

Maîtrise en travail social (profil avec stage) - 3563

CRÉDITS :

45 crédits, Deuxième cycle

GRADE, DIPLÔME OU ATTESTATION :

Maître ès arts (M.A.)

OBJECTIFS :

Ce programme vise à enrichir la pratique des personnes intervenantes sociales en alliant la réflexion critique sur la pratique d'intervention sociale réflexive au moyen d'un stage dans le domaine du travail social. Cette formation permet de développer une pensée organisée et structurée favorisant une compréhension élargie des problèmes sociaux contemporains pour mieux intervenir.

Dans cette optique, la théorie et la démarche réflexive appuient la pratique des personnes intervenantes en leur permettant de l'analyser, de l'évaluer, de l'approfondir et de la transformer. Cette formation se réalise par l'acquisition de connaissances épistémologiques, théoriques et méthodologiques approfondies sur les pratiques sociales et les enjeux sociaux.

Une pédagogie interactive fournit à la personne étudiante un encadrement lui permettant de systématiser et de s'interroger sur son expérience de l'intervention sociale et d'explorer l'innovation dans la pratique professionnelle. Une pédagogie ouverte sur le milieu permet d'intensifier la concertation et le partenariat entre l'Université, les personnes intervenantes sociales, les organismes et les personnes étudiantes.

INFORMATION SUR L'ADMISSION :

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers		
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été
Campus de Rimouski	TP	✓					
Campus de Lévis	TP	✓					

TP : Temps partiel

CONDITIONS D'ADMISSION :

Base études universitaires au Québec

Être titulaire d'un baccalauréat en travail social ou l'équivalent obtenu avec une moyenne cumulative d'au moins 3,2 sur 4,3 ou l'équivalent.

De plus, la candidate ou le candidat devra, au besoin, satisfaire aux exigences d'une entrevue de sélection et passer avec succès tout examen oral ou écrit qui serait exigé par le comité de programme.

PLAN DE FORMATION :

Neuf (9) crédits de cours de fondements :

TSO6203	Méthodologie appliquée en stage de pratique spécialisée (3 cr.) (TSO6233)
TSO6223	Paradigmes et enjeux contemporains du travail social (3 cr.)
TSO6233	Problématisation et construction des outils théoriques du projet de mémoire et de stage (3 cr.)

27 crédits d'acquisition d'une pratique spécialisée :

TSO6019	Stage de pratique spécialisée (9 cr.) (TSO6153)
TSO6112	Essai (12 cr.) (TSO6019)
TSO6153	Projet de stage de pratique spécialisée (3 cr.)
TSO6243	Séminaire de stage de pratique spécialisée (3 cr.) (TSO6153)

Règlement pédagogique particulier :

Le cours TSO 6243 est offert sur deux trimestres.

COURS OPTIONNELS

Trois cours parmi les suivants :

TSO6012	Santé mentale et pratiques sociales (3 cr.)
TSO6017	Lectures dirigées (3 cr.)
TSO6018	Sujets spéciaux (3 cr.)
TSO6073	Innovations en développement des communautés (3 cr.)
TSO6173	Nouveaux problèmes sociaux et politiques sociales (3 cr.)
TSO6183	Phénomènes migratoires, interculturels, inter-raciaux et pratiques sociales (3 cr.)

TSO6193	Rapports sociaux de genre et pratiques sociales (3 cr.)
TSO6253	Crises, transition écologique, justice environnementale et travail social (3 cr.)
TSO6263	Intervention sociale et soutien aux personnes en situation d'incapacité et de perte d'autonomie (3 cr.)
TSO6273	Pratique professionnelle : fondements, identité et soutien à l'exercice (3 cr.)
TSO6283	Pratiques auprès des enfants en contexte de vulnérabilité (3 cr.)
TSO6293	Prévention et intervention sociale auprès des familles (3 cr.)
TSO6303	Réalités familiales contemporaines (3 cr.)
TSO6323	Sujets spéciaux 2 (3 cr.)
TSO6333	Sujets spéciaux 3 (3 cr.)
TSO6343	Violence en contexte intime, amoureux ou conjugal (3 cr.)

ou

Avec l'approbation du responsable de programme, choisir 3 crédits parmi les cours de 2e cycle de l'UQAR.

Programme modifié par l'UQO (octobre 2021) pour implantation à l'automne 2023.

TSO6012**Santé mentale et pratiques sociales**

Objectif : Cerner les théories et les modèles d'intervention les plus innovateurs dans le domaine de la santé mentale.

Contenu : Concepts de santé et maladie mentales; phénomènes que ces concepts sous-tendent; étiologie des phénomènes (impact des facteurs biologiques, psychologiques, socioéconomiques, culturels, environnementaux, politiques); stratégies d'intervention innovatrices et efficaces, principalement dans le domaine de la prévention et de la promotion en santé mentale. Contribution des réseaux sociaux à la prévention de la maladie mentale et à la promotion de la santé mentale. Spécificité des ressources institutionnelles et des ressources communautaires, lieux de jonction-collaboration; apport des politiques de santé mentale.

TSO6017**Lectures dirigées**

Objectif : Réaliser une analyse critique d'ouvrages ou d'articles portant sur un sujet spécifique et pertinent au programme de maîtrise.

Contenu : Lectures d'ouvrages et d'articles demandées à l'étudiant touchant un sujet qui l'intéresse et dont l'analyse contribue à l'approfondissement de ses connaissances et(ou) à l'avancement de son projet de mémoire. L'étudiant soumet son plan de cours au professeur et détermine avec lui les objectifs visés, le contenu du programme de lectures et les activités. Le professeur encadre l'étudiant dans son programme de lectures. Cette activité fait l'objet de l'approbation préalable du directeur de programme.

TSO6018**Sujets spéciaux**

Objectif : Présenter un cours portant sur un sujet spécifique, non couvert par les autres cours du programme et pertinent au programme de maîtrise.

Contenu : Offert par un professeur ou une équipe de professeurs, ce cours traite d'un sujet d'intérêt et apporte une contribution particulière à la formation des étudiants. Le professeur ou l'équipe de professeurs soumet aux étudiants un plan de cours et détermine les objectifs, contenu et activités de ce cours. Ce cours fait l'objet de l'approbation préalable du responsable de programme.

TSO6019**Stage de pratique spécialisée**

Objectif : Réaliser les activités identifiées dans son projet de stage de pratique spécialisée. Démontrer la maîtrise des attitudes et des habiletés spécifiques à son champ de spécialisation en travail social. Poser un regard réflexif sur sa posture professionnelle. Développer une analyse

critique des formes d'intervention dans ce champ. Procéder à une évaluation systématique de son action.

Contenu : Mise en œuvre de la pratique spécialisée. Analyse des contextes (personnes, organismes, milieux, communautés, politiques sociales, etc.). Analyse réflexive et critique des situations, des moyens, des stratégies, des enjeux et de la démarche d'intervention ou de recherche-action. Évaluation formative continue des résultats de l'intervention et ajustements. Développement professionnel assuré, notamment, par la préparation et la participation à une supervision clinique. Évaluation des résultats des apprentissages et de l'atteinte des objectifs du stage.

TSO6073**Innovations en développement des communautés**

Objectif : Approfondir les nouveaux courants de pensée et d'intervention en développement des communautés. Identifier et analyser les facteurs de renouvellement des pratiques d'organisation communautaire dans divers champs d'application.

Contenu : Étude des nouveaux courants d'intervention dans le champ du développement et de l'organisation des communautés en milieu urbain et en milieu rural. Étude du renouvellement des acteurs du développement local et régional, de la progression des stratégies et analyse de ses partenariats constitutifs. Évolution des enjeux et des défis en organisation communautaire. Illustration des concepts présentés par des recherches et des interventions professionnelles.

TSO6112**Essai**

Objectif : Élaborer une synthèse de son stage de pratique spécialisée et en développer une analyse critique en adoptant une posture réflexive. Démontrer l'intégration des concepts, modèles, habiletés et techniques propres à sa pratique spécialisée. Évaluer le stage de pratique spécialisée. Communiquer les résultats sous forme d'essai.

Contenu : Démonstration de l'intégration de la démarche d'analyse à la démarche d'intervention dans son champ de spécialité. Analyse critique des théories soutenant son intervention, de leurs applications dans la structure organisationnelle encadrant son intervention, de leurs influences sur les résultats observés. Discussion élaborée de la portée de son intervention et des possibilités de transfert des connaissances générées.

TSO6153**Projet de stage de pratique spécialisée**

Objectif : Élaborer le projet de stage de pratique spécialisée

Contenu : Étude des différentes étapes d'un projet d'intervention sociale et des composantes associées. Identification

de théories, concepts, modèles, méthodes et leur application aux situations concrètes de la pratique d'intervention. Rédaction d'un projet de stage de pratique spécialisée novatrice ou pertinente d'un point de vue clinique et scientifique (programmation, intervention et évaluation). Description du milieu de stage. Identification des éléments méthodologiques du projet (objectifs de stage, moyens, indicateurs, activités, évaluation). Identification des ressources pour le stage, des modalités d'encadrement et d'évaluation des objectifs de stage.

TSO6173**Nouveaux problèmes sociaux et politiques sociales**

Objectif : Acquérir une compréhension approfondie de nouveaux problèmes sociaux et explorer les politiques sociales relatives à ces problèmes.

Contenu : Évolution des problèmes sociaux dans le contexte contemporain : Pauvreté, chômage, violence, exclusion, vieillissement, santé mentale... Aspects sociaux, démographiques, économiques et politiques des problèmes sociaux contemporains. Analyse des politiques sociales en cours et exploration des nouvelles réponses sociales. Contribution des différents acteurs sociaux dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques sociales.

TSO6183**Phénomènes migratoires, interculturels, inter-raciaux et pratiques sociales**

Objectif : Approfondir différentes facettes reliées aux phénomènes migratoires, inter-raciaux et aux réalités interculturelles dans le contexte sociopolitique de nos sociétés contemporaines et dans le champ des pratiques sociales. Ouvrir un espace de réflexion critique et nuancé à propos des multiples enjeux et défis qu'impliquent ces phénomènes sur les personnes, les familles et les groupes racisés, migrants, déplacés et demandeurs d'asile, ainsi que sur les différentes stratégies et pratiques sociales favorables à leur inclusion sociale.

Contenu : Ce cours aborde les phénomènes migratoires, interculturels, inter-raciaux à la lumière de considérations épistémologiques, pratiques et méthodologiques. Étude de la complexité et des enjeux actuels des phénomènes migratoires, interculturels et inter-raciaux, notamment en menant à questionner de manière critique les différents apports scientifiques bâtis sur la vision dichotomique Nous vs Eux. Analyse épistémologique des notions de culture, d'identité et d'altérité. Construction d'un cheminement réflexif au sujet des théories et présupposés idéologiques contemporains du « vivre ensemble ». Étude des réalités vécues par les personnes et les groupes racialisés, issus de l'immigration, réfugiés ou demandeurs d'asile. Regard analytique sur la construction sociale, politique et juridique de la figure de « l'étranger » et de la production des mécanismes d'exclusion à l'endroit des

personnes et des groupes désignés comme tel. Analyse des pratiques et stratégies mises en œuvre par ces personnes et ces groupes. Étude et analyse critique des différents modèles d'intervention sociale en contexte de diversité culturelle, leurs fondements théoriques et leurs implications pour la pratique professionnelle. Étude de la place des phénomènes et des réalités interculturelles, migratoires, inter-raciales dans le champ de la recherche sociale. Étude des diverses démarches méthodologiques actuelles et alternatives en matière de recherche interculturelle, notamment celles faisant référence aux savoirs d'expérience des acteurs et à l'imaginaire.

TSO6193**Rapports sociaux de genre et pratiques sociales**

Objectif : Étudier les approches en termes de rapports sociaux de genre sur les plans théorique et pratique dans le champ du travail social. Amorcer une réflexion critique quant à l'homophobie, l'hétérosexisme, l'hétéronormativité, le cissexisme, la transphobie et la contrainte à l'hétérosexualité.

Contenu : Genèse de l'émergence du paradigme des rapports de genre et des concepts associés. Enjeux et débats entre les diverses conceptions théoriques et les perspectives en termes de renouvellement des pratiques. Analyse des intersections entre les rapports de pouvoir, les systèmes d'oppression enchevêtrés et les inégalités sociales et de la santé qui en découlent. Développer une compréhension des discriminations entrecroisées subies par les personnes issues de la diversité sexuelle et de genre. Approches d'intervention intervention féministe, anti-oppressive et inclusive. Application pratique des cadres d'analyse féministes et intersectionnels dans divers domaines d'intervention : famille, violence, développement locale et territorial, médias, culture, etc.

TSO6203**Méthodologie appliquée en stage de pratique spécialisée**

Objectif : Étudier les différentes étapes d'un projet d'intervention sociale et les composantes associées. Établir des liens entre les étapes de programmation, d'intervention et d'évaluation.

Contenu : Théories et pratiques associées à l'élaboration et l'évaluation des interventions psychosociales. Étapes de la programmation incluant le modèle logique (clientèle visée, problématique et état des lieux des connaissances scientifiques et cliniques, cadre légal, organisationnel et déontologique, besoins prioritaires, objectifs du projet, cadre théorique, interventions et moyens, changements attendus, calendrier/échéance). Exploration des modalités de mise en œuvre d'une intervention. Élaboration d'un plan d'évaluation sommaire de cette pratique. Types d'évaluation (besoins, pertinence, processus, efficacité, impact, efficacité) et approches (formative,

sommative, participative, transformative). Éthique.

TSO6223

Paradigmes et enjeux contemporains du travail social

Objectif : Appréhender les enjeux contemporains du travail social ainsi que les problèmes sociaux vécus par les populations à l'aide des principales perspectives épistémologiques et théoriques relatives au champ du travail social.

Contenu : Présentation des divers champs théoriques et écoles de pensée qui animent le travail social d'hier à aujourd'hui, en vue d'amorcer une réflexion sur les orientations théoriques qui pourront structurer les projets de recherche ou de stage. Développer des connaissances quant aux paradigmes d'analyse des problèmes sociaux ainsi que des théories contemporaines qui traversent le travail social. Examen des problèmes sociaux contemporains à la lumière de ces cadres théoriques. Réflexions sur les liens et la portée de ces cadres théoriques et les approches d'intervention (pratiques émancipatrices, approches anti-oppressives, intersectionnelles, interventions collectives et communautaires, approches intégrées, transition socioécologique, etc.). Réflexions sur les tensions entre théories et pratiques au sein de la production des connaissances. Analyse des conditions permettant le renouvellement des pratiques d'intervention sociale en regard des inégalités sociales et de la santé qui contribuent à la vulnérabilisation des populations.

TSO6233

Problématisation et construction des outils théoriques du projet de mémoire et de stage

Objectif : Familiariser les étudiantes au processus de construction et de problématisation de l'objet et des outils théoriques d'un stage et d'un mémoire en travail social.

Contenu : Présentation des bases nécessaires à la construction du projet de recherche ou de stage, en initiant les étudiantes aux intentions épistémologiques de la recherche qualitative et quantitative. Familiarisation avec la phase conceptuelle d'un projet, partant de la définition d'une question de recherche ou d'un objectif d'intervention. Développement de la revue de la documentation, la problématisation de l'objet de recherche et de stage, l'identification d'un cadre théorique ou conceptuel. Construction d'un regard critique sur l'état des connaissances.

TSO6243

Séminaire de stage de pratique spécialisée

Objectif : Identifier et intégrer ses savoirs en développant une réflexion critique individuelle et collective au sujet de la pratique d'intervention sociale expérimentée durant le stage de pratique spécialisée. Se familiariser avec le processus d'évaluation du stage, de

préparation du rapport de stage et du canevas de l'essai.

Contenu : Démarche réflexive critique soutenue par les pairs et évaluation de l'intervention. Discussions soulevées par l'expérimentation. Analyse du déploiement, de l'expérimentation et du contexte de la pratique spécialisée. Analyse de l'atteinte, d'une part, des objectifs de l'intervention et d'autre part, des objectifs d'apprentissages associés au stage. Identification des facteurs facilitants ou faisant obstacles. Élaboration du rapport de stage et du canevas orientant la rédaction de l'essai critique.

TSO6253

Crises, transition écologique, justice environnementale et travail social

Objectif : Comprendre les paradigmes explicatifs des crises environnementales et les différents modèles de sortie de crise (économie politique, transition, décolonisation, justice, etc.); Analyser les enjeux et les défis sociaux, politiques, économique, et éthiques des crises environnementales (sur les plans local, national et international); Développer la capacité de se positionner et d'agir au plan personnel et professionnel sur les enjeux environnementaux.

Contenu : Définition des concepts clés (crise climatique, justice environnementale, transition écologique, etc.). Inégalités sociales et de santé et crises environnementales. Justice environnementale : effets différenciés de la crise écologique sur les populations vulnérables (personnes en situation de pauvreté, femmes, personnes racisées), intersections des oppressions et vécu des inégalités dans le contexte des changements climatiques. Aspects locaux, nationaux et globaux des changements environnementaux (relations Nord/Sud, migrations, réfugiés climatiques). Transformation des pratiques et rôles du travail social dans le développement de réponses adaptées aux crises environnementales (éducation populaire, intervention post-catastrophes, développement de communautés résilientes, mouvements sociaux, etc.)

TSO6263

Intervention sociale et soutien aux personnes en situation d'incapacité et de perte d'autonomie

Objectif : Se familiariser aux formes de soutien institutionnel et communautaire destinés aux personnes ayant besoin de soutien à leur autonomie et leur autodétermination. Développer une analyse critique des incapacités et de la proche-aidance. Analyser l'adéquation des besoins et des diverses formes de trajectoires de soins et les services fournis par le réseau institutionnel, communautaire et informel.

Contenu : Politiques sociales liées au soutien à l'autonomie, la participation sociale et la proche-aidance. Réseaux intégrés de services aux personnes en perte d'autonomie. Trajectoires de soins ou continuum de services et de soutien. Maladie (aigüe, chronique), perte

d'autonomie et handicap. Expérience sociale de l'incapacité. Maltraitance / bientraitance, discrimination / exclusion. Comorbidités. Deuils, pertes et soins palliatifs. Collaboration interprofessionnelle, intersectorielle, patient-partenaire. Technologies en santé / allocation des ressources. Déterminants sociaux de la santé. Épidémie et pandémie.

TSO6273

Pratique professionnelle : fondements, identité et soutien à l'exercice

Objectif : Situer l'exercice du travail social dans divers types d'organisations. Étudier le fonctionnement des équipes interprofessionnelles et des pratiques collaboratives. Cerner les compétences et la contribution spécifique des travailleurs sociaux et autres membres de l'équipe ou des partenaires. Comprendre les processus décisionnels individuels et collectifs. Identifier les formes de soutien à l'exercice professionnel.

Contenu : Cadres normatifs et axiologiques du travail social. Fondements des pratiques interprofessionnelles et collaboratives (dynamiques relationnelles, rapports de pouvoir, rôles des acteurs, compétences, défis). Identité professionnelle. Complexité des situations vécues par les personnes accompagnées. Diverses formes de soutien à l'exercice professionnel : délibération éthique, supervision, pratique réflexive, pleine conscience, perfectionnement professionnel. Prévention de l'épuisement et des maux professionnels.

TSO6283

Pratiques auprès des enfants en contexte de vulnérabilité

Objectif : Examiner certaines problématiques se rapportant à l'enfance et à la jeunesse. Analyser les pratiques favorisant le bien-être des enfants à la lumière du continuum prévention-intervention-protection. Comprendre l'influence de la victimisation et du trauma dans le vécu des enfants et des jeunes.

Contenu : Définition des concepts clés (vulnérabilité, trauma, systèmes de protection sociale, etc.). Exploration des problématiques vécues par les enfants et les jeunes en contexte de vulnérabilité. Continuum de pratiques auprès des enfants et des jeunes (programmes, services et interventions). Enjeux pour les pratiques professionnelles en contexte de vulnérabilité et de protection de l'enfance. Pratiques sensibles aux traumas.

TSO6293

Prévention et intervention sociale auprès des familles

Objectif : Approfondir les concepts théoriques et parfaire les habiletés propres à la prévention, à l'évaluation et à l'intervention sociale auprès des familles et de leurs membres. Analyser

les liens entre les problèmes et les conditions de vie des familles et de leurs membres tout en respectant les finalités du travail social. Situer l'importance de la prévention et de la promotion visant le mieux-être et la résilience des familles.

Contenu : Principaux paradigmes contemporains dans le champ de la prévention et de l'intervention sociale auprès des familles et les écoles de pensée en découlant. Méthodologie d'intervention, analyse réflexive et posture professionnelle. L'évaluation comme exercice de compréhension et d'interprétation de la complexité des situations vécues par les familles. Étude de l'approche systémique ainsi que d'autres approches novatrices à privilégier auprès des familles et de leur application en contexte d'intervention. Cycle de vie familiale - étapes, transitions et crises. Enjeux éthiques rencontrés dans l'intervention auprès des familles. Renouvellement des pratiques d'intervention sociale auprès des familles contemporaines.

TSO6303

Réalités familiales contemporaines

Objectif : Appréhender les transformations contemporaines des réalités familiales.

Contenu : Diversité et évolution des réalités familiales contemporaines. Les nouvelles réalités familiales en regard des normes sociales qui favorisent ou entravent leur mieux-être, des enjeux spécifiques auxquels elles font face, des politiques publiques ou différentes législations qui les encadrent. Liens entre les réalités familiales contemporaines et la pratique du travail social.

TSO6323

Sujets spéciaux 2

Objectif : Présenter un cours portant sur un sujet spécifique, non couvert par les autres cours du programme et pertinent au programme de maîtrise.

Contenu : Offert par un professeur ou une équipe de professeurs, ce cours traite d'un sujet d'intérêt et apporte une contribution particulière à la formation des étudiants. Le professeur ou l'équipe de professeurs soumet aux étudiants un plan de cours et détermine les objectifs, contenu et activités de ce cours. Ce cours fait l'objet de l'approbation préalable du responsable de programme.

TSO6333

Sujets spéciaux 3

Objectif : Présenter un cours portant sur un sujet spécifique, non couvert par les autres cours du programme et pertinent au programme de maîtrise.

Contenu : Offert par un professeur ou une équipe de professeurs, ce cours traite d'un sujet d'intérêt et apporte une contribution particulière à la formation des étudiants. Le professeur ou l'équipe de professeurs soumet aux étudiants un plan de cours et détermine les objectifs, contenu et activités de ce cours. Ce cours fait l'objet de l'approbation

préalable du responsable de programme.

TSO6343

Violence en contexte intime, amoureux ou conjugal

Objectif : Brosser un tableau général de la problématique de la violence en contextes intime, amoureux ou conjugal. Analyser et comprendre les multiples facettes théoriques et pratiques du phénomène.

Contenu : Développer une connaissance de la problématique de la violence en contextes intime, amoureux ou conjugal (les façons de la définir, sa prévalence, son ampleur, ses coûts, ses enjeux, ses conséquences, etc.) et des réponses sociales déployées par divers acteurs (État, communautés, mouvements sociaux, etc.). Savoir lire le phénomène à la lumière de ses diverses théories explicatives. Connaître les modalités d'intervention mises en œuvre et les ressources disponibles pour le prévenir, le dépister et le contrer.