

## Maîtrise en gestion de projet (avec mémoire) - 3153

### CRÉDITS :

45 crédits, Deuxième cycle

### GRADE, DIPLÔME OU ATTESTATION :

Maître ès sciences (M.Sc.)

### OBJECTIFS :

La maîtrise réseau en gestion de projet, profil avec mémoire, offerte à l'UQAR, vise à former des chercheurs et développer leurs compétences pour réaliser l'analyse rigoureuse de problématiques complexes et élaborer des solutions spécifiques à leur secteur d'expertise. Ayant développé des habiletés à la recherche, ils pourront entreprendre le cas échéant, des études de troisième cycle

### INFORMATION SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers		
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été
Campus de Rimouski	TC	✓	✓		✓	✓	
	TP	✓	✓				
Campus de Lévis	TC	✓					
	TP	✓	✓				

TC : Temps complet

TP : Temps partiel

### Notes sur l'admission

Les admissions peuvent être restreintes par la capacité d'accueil et d'encadrement des professeures et des professeurs.

### CONDITIONS D'ADMISSION :

#### Base études universitaires au Québec

Détenir un baccalauréat obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent.

Le candidat titulaire d'un baccalauréat obtenu avec une moyenne de 2,8 à 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent verra son dossier étudié par le comité de programme. Des cours d'appoint pourraient être exigés.

Posséder une connaissance adéquate de la langue française ou de celle dans laquelle le programme est offert conformément à la politique linguistique applicable.

Posséder une compréhension suffisante de l'anglais.

Le cours Séminaire d'intégration 1, 2, ou 3, selon le niveau d'exemption ne peut être visé par une exemption ou une reconnaissance des acquis.

Le candidat ayant complété un programme court de 2<sup>ème</sup> cycle en gestion de projet avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 3,0 sur 4,3 ou le candidat ayant complété un DESS en gestion de projet avec une moyenne égale ou supérieure à 2,7 sur 4,3, se voit reconnaître tous les cours réussis dans le cadre de ces programmes avec une note égale ou supérieure à B-.

#### Base études hors Québec

Être titulaire d'un grade de 1<sup>er</sup> cycle dans les domaines présentés et répondre aux conditions exigées sous la base d'admission "études universitaires".

#### Base expérience

Les candidats ne détenant pas de baccalauréat, mais possédant une accréditation professionnelle pertinente, les connaissances requises, une formation appropriée ou une expérience pertinente d'au moins sept ans en gestion de projet ou disposant d'au moins 10 ans d'expérience de gestion verront leur dossier étudié par le comité de programme. Des cours d'appoint pourraient être exigés.

Posséder une connaissance adéquate de la langue française ou de celle dans laquelle le programme est offert conformément à la politique linguistique applicable.

Posséder une compréhension suffisante de l'anglais.

Reconnaissance d'acquis et exemptions : les candidats disposants d'une accréditation professionnelle pertinente et d'une expérience professionnelle importante, pourraient se voir exemptés d'une partie des cours du niveau 1, 2 ou 3.

Le processus de reconnaissance des acquis est fixé par le comité de programme selon les modalités institutionnelles.

Le cours Séminaire d'intégration 1, 2, ou 3, selon le niveau d'exemption ne peut être visé par une exemption ou une reconnaissance des acquis.

Le candidat ayant complété un programme court de 2<sup>ème</sup> cycle en gestion de projet avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 3,0 sur 4,3 ou le candidat ayant complété un DESS en gestion de projet avec une moyenne égale ou supérieure à 2,7 sur 4,3, se voit reconnaître tous les cours réussis dans le cadre de ces programmes avec une note égale ou supérieure à B-.

### PLAN DE FORMATION :

#### 7 cours obligatoires

L'étudiant doit suivre les cours suivants:

MGP7112	Conception de projet (3 cr.)
MGP7121	Planification et contrôle opérationnels de projet (3 cr.)
MGP7131	Standardisation et gestion de projet (3 cr.)
MGP7133	Management d'un projet (3 cr.)
MGP7501	Méthodologies quantitatives de la recherche en gestion de projet (3 cr.)
MGP7502	Méthodologies qualitatives de la recherche en gestion de projet (3 cr.)
MGP7503	Écoles de pensée en gestion de projet (3 cr.)

#### Crédits optionnels

Il doit choisir 1 cours optionnel en gestion de projet :

MGP708A	Introduction à l'analyse d'affaire en gestion de projet (3 cr.)
MGP708D	Décision en gestion de projet (3 cr.)
MGP708E	Gestion de projet événementiel (3 cr.)
MGP708L	"Lean management" et gestion de projet (3 cr.)
MGP708U	Gestion de projets en commerce électronique (3 cr.)
MGP708X	Thèmes spéciaux (3 cr.)
MGP7017	Gestion des projets internationaux (3 cr.)
MGP7032	Développement d'habiletés en gestion de projet (3 cr.)
MGP7040	Gestion des ress. humaines en gestion de projet (3 cr.)
MGP7041	Aspects légaux et administration de contrats (3 cr.)
MGP7093	Qualité et normalisation en gestion de projet (3 cr.)

Avec l'autorisation de la direction du programme, l'étudiante ou l'étudiant peut choisir un cours optionnel issu d'un autre programme de deuxième cycle jugé pertinent.

#### Mémoire (21 crédits)

MEMOIRE21 Mémoire (21 cr.)

Pour compléter son programme, l'étudiante ou l'étudiant doit produire un mémoire de 21 crédits. Pour ce faire, elle ou il doit s'inscrire en recherche aux trimestres concernés jusqu'au dépôt de son mémoire.

Le mémoire constitue un travail de recherche sur un problème ou une facette particulière de la gestion de projet. Il devra contribuer à de nouveaux développements dans le domaine de la gestion de projet et, le cas échéant, amener des solutions pratiques et des retombées concrètes. Le mémoire témoigne des aptitudes de l'étudiante ou de l'étudiant à la recherche et à la résolution de problèmes par une approche analytique : il démontre qu'elle ou qu'il a approfondi ses connaissances dans un domaine pertinent de la gestion de projet, sait définir une problématique et une question de recherche et maîtrise les étapes du processus de recherche.

Dernière approbation : CE du 5 décembre 2017 (CE-536-6731) et (CE-546-6896).

**MEMOIRE21****Mémoire**

**Objectif :** Le mémoire constitue un travail de recherche sur un problème ou une facette d'un domaine particulier.

**Contenu :** Il devra contribuer à de nouveaux développements dans un domaine particulier et, le cas échéant, amener des solutions pratiques et des retombées concrètes. Le mémoire témoigne des aptitudes de l'étudiant à la recherche et à la résolution de problèmes par une approche analytique: il démontre que l'étudiant a approfondi ses connaissances dans un domaine, qu'il sait définir une problématique et une question de recherche et qu'il maîtrise les étapes du processus de recherche.

**MGP7017****Gestion des projets internationaux**

**Objectif :** Ce cours vise à sensibiliser les étudiantes et les étudiants au milieu économique des échanges internationaux ainsi qu'aux particularités de la gestion des projets internationaux.

**Contenu :** Le cours couvre en particulier les thèmes suivants: l'économie internationale; le cadre des échanges internationaux: fondements théoriques, institutions internationales; ensembles économiques (CEE; ALENA...); l'entrée sur les marchés internationaux: financement, marketing, négociation de contrats...; la spécificité des projets internationaux: dimensions culturelles et transfert technologique, aspects légaux, logistique et transport...; le pilotage et l'évaluation des projets internationaux.

**MGP7032****Développement d'habiletés en gestion de projet**

**Objectif :** Ce cours est exclusivement axé sur le développement d'un certain nombre d'habiletés, particulièrement utiles pour une gestionnaire ou un gestionnaire de projet.

**Contenu :** Il se veut un complément aux diverses habiletés traitées dans les cours obligatoires du programme. Le cours mettra en outre l'accent sur les techniques de créativité, sur les techniques de développement du pouvoir personnel...

**MGP7040****Gestion des ress. humaines en gestion de projet**

**Objectif :** Ce cours veut permettre aux étudiantes et aux étudiants d'acquérir une connaissance des modèles et pratiques de gestion des ressources humaines dans des contextes de gestion de projet et d'identifier les problèmes et solutions spécifiques à ces contextes.

**Contenu :** Les principaux sujets traités sont les suivants: les apports et limites des divers courants de pensée en la matière; la planification des ressources humaines; les fonctions de base de la gestion du personnel (recrutement, sélection, accueil, développement, évaluation, rémunération, mouvements de personnel...); les relations de travail.

**MGP7041****Aspects légaux et administration de contrats**

**Objectif :** Dans un premier temps, ce cours porte sur l'étude des principales lois et aspects juridiques susceptibles d'être rencontrés dans la gestion des projets afin de permettre aux étudiantes et aux étudiants de déceler par eux-mêmes certains problèmes juridiques et de les aborder de façon pratique et efficace.

**Contenu :** Les principaux aspects légaux couverts sont le droit contractuel, et plus particulièrement le contrat d'entreprise et de service, le droit des sociétés (compagnie), la responsabilité, les assurances et les incidences légales du financement des projets. Dans un second temps, le cours traitera de l'administration des contrats et des processus visant à s'assurer du respect des ententes contractuelles liant l'entrepreneur ou le prestataire de services et le promoteur du projet. Les principaux sujets abordés sont: la structure organisationnelle du service; le rôle et les responsabilités de la gestionnaire ou du gestionnaire de contrat; les phases du processus contractuel incluant le cycle de la négociation; les techniques et les outils associés à la gestion des contrats; la fermeture des contrats; le rapport historique du contrat.

**MGP708A****Introduction à l'analyse d'affaire en gestion de projet**

**Objectif :** L'objectif du cours est de présenter aux étudiants les fondements de l'analyse d'affaire et son potentiel d'application stratégique en gestion de projet, programme et portefeuille.

**Contenu :** Les principaux éléments de contenus sont la définition et l'évolution des modalités pratiques d'application de l'approche et des principaux domaines sous-jacents à son intégration dans l'approche projet de l'organisation. On y traite notamment du cadre de référence de l'IIBA, de l'analyse des besoins, de la définition des exigences et des techniques de modélisations; On discute aussi des enjeux et des risques inhérents liés à l'identification et à la définition des exigences d'affaires sur les dimensions coûts, délais et qualité en particulier dans le cas des projets complexes.

**MGP708D****Décision en gestion de projet**

**Objectif :** L'objectif du cours est de donner aux étudiants une connaissance des approches décisionnelles pour la sélection et la gestion de projets et de quelques méthodes représentatives de celles-ci, autant qualitative que quantitative.

**Contenu :** Les principaux éléments de contenus sont les processus de décision pour la sélection de projets et de portefeuille de projets, des outils de sélection, des méthodes participatives (typologie des processus participatifs, modes de participation, aide multicritère

à la décision participative) et de la décision de groupe.

**MGP708E****Gestion de projet événementiel**

**Objectif :** Permettre une compréhension des caractéristiques et de la dynamique propre à la gestion d'un projet événementiel quelle qu'en soit la nature (sportif, culturel, éducatif, communautaire, privé, etc.) et la forme (colloque, congrès exposition, compétition, etc.).

**Contenu :** Ce cours de 3 crédits aborde le caractère particulier des aspects thématique, technique, logistique, financier, environnemental et relationnel qui caractérisent la gestion d'événements. À l'aide de cas réels et de présentations par des acteurs du milieu, le participant pourra expérimenter des outils pratiques de planification, de contrôle et d'évaluation pour intervenir stratégiquement à chaque étape de l'organisation d'un événement. Il apprendra les subtilités liées à la gestion d'équipes composées de bénévoles et d'une diversité de professionnels provenant de nombreux métiers.

**MGP708L****"Lean management" et gestion de projet**

**Objectif :** Comprendre les origines et la portée de la philosophie « lean » en réalisant une démarche d'optimisation dans le cadre d'une intervention pratique réelle en organisation.

**Contenu :** Ce cours de 3 crédits présente les concepts de la philosophie « lean » en explorant leur origine ainsi que leurs applications. Cette démarche comprend la compréhension des thèmes suivants: les 14 principes « lean », les techniques de résolution de problèmes, le gestionnaire « lean », la planification stratégique « Hoshin Kanri » et les systèmes de management « lean » qui peuvent être appliqués dans différentes industries. Des techniques telles que l'élaboration de cartographies de processus, l'application de techniques de résolutions de problèmes et l'application d'outils « lean » seront mis en valeur afin de soutenir la démarche dans le contexte d'une approche méthodologique en mode projet.

**MGP708U****Gestion de projets en commerce électronique**

**Objectif :** Ce cours offre une vue d'ensemble des pratiques de gestion de la technologie du commerce électronique en se concentrant plus spécifiquement au niveau de la planification stratégique. L'entreprise, grande ou petite, établie ou en démarrage, doit décider comment elle positionnera son produit ou service sur l'internet. Ce cours permettra d'évaluer de manière systématique les divers modèles d'entreprises et les technologies disponibles pour pratiquer le E-Commerce (vente de produits et services en ligne) et le E-Business (processus d'affaires en ligne). Le cours couvre divers thèmes, dont les modèles

d'entreprises, l'analyse de ces modèles, la gestion stratégique des entreprises Internet, la gestion des technologies et du marketing d'une entreprise de type ".com". Le cours comporte des travaux pratiques centrés sur l'évaluation d'une opportunité d'affaires réelle en commerce électronique ainsi que sur des visites d'entreprises.

**Contenu :**

**MGP708X****Thèmes spéciaux**

**Objectif :** Ce cours à contenu variable vise à permettre aux étudiantes et aux étudiants d'approfondir une dimension de la gestion de projet non couverte par les autres activités de la banque de cours.

**Contenu :** Le contenu du cours variera selon les besoins des étudiantes et des étudiants et l'évolution du domaine de la gestion de projet.

**MGP7093****Qualité et normalisation en gestion de projet**

**Objectif :** Ce cours a pour objectif d'initier les étudiantes et les étudiants aux approches modernes portant sur la gestion de la qualité durant les phases du cycle de vie d'un projet.

**Contenu :** Les principaux thèmes abordés sont les suivants : réingénierie des processus administratifs et son application en gestion de projet; organisation et déploiement de la fonction qualité en gestion de projet (enjeux et facteurs humains, techniques et financiers de la qualité dans le cadre du cycle de vie d'un projet); assurance-qualité et audit de la qualité en gestion de projet (normalisation et conformité aux normes nationales et internationales appliquées à la gestion de projet); documentation, outils et procédures de maîtrise de la qualité en gestion de projet.

**MGP7112****Conception de projet**

**Objectif :** Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à identifier et comprendre les besoins initiaux des mandataires de projets uniques ainsi que des facteurs d'incertitude et de complexité qui y sont associés.

**Contenu :** Les principaux éléments de contenus sont la définition du besoin, le design des options, l'étude de faisabilité, le choix de la stratégie et le plan sommaire de la réalisation du projet.

**MGP7121****Planification et contrôle opérationnels de projet**

**Objectif :** Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à planifier et contrôler efficacement les processus et les ressources nécessaires à la réalisation d'un projet.

**Contenu :** Les principaux éléments de contenu couvrent l'identification et l'organisation des ressources requises

pour atteindre les objectifs du projet, la prise en compte des risques, et la définition des éléments du pilotage de l'efficacité et de l'efficacité du projet.

#### **MGP7131**

##### **Standardisation et gestion de projet**

**Objectif** : Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à choisir une méthodologie de gestion projet adaptée aux caractéristiques du projet.

**Contenu** : Les principaux éléments de contenu comprennent la présentation et la comparaison des différents standards et approches de gestion de projet – par les compétences, processus ou agile – leurs fondements, logique et contenu, et les contextes et modalités d'application.

#### **MGP7133**

##### **Management d'un projet**

**Objectif** : Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à gérer un projet en cours d'exécution.

**Contenu** : Les principaux éléments de contenu couvrent les approches permettant d'assurer la coopération des parties prenantes et la coordination des activités et des ressources en vue d'atteindre les objectifs, ce dans le cadre d'un projet unique.

#### **MGP7501**

##### **Méthodologies quantitatives de la recherche en gestion de projet**

**Objectif** : Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à reconnaître la pertinence de l'utilisation de méthodologies quantitatives et être en mesure de les utiliser.

**Contenu** : Les principaux éléments de contenu couvrent la compréhension de l'approche quantitative hypothético-déductive, la formulation d'hypothèses sur la base d'une recension de littérature scientifique pertinente, la stratégie de recherche et le choix d'approches quantitatives pertinentes en fonction du cadre conceptuel à tester. Les principales méthodes et techniques quantitatives sont présentées.

#### **MGP7502**

##### **Méthodologies qualitatives de la recherche en gestion de projet**

**Objectif** : Le cours vise à développer les compétences des gestionnaires à reconnaître la pertinence de l'utilisation de méthodologies qualitatives et être en mesure de les utiliser.

**Contenu** : Les principaux éléments de contenu couvrent la compréhension de l'approche qualitative inductive et abductive, la formulation de propositions sur la base d'une recension de littérature scientifique pertinente ou de théorisation ancrée, la stratégie de recherche et le choix d'approches qualitatives pertinentes en fonction du cadre conceptuel prospectif. Les principales méthodes et techniques qualitatives sont présentées.

#### **MGP7503**

##### **Écoles de pensée en gestion de projet**

**Objectif** : Le cours vise à explorer en profondeur l'ensemble des connaissances théoriques et empiriques de la discipline de gestion de projet, en s'appuyant sur les écoles de pensées composant celle-ci. Sur cette base, il contribue à développer les compétences des étudiants afin qu'ils puissent définir et cerner les différentes dimensions facettes d'une problématique dans son contexte et d'en dessiner l'élaboration.

**Contenu** : Les principaux éléments de contenu incluent l'identification, histoire et analyse approfondie des écoles de pensée couvrant le champ disciplinaire de gestion de projet, programme et portefeuille, l'explicitation du lien entre les écoles de pensées et leurs fondements paradigmatiques. Une attention particulière est portée aux liens entre la situation d'une problématique de recherche, la clarification de sa position onto-épistémologique et théorique et le design de la recherche.