

## Diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion de projet - 3149

### CRÉDITS :

30 crédits, Deuxième cycle

### DIPLÔME :

Diplôme d'études supérieures spécialisées en gestion de projet

### OBJECTIFS :

L'objectif fondamental du programme est de permettre aux étudiants de développer des compétences professionnelles en gestion de projet complexe et de programme et d'approfondir et d'intégrer des connaissances reliées à ces domaines.

De façon plus particulière, le DESS en gestion de projet permettra aux étudiants :

- d'acquérir les connaissances et les méthodes et outils avancés de la gestion de projet complexe et/ou de programme;
- de développer des compétences et des attitudes permettant d'intervenir de manière efficiente et efficace dans un environnement de projet.

Le programme s'adresse avant tout à candidats désireux de développer leurs compétences professionnelles quel que soit le domaine d'application.

### INFORMATION SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers		
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été
Campus de Rimouski	TP	✓	✓				
Campus de Lévis	TP	✓	✓				

TP : Temps partiel

### CONDITIONS D'ADMISSION :

#### Base études universitaires au Québec

Détenir un baccalauréat ou l'équivalent obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 (sur 4,3), ou son équivalent.

Le candidat titulaire d'un baccalauréat obtenu avec une moyenne de 2,8 à 3,2 sur 4,3 (ou l'équivalent) verra son dossier étudié par le comité de programme. Des cours d'appoint pourraient être exigés.

Posséder une connaissance adéquate de la langue française ou de celle dans laquelle le programme est offert conformément à la politique linguistique applicable.

Posséder une compréhension suffisante de l'anglais.

Le cours Séminaire d'intégration 1 ne peut être visé par une exemption ou une reconnaissance des acquis.

Le candidat ayant complété un programme court de 2<sup>ème</sup> cycle en gestion de projet avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 3,0 sur 4,3 se voit reconnaître tous les cours réussis dans le cadre de ces programmes avec une note égale ou supérieure à B-.

Tous les candidats (base d'admission universitaire et base d'admission expérience) doivent posséder une expérience pratique récente d'une durée minimale d'une année dans un environnement projet.

#### Base expérience

Les candidats ne détenant pas de baccalauréat, mais possédant une accréditation professionnelle pertinente, les connaissances requises, une formation appropriée ou une expérience pertinente d'au moins sept ans en gestion de projet ou disposant d'au moins 10 ans d'expérience de gestion verront leur dossier étudié par le comité de programme. Des cours d'appoint pourraient être exigés.

Posséder une connaissance adéquate de la langue française ou de celle dans laquelle le programme est offert conformément à la politique linguistique applicable.

Posséder une compréhension suffisante de l'anglais.

Reconnaissance d'acquis et exemptions : les candidats disposant d'une accréditation professionnelle pertinente et d'une expérience professionnelle importante, pourraient se voir exemptés d'une partie des cours du niveau 1. Le processus de reconnaissance des acquis est fixé par le comité de programme selon les modalités institutionnelles.

Le cours Séminaire d'intégration 1 ne peut être visé par une exemption ou une reconnaissance des acquis.

Le candidat ayant complété un programme court de 2<sup>ème</sup> cycle en gestion de projet avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 3,0 sur 4,3 se voit reconnaître tous les cours réussis dans le cadre de ces programmes avec une note égale ou supérieure à B-.

### PLAN DE FORMATION :

#### Cours obligatoires (27 crédits)

MGP7112	Conception de projet (3 cr.)
MGP7121	Planification et contrôle opérationnels de projet (3 cr.)
MGP7130	Management des équipes de projet (3 cr.)
MGP7060	Séminaire d'intégration I (3 cr.) (MGP7112 et MGP7133)
MGP7131	Standardisation et gestion de projet (3 cr.)
MGP7133	Management d'un projet (3 cr.)
MGP7201	Gestion des enjeux et des risques en management de projet complexe et de programme (3 cr.)
MGP7202	Management stratégique de projet et de programme (3 cr.)
MGP7203	Séminaire d'intégration projet complexe / programme (3 cr.) (MGP7131 et MGP7202)

#### Cours optionnel (3 crédits)

MGP708A	Introduction à l'analyse d'affaire en gestion de projet (3 cr.)
ou MGP708D	Décision en gestion de projet (3 cr.)
ou MGP708E	Gestion de projet événementiel (3 cr.)
ou MGP708L	"Lean management" et gestion de projet (3 cr.)
ou MGP708U	Gestion de projets en commerce électronique (3 cr.)
ou MGP708X	Thèmes spéciaux (3 cr.)
ou MGP7017	Gestion des projets internationaux (3 cr.)
ou MGP7032	Développement d'habiletés en gestion de projet (3 cr.)
ou MGP7040	Gestion des ress. humaines en gestion de projet (3 cr.)
ou MGP7041	Aspects légaux et administration de contrats (3 cr.)
ou MGP7093	Qualité et normalisation en gestion de projet (3 cr.)

Sur approbation de la direction du programme, l'étudiant peut prendre un cours optionnel dans un autre programme de deuxième cycle jugé pertinent.

Dernière approbation : CE du 5 décembre 2017 (CE-536-6731) et du 4 décembre 2018 (CE-546-6896)..

**MGP7017****Gestion des projets internationaux**

**Objectif** : Ce cours vise à sensibiliser les étudiantes et les étudiants au milieu économique des échanges internationaux ainsi qu'aux particularités de la gestion des projets internationaux.

**Contenu** : Le cours couvre en particulier les thèmes suivants: l'économie internationale; le cadre des échanges internationaux: fondements théoriques, institutions internationales; ensembles économiques (CEE; ALENA...); l'entrée sur les marchés internationaux: financement, marketing, négociation de contrats...; la spécificité des projets internationaux: dimensions culturelles et transfert technologique, aspects légaux, logistique et transport...; le pilotage et l'évaluation des projets internationaux.

**MGP7032****Développement d'habiletés en gestion de projet**

**Objectif** : Ce cours est exclusivement axé sur le développement d'un certain nombre d'habiletés, particulièrement utiles pour un gestionnaire ou un gestionnaire de projet.

**Contenu** : Il se veut un complément aux diverses habiletés traitées dans les cours obligatoires du programme. Le cours mettra en outre l'accent sur les techniques de créativité, sur les techniques de développement du pouvoir personnel...

**MGP7040****Gestion des ress. humaines en gestion de projet**

**Objectif** : Ce cours veut permettre aux étudiantes et aux étudiants d'acquérir une connaissance des modèles et pratiques de gestion des ressources humaines dans des contextes de gestion de projet et d'identifier les problèmes et solutions spécifiques à ces contextes.

**Contenu** : Les principaux sujets traités sont les suivants: les apports et limites des divers courants de pensée en la matière; la planification des ressources humaines; les fonctions de base de la gestion du personnel (recrutement, sélection, accueil, développement, évaluation, rémunération, mouvements de personnel...); les relations de travail.

**MGP7041****Aspects légaux et administration de contrats**

**Objectif** : Dans un premier temps, ce cours porte sur l'étude des principales lois et aspects juridiques susceptibles d'être rencontrés dans la gestion des projets afin de permettre aux étudiantes et aux étudiants de déceler par eux-mêmes certains problèmes juridiques et de les aborder de façon pratique et efficace.

**Contenu** : Les principaux aspects légaux couverts sont le droit contractuel, et plus particulièrement le contrat d'entreprise et de service, le droit des sociétés (compagnie), la responsabilité, les assurances et les incidences légales

du financement des projets. Dans un second temps, le cours traitera de l'administration des contrats et des processus visant à s'assurer du respect des ententes contractuelles liant l'entrepreneur ou le prestataire de services et le promoteur du projet. Les principaux sujets abordés sont: la structure organisationnelle du service; le rôle et les responsabilités de la gestionnaire ou du gestionnaire de contrat; les phases du processus contractuel incluant le cycle de la négociation; les techniques et les outils associés à la gestion des contrats; la fermeture des contrats; le rapport historique du contrat.

**MGP7060****Séminaire d'intégration I**

**Objectif** : Le cours vise à permettre aux gestionnaires d'intégrer les savoirs acquis et de les appliquer à des familles de situations.

**Contenu** : Cette activité constitue, pour chacun des étudiants, une démarche individuelle de synthèse et d'intégration dirigée portant sur l'ensemble des différents aspects de la gestion d'un projet unique.

**MGP708A****Introduction à l'analyse d'affaire en gestion de projet**

**Objectif** : L'objectif du cours est de présenter aux étudiants les fondements de l'analyse d'affaire et son potentiel d'application stratégique en gestion de projet, programme et portefeuille.

**Contenu** : Les principaux éléments de contenus sont la définition et l'évolution des modalités pratiques d'application de l'approche et des principaux domaines sous-jacents à son intégration dans l'approche projet de l'organisation. On y traite notamment du cadre de référence de l'IIIBA, de l'analyse des besoins, de la définition des exigences et des techniques de modélisations; On discute aussi des enjeux et des risques inhérents liés à l'identification et à la définition des exigences d'affaires sur les dimensions coûts, délais et qualité en particulier dans le cas des projets complexes.

**MGP708D****Décision en gestion de projet**

**Objectif** : L'objectif du cours est de donner aux étudiants une connaissance des approches décisionnelles pour la sélection et la gestion de projets et de quelques méthodes représentatives de celles-ci, autant qualitative que quantitative.

**Contenu** : Les principaux éléments de contenus sont les processus de décision pour la sélection de projets et de portefeuille de projets, des outils de sélection, des méthodes participatives (typologie des processus participatifs, modes de participation, aide multicritère à la décision participative) et de la décision de groupe.

**MGP708E****Gestion de projet événementiel**

**Objectif** : Permettre une compréhension des caractéristiques et de la dynamique propre à la gestion d'un projet événementiel quelle qu'en soit la nature (sportif, culturel, éducatif, communautaire, privé, etc.) et la forme (colloque, congrès exposition, compétition, etc.).

**Contenu** : Ce cours de 3 crédits aborde le caractère particulier des aspects thématique, technique, logistique, financier, environnemental et relationnel qui caractérisent la gestion d'événements. À l'aide de cas réels et de présentations par des acteurs du milieu, le participant pourra expérimenter des outils pratiques de planification, de contrôle et d'évaluation pour intervenir stratégiquement à chaque étape de l'organisation d'un événement. Il apprendra les subtilités liées à la gestion d'équipes composées de bénévoles et d'une diversité de professionnels provenant de nombreux métiers.

**MGP708L****"Lean management" et gestion de projet**

**Objectif** : Comprendre les origines et la portée de la philosophie « lean » en réalisant une démarche d'optimisation dans le cadre d'une intervention pratique réelle en organisation.

**Contenu** : Ce cours de 3 crédits présente les concepts de la philosophie « lean » en explorant leur origine ainsi que leurs applications. Cette démarche comprend la compréhension des thèmes suivants : les 14 principes « lean », les techniques de résolution de problèmes, le gestionnaire « lean », la planification stratégique « Hoshin Kanri » et les systèmes de management « lean » qui peuvent être appliqués dans différentes industries. Des techniques telles que l'élaboration de cartographies de processus, l'application de techniques de résolutions de problèmes et l'application d'outils « lean » seront mis en valeur afin de soutenir la démarche dans le contexte d'une approche méthodologique en mode projet.

**MGP708U****Gestion de projets en commerce électronique**

**Objectif** : Ce cours offre une vue d'ensemble des pratiques de gestion de la technologie du commerce électronique en se concentrant plus spécifiquement au niveau de la planification stratégique. L'entreprise, grande ou petite, établie ou en démarrage, doit décider comment elle positionnera son produit ou service sur l'internet. Ce cours permettra d'évaluer de manière systématique les divers modèles d'entreprises et les technologies disponibles pour pratiquer le E-Commerce (vente de produits et services en ligne) et le E-Business (processus d'affaires en ligne). Le cours couvre divers thèmes, dont les modèles d'entreprises, l'analyse de ces modèles, la gestion stratégique des entreprises Internet, la gestion des technologies et du marketing d'une entreprise de type ".com". Le cours comporte des travaux pratiques centrés sur l'évaluation d'une

opportunité d'affaires réelle en commerce électronique ainsi que sur des visites d'entreprises.

**Contenu :****MGP708X****Thèmes spéciaux**

**Objectif** : Ce cours à contenu variable vise à permettre aux étudiantes et aux étudiants d'approfondir une dimension de la gestion de projet non couverte par les autres activités de la banque de cours.

**Contenu** : Le contenu du cours variera selon les besoins des étudiantes et des étudiants et l'évolution du domaine de la gestion de projet.

**MGP7093****Qualité et normalisation en gestion de projet**

**Objectif** : Ce cours a pour objectif d'initier les étudiantes et les étudiants aux approches modernes portant sur la gestion de la qualité durant les phases du cycle de vie d'un projet.

**Contenu** : Les principaux thèmes abordés sont les suivants : réingénierie des processus administratifs et son application en gestion de projet; organisation et déploiement de la fonction qualité en gestion de projet (enjeux et facteurs humains, techniques et financiers de la qualité dans le cadre du cycle de vie d'un projet); assurance-qualité et audit de la qualité en gestion de projet (normalisation et conformité aux normes nationales et internationales appliquées à la gestion de projet); documentation, outils et procédures de maîtrise de la qualité en gestion de projet.

**MGP7112****Conception de projet**

**Objectif** : Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à identifier et comprendre les besoins initiaux des mandataires de projets uniques ainsi que des facteurs d'incertitude et de complexité qui y sont associés.

**Contenu** : Les principaux éléments de contenus sont la définition du besoin, le design des options, l'étude de faisabilité, le choix de la stratégie et le plan sommaire de la réalisation du projet.

**MGP7121****Planification et contrôle opérationnels de projet**

**Objectif** : Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à planifier et contrôler efficacement les processus et les ressources nécessaires à la réalisation d'un projet.

**Contenu** : Les principaux éléments de contenu couvrent l'identification et l'organisation des ressources requises pour atteindre les objectifs du projet, la prise en compte des risques, et la définition des éléments du pilotage de l'efficacité et de l'efficacité du projet.

### MGP7130

#### Management des équipes de projet

**Objectif :** Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à organiser efficacement les processus et les ressources nécessaires au succès des projets complexes et programmes de projets.

**Contenu :** Les principaux éléments de contenu incluent les approches de développement et de management/leadership d'équipes performantes co-localisées et virtuelles, la structuration des activités, la gestion des relations interpersonnelles incluant les aspects de management inter et multiculturels, et la dimension éthique. La stratégie pédagogique privilégiée amènera les étudiantes et les étudiants à analyser leurs rapports avec les autres et à développer les habiletés nécessaires à l'amélioration de leur contribution dans une équipe de projet. Le cours sera également pour les étudiantes et les étudiants l'occasion de vérifier leur degré de maîtrise de ces habiletés dans une vaste simulation d'une organisation ayant à gérer des projets.

### MGP7131

#### Standardisation et gestion de projet

**Objectif :** Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à choisir une méthodologie de gestion projet adaptée aux caractéristiques du projet.

**Contenu :** Les principaux éléments de contenu comprennent la présentation et la comparaison des différents standards et approches de gestion de projet – par les compétences, processus ou agile – leurs fondements, logique et contenu, et les contextes et modalités d'application.

### MGP7133

#### Management d'un projet

**Objectif :** Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à gérer un projet en cours d'exécution.

**Contenu :** Les principaux éléments de contenu couvrent les approches permettant d'assurer la coopération des parties prenantes et la coordination des activités et des ressources en vue d'atteindre les objectifs, ce dans le cadre d'un projet unique.

### MGP7201

#### Gestion des enjeux et des risques en management de projet complexe et de programme

**Objectif :** Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à identifier et comprendre les caractéristiques de projets complexes ou programmes de projets ainsi que des facteurs de risque qui y sont associés, et leurs conséquences sur leur pilotage.

**Contenu :** Les principaux éléments de contenu incluent l'analyse des parties prenantes et de l'environnement organisationnel de projet complexe ou de programme, l'identification, la qualification et la quantification des risques et des incertitudes, ainsi que les

approches de pilotage pertinentes selon les contextes.

### MGP7202

#### Management stratégique de projet et de programme

**Objectif :** Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à gérer, coordonner et contrôler un projet complexe ou un programme de projets pour en réaliser les bénéfices.

**Contenu :** Les principaux éléments de contenu couvrent l'alignement entre division du travail et intégration des efforts, l'organisation du cycle de vie d'un projet complexe ou d'un programme au regard des bénéfices à réaliser, ainsi que les approches de pilotage stratégique associées, notamment la mise en place et les rôles possibles des bureaux de projets.

### MGP7203

#### Séminaire d'intégration projet complexe / programme

**Objectif :** Le cours vise à permettre aux gestionnaires d'intégrer les savoirs acquis et de les appliquer à des familles de situations.

**Contenu :** Cette activité constitue, pour chacun des étudiants, une démarche individuelle de synthèse et d'intégration dirigée portant sur l'ensemble des différents aspects de la gestion d'un projet complexe et/ou d'un programme.