUALITÉ DE VIE PERÇUE, SATISFACTION, NIVEAU D'ATTACHEMENT, RECOMMANDATION ET RÉTENTION DES LÉVISIENS ET RÉSIDENTS DES TROIS ARRONDISSEMENTS	13
TABLEAU 3 - CARACTÉRISTIQUES DES LÉVISIENS D'ADOPTION ISSUS DE LA MIGRATION RÉGIONALE, PROVINCIALE ET INTERNATIONALE	15
TABLEAU 4 - CARACTÉRISTIQUES DES LÉVISIENS D'ADOPTION ISSUS DE LA MIGRATION INTERNATIONALE OU PROVINCIALE	17
TABLEAU 5 - CONNAISSANCE DE LA VILLE DE LÉVIS ET INFLUENCE DE LA QUALITÉ PERÇUE DANS LA DÉCISION DE CHOISIR LÉVIS COMME MILIEU DE VIE.....	19
TABLEAU 6 - RAISON À LA BASE DU CHOIX DE S'INSTALLER À LÉVIS POUR LES LÉVISIENS D'ADOPTION, ISSUS DE LA MIGRATION RÉGIONALE, PROVINCIALE OU INTERNATIONALE	20
TABLEAU 7 - RAISONS RELATIVES À LA QUALITÉ DE VIE DE LA VILLE DE LÉVIS JUSTIFIANT SON CHOIX COMME VILLE D'ADOPTION POUR LES NOUVEAUX LÉVISIENS, ISSUS DE LA MIGRATION RÉGIONALE, PROVINCIALE OU INTERNATIONALE	21
TABLEAU 8 - QUALITÉ DE VIE PERÇUE, SATISFACTION, NIVEAU D'ATTACHEMENT, RECOMMANDATION ET RÉTENTION DES LÉVISIENS D'ADOPTION POUR CHACUN DES TROIS ARRONDISSEMENTS	23
TABLEAU 9 - QUALITÉ DE VIE PERÇUE, SATISFACTION, NIVEAU D'ATTACHEMENT, RECOMMANDATIONS ET RÉTENTION DES LÉVISIENS D'ADOPTION ISSUS DE LA MIGRATION RÉGIONALE, PROVINCIALE OU INTERNATIONALE	24
TABLEAU 10 - POURCENTAGE D'INTÉRÊT EXPRIMÉ PAR LES LÉVISIENS POUR LES DIFFÉRENTES COMPOSANTES DE LA QUALITÉ DE VIE	25
TABLEAU 11 - SATISFACTION DES LÉVISIENS ENVERS LES DIFFÉRENTES COMPOSANTES DE LA QUALITÉ DE VIE ET POUR CHACUN DES TROIS ARRONDISSEMENTS	28
TABLEAU 12 - COMPOSANTES DE LA QUALITÉ DE VIE ORGANISÉES SELON LE NIVEAU D'IMPORTANCE POUR LES LÉVISIENS ET LEUR NIVEAU DE SATISFACTION ENVERS CELLES-CI	33
TABLEAU 13 - INFLUENCE DE LA QUALITÉ DE VIE PERÇUE PAR LES LÉVISIENS SUR LA SATISFACTION ENVERS LEUR VILLE AINSI QUE SUR LEUR DÉSIR D'Y DEMEURER, LEUR SENTIMENT D'ATTACHEMENT AINSI QUE LEUR INTENTION DE LA RECOMMANDER	35

Résumé du rapport

Un sondage en ligne a été réalisé à l'automne 2018 dans le cadre d'un projet visant à déterminer si la qualité de vie induite par un environnement urbain avait la capacité d'agir comme facteur d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre. Reconnue pour sa qualité de vie fort favorable, la ville de Lévis a été considérée pour cette étude. Des Lévisiens actifs sur le marché du travail ont été invités à participer à ce sondage puisque la main-d'œuvre et son renouvellement étaient au cœur des préoccupations de cette étude. Quoique l'intérêt se portait sur les Lévisiens d'adoption, issus de la migration régionale ou internationale, incluant la provinciale, les Lévisiens d'origine ont été aussi invités à s'exprimer compte tenu de leur potentiel rôle en tant qu'ambassadeurs du territoire lévisien. Au total, 414 répondants ont rempli le questionnaire autoadministré, dont 315 Lévisiens d'adoption. Un échantillon représentatif de la population lévisienne, issue des trois arrondissements de la ville, a donc été obtenu en plus de surreprésenter, pour les besoins de notre étude, les nouveaux Lévisiens issus de la migration internationale (15 % versus 3 % taux réel).

Les résultats obtenus démontrent d'emblée que la qualité de vie objective de la ville de Lévis, maintes fois reconnue et récompensée ces dernières années, est confirmée par les réponses favorables exprimées par les Lévisiens, d'adoption comme d'origine, au sujet de la qualité de vie perçue. Dans l'ensemble, ces groupes de Lévisiens, bien que le premier ait des valeurs moindres que le deuxième, sont tous deux particulièrement satisfaits de vivre à Lévis et leur niveau d'attachement envers leur ville est important. D'ailleurs, leur intention de recommander leur ville comme lieu de vie offrant un niveau de qualité de vie est particulièrement élevée. De plus, ils démontrent, tous deux, une intention élevée de demeurer sur le terrain lévisien dans le futur.

Les résultats nous ont aussi permis d'apprendre que malgré le niveau de connaissance observé au sujet de la ville de Lévis, de faible à modéré, il semble que la qualité de vie qui lui est reconnue influence les potentiels nouveaux Lévisiens quand vient le temps de prendre la décision de s'installer à Lévis. Pour ces nouveaux Lévisiens, le travail uniquement ne suffit pas, ou ne suffit plus, à influencer le choix de s'établir dans une ville. La qualité de vie s'impose au même titre que la qualité de l'emploi pour la grande majorité de ceux-ci, qu'ils soient issus de la migration régionale ou internationale/provinciale. À ce titre, Lévis est reconnue pour la qualité de sa localisation par rapport à la ville de Québec mais aussi par rapport à sa position centrale sur le territoire québécois, permettant ainsi un rayonnement facilité sur bon nombre de régions. La ville est aussi reconnue pour la qualité de son accessibilité à la propriété et au logement. Certains autres éléments, moins connus mais qui seront découverts rapidement par la suite par ces nouveaux Lévisiens, ont aussi la capacité d'influencer le choix de la ville de Lévis, notamment, la qualité de son environnement physique (urbain et naturel) et de son environnement social.

Il a aussi été possible de statuer que la qualité de vie d'un environnement perçue est un antécédent, important et positif, de la satisfaction envers cet environnement de vie. Pour sa part, plus les gens sont satisfaits de l'environnement dans lequel ils vivent, plus leur niveau d'attachement sera important et tout aussi positif. Les personnes qui vivent dans un environnement où la qualité de vie est favorable auront des intentions de comportements, et éventuellement des comportements d'approche envers cet environnement tout aussi positifs. Ceux-ci seront plus enclins à y demeurer dans le futur.

et recommanderont favorablement, avec plus de conviction, à des personnes qui envisageraient de vivre eux-mêmes dans cet environnement.

La satisfaction des Lévisiens envers les différentes composantes de la qualité de vie peut être qualifiée de favorable sans toutefois être très favorable en référence à des Lévisiens très satisfaits, mais plutôt satisfaits. Seule la sécurité de la ville a, pour le moment, cette capacité d'induire un jugement très favorable de satisfaction.

Bon nombre de composantes de la qualité de vie induisent chez les Lévisiens des jugements de satisfaction fort enviables et les rendent par conséquent satisfaits quant à celles-ci. C'est notamment le cas de la gestion des déchets, des espaces verts et des parcs, de la qualité de l'air, des relations avec le voisinage, des pistes cyclables, des établissements et des services d'éducation ainsi que de l'accès aux zones rurales, agricoles et forestières. Dans maints aspects de la qualité de vie, la ville de Lévis s'en sort admirablement, faisant donc une ville qui devrait être tout indiquée pour relever le défi de transformer les gens satisfaits en gens très satisfaits en s'attardant aux préoccupations, grandes et petites, des citoyens en privilégiant celles qui ont le plus d'importance pour leur qualité de vie.

La priorité numéro un, en étant déjà une pour l'administration municipale, réside dans l'amélioration du réseau routier, de la circulation et de l'accès à la ville de Québec. La situation insatisfaisante actuelle rend les Lévisiens grandement préoccupés par cet enjeu. Il en va de même pour le transport collectif ou en commun. Bien que celui-ci n'apparaisse pas aussi important pour les Lévisiens, son amélioration pourrait sans aucun doute accroître l'intérêt envers cette composante. La mobilité sur le territoire lévisien et en périphérie est définitivement un enjeu déterminant pour eux.

À un niveau plus local ou micro-environnement, certaines priorités s'imposent pour les Lévisiens en ce qui a trait à la mobilité liée à leur consommation de biens et services. C'est le cas pour l'entretien des rues et des trottoirs, la présence de commerce de proximité, l'absence de bruit dû à la circulation, l'accroissement de centres commerciaux et de commerces de détail ainsi qu'à l'accès aux établissements et services de santé. En complément, l'accès à la propriété et la qualité du parc immobilier interpellent les Lévisiens manifestant leur demande pour des bâtiments entretenus, présentant un certain esthétisme et permettant un espacement suffisant entre les constructions.

Indéniablement, l'accès au fleuve Saint-Laurent et à sa rive ressort comme une priorité pour tous les Lévisiens, d'ouest en est, et appelle à une amélioration surtout vers l'ouest.

Les loisirs et les divertissements, s'exprimant sur diverses et nombreuses formes, tendent, selon eux, à une amélioration sur le territoire. Plus spécifiquement, les Lévisiens souhaitent davantage de lieux et activités de loisirs, de lieux, activités et événements culturels, de cafés, de restaurants et de bars et d'installations sportives, plus satisfaisants, tant intérieurs qu'extérieurs.

Enfin, l'environnement naturel de la ville de Lévis, hétérogène et combinant à la fois l'urbanisme, l'industrialisme et les espaces verts, induit chez les Lévisiens une préoccupation quant à l'absence de bruit dû au voisinage, aux odeurs indésirables et aux animaux nuisibles associés, malheureusement, avec un besoin d'améliorer ces situations inconfortables.

Les principales recommandations au cœur de ce projet de recherche sont :

- La considération de la qualité de vie dans l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre.
- L'intégration de la qualité de vie perçue et vécue sur le territoire lévisien dans les communications destinées aux éventuels nouveaux Lévisiens.
- Le développement et le déploiement d'une communication dédiée aux représentants, tant internationaux que locaux, de cette nouvelle main-d'œuvre, à l'image d'une ville où la qualité de vie pour vivre et travailler est exceptionnelle.
- La considération des composantes de la qualité de vie qui sont importantes aux yeux de ces nouveaux arrivants dans l'expression de la qualité de vie de la ville.
- L'amélioration souhaitable de la qualité de vie et de la satisfaction envers l'environnement de vie afin de favoriser, dans un premier temps, un niveau d'attraction important, pour subséquemment atteindre un fort niveau d'attachement envers le territoire et ses habitants, des comportements de recommandation envers celui-ci et ultimement, des Lévisiens d'adoption qui choisiront de demeurer sur ce territoire tant apprécié.
- La considération de la qualité de vie perçue se déployant tant au niveau du macro-environnement (l'entité urbaine) qu'à un niveau plus petit, le micro-environnement, où la vie se vit, dans les secteurs, dans les quartiers, dans les villages lévisiens.
- La nécessité de considérer la qualité de vie perçue comme un tout formé de composantes fort différentes les unes des autres qui, dans les faits, appellent à différents services de la ville (communautaire et sociale, infrastructures, transport, urbanisme, etc.) qui doivent travailler ensemble, dans un but commun.
- La continuation de dialogue entamé avec les Lévisiens d'adoption quant à leur vécu sur le territoire tant au niveau de leur qualité de vie que de leur satisfaction et insatisfaction.

Le projet

Un sondage en ligne a été réalisé entre le 10 septembre et le 26 octobre 2018 auprès des Lévisiens âgés de plus de 18 ans.

Seuls les Lévisiens actifs sur le marché du travail (actuellement au travail ou en recherche d'un travail) ont été retenus dans le cadre de ce rapport de recherche étant donné que l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre sont au cœur de celui-ci.

L'invitation a été lancée à tous via les médias sociaux, les médias écrits ainsi que de l'affichage dans divers lieux publics fréquentés par les Lévisiens.

À la fois les Lévisiens d'origine et ceux d'adoption ont été invités à se prononcer sur différents thèmes touchant la qualité de vie, les différentes composantes de celles-ci la définissant, la satisfaction envers la ville de Lévis ainsi que des comportements tels la rétention et la recommandation de celle-ci.

Quatre cent quatorze (414) répondants ont été considérés dans le cadre des analyses réalisées. De ceux-ci, trois cent quinze (315) sont des Lévisiens d'adoption tandis que les quatre-vingt-dix-neuf (99) autres, sont originaires de Lévis. Dans le cas des Lévisiens d'adoption, qui ont choisi Lévis pour venir s'y installer et y travailler, ils sont issus tant de la migration régionale qu'internationale ou provinciale.

Les participants

Les caractéristiques des Lévisiens qui ont accepté de répondre au sondage en ligne sont présentées dans le tableau de la page suivante.

Au-delà des caractéristiques socio-démographiques, dont le sexe, l'âge, le type d'entité familiale, la scolarité et l'occupation, il convenait aussi de différencier les Lévisiens sur des aspects liés à leur présence sur le territoire, notamment en ce qui a trait à leur arrondissement de résidence ainsi qu'au lieu de leur travail (ville et arrondissement ou région s'il y a lieu).

Les participants au sondage en ligne proviennent des trois grands arrondissements de Lévis, et ce dans des proportions représentant le poids démographique de chacun de ces arrondissements. L'arrondissement Desjardins, avec la population la plus importante à ce jour, comporte un nombre de participants un peu plus important que les deux autres arrondissements. Plus spécifiquement, on retrouve 129 répondants de Chaudière-Ouest (31,2 %), 118 de Chaudière-Est (28,5 %) et 167 de Desjardins (40,3 %).

De façon générale, il ressort du profil des répondants que ceux-ci sont majoritairement de sexe féminin, bien que les hommes soient bien représentés (près de 40 %). Plus de la moitié des répondants (60,6 %) se situent dans les tranches d'âge allant de 30 à 50 ans. Plus de 60 % des répondants sont des familles avec des enfants (62 %) tandis que 23 % des répondants vivant en couple n'ont pas, pour leur part, d'enfant actuellement. Le niveau de scolarité élevé de la population lévisienne se traduit par une majorité de répondants qui ont un diplôme universitaire (58,4 %) tandis que près de 30 % des répondants (28,8 %) ont pour leur part obtenu un diplôme d'études collégiales comme dernier diplôme. La presque totalité des répondants occupe un emploi ou est à sa recherche tandis que moins de 5 % de ceux-ci étudient (en occupant toutefois un emploi à temps partiel).

Nous observons aussi que les répondants ont des lieux de travail qui diffèrent selon l'arrondissement où ils résident. La proportion de gens qui travaille à Québec est plus importante pour l'arrondissement Chaudière-Ouest (50,4 % vs 42,3 % pour Lévis) tandis que pour l'arrondissement Chaudière-Est, on retrouve des proportions équivalentes (46,1 % pour Québec et 47,8 % pour Lévis). C'est surtout dans l'arrondissement Desjardins que le nombre de personnes qui travaillent à Lévis est le plus important (70,4 % vs 22,6 % pour Québec). Conséquemment au lieu du travail et aux modes de transport et réseaux routiers proposés aux Lévisiens, le ou les transports privilégiés par les répondants varient eux aussi selon l'arrondissement où ils résident. L'automobile, utilisée individuellement, semble subir une décroissance d'ouest en est, passant de 62,3 %, à 54,7 % et 47,8 % de l'arrondissement Chaudière-Ouest vers celui de Desjardins en passant par Chaudière-Est. Ce même patron, mais inversé, est présent lorsqu'on considère les modes de transport combinés (automobile individuellement et autres modes de transport) et les autres modes de transport, semblant être privilégiés par les résidents de l'arrondissement Desjardins.

Tableau 1 - Caractéristiques des Lévisiens, qualifiés d'actifs au niveau de l'emploi, qui ont participé au sondage

Caractéristiques		Tous (n=414)		Chaudière-Ouest (n=129) 31,2 %		Chaudière-Est (n=118) 28,5 %		Desjardins (n=167) 40,3 %	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Sexe	F	261	63,5	80	63,0	75	64,1	106	63,5
	M	150	36,5	47	37,0	42	35,9	61	36,5
Âge	18-29	24	5,8	2	1,6	5	4,2	17	10,2
	30-39	116	28,1	29	22,7	39	33,1	48	28,7
	40-49	134	32,5	45	35,2	37	31,4	52	31,1
	50-59	96	23,2	37	28,9	28	23,7	31	18,6
	60 et +	43	10,4	15	11,7	9	7,6	19	11,4
Entité familiale	Seul/e	51	12,4	12	9,4	18	15,3	21	12,6
	Célibataire avec enfant	30	7,3	9	7,0	10	8,5	11	6,6
	Couple sans enfant	94	22,8	29	22,7	28	23,7	37	22,2
	Couple avec enfants	226	54,7	76	59,4	59	50,0	91	54,4
	Avec parents	7	1,7	0	0,0	2	1,7	5	3,0
	Colocation	5	1,2	2	1,6	1	0,8	2	1,2

Tableau 1 – Caractéristiques des Lévisiens, qualifiés d’actifs au niveau de l’emploi, qui ont participé au sondage (suite)

Caractéristiques		Tous (n=414)		Chaudière-Ouest (n=129) 31,2 %		Chaudière-Est (n=118) 28,5 %		Desjardins (n=167) 40,3 %	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Niveau scolarité	Aucune diplôme	2	0,5	0	0,0	1	0,8	1	0,6
	DES	29	7,0	9	7,0	8	6,8	12	7,2
	DEP	22	5,3	5	3,9	4	3,4	13	7,8
	DEC	119	28,8	34	26,6	36	30,5	49	29,3
	Certificat univ.	28	6,8	5	3,9	11	9,3	12	7,2
	Baccalauréat	128	31,0	50	39,1	35	29,7	43	25,70
	Diplôme universitaire supérieur	85	20,6	25	19,5	23	19,5	37	22,2
Occupation	Travail ou en recherche	383	92,5	123	95,3	112	95,0	148	88,6
	Études	15	3,6	1	0,8	3	2,5	11	6,6
	Pas d’emploi	16	3,9	5	3,9	3	2,5	8	4,8
Lieu du travail	Lévis	219	55,0	52	42,3	55	47,8	112	70,4
	Québec	152	38,2	62	50,4	53	46,1	36	22,6
	Ailleurs	27	6,8	9	7,3	7	6,1	11	7,0
Transport	Automobile (seul)	217	54,3	76	62,3	64	54,7	77	47,8
	Automobile (seul) + autres modes	97	24,3	25	20,5	28	23,9	44	27,3
	Autres modes	86	21,5	21	17,2	25	21,4	40	24,8

En conclusion

- Les Lévisiens qui ont participé au sondage en ligne portant sur la qualité de vie de la ville de Lévis et sa possible influence sur l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre sont en nombre suffisant pour pouvoir prétendre comprendre cette influence et tirer des conclusions qui pourront être applicables à toute la population actuelle et aux éventuelles personnes qui décideraient de s'installer à Lévis dans un avenir rapproché.
- La grande dominance des couples lévisiens avec enfants ou de ceux qui en auront possiblement dans les prochaines années illustre l'attrait connu de la ville de Lévis auprès de ce type d'entité familiale.
- Par sa proximité avec la ville de Québec ainsi que par la forme de son territoire et ses voies d'accès vers la Rive-Nord du fleuve Saint-Laurent, Lévis subit une fuite importante de sa main-d'œuvre vers la Capitale-Nationale. La ville de Québec est le lieu de travail de bon nombre de Lévisiens, particulièrement ceux qui ont choisi de demeurer dans les arrondissements de la Chaudière (Ouest et Est) et qui empruntent le réseau routier actuel pour s'y rendre. Les Lévisiens qui habitent et travaillent sur le territoire lévisien vivent plutôt dans l'arrondissement Desjardins.

La qualité de vie objective et la qualité de vie perçue des Lévisiens

Sans conteste, Lévis est reconnue pour avoir une qualité de vie des plus enviables au Québec et au Canada, depuis bon nombre d'années. À ce titre, l'organisme Money Sense¹ l'a classé en 2018 :

- 17^e ville au Canada, sur 415 villes considérées, comme meilleur endroit pour y vivre.
- 5^e ville au Québec, sur 103 villes considérées, mais la première parmi les villes de plus de 100 000 habitants (Terrebonne, Sherbrooke, Trois-Rivières et Saguenay) et de 200 000 habitants (Québec², Gatineau, Laval, Longueuil et Montréal). De plus, elle est avec Saint-Augustin-de-Desmaures, la seule, hors de la grande région de Montréal, à occuper une place parmi les 10 premières villes au Québec.
- Les critères qui sont pris en compte pour établir ce classement sont : Wealth and economy, Demographics, Home Affordability, Low Taxes, Transit Friendly, Health Accessibility, Low Crime, Arts & Community, Nice Weathers and Amenities.

Toutefois, au-delà de ce classement fort enviable, ce qui est important à considérer, c'est la qualité de vie perçue par les gens qui y vivent, soit parce qu'ils y sont nés et ont décidé d'y rester et d'y travailler, parce qu'ils ont décidé un jour de venir s'établir sur le territoire lévisien ou soit pour y occuper un emploi ou en chercher un.

La qualité de vie perçue par les Lévisiens, leur satisfaction, leur niveau d'attachement envers leur ville ainsi que leurs intentions de comportements futurs

Lorsqu'on a demandé aux Lévisiens de se prononcer sur la qualité de vie proposée par la ville de Lévis, les répondants ont affirmé, sur une échelle de 1 à 7, qu'elle se situait à 5,64 (voir tableau de la page suivante), ce qui correspond à une qualité de vie perçue fort favorable bien que celle-ci puisse être améliorée, ce qui sera discuté ultérieurement dans ce rapport.

Par ailleurs, bien qu'il soit difficile d'établir en quoi cette valeur perçue se rapproche de la détermination objective faite par l'organisme *Money Sense*, nous pouvons affirmer que ces deux évaluations se rejoignent et que ce qui est perçu par les Lévisiens correspond à ce qui est proposé.

Il convient aussi de voir si la qualité de vie perçue est similaire dans chacun des trois arrondissements de la ville. Ici, il faut mentionner que la ville de Lévis actuelle s'est concrétisée en 2002 dans le cadre de la fusion de plusieurs secteurs (Saint-Romuald, Pintendre, Sainte-Hélène-de-Breakeyville, Charny, Saint-Nicolas, Saint-Rédempteur, Saint-Étienne-de-Lauzon, Saint-Joseph-de-Lévis et Saint-Jean-Chrysostome) à l'origine des deux arrondissements de Chaudière-Ouest et de Chaudière-Est.

Les résultats ont démontré que la qualité de vie, bien que très favorable dans chacun des trois arrondissements de la ville, est plus élevée dans l'arrondissement Desjardins, où elle

¹ <https://www.moneysense.ca/canadas-best-places-to-live-2018-full-ranking/>

² La ville de Québec se situe au 121^e rang au Canada et au 32^e rang au Québec.

se situe à 5,87 comparativement à 5,53 et 5,45, respectivement pour les arrondissements Chaudière-Ouest et Chaudière-Est.

Tableau 2 - Qualité de vie perçue, satisfaction, niveau d'attachement, recommandation et rétention des Lévisiens et résidents des trois arrondissements

Mesures	Lévisiens (n = 414)	Arrondissements		
		Chaudière- Ouest (n=129)	Chaudière- Est (n = 118)	Desjardins (n = 167)
Qualité de vie perçue	5,64	5,53	5,45	<u>5,87</u>
Satisfaction envers Lévis	5,72	5,64	5,49	<u>5,94</u>
Niveau d'attachement	5,40	5,28	5,13	<u>5,68</u>
Recommandation	5,77	5,73	5,46	<u>6,02</u>
Intention d'y demeurer	5,62	5,53	5,36	<u>5,87</u>

En parallèle à la qualité de vie perçue de la ville, il convient aussi de s'intéresser à d'autres mesures qui témoignent de leur vécu en tant que Lévisien. La satisfaction envers la ville de Lévis est une mesure importante particulièrement parce qu'elle a une influence potentielle sur le niveau d'attachement et l'intention de demeurer dans une ville et d'autre part, l'intention de recommander une ville à des tiers (famille élargie, amis et connaissances).

À ce titre, les Lévisiens ont affirmé être très satisfaits de vivre à Lévis, en exprimant une moyenne de 5,72 sur une échelle de 7 et en présentant un niveau d'attachement tout aussi favorable, soit 5,40 en moyenne. Encore une fois, ces mesures sont apparues plus élevées chez les résidents de l'arrondissement Desjardins (5,94 et 5,68) par opposition à ceux des deux autres arrondissements (respectivement, 5,64 et 5,28 et 5,49 et 5,13, pour Chaudière-Ouest et Chaudière-Est).

Étant donné qu'il est pensable de croire que les Lévisiens peuvent (et devraient) être des ambassadeurs de leur ville auprès de potentiels nouveaux Lévisiens, il est pertinent de déterminer dans quelle mesure, ceux-ci, sont disposés à recommander la ville de Lévis à des amis, à des connaissances qui chercheraient un endroit où vivre. Ainsi, les Lévisiens ont affirmé fortement cette intention (moyenne de 5,77 sur 7). Comme pour les mesures précédentes, les résidents de l'arrondissement Desjardins, se montrent les ambassadeurs les plus fervents de la ville.

Enfin, la rétention des Lévisiens, et particulièrement des Lévisiens en situation d'emploi ou de recherche d'emploi, est un enjeu central et il convenait d'établir dans quelle mesure les Lévisiens avaient l'intention de vivre encore longtemps sur le territoire de la ville de Lévis. Encore une fois, les Lévisiens ont affirmé leur intention, des plus favorables, d'y demeurer (5,62) et parallèlement, sans surprise, les résidents de l'arrondissement

Desjardins ont exprimé plus fortement cette intention (5,87 vs 5,53 et 5,36 pour Chaudière-Ouest et Chaudière-Est).

En conclusion

- La qualité de vie objective de la ville de Lévis, telle que déterminée par l'organisme *Money Sense*, est confirmée par les réponses favorables exprimées par les Lévisiens au sujet de la qualité de vie perçue par ceux-ci.
- Dans l'ensemble, les Lévisiens sont particulièrement satisfaits de vivre à Lévis et leur niveau d'attachement envers leur ville est important favorisant leur intention de recommander leur ville comme lieu de vie offrant un niveau de qualité de vie particulièrement élevé.
- Les Lévisiens démontrent une intention élevée de demeurer dans le futur sur le territoire Lévisiens.
- Les résidents de l'arrondissement Desjardins ont démontré davantage de réponses pour ces mesures que les résidents des deux autres arrondissements de Lévis, Chaudière-Ouest et Chaudière-Est.
- Enfin, bien que les réponses exprimées par les Lévisiens soient positives et particulièrement élevées, il n'en demeure pas moins que des améliorations sont envisageables et souhaitables dans le futur.

Un regard sur les Lévisiens d'adoption ou ceux qui ont décidé un jour de venir s'installer sur le territoire lévisien

Les Lévisiens qui ont choisi un jour de venir s'installer sur le territoire lévisien sont au cœur de ce projet de recherche et nous décrivons ici, dans un premier temps, leurs caractéristiques pour ainsi dresser un profil de ceux-ci. Dans un deuxième temps, nous nous intéresserons à leurs réponses et comportements en tant que groupe d'intérêt.

Les caractéristiques socio-démographiques des Lévisiens d'adoption sont présentées à l'intérieur du tableau fourni ci-dessous.

Tableau 3 - Caractéristiques des Lévisiens d'adoption issus de la migration régionale, provinciale et internationale

Caractéristiques		Tous (n=315)	
		N	%
Sexe	F	198	63,5
	M	114	36,5
Âge	18-29	14	4,5
	30-39	83	26,4
	40-49	105	33,4
	50-59	81	25,8
	60 et +	31	9,8
Entité familiale	Seul/e	36	11,5
	Célibataire avec enfant	25	8,0
	Couple sans enfant	75	23,9
	Couple avec enfants	172	54,8
	Avec parents	2	0,6
	Colocation	4	1,3
Niveau scolarité	Aucune diplôme	2	0,6
	DES	19	6,1
	DEP	15	4,8
	DEC	89	28,3
	Certificat universitaire	19	6,1
	Baccalauréat	102	32,5
	Diplôme universitaire supérieur	68	21,7
Arrondissement du domicile	Chaudière-Ouest	107	34,0
	Chaudière-Est	93	29,5
	Desjardins	115	36,5
Lieu du travail	Lévis	161	53,3
	Québec	117	38,7
	Ailleurs	24	8,0

Tableau 3 - Caractéristiques des Lévisiens d'adoption issus de la migration régionale, provinciale ou internationale (suite)

Caractéristiques		Tous (n=315)	
		N	%
Origine	Province de Québec	265	84,7
	Canada (autre que Québec)	7	2,2
	Ailleurs dans le monde	41	13,1
Lieu de vie précédent l'installation à Lévis	Province de Québec	285	90,8
	Canada (autre que Québec)	6	1,9
	Ailleurs dans le monde	20	7,3
Région administration si migration régionale	Capitale-Nationale	160	56,3
	Chaudière-Appalaches	52	18,3
	Montréal	21	7,4
	Bas-Saint-Laurent	10	3,5
	Etrie	7	2,5
	Mauricie	6	2,1
	Saguenay-Lac-Saint-Jean	5	1,8
	Montérégie	5	1,8
	Côte-Nord	4	1,4
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	4	1,4
	Centre-du-Québec	3	1,1
	Laval	2	0,7
	Lanaudière	2	0,7
	Abbitibi-Témiscamingue	2	0,7
	Outaouais	1	0,3
	Sens de la migration	D'une ville de bonne taille vers Lévis	19
D'un village ou d'une petite ville vers Lévis		88	28,0
D'une grande ville vers Lévis		207	65,9
Parcours migratoire	Homogène-urbain	64	20,4
	Homogène-région	63	20,1
	Hétérogène-urbain et région	187	59,5

En complément, les caractéristiques des Lévisiens issus de la migration internationale qui ont participé au sondage sont présentées à l'intérieur du tableau de la page suivante.

Tableau 4 - Caractéristiques des Lévisiens d'adoption issus de la migration internationale ou provinciale

Caractéristiques		Tous (n=57)	
		N	%
Sexe	F	33	57,9
	M	24	42,1
Âge	18-29	1	1,8
	30-39	11	19,3
	40-49	32	56,1
	50-59	8	14,0
	60 et +	5	8,8
Entité familiale	Seul/e	8	14,0
	Célibataire avec enfant	5	8,8
	Couple sans enfant	13	22,8
	Couple avec enfants	29	50,9
	Colocation	2	3,5
Niveau scolarité	DES	3	5,3
	DEP	1	1,8
	DEC	11	19,3
	Certificat universitaire	3	5,3
	Baccalauréat	19	33,3
	Diplôme universitaire supérieur	20	33,1
Arrondissement du domicile	Chaudière-Ouest	18	31,6
	Chaudière-Est	9	15,8
	Desjardins	30	52,6
Lieu du travail	Lévis	26	45,6
	Québec	23	40,4
	Ailleurs	4	7,0
Lieu de vie précédent l'installation à Lévis	Province de Québec	28	49,1
	Europe	15	26,3
	Canada (autre que Québec)	6	10,5
	Amériques (Centrale et du Sud) et Mexique	4	7,0
	Afrique	2	3,5
	Asie	1	1,8
	États-Unis	1	1,8

En conclusion

- Les Lévisiens d'adoption, sur un plan socio-démographique, sont majoritairement âgés entre 30 et 50 ans, possèdent un niveau de scolarité fort appréciable et sont des familles avec des enfants.
- Tout comme la population lévisienne migrante, les répondants au sondage sont dans une proportion importante issue de la migration régionale.
- Toutefois, afin de bien cerner les perceptions, les réponses ainsi que les intentions de comportements, les Lévisiens d'adoption issus de la migration internationale ou provinciale, sont surreprésentés dans l'échantillon issu du sondage, soit plus de 15 % quand on sait que dans la réalité, seulement 3 % des nouveaux Lévisiens sont issus de ce type de migration.
- Pour bon nombre de ces nouveaux Lévisiens issus de la migration internationale/provinciale, Lévis est une deuxième ville québécoise où ils ont habité depuis leur arrivée sur le sol canadien, notamment la ville de Montréal ou celle de Québec.
- Les régions administratives qui alimentent le plus la migration régionale vécue par la ville de Lévis sont celles qui se situent directement à ses portes, soient celle de Chaudière-Appalaches et celle de la Capitale-Nationale. Il est toutefois intéressant de voir que plusieurs autres régions plus éloignées contribuent elles aussi à la migration régionale de la ville de Lévis, notamment celle de Montréal, du Bas-Saint-Laurent, de l'Estrie et de la Mauricie.
- Pour leur part, les Lévisiens d'adoption issus de la migration internationale ou provinciale sont originaires principalement de l'Europe, des Amériques et de l'Afrique, surtout du Nord.
- Pour leur part, les Lévisiens d'adoption issus de la migration internationale ou provinciale résident davantage dans les arrondissements de Chaudière-Ouest et Desjardins au détriment de celui de Chaudière-Est et travaillent autant à Lévis qu'à Québec.

Les Lévisiens d'adoption et le contexte de leur installation dans cette nouvelle ville

Leur connaissance de la ville de Lévis avant leur installation

Afin de déterminer le niveau de notoriété de la ville de Lévis auprès des nouveaux Lévisiens ou d'adoption avant leur installation sur le territoire lévisien, nous avons demandé à ceux-ci de dire quel était, alors, leur niveau de connaissance de la ville de Lévis. Sans grande surprise, il est apparu que leur connaissance est relativement modérée se situant à 3,51 sur une échelle de 7. Ce niveau de connaissance varie, nettement, selon que les nouveaux Lévisiens soient issus de la migration régionale, en référence aux différentes régions du Québec (3,62), ou de la migration provinciale ou internationale (2,98).

Tableau 5 - Connaissance de la ville de Lévis et influence de la qualité perçue dans la décision de choisir Lévis comme milieu de vie

Mesures	Lévisiens d'adoption	Type de migration	
		Régionale (Qc)	Provinciale ou internationale
Connaissance de la ville de Lévis	3,51	<u>3,62</u>	<u>2,98</u>
Influence de la qualité de vie perçue dans la décision de choisir Lévis	3,89	<u>3,83</u>	<u>4,14</u>

L'influence de la qualité de vie perçue sur la décision de choisir Lévis comme lieu de vie

Bien que la connaissance de la ville de Lévis par les nouveaux Lévisiens soit modérée, il n'en demeure pas moins qu'il semble que celle-ci soit suffisante, et particulièrement informative quant à la qualité de vie enviable proposée par la ville de Lévis pour intervenir dans la décision de venir s'installer à Lévis. Plus spécifiquement, comme présentée dans le tableau ci-dessus, la qualité de vie perçue semble jouer un rôle, bien que modéré, dans la décision de venir s'installer sur le territoire lévisien (3,89 sur échelle de 7). Il est intéressant de constater que ce rôle de la qualité de vie dans le choix de la ville de Lévis est plus marqué chez les nouveaux Lévisiens issus de la migration provinciale ou internationale (4,14) que ceux issus de la migration régionale (3,83).

Les raisons qui ont justifié leur choix de venir s'installer sur le territoire lévisien

Il est intéressant de s'attarder aux raisons qui ont motivé les nouveaux Lévisiens d'adoption à venir s'installer sur le territoire lévisien. Bien sûr, d'emblée, la présence d'un emploi actuel ou potentiel ainsi que d'une opportunité d'affaires ressort comme une raison

évidente pour la population active en présence. En complément, la préservation de l'unité familiale vient compléter cette première raison. Toutefois, les gens recherchent un milieu de vie satisfaisant en plus d'un emploi, tel que constater dans les entrevues en profondeur menées auprès de Lévisiens d'adoption où ³la qualité de vie s'est ajoutée aux raisons expliquant le choix d'un milieu de vie.

Les résultats confirment l'importance de la qualité de vie dans le choix d'un endroit pour vivre et reléguer le travail, uniquement, à un rang plus secondaire. C'est ainsi que seulement 16,5 % des Lévisiens d'adoption ont affirmé que la présence d'un emploi ou d'opportunité d'affaires (incluant bien sûr la préservation de l'unité familiale pour les conjoints suivant le conjoint nouvellement embauché) était l'unique raison justifiant leur choix de venir s'établir sur le territoire lévisien. Par opposition, pour plus de 80 % des Lévisiens d'adoption (83,5 %), la qualité de vie proposée par la ville de Lévis a été un déterminant important dans le choix de leur ville d'adoption. C'est donc 32,7 % de ceux-ci qui ont d'abord choisi la ville pour sa qualité de vie avec la certitude qu'ils y trouveraient un travail satisfaisant ou une opportunité d'affaires contrairement à la majorité (50,8 %), qui eux, cherchaient un équilibre en un emploi et une qualité de vie.

Tableau 6 - Raison à la base du choix de s'installer à Lévis pour les Lévisiens d'adoption, issus de la migration régionale, provinciale ou internationale

Raisons – Installation à Lévis	Lévisiens d'adoption		Type de migration			
			Régionale		Provinciale ou internationale	
	n = 315	%	n = 258	%	N = 57	%
Travail seulement	52	16,5	43	16,7	9	15,8
Qualité de vie	103	32,7	83	32,2	20	35,1
Travail et qualité de vie	160	50,8	132	51,2	28	49,1

³ Voir rapport des résultats issues des données qualitatives recueillies dans le cadre d'entrevues en profondeur menées auprès de plus d'une vingtaine de lévisiens d'adoption issue de la migration régionale ou internationale.

Afin de mieux comprendre ces raisons motivant le choix de la ville de Lévis dans une perspective de qualité de vie, nous nous sommes intéressés aux composantes qui ont été mentionnées par les Lévisiens. Les résultats sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Tableau 7 - Raisons relatives à la qualité de vie de la ville de Lévis justifiant son choix comme ville d'adoption pour les nouveaux Lévisiens, issus de la migration régionale, provinciale ou internationale

Mentions relatives à la qualité de vie	Lévisiens d'adoption		Type de migration			
			Régionale		Provinciale ou internationale	
	n = 434	%	n = 365	%	n = 69	%
Localisation	202	46,5	169	46,3	33	47,8
Logement	153	35,3	127	34,8	26	37,7
Environnement physique (en général, naturel et commercial)	43	9,9	36	9,9	7	10,1
Environnement social (réseau familial, amis, nouvelles connaissances)	36	8,3	33	9,0	3	4,3

Définitivement, la localisation de la ville de Lévis est une raison qui explique de façon fort importante le choix des Lévisiens d'adoption (46,5 %). Plus spécifiquement, sa proximité de la ville de Québec ainsi que sa position stratégique par rapport à bon nombre de villes et régions du Québec, en font un endroit de choix pour y vivre. L'accessibilité à la propriété et au logement, particulièrement en terme de coûts avantageux (coûts d'acquisition, de location et niveau de taxation moindre) et de disponibilité, sort aussi comme un élément déterminant dans le choix de la ville de Lévis (35,3 %).

En complément à ces éléments liés à l'hébergement et aux déplacements, d'autres éléments de qualité de vie ont été mentionnés par les Lévisiens d'adoption, notamment en ce qui a trait à l'environnement physique proposé par la ville (9,9 %), i.e. son environnement naturel (ses espaces verts et ses parcs aussi bien que le fleuve et ses affluents), l'offre commerciale variée et facilement accessible et enfin, la contrepartie « campagnarde » de la ville de Québec tout en pouvant bénéficier de tous ses attraits. L'environnement social est aussi un déterminant important dans le choix de la ville de Lévis pour s'y installer (8,3 %). Pour ces Lévisiens ayant exprimé une telle raison, le réseau social de proximité (famille, amis) aussi bien que plus éloigné (connaissance, voisins) définit leur qualité de vie.

En conclusion

- Les Lévisiens d'adoption connaissaient très peu la ville de Lévis avant leur installation et cette situation est particulièrement présente chez ceux issus de la migration provinciale ou internationale, qui pour plusieurs, sont déjà sur le territoire québécois lorsque vient la possibilité de s'installer à Lévis.
- Malgré le niveau modéré de connaissance au sujet de la ville de Lévis, il semble que la qualité de vie qui lui est reconnue influence les potentiels nouveaux lévisiens quand vient le temps de prendre la décision de s'installer à Lévis.
- Pour ces nouveaux Lévisiens, le travail ne suffit pas, ou ne suffit plus, à influencer le choix de s'établir dans une ville. La qualité de vie s'impose au même titre que la qualité de l'emploi pour la grande majorité, qu'ils soient issus de la migration régionale ou internationale/provinciale.
- À ce titre, Lévis est reconnue pour la qualité de sa localisation par rapport à la ville de Québec, mais aussi par rapport à sa position centrale sur le territoire québécois, permettant ainsi un rayonnement facilité sur bon nombre de régions. La ville est aussi reconnue pour la qualité de son accessibilité à la propriété et au logement.
- Certains autres éléments, moins connus, mais qui seront découverts rapidement de ces nouveaux Lévisiens, ont aussi la capacité d'influencer le choix de la ville de Lévis. Il s'agit évidemment de la qualité de l'environnement physique (urbain et naturel) et de l'environnement social de la ville.

La qualité de vie perçue par les Lévisiens d'adoption, leur satisfaction, leur niveau d'attachement envers leur ville ainsi que leurs intentions de comportements futurs

Nous nous sommes intéressés précédemment à la qualité de vie, à la satisfaction, au niveau d'attachement et aux intentions de comportements futurs des Lévisiens dans leur ensemble, sans faire de distinction entre les Lévisiens d'origine et ceux d'adoption. Rappelons-nous que l'ensemble de ces variables ou mesures a été qualifié de fort enviable bien qu'une amélioration de leurs valeurs semblait envisageable et souhaitable.

Il est donc ici pertinent de voir si des valeurs aussi enviables sont observées pour les nouveaux Lévisiens ou d'adoption et, si elles diffèrent, dans quelle mesure elles le font.

De façon générale, on observe que l'ensemble des mesures considérées est plus élevé pour les Lévisiens d'origine que pour les Lévisiens d'adoption. Plus spécifiquement, on observe un écart allant de 0,5 à 1,1 entre les valeurs fournies par les Lévisiens d'origine et ceux d'adoption. Les deux mesures où les Lévisiens d'adoption semblent moins convaincus étant le niveau d'attachement envers la ville de Lévis ainsi que l'intention d'y demeurer. Il est intéressant de constater que les valeurs associées au jugement actuel de la ville de Lévis comme lieu de vie sont tout à fait favorables et peuvent être qualifiés de très enviables, malgré leur écart avec les valeurs fournies par les Lévisiens d'origine.

Compte tenu de la possibilité que les arrondissements de la ville puissent offrir des cadres de vie différents pour les Lévisiens d'adoption, il convient aussi de s'intéresser aux valeurs fournies par ceux-ci en considérant où ils vivent. À cet effet, les valeurs fournies à l'intérieur du tableau de la page suivante, en fonction des arrondissements, démontrent que généralement les Lévisiens d'adoption qui vivent dans l'arrondissement Desjardins

sont plus satisfaits envers la ville de Lévis comme lieu de vie, perçoivent la qualité de vie comme étant plus favorable, ont un niveau d'attachement plus élevé et ont une intention plus ferme d'y demeurer à long terme. En complément, il est intéressant de constater que l'intention de recommander Lévis comme lieu de vie aux personnes qui envisageraient de s'y installer est plus importante pour les Lévisiens d'adoption qui habitent les arrondissements de Chaudière-Ouest et de Desjardins par opposition à ceux habitant celui de Chaudière-Est.

Tableau 8 - Qualité de vie perçue, satisfaction, niveau d'attachement, recommandation et rétention des Lévisiens d'adoption pour chacun des trois arrondissements

Mesures	Lévisiens d'origine (n = 99)	Lévisiens d'adoption (n = 315)	Écart	Arrondissements		
				Chaudière-Ouest (n = 107)	Chaudière-Est (n = 93)	Desjardins (n = 115)
Qualité de vie perçue	<u>6,1</u>	5,5	0,6	5,4	5,3	<u>5,8</u>
Satisfaction envers la ville de Lévis comme lieu de vie	<u>6,1</u>	5,6	0,5	5,5	5,3	<u>5,8</u>
Niveau d'attachement	<u>6,2</u>	5,1	1,1	5,1	4,9	<u>5,4</u>
Recommandation	<u>6,3</u>	5,6	0,7	5,7	5,3	<u>5,7</u>
Intention d'y demeurer	<u>6,3</u>	5,4	0,9	5,4	5,2	<u>5,7</u>

Compte tenu des différences observées précédemment entre les Lévisiens d'origine et d'adoption, il est légitime de penser que les mesures associées aux réponses des Lévisiens d'adoption puissent varier en fonction du type de migration (régionale vs provinciale ou internationale) en présence. Conséquemment, nous avons voulu savoir si ces réponses différaient ou étaient comparables. Les résultats associés à ces mesures sont présentés à l'intérieur du tableau de la page suivante. Il ressort de cette analyse que seul le niveau d'attachement est influencé par le type de migration. Plus spécifiquement, les Lévisiens d'adoption issus de la migration régionale, en provenance d'une autre région du Québec, ont démontré un niveau d'attachement supérieur à ceux issus de la migration provinciale ou internationale, respectivement associée à des valeurs de 5,6 et 5,2. Pour l'ensemble des autres mesures considérées, les valeurs observées étaient équivalentes et ne variaient pas en fonction du type de migration en présence.

Tableau 9 - Qualité de vie perçue, satisfaction, niveau d'attachement, recommandations et rétention des Lévisiens d'adoption issus de la migration régionale, provinciale ou internationale

Mesures	Lévisiens d'adoption (n = 315)	Type de migration	
		Régionale (n = 258)	Provinciale ou internationale (n = 57)
Qualité de vie perçue	5,5	5,5	5,5
Satisfaction envers la ville de Lévis comme lieu de vie	5,6	5,6	5,6
Niveau d'attachement	5,1	<u>5,6</u>	<u>5,2</u>
Recommandation	5,6	5,6	5,5
Intention d'y demeurer	5,4	5,4	5,4

En conclusion

- La qualité de vie perçue par les Lévisiens d'adoption, bien que moindre que celle perçue par les Lévisiens d'origine, se situe à des niveaux tout à fait respectables et enviables, soit à 0,5 à 1,1 point de différence.
- Il en va de même avec la satisfaction envers la ville de Lévis qui est directement liée à cette qualité de vie perçue par les résidents.
- Le niveau d'attachement à la ville de Lévis est, sans surprise, plus faible pour les Lévisiens d'adoption, mais tout de même favorable avec une valeur nettement positive. En plus, celui-ci semble être moins affirmé chez les nouveaux Lévisiens issus de la migration internationale ou provinciale au détriment de ceux issus de la migration régionale.
- Il en va de même pour l'intention de demeurer résident de la ville de Lévis, qui est liée au travail et souvent conditionnée par des facteurs hors du contrôle d'un individu.
- Il est intéressant de constater que malgré leur statut de nouveaux arrivants, les nouveaux Lévisiens recommanderaient sans hésiter leur ville d'adoption.

Les composantes de la qualité de vie des Lévisiens ou qu'est-ce qui importe pour eux

La qualité de vie offerte par un environnement urbain démontre une représentation globale ou holistique de cet environnement. Comme nous l'avons vu précédemment, il convient pour une ville de favoriser son amélioration en regard de ce qui est attendu et vécu par les résidents. Il revient, donc de déterminer quelles sont les composantes de cette qualité de vie qui importent le plus, pour ses résidents. Rappelons que dans le questionnaire autoadministré, les répondants étaient invités à fournir un jugement de satisfaction uniquement pour les composantes de la qualité de vie qui importaient pour eux. Sur la base de ce décompte, de réponses et de non-réponse, nous avons pu dresser un portrait des composantes de la qualité de vie qui importent pour les Lévisiens et, par la suite, pour chacun des trois arrondissements en présence.

Les composantes de la qualité de vie qui ont fait la presque unanimité en terme d'importance étant nommées par au moins 90 % des Lévisiens sont présentées à l'intérieur du tableau présenté ci-dessous.

Tableau 10 - Pourcentage d'intérêt exprimé par les Lévisiens pour les différentes composantes de la qualité de vie

Tous les Lévisiens	Arrondissements		
	Chaudière-Ouest (n = 129)	Chaudière-Est (n = 118)	Desjardins (n = 167)
Réseau routier et circulation (100 %)			
Commerces de proximité (quartier) (100 %)			
Centre commerciaux et commerces de détail (100 %)			
Accès à la ville de Québec (99 %)			
Espaces verts et parcs (99 %)			
Gestion des déchets (99 %)	100 %	100 %	98 %
Absence de bruit dû au voisinage (99 %)			
Sécurité (98 %)			
Cafés, restaurants et bars (98 %)	98 %	96 %	99 %
Absence de bruit dû à la circulation (98 %)			
Présence de trottoirs et de voies pédestres (98 %)	95 %	99 %	99 %
Relations avec le voisinage (97 %)	100 %	97 %	96 %
Établissements et services de santé (97 %)	96 %	97 %	99 %
Esthétique des bâtiments (97 %)	98 %	94 %	99 %
Qualité de l'air (97 %)			

Entretien des rues et des trottoirs en toute saison (97 %)	96 %	98 %	98 %
Accès au fleuve et à sa rive (97 %)	93 %	97 %	99 %
Absence d'odeurs indésirables (96 %)	95 %	99 %	95 %
Lieux et activités de loisirs (94 %)	95 %	91 %	96 %
Évènements culturels, festival et grands évènements (94%)	92 %	93 %	96 %
Pistes cyclables (93 %)	92 %	95 %	93 %
Lieux et activités culturels (92 %)	95 %	90 %	94 %
Espacement des constructions 86 %	92%	83 %	88 %
Absence d'animaux nuisibles 89 %	90 %	88 %	90 %
Établissements et services d'éducation 86 %	85 %	79 %	96 %

Les résultats présentés ici nous permettent d'identifier les composantes de la qualité de vie qui ont un intérêt indéniable pour les répondants. De façon générale, ils touchent les loisirs, l'environnement naturel, la mobilité, les commerces et les services, les nuisances, les relations avec le voisinage ainsi que l'environnement bâti.

L'intérêt pour **la mobilité** se traduit pour les Lévisiens, sous deux angles, exprimant les besoins des automobilistes, mais aussi des marcheurs. Plus spécifiquement, pour les premiers, le réseau routier et la circulation ainsi que l'accès à la ville de Québec sont des priorités. Pour les seconds, la présence de trottoirs et de voies pédestres ainsi que l'entretien des rues et des trottoirs en toute saison apparaissent comme essentiels.

L'environnement naturel est ressorti comme un élément de fort intérêt pour les répondants. Les espaces verts et les parcs, les pistes cyclables ainsi que l'accès au fleuve et à sa rive sont ressortis comme une priorité pour la presque totalité des Lévisiens. L'intérêt pour **les loisirs** a aussi fait l'unanimité parmi les répondants. Cela dit, cet intérêt s'est concrétisé envers les lieux, les activités et les évènements culturels, les festivals et grands évènements, les lieux et activités de loisirs ainsi que les cafés, les bars et les restaurants.

Les commerces et les services sont ressortis comme un élément de fort intérêt pour les Lévisiens. Les commerces de proximité, au même titre que les centres commerciaux et les commerces de détail, se sont montrés importants. En complément, les établissements et services de santé ainsi que ceux dédiés à l'éducation ont été qualifiés du même intérêt.

Un grand égard pour l'**absence de nuisances diverses** (odeurs indésirables, animaux et déchets) s'est aussi illustré dans les résultats.

Enfin, une dernière composante de la qualité de vie, qui a été identifiée par les Lévisiens dans le cadre du présent exercice, réfère aux **relations avec le voisinage**, illustrant ainsi l'importance pour ceux-ci du voisinage, de la communauté.

En conclusion

- Des quarante-et-une (41) composantes de la qualité de vie proposées aux Lévisiens, plus de la moitié d'entre elles se sont qualifiées en tant que composantes importantes pour les répondants.
- Parmi les composantes d'intérêt, de grands groupes d'intérêt sont apparus comme incontournables pour les Lévisiens. Ceux-ci sont : La mobilité, tant au niveau routier que pédestre, l'environnement naturel, les loisirs, les commerces et les services, l'absence de nuisances diverses ainsi que les relations avec le voisinage.
- De façon générale, le portrait des composantes d'intérêt est relativement constant d'un arrondissement à l'autre et permet donc d'envisager une qualité de vie propre à l'ensemble du territoire lévisien.

La satisfaction des Lévisiens envers les différentes composantes de la qualité de vie

Avec l'objectif avoué de favoriser un environnement avec une qualité de vie accrue, il convient de s'intéresser à la satisfaction des Lévisiens envers les différentes composantes de la qualité de vie. Les répondants ont donc été invités à exprimer leur satisfaction envers les différentes composantes de la qualité de vie proposées. Il convient ici de rappeler que seules les composantes pour lesquelles un répondant pouvait se prononcer, compte tenu de son intérêt personnel pour celles-ci, ont reçu un jugement de satisfaction. Le tableau ci-dessous présente l'ensemble des résultats obtenus relatifs à ces mesures en plus de fournir le détail quant aux différences pouvant s'observer chez les résidents des trois arrondissements de la ville.

Tableau 11 - Satisfaction des Lévisiens envers les différentes composantes de la qualité de vie et pour chacun des trois arrondissements

Composantes de la qualité de vie	Lévisiens	Arrondissements		
		Chaudière-Ouest	Chaudière-Est	Desjardins
Très satisfaits (6 et plus)				
Sécurité	6,05	6,03	5,97	6,12
Satisfaits (5 et plus)				
Gestion des déchets	5,82	5,81	5,75	5,89
Pistes cyclables	5,78	5,67	5,69	5,94
Établissements et services d'éducation	5,68	5,61	5,63	5,76
Qualité de l'air	5,63	5,70	5,46	5,69
Relations avec le voisinage	5,57	5,71	5,53	5,49
Services de garde d'enfants	5,57	5,57	5,83	5,40
Espaces verts et parcs	5,55	5,56	5,38	5,66
Accès aux zones rurales/agricoles/forestières	5,50	5,61	5,36	5,52
Accès au fleuve et à sa rive	5,47	4,78	5,49	5,94
Accès au logement locatif	5,47	5,46	5,56	5,44
Absence d'animaux nuisibles	5,42	5,44	5,42	5,41
Lieux de culte	5,41	5,60	5,53	5,21
Établissements et services de santé	5,39	5,29	5,21	5,59
Lieux et activités de loisirs	5,32	5,29	5,33	5,33
Évènements culturels, festivals et grands évènements	5,30	5,39	5,29	5,25
Accès à la propriété	5,26	5,33	5,38	5,12
Établissements et services pour personnes âgées	5,22	5,07	5,09	5,38
Centres commerciaux et commerces de détail	5,20	5,38	5,10	5,13
Installations sportives extérieures	5,18	5,36	5,08	5,11
Absence de bruit dû au voisinage	5,16	5,23	5,09	5,16
Lieux et activités culturels	5,15	5,15	5,07	5,20
Absence d'odeurs indésirables	5,14	5,28	4,66	5,39

Entretien des bâtiments et des logements	5,13	5,11	5,14	5,13
Cafés, restaurants et bars	5,00	5,04	4,79	5,10
Plutôt satisfaits (4 et plus)				
Commerces de proximité (quartier)	4,98	5,14	4,82	4,96
Développement d'un réseau social	4,89	4,94	4,77	4,93
Installations sportives intérieures	4,87	4,79	5,03	4,83
Entretien des rues et des trottoirs en toute saison	4,84	5,10	4,78	4,67
Évènements sportifs	4,80	4,91	4,75	4,75
Esthétique des bâtiments	4,79	4,90	4,63	4,80
Absence de bruit dû à la circulation	4,72	4,80	4,50	4,82
Présence de trottoirs et de voies pédestres	4,71	4,65	4,67	4,79
Espacement des constructions	4,61	4,49	4,67	4,66
Accès à la ville de Québec	4,41	4,14	4,38	4,64
Agriculture urbaine	4,39	4,85	4,26	4,10
Services d'intégration pour les nouveaux arrivants	4,38	4,33	4,31	4,44
Plutôt insatisfaits (moins de 4)				
Réseau routier et circulation	3,93	3,50	3,92	4,25
Transport aérien	3,77	3,74	3,50	3,96
Transport en commun ou collectif	3,64	3,53	3,46	3,86
Transport interrégional (autobus et train)	3,51	3,40	3,24	3,78

Les jugements de satisfaction exprimés par les Lévisiens démontrent globalement un niveau de satisfaction appréciable pour une très grande majorité des composantes de la qualité de vie proposées. Des quarante-et-une (41) composantes proposées, trente-sept (37) se sont vues attribuer une cote satisfaisante par opposition aux quatre (4) qui ont été qualifiées d'insatisfaisantes. Ce bilan peut paraître exemplaire, mais, dans le but avouer de satisfaire pleinement les Lévisiens et d'être pour eux une ville où l'on retrouve une des meilleures qualités de vie au Québec et au Canada, il convient d'explorer davantage ces résultats et d'en tirer des leçons, des pistes d'amélioration concrètes.

Sans contredit, l'**insatisfaction** des Lévisiens se situe au niveau du transport, et ce sous différentes formes. Que ce soit au niveau du réseau routier et de la circulation ou au niveau du transport en commun ou collectif ainsi qu'au niveau du transport interrégional par autobus ou par train, les Lévisiens sont unanimes et ont exprimé une insatisfaction. Il est intéressant de constater, de surcroit, que cette insatisfaction est plus marquée chez les résidents de l'arrondissement Chaudière-Ouest, notamment pour le réseau routier et chez ceux de Chaudière-Ouest et Chaudière-Est pour le transport interrégional.

Parmi les composantes qui ont été qualifiées de **plutôt satisfaisantes**, identifiées en orange et jaune dans le tableau selon la priorité à leur accorder, et qui appellent à une amélioration, notons les services d'intégration pour les nouveaux arrivants, l'agriculture urbaine, l'accès à la ville de Québec, l'espacement des constructions, la présence de trottoirs et de voies pédestres, l'absence de bruit dû à la circulation, l'esthétique des bâtiments, les évènements sportifs, l'entretien des rues et des trottoirs en toute saison,

les installations sportives intérieures, le développement d'un réseau social et enfin, les commerces de proximité. En complément, il semble que des préoccupations soient plus présentes dans certains arrondissements. C'est le cas, notamment, de l'entretien des rues des trottoirs en toute saison et de la présence d'agriculture urbaine, qui insatisfait davantage les résidents des arrondissements Chaudière-Est et Desjardins par opposition à ceux de Chaudière-Ouest. À l'inverse, l'accès à la ville de Québec a été identifié par les résidents de Chaudière-Ouest et Chaudière-Est comme étant une plus grande source d'insatisfaction que pour les résidents de l'arrondissement Desjardins.

Doit-on se satisfaire de gens satisfaits ou devrait-on aspirer à les rendre très satisfaits? À ce chapitre, les résultats démontrent que le travail qui peut être fait en ce sens est significatif pour la ville de Lévis puisqu'une seule composante de la qualité de vie, la sécurité, ressort comme très satisfaisante par opposition aux vingt-quatre (24) autres qui se sont vues qualifiées de **satisfaisantes**. Il est légitime de se demander pourquoi investir temps et argent pour accroître un niveau de satisfaction qui, somme toute, est tout à fait respectable et enviable. La réponse est simple et permet de mieux comprendre la raison d'être d'un tel travail visant à améliorer la satisfaction. Dans les faits, des Lévisiens très satisfaits auront des réponses et des comportements plus favorables, notamment en terme de leur sentiment d'appartenance, de leur désir de demeurer à Lévis et de recommander la ville à des personnes qui souhaiteraient trouver un endroit agréable pour vivre témoignant ainsi de la grande qualité de vie qu'on y retrouve.

Il faut comprendre que le maintien de la satisfaction, pour les composantes identifiées en vert et en turquoise dans le tableau, est une priorité, mais celle-ci devrait être combinée à un souci d'accroître la satisfaction et particulièrement dans les cas où les résidents d'un arrondissement ont des niveaux inférieurs de satisfaction par rapport aux autres. C'est le cas des résidents de Chaudière-Est qui sont insatisfaits de la présence d'odeurs indésirables, de ceux de Chaudière-Est et Chaudière-Ouest qui sont insatisfaits de la présence d'établissements et de services de santé dans leurs secteurs et enfin, de ceux de Chaudière-Ouest, qui souhaiteraient avoir un meilleur accès au fleuve et à sa rive.

En conclusion

- La satisfaction des Lévisiens envers les différentes composantes de la qualité de vie peut être qualifiée de favorable sans toutefois l'être de très favorable en référence à des Lévisiens très satisfaits, mais plutôt satisfaits.
- Seule la sécurité de la ville a, pour le moment, cette capacité d'induire un jugement très favorable de satisfaction.
- Bon nombre de composantes de la qualité de vie induisent chez les Lévisiens des jugements de satisfaction fort enviables et les rendent, par conséquent, satisfaits quant à celles-ci. Dans tous les aspects de la qualité de vie, la ville de Lévis s'en sort admirablement et devrait donc être une ville tout indiquée pour relever le défi de transformer les satisfaits en très satisfaits en s'attardant aux préoccupations, grandes et petites, de ces citoyens. Toutefois, nous verrons à la section suivante que des priorités doivent être établies étant donné que tous les défis ne peuvent être menés et réalisés de front. Les composantes de la qualité de vie où le niveau de satisfaction est moindre, tandis que celles-ci sont importantes pour les Lévisiens, devraient être priorisées par la gestion municipale. Celles-ci seront identifiées, tel que mentionné, à la section suivante.
- D'autres composantes de la qualité de vie appellent pour leur part à une diminution des sources d'insatisfactions vécues par les Lévisiens. Certaines, mentionnées

maintes fois lors des entretiens individuels, réfèrent à l'absence ou au manque de commerces de proximité, la présence de trottoirs et de voies pédestres, l'entretien des rues et des trottoirs, l'esthétique des bâtiments, l'espacement entre les constructions et l'accès à la ville de Québec, le réseau routier et la circulation ainsi que le transport en commun ou collectif.

Les composantes de la qualité de vie qui sont importantes pour les Lévisiens et pour lesquelles un accroissement de la satisfaction est souhaitable

Étant donné que tout ne peut être adressé, il convient de faire des choix quant aux actions qui auront le plus de portée. Afin de déterminer la nature des actions qui devraient être adressées quant à l'amélioration de la satisfaction envers les différentes composantes de la qualité de vie, nous avons mis en relation l'importance pour les Lévisiens de ces composantes et le niveau de satisfaction exprimée par ceux-ci. Les résultats de ces analyses sont présentés à l'intérieur du tableau de la page suivante.

Nous constatons que les composantes de la qualité de vie qui devraient **être adressées en priorité** sont le réseau routier et la circulation ainsi que le transport en commun étant donné que le jugement de satisfaction pour ces composantes est au plus bas et que le niveau d'importance est au plus haut (100%) et se situe à 80 % pour le transport en commun.

Directement en lien avec ces composantes jugées fort importantes, l'accès à la ville de Québec, indépendamment du mode de transport utilisé, ressort comme la **deuxième priorité** adressée par des Lévisiens « plutôt satisfaits » à cet égard.

Viennent ensuite des **priorités secondaires** au niveau de la vie de quartier qui se traduisent ici par la présence de commerces de priorité, l'entretien des rues et des trottoirs, l'absence de bruit dû à la circulation et l'esthétique des bâtiments. D'autres priorités sont à considérer, avec un niveau d'importance moindre, bien qu'adressable, touchant des aspects de la vie sociale, notamment relatifs à l'espacement entre les constructions, les installations sportives intérieures ainsi que le développement d'un réseau social.

Enfin, bien que certaines composantes de la qualité de vie favorisent chez les Lévisiens des jugements de satisfaction fort appréciables, il convient d'identifier celles qui **gagneraient à être améliorées**, les plus importantes pour les Lévisiens, et ainsi permettre un jugement de très grande satisfaction. À notre avis, il convient ici de s'assurer d'améliorer les composantes, identifiées en vert dans le tableau, qui font l'unanimité chez les Lévisiens (entre 100 et 90 % d'intérêt). Il s'agit de l'accès au fleuve, les établissements et services de santé, les centres commerciaux et les commerces de détail, l'absence d'odeurs indésirables et d'animaux nuisibles en plus de l'offre d'infrastructures de loisirs de façon globale (lieux et activités de loisirs, lieux, activités et événements culturels et lieux de rencontres publics, i.e. cafés, restaurants et bars).

Enfin, il convient finalement de s'assurer de **maintenir la qualité de l'offre**, voire de la surpasser, en ce qui a trait à la gestion des déchets, aux espaces verts et aux parcs, à la qualité de l'air, aux relations avec le voisinage ainsi qu'aux pistes cyclables, composantes de la qualité de vie identifiées en turquoise dans le tableau de la page suivante.

Tableau 12 - Composantes de la qualité de vie organisées selon le niveau d'importance pour les Lévisiens et leur niveau de satisfaction envers celles-ci

Composantes de la qualité de vie					Importance
Réseau routier et circulation	Accès à la ville de Québec	Commerces de proximité Entretien des rues et des trottoirs Absence de bruit dû à la circulation Esthétique des bâtiments	Accès au fleuve et à sa rive Établissements et services de santé Centres commerciaux et commerces de détail Absence de bruit dû au voisinage Absence d'odeur indésirables Cafés, restaurants et bars	Gestion des déchets Espaces verts et parcs Qualité de l'air Relations avec le voisinage	100 %
			Lieux et activités de loisirs Évènements culturels	Pistes cyclables	95 %
			Lieux et activités culturelles Absence d'animaux nuisibles		90 %
			Installations sportives extérieures Accès à la propriété	Établissements et services d'éducation	85 %
Transports en commun		Espacement des constructions Installations sportives intérieures Développement d'un réseau social	Entretien des bâtiments	Accès aux zones rurales, agricoles et forestières	80 %
Plutôt insatisfaits	Plutôt satisfaits		Satisfaits		

En conclusion

- La priorité numéro un, en étant déjà une pour l'administration municipale, réside dans l'amélioration du réseau routier et de la circulation et de l'accès à la ville de Québec. La situation actuelle insatisfait grandement les Lévisiens qui sont préoccupés par cet enjeu. Il en va de même pour le transport collectif ou en commun. Bien que celui-ci n'apparaisse pas aussi important pour les Lévisiens, son amélioration pourrait sans aucun doute accroître l'intérêt envers celui-ci. La mobilité sur le territoire lévisien et en périphérie est définitivement un enjeu déterminant pour eux.
- À un niveau plus local ou micro-environnement, certaines priorités s'imposent pour les Lévisiens au niveau de la mobilité liée à leur consommation de biens et services. C'est le cas l'entretien des rues et des trottoirs, la présence de commerce de proximité, l'absence de bruit dû à la circulation, l'accroissement de centres commerciaux et de commerces de détail ainsi qu'un meilleur accès aux établissements et services de santé.
- En complément, l'accès à la propriété ainsi que la qualité du parc immobilier interpellent les Lévisiens et leur demande pour des bâtiments entretenus, présentant un certain esthétisme et permettant un espacement suffisant entre les constructions est manifeste.
- Indéniablement, l'accès au fleuve Saint-Laurent et à sa rive ressort comme une priorité pour tous les Lévisiens d'ouest en est et appel à une amélioration surtout vers l'ouest.
- Les loisirs et les divertissements, s'exprimant sur diverses et nombreuses formes, appellent, selon eux, à une amélioration sur le territoire. Plus spécifiquement, les Lévisiens souhaitent davantage de lieux et activités de loisirs, de lieux, activités et événements culturels, de cafés, de restaurants et de bars et d'installations sportives, plus satisfaisantes, tant intérieures qu'extérieures.
- Enfin, l'environnement naturel de la ville de Lévis, diversifié et combinant à la fois, l'urbanisation, l'industrialisation ainsi que les espaces verts, induit chez les Lévisiens une préoccupation pour l'absence de bruit dû au voisinage, d'odeurs indésirables et d'animaux nuisibles associée, malheureusement, avec un appel pour améliorer ces situations incommodes pour ceux-ci.

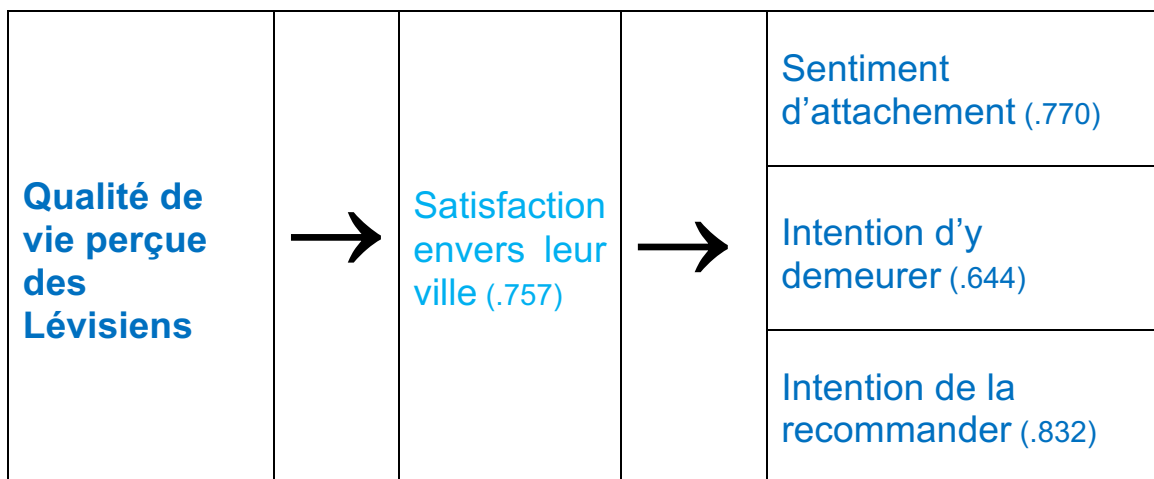
La qualité de vie des Lévisiens et son impact possible sur leur satisfaction envers leur lieu de vie, leur désir d’y rester, leur sentiment d’appartenance ainsi que leur intention de recommander Lévis à de potentiels futurs Lévisiens d’adoption

La qualité de vie inhérente à une ville est un atout indéniable quant à son pouvoir d’attraction et de rétention lorsque vient le temps de choisir un lieu de vie, un lieu où des gens s’établiront pour y travailler, s’y divertir et tisser de nouveaux liens avec les gens qui y habitent. Nous avons vu que la ville de Lévis possède cette grande richesse et que la qualité de vie qu’elle a à offrir est plus qu’appréciable. Elle doit donc, comme ville, s’assurer de maintenir cette qualité de vie et continuer de l’enrichir, de l’améliorer.

Principalement, la raison de l’importance de la qualité de vie perçue vient du fait qu’elle aurait le pouvoir d’influencer positivement la satisfaction des gens envers leur lieu de vie et subséquemment, les comportements d’approche envers celui-ci. Par comportements d’approche, nous entendons, le désir de demeurer dans le lieu de vie pour sur le moyen et long terme, le sentiment d’appartenance ou d’attachement envers ce milieu en plus de l’intention de recommander son lieu de vie à des personnes qui souhaiteraient s’établir dans un nouveau milieu de vie, que ce soit pour le travail et/ou la qualité de vie qu’on y retrouve.

Nous avons donc réalisé les analyses afin de déterminer si la qualité de vie perçue avait la capacité réelle d’influencer les différentes réponses et comportements des Lévisiens envers leur lieu de vie. Les résultats de celles-ci sont présentés à l’intérieur du tableau ci-dessous.

Tableau 13 - Influence de la qualité de vie perçue par les Lévisiens sur la satisfaction envers leur ville ainsi que sur leur désir d’y demeurer, leur sentiment d’attachement ainsi que leur intention de la recommander



Tel qu’il peut être observé, dans tous les cas, la qualité de vie a la capacité d’influencer les variables considérées.

Plus spécifiquement, on observe que la **satisfaction envers le lieu de vie**, la ville de Lévis, est influencée positivement et significativement par la qualité de vie et que cette

relation est relativement importante (coefficient de .757). Cela revient à dire que plus la qualité de vie perçue est importante, plus les gens sont satisfaits de leur lieu de vie, d'où l'intérêt de chercher à maximiser la qualité de vie perçue.

Il convient aussi, dans un deuxième temps de déterminer si la satisfaction envers la ville de Lévis influence tout aussi positivement le sentiment d'attachement des Lévisiens envers leur ville ainsi que les intentions de comportements des Lévisiens en ce qui a trait à leur désir de demeurer à Lévis et de recommander leur ville à des tiers.

Le sentiment d'attachement des Lévisiens est aussi influencé positivement par la satisfaction envers leur ville et exprimé par une relation relativement importante (coefficient de .770).

Il en va de même pour l'**intention de demeurer, dans le futur, dans son lieu de vie actuel**. Encore là, les résultats ont démontré que la satisfaction envers la ville de Lévis avait cette capacité mais ici avec une force moins importante que pour la satisfaction envers leur lieu de vie (coefficient de .644). Ces résultats sont peu étonnants et s'expliquent par le fait que l'intention de demeurer dans une ville est souvent conditionnée par des facteurs extérieurs non-contrôlables, notamment des possibilités d'avancement, des changements au niveau familial, des pertes d'emploi, etc. et sont donc moins prévisibles.

Enfin, la satisfaction envers son milieu de vie contribue à favoriser chez ceux-ci une intention plus importante et très forte de **recommander la ville** où ils vivent en tant que nouveau lieu de vie à des personnes qui éventuellement pourraient devenir des Lévisiens d'adoption. Cette relation très forte et positive (.832) illustre bien l'importance pour Lévis d'avoir des Lévisiens qui ressentent, dans leur vie de tous les jours, une qualité de vie fort favorable et qui agissent, à ce titre, d'ambassadeurs de la ville et de sa qualité de vie.

En conclusion

- La qualité de vie d'un environnement perçue est un antécédent, important et positif, de la satisfaction envers cet environnement de vie.
- Pour sa part, plus les gens vivant dans un environnement sont satisfaits de celui-ci, plus leur niveau d'attachement sera important et tout aussi positif.
- Les personnes qui vivent dans un environnement où la qualité de vie est favorable auront des intentions de comportements, et éventuellement des comportements d'approche envers cet environnement tout aussi positifs. Ceux-ci seront plus enclins à y demeurer dans le futur et recommanderont favorablement, et avec plus de convictions, à des personnes qui envisageraient de vivre eux-mêmes dans cet environnement.

RECOMMANDATIONS

Voici donc l'essentiel des recommandations basées sur les constats issus des résultats de la présente étude.

- ⇒ Inclure la qualité de vie de la ville, tant objective et que perçue, en tant que facteur d'attrait et de rétention auprès d'une nouvelle main-d'œuvre en complément à la disponibilité et la qualité d'emplois offerts sur le territoire. La recherche d'un emploi uniquement ne détermine pas le choix d'un lieu de vie pour les individus et les familles de nos jours.
- ⇒ Utiliser dans les communications, en complément au classement de la ville de Lévis à titre de ville où il fait bon vivre « best places to live », la qualité de vie perçue par les Lévisiens d'origine et les Lévisiens d'adoption tels qu'exprimée dans la cadre de la présente enquête et des entretiens individuels menés préalablement.
- ⇒ S'assurer de mobiliser les décideurs et les gestionnaires autour du positionnement de la ville en ce qui a trait à sa qualité de vie et s'assurer que tous comprennent bien l'importance de la qualité de vie perçue, par opposition à son pendant objectif.
- ⇒ Améliorer la communication destinée aux potentiels nouveaux Lévisiens, particulièrement celle destinée à ceux issus de la migration internationale/provinciale, en s'assurant de leur fournir des messages et des canaux de diffusion ciblés et en lien avec l'objectif avoué de trouver un lieu de vie offrant une qualité de vie très favorable pour y vivre et y travailler. À cet effet, un site présentant la ville de Lévis à une main-d'œuvre en recherche de nouveaux défis apparaît est un incontournable, comme la mise en place d'un salon de l'emploi virtuel, en synergie avec ce dernier. La connaissance de la ville de Lévis par les migrants régionaux et internationaux doit être accrue en plus de présenter l'image souhaitée par la ville et souhaitable pour ces nouveaux Lévisiens.
- ⇒ Affirmer dans les communications destinées à cette potentielle main-d'œuvre et éventuels nouveaux résidents, comment s'exprime et se vit cette qualité de vie Lévisienne, tant au niveau de sa localisation exceptionnelle, la qualité et l'abordabilité de ses logements et propriétés, l'attrait de son environnement naturel et en plus du caractère rassurant de son tissu social.
- ⇒ Ne pas négliger le rôle des personnes vivant sur le territoire lévisien, qu'ils soient d'origine ou d'adoption, en tant qu'ambassadeurs les plus motivés et crédibles quant à leur qualité de vie perçue et leur satisfaction vécue au jour de jour.
- ⇒ Utiliser, dans les communications destinées à une nouvelle main-d'œuvre, des témoignages de Lévisiens d'adoption qui ont dans le passé « choisi » Lévis et y demeurent toujours.
- ⇒ Renforcer le sentiment d'appartenance chez tous les Lévisiens, mais particulièrement chez les nouveaux Lévisiens issus de la migration internationale/provinciale. À cet effet, il convient de reconduire des initiatives telles que l'événement Lévis interculturelle Fête de la diversité et d'élargir les activités visant l'expression du sentiment d'appartenance envers la ville et ses citoyens. Il conviendrait aussi d'initier des rencontres similaires où la culture québécoise, portée par les Lévisiens, d'origine et d'adoption, serait le centre d'intérêt et d'inviter les nouveaux Lévisiens à venir rencontrer les plus anciens.
- ⇒ Tendre vers l'excellence en ce qui a trait à la qualité de vie de la ville et recherchée à atteindre chez les citoyens de la ville un niveau très élevé de satisfaction en se rappelant que seul un tel niveau de performance engendre le développement d'un

- sentiment d'appartenance, la rétention sur le territoire ainsi que la recommandation de celui-ci à des tiers.
- ⇒ Se rappeler que certaines composantes de la qualité de vie des Lévisiens sont plus importantes que d'autres et ultimement plus déterminantes dans leur satisfaction. Conséquemment, cet arbre de priorité, où la mesure de la satisfaction apparaît, devrait être considéré dans toute réflexion sur le thème de la qualité de vie.
 - ⇒ À la fois en termes de réduction des insatisfactions et de valorisation des sources de satisfaction, les efforts devraient être menés tant au niveau des grands enjeux tels la mobilité, l'accès à la ville de Québec, l'amélioration de l'offre de loisirs et de divertissements, mais tout aussi au niveau des défis plus locaux tels les commerces de proximité, le déneigement des trottoirs, l'entretien des bâtiments, etc.
 - ⇒ Considérer les particularités des arrondissements, la spécificité des secteurs, l'âme des quartiers dans toute réflexion relative à la qualité de vie des Lévisiens et ce bien que celle-ci s'exprime de façon tout aussi favorable sur l'ensemble du territoire.
 - ⇒ Comprendre que la qualité de vie s'exprime dans bon nombre de composantes et de dimensions qui touchent à la fois les directions des services aspects communautaires et sociale, d'infrastructures, d'urbanisme, de transport, ce qui appelle les différents services et intervenants à travailler ensemble et à coordonner leurs efforts afin d'améliorer la qualité de vie des Lévisiens. La qualité de vie d'une ville ne peut se définir ni s'améliorer en traitant séparément ses différentes composantes, mais bien en les intégrant efficacement pour le bien des gens qui y habitent.
 - ⇒ Se rappeler que la qualité de vie s'exprime, à la fois, à un niveau macro, urbain où Lévis agit en tant qu'entité qui permet à ses quartiers ou villages d'exister, de se développer et à un niveau micro, local, où la vie communautaire s'exprime, le sentiment d'appartenance se développe et où la vie se vit au jour le jour.
 - ⇒ Intégrer la notion que la perception d'un environnement se fait de manière holistique et que par conséquent, tout élément apparaissant incohérent ou incompatible, aussi minime soit-il, vient limiter grandement la perception de cet environnement dans son ensemble et ainsi il n'y a pas de petit défi (référence, s'il en est une, au déneigement des trottoirs), mais bien plusieurs DÉFIS tout aussi importants les uns des autres.
 - ⇒ Considérer que bien que la ville Lévis son propre « ADN », la qualité de vie de ses citoyens s'exprime, à divers degrés, par la qualité de vie de sa voisine, la ville de Québec, qui ensemble forme un tout unifié bien que complémentaire où le fleuve St-Laurent joue un rôle central et déterminant.
 - ⇒ S'assurer de mesurer, annuellement ou aux deux ans, l'évolution des réponses des Lévisiens au sujet de la qualité de vie perçue, de leur satisfaction et de leurs intentions de comportement, conséquence des actions qui seront posées au fil du temps par la ville.
 - ⇒ Mener un dialogue continu avec les Lévisiens, à la fois par l'utilisation des entretiens et des questionnaires en ligne, et le coupler à une observation de leurs comportements sur le territoire, afin de cerner toute la richesse de qu'ils ont à exprimer quant à leur vécu sur le territoire qu'ils ont choisi pour vivre et y travailler.