

**Baccalauréat en travail social - 7940**
**CRÉDITS :**

90 crédits, Premier cycle

**GRADE, DIPLÔME OU ATTESTATION :**

Bachelier en travail social (B.T.S.)

**OBJECTIFS :**

Le programme en travail social vise à donner une formation en travail social caractérisée par la polyvalence et la capacité d'analyse et d'intervention critique en regard des problèmes sociaux vécus par des individus, des groupes et des collectivités dans une perspective de changement social.

En cohérence avec sa mission et dans le but de former les personnes étudiantes à l'exercice professionnel du travail social, voici les objectifs du programme de baccalauréat en travail social à l'UQAR considérant les compétences attendues par l'Association canadienne de formation en travail social (ACFTS), l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ) et le RQIIAC :

**Savoir (connaissances)**

- a) Acquérir les connaissances théoriques nécessaires à la compréhension des problèmes sociaux vécus par les populations, particulièrement les communautés vulnérables et marginalisées;
- b) Connaître les particularités de l'intervention en contexte régional et de ruralité;
- c) Reconnaître les rapports sociaux d'oppression, dont la dynamique coloniale et ses impacts sur les relations entre les populations francophone, autochtone, immigrante et anglophone;
- d) Apprendre sur l'histoire du travail social en tenant compte des influences multiples et l'organisation des services sociaux au Québec;
- e) Reconnaître les perspectives idéologiques et théoriques préconisées dans les milieux de pratique et voir en quoi elles viennent teinter la compréhension des phénomènes et les solutions identifiées;
- f) Connaître les principales politiques sociales, les normes, principes et valeurs au cœur de la pratique du travail social;
- g) Connaître le paradigme de l'individu en interaction avec son environnement;
- h) Connaître et comprendre les principaux modèles, méthodes et techniques d'intervention en travail social incluant les approches émergentes;
- i) S'initier au processus de recherche afin de juger de la qualité des sources de connaissances et de leur utilité pour la pratique.

**Savoir-faire (habiletés)**

- j) S'approprier les trois méthodes d'intervention du travail social : auprès des personnes/familles, des groupes et des collectivités;
- k) Exercer son rôle d'agent-e de changement social et de défenseur-e des droits humains et sociaux dans l'intervention individuelle, de groupe et auprès des collectivités;
- l) Prendre conscience et utiliser son pouvoir d'influence ainsi que les stratégies et habiletés politiques permettant d'exercer ce pouvoir dans les organisations;
- m) Se situer au plan de l'identité professionnelle dans ses collaborations professionnelles, intersectorielles, interdisciplinaires et partenariales;
- n) Développer une pratique d'intervention fondée sur la justice sociale et l'analyse critique des faits sociaux;
- o) Développer les compétences nécessaires à l'exercice des actes réservés à la pratique professionnelle du travail social;
- p) Accompagner par le dialogue les populations désaffiliées, marginalisées et opprimées rencontrées en intervention;
- q) Développer la pensée critique et la réflexivité en étant capable de se remettre en question ainsi que les systèmes organisationnels et les mandats confiés.

**Savoir-Être (attitudes)**

- r) Prendre conscience de l'influence de son parcours personnel, ainsi que de celle de ses valeurs, préjugés et croyances, sur sa pratique d'intervention sociale;
- s) Analyser de façon critique sa pratique et évaluer sa contribution au changement social;
- t) Se positionner dans une perspective d'apprentissage afin de s'adapter aux situations diverses et changeantes et poursuivre sa formation tout au long de sa carrière;
- u) Accompagner les personnes de manière responsable et respectueuse en

favorisant leur autonomie et leurs droits et en respectant le caractère unique de leur situation.

**INFORMATION SUR L'ADMISSION :**

Lieu d'enseignement	Régime	Trimestres d'admission			Étudiants étrangers			Contingenté
		Aut.	Hiv.	Été	Aut.	Hiv.	Été	
Campus de Rimouski	TC	✓						✓
Campus de Lévis	TC	✓						✓
Côte-Nord	TC	✓						✓

TC : Temps complet

**Notes sur l'admission**

Programme contingenté et offert à temps complet seulement. La répartition du contingentement est :

20 places / Techniques de travail social (dont 5 places réservées aux TTS en provenance des collèges des territoires de l'UQAR : Cégep de Rimouski, Cégep de Lévis, Cégep de la Gaspésie et des Îles), 15 places / autres DEC, 5 places / base de connaissances et d'expériences dans le domaine du travail social et 5 places / base universitaire.

**NOUVELLE COHORTE À L'AUTOMNE 2024 SUR LA CÔTE-NORD À TEMPS COMPLET.** Si le nombre de demandes d'admission n'est pas suffisant pour combler le contingentement de 25 places, le programme restera ouvert après le 1er mars, et ce, jusqu'à ce que le contingentement soit atteint.

**CONDITIONS D'ADMISSION :**
**Base collégiale au Québec**

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent, avec une cote R minimale de 22.

Compétences linguistiques en français :

De plus, la candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français au premier cycle" devra se soumettre à un examen institutionnel de français, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen, la réussite d'un cours de français fonctionnel sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre suivant.

**Base études universitaires au Québec**

Un minimum de 15 crédits universitaires et avoir une moyenne cumulative minimale de 2.3/4.3 au moment du dépôt de la demande d'admission.

Compétences linguistiques en français :

De plus, la candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français au premier cycle" devra se soumettre à un examen institutionnel de français, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen, la réussite d'un cours de français fonctionnel sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre suivant.

**Base expérience**

La candidate ou le candidat doit posséder des connaissances appropriées et avoir travaillé pendant trois ans, de façon rémunérée ou bénévole, dans un domaine relié à l'intervention auprès d'individus, de groupes, d'organisations ou d'associations.

Une lettre de motivation, des attestations d'expérience ainsi que son curriculum vitae doivent être joints à la demande d'admission et elle ou il peut être appelé à se présenter à une entrevue.

Compétences linguistiques en français :

De plus, la candidate ou le candidat qui ne peut faire la preuve de ses compétences linguistiques en français selon les critères de la "Politique relative à la maîtrise du français au premier cycle" devra se soumettre à un examen institutionnel de français, après avoir reçu une convocation à cet effet. En cas d'échec à l'examen, la réussite d'un cours de français fonctionnel sera exigée et l'inscription à ce cours est obligatoire dès le trimestre suivant.

**PLAN DE FORMATION :**

## Cheminement régulier

### Trimestre 1

TSO10023	Initiation au travail social (3 cr.)
TSO10523	Intervention sociale auprès des personnes I (3 cr.)
TSO11023	Intervention sociale auprès des groupes I (3 cr.)
TSO12023	Citoyenneté, inégalités et mouvements sociaux (3 cr.) Un cours optionnel

### Règle de cheminement

Les personnes étudiantes détentrices d'un DEC Techniques de travail social mais dont les résultats ne leur permettent pas d'accéder au cheminement spécifique seront inscrites au cours TSO 140 23 en remplacement du cours TSO 100 23 ainsi qu'au cours TSO 145 23 en remplacement du cours TSO 115 23 du trimestre 2. Ce faisant, leur cours optionnel du trimestre 1 est reporté au trimestre 2.

### Trimestre 2

TSO11523	Intervention sociale auprès des collectivités I (3 cr.)
TSO12523	Rapports sociaux de genre, diversité sexuelle et travail social (3 cr.)
TSO13023	Intervention sociale auprès des personnes II (3 cr.) (TSO10523)
TSO13523	Politiques sociales et droits sociaux (3 cr.)
TSO14224	Atelier d'intégration et de collectivisation des savoirs 1 : Démarche collective d'apprentissage (1 cr.) Un cours optionnel

### Trimestre 3 - ÉTÉ

Au choix de la personne étudiante, réaliser un cours optionnel pendant le trimestre d'été 3 ou 6.

### Trimestre 4

TSO20023	Analyse des problèmes sociaux (3 cr.)
TSO20523	Organisations, services sociaux et conditions de pratique (3 cr.)
TSO21023	Intervention sociale auprès des groupes II (3 cr.) (TSO11023)
TSO21523	Intervention sociale auprès des collectivités II (3 cr.) (TSO11523)
TSO22023	Intervention sociale auprès des familles (3 cr.)
TSO24024	Atelier d'intégration et de collectivisation des savoirs 2 : Approfondissement de la démarche collective d'apprentissage (1 cr.)

### Trimestre 5

TSO22523	Recherche sociale et pratiques en travail social (3 cr.)
TSO23023	Pratique réflexive auprès des personnes et des proches (3 cr.)
TSO24524	Atelier d'intégration et de collectivisation des savoirs 3 : Synthèse des apprentissages et préparation au stage (1 cr.) Deux cours optionnels

### Trimestre 6 - ÉTÉ

Au choix de la personne étudiante, réaliser un cours optionnel pendant le trimestre d'été 3 ou 6.

### Trimestre 7

TSO30023	Stage I (12 cr.)
TSO30523	Séminaire de stage (3 cr.)

### Règlements pédagogiques particuliers :

Au moment de s'inscrire au cours TSO 300 23, la personne étudiante doit avoir une moyenne cumulative d'au moins 2,3 sur 4,3 et doit avoir réussi tous les crédits des cours obligatoires du programme.

Le cours TSO 305 23 offert sur deux trimestres en concomitance des cours TSO 300 23 et TSO 310 23.

### Trimestre 8

TSO31023	Stage II (12 cr.)
----------	-------------------

### Règlement pédagogique particulier :

Au moment de s'inscrire au cours TSO 310 23, l'étudiante ou l'étudiant doit avoir obtenu une note de passage minimale de C+ en stage I.

## COURS OPTIONNELS

TSO10123	Intervention sociale en contexte de crise (3 cr.)
TSO10323	Santé mentale, fonctionnement social, problèmes sociaux et rétablissement (3 cr.)
TSO10423	Enjeux et défis contemporains autochtones (3 cr.)
TSO11123	Dynamique du développement de la personne (3 cr.)
TSO20123	Cultures autochtones (3 cr.)
TSO20223	Violence conjugale et familiale : enjeux et pratiques (3 cr.)
TSO20323	Intervention sociale auprès des jeunes et de leur famille en contexte de maltraitance (3 cr.)
TSO20424	Perspective holistique de l'intervention auprès des personnes aux prises avec des troubles additifs (3 cr.)
TSO30123	Principes de l'évaluation auprès des personnes adultes dans le cadre de la Loi sur le curateur public (3 cr.) (TSO13023)
SSN10521	Collaboration intra et interprofessionnelle I (1 cr.)
SSN10621	Collaboration intra et interprofessionnelle II (1 cr.) (SSN10521)
SSN10721	Collaboration intra et interprofessionnelle III (1 cr.) (SSN10621)
TSO1151	Projet I (3 cr.)

Programme révisé approuvé à la Commission des études du 5 septembre 2023 (CE-594-7698).

Dernière modification : CE du 7 mai 2024 (CE-603-7863).

## Cheminement DEC Techniques de travail social

### Reconnaissance des acquis :

Six crédits obligatoires en exemption  
Six crédits optionnels en exemption

### Trimestre 1

TSO12023	Citoyenneté, inégalités et mouvements sociaux (3 cr.)
TSO14023	Identité professionnelle, pratique réflexive et sens du projet de formation (3 cr.)
TSO14523	Pensée critique, dimensions macrosociales et intervention collective (3 cr.)
TSO20023	Analyse des problèmes sociaux (3 cr.)

### Trimestre 2

TSO12523	Rapports sociaux de genre, diversité sexuelle et travail social (3 cr.)
TSO13023	Intervention sociale auprès des personnes II (3 cr.) (TSO10523)
TSO13523	Politiques sociales et droits sociaux (3 cr.)
TSO14224	Atelier d'intégration et de collectivisation des savoirs 1 : Démarche collective d'apprentissage (1 cr.) Un cours optionnel

### Trimestre 3 - ÉTÉ

Au choix de la personne étudiante, réaliser un cours optionnel pendant le trimestre d'été 3 ou 6.

### Trimestre 4

TSO20523	Organisations, services sociaux et conditions de pratique (3 cr.)
TSO21023	Intervention sociale auprès des groupes II (3 cr.) (TSO11023)
TSO21523	Intervention sociale auprès des collectivités II (3 cr.) (TSO11523)
TSO22023	Intervention sociale auprès des familles (3 cr.)
TSO24024	Atelier d'intégration et de collectivisation des savoirs 2 : Approfondissement de la démarche collective d'apprentissage (1 cr.)

### Trimestre 5

TSO22523	Recherche sociale et pratiques en travail social (3 cr.)
TSO23023	Pratique réflexive auprès des personnes et des proches (3 cr.)
TSO24524	Atelier d'intégration et de collectivisation des savoirs 3 : Synthèse des apprentissages et préparation au stage (1 cr.) Un cours optionnel

### Trimestre 6 - ÉTÉ

Au choix de la personne étudiante, réaliser un cours optionnel pendant le trimestre d'été 3 ou 6.

### Trimestre 7

TSO30023	Stage I (12 cr.)
TSO30523	Séminaire de stage (3 cr.)

### Règlements pédagogiques particuliers :

Au moment de s'inscrire au cours TSO 300 23, la personne étudiante doit avoir une moyenne cumulative d'au moins 2,3 sur 4,3 et doit avoir réussi tous les crédits des cours obligatoires du programme.

Le cours TSO 305 23 offert sur deux trimestres en concomitance des cours TSO 300 23 et TSO 310 23.

### Trimestre 8

TSO31023	Stage II (12 cr.)
----------	-------------------

### Règlement pédagogique particulier :

Au moment de s'inscrire au cours TSO 310 23, l'étudiante ou l'étudiant doit avoir obtenu une note de passage minimale de C+ en stage I.

## COURS OPTIONNELS

TSO10123	Intervention sociale en contexte de crise (3 cr.)
TSO10323	Santé mentale, fonctionnement social, problèmes sociaux et rétablissement (3 cr.)
TSO10423	Enjeux et défis contemporains autochtones (3 cr.)
TSO11123	Dynamique du développement de la personne (3 cr.)
TSO20123	Cultures autochtones (3 cr.)
TSO20223	Violence conjugale et familiale : enjeux et pratiques (3 cr.)
TSO20323	Intervention sociale auprès des jeunes et de leur famille en contexte de maltraitance (3 cr.)
TSO20424	Perspective holistique de l'intervention auprès des personnes aux prises avec des troubles additifs (3 cr.)
TSO30123	Principes de l'évaluation auprès des personnes adultes dans le cadre de la Loi sur le curateur public (3 cr.) (TSO13023)
SSN10521	Collaboration intra et interprofessionnelle I (1 cr.)
SSN10621	Collaboration intra et interprofessionnelle II (1 cr.) (SSN10521)
SSN10721	Collaboration intra et interprofessionnelle III (1 cr.) (SSN10621)
TSO1151	Projet I (3 cr.)

Programme révisé approuvé à la Commission des études du 5 septembre 2023 (CE-594-7698).

Dernière modification : CE du 9 avril 2024 (CE-602-7838).

**SSN10521****Collaboration intra et interprofessionnelle I**

**Objectif** : Établir les bases des compétences collaboratives intra et interprofessionnelle dans différents contextes de pratique en santé et service sociaux.

**Contenu** : Concepts et fondements théoriques liés à la collaboration intra et interprofessionnelle. Approche centrée sur la personne et sa famille. Rôles des membres de l'équipe interprofessionnelle incluant ceux de la personne et sa famille. Principes de communication. Principes et processus inhérents au travail d'équipe. Développement et exercice du leadership collaboratif. Initiation à la résolution de conflits.

**SSN10621****Collaboration intra et interprofessionnelle II**

**Objectif** : Développer les compétences collaboratives intra et interprofessionnelles dans différents contextes de pratique en santé et services sociaux.

**Contenu** : Partenariat avec la personne et la famille. Coordination des soins, des services de santé et des services sociaux. Conditions favorables et obstacles à la collaboration intra et interprofessionnelle. Pratiques de collaboration intra et interprofessionnelle dans diverses situations cliniques courantes.

**SSN10721****Collaboration intra et interprofessionnelle III**

**Objectif** : Déployer les compétences collaboratives intra et interprofessionnelles dans différents contextes de pratique en santé et services sociaux.

**Contenu** : Pratiques de collaboration intra et interprofessionnelle en situations de soins et de services impliquant une multitude d'acteurs ou des conditions de santé ou sociales complexes. Regard critique sur les défis des pratiques intra et interprofessionnelles. Initiation aux pratiques intersectorielles.

**TSO10023****Initiation au travail social**

**Objectif** : S'initier aux principales dimensions du travail social, du point de vue historique, théorique et pratique.

**Contenu** : Fondements historique et théorique du travail social. Processus d'intervention. Méthodes d'intervention. Rôles, habiletés et attitudes requises. Perceptions et préjugés. Diversité des populations (communautés autochtones et culturelles) et principales problématiques auxquelles elles sont confrontées. Contextes culturels, milieu de pratique (institutionnels et communautaires). Enjeux éthiques et déontologiques. Utilisation des médias sociaux. Identité professionnelle. Regard réflexif sur sa posture personnelle et

professionnelle. Principaux référentiels de compétences. Système professionnel. Interdisciplinarité et collaboration interprofessionnelle. Travail social international.

**TSO10123****Intervention sociale en contexte de crise**

**Objectif** : Acquérir les connaissances et les habiletés nécessaires au processus d'intervention de crise, aux stratégies d'intervention à privilégier selon le type de crise et les particularités de certaines populations.

**Contenu** : Historique de l'intervention de crise. Bases conceptuelles et valeurs de l'intervention. Définition de la crise, indicateurs et types de crise : psychotraumatique, psychosociale et psychopathologique. Facteurs de risque et de protection. Bases de l'évaluation : lecture écosystémique de la personne et de son environnement. Étapes de l'intervention : prise de contact, évaluation, plan d'intervention, fin de suivi et post-crise. Stratégies d'intervention. Techniques et habiletés requises. Postvention. Contextes d'intervention de crise reliés à des situations familiales ou conjugales, homicidaires, suicidaires, d'agression sexuelle, de menace à la sécurité civile et de transition de vie. Particularités de l'intervention de crise auprès des hommes, des adolescents, des personnes ayant un trouble mental et des autochtones. Dimensions légales et application de la Loi P-38. Fatigue de compassion, traumatisme vicariant, résilience vicariante. Risques à l'intégrité physique. Enjeux éthiques et défense des droits. Tenue de dossiers.

**TSO10323****Santé mentale, fonctionnement social, problèmes sociaux et rétablissement**

**Objectif** : Connaître les principaux types de troubles mentaux chez l'adulte et de l'inter influence des problèmes de santé mentale, des problèmes sociaux et de leurs impacts sur le fonctionnement social et le rétablissement en santé mentale.

**Contenu** : Compréhension de l'évaluation et de l'intervention auprès des personnes adultes aux prises avec des problèmes de santé mentale ainsi qu'auprès de leurs proches. Conséquences des problèmes de santé mentale sur le fonctionnement social et le développement de problèmes sociaux. Impacts des problèmes sociaux sur le développement de problèmes de santé mentale. Habiletés de base en intervention. Posture d'accompagnement visant le mieux-être, le rétablissement et la participation sociale des personnes vivant avec un problème de santé mentale. Manifestations des problèmes de santé mentale et des troubles concomitants. Systèmes de classification et modèles théoriques. Enjeux de l'intervention en contexte régional. Pratiques interdisciplinaires. Dilemmes éthiques en santé mentale.

**TSO10423****Enjeux et défis contemporains autochtones**

**Objectif** : Comprendre, à partir de perspectives sociohistoriques et décoloniales, les enjeux et les défis politiques, économiques, sociaux et culturels des peuples autochtones du Québec.

**Contenu** : Impacts des colonisations, de la Loi sur les Indiens et des visées ethnocides. Traités et revendications territoriales et économiques. Revendications autochtones : autonomie, autodétermination et gouvernance. Préjugés, stéréotypes et racisme systémique. Enjeux de réappropriation culturelle, linguistique, d'identité. Accès aux services sociaux et de santé, principes de Jordan et de Joyce. Sécurisation culturelle. Pratiques de réconciliation, de rencontres, d'interconnaissances, d'accueil. Espoirs et visions pour les prochaines générations. Dimensions sociopolitiques, économiques, psychosociales et juridiques associées, pour les communautés autochtones du Québec, plus particulièrement celles de la Côte-Nord, du Bas-St-Laurent et de la Gaspésie.

**TSO10523****Intervention sociale auprès des personnes I**

**Objectif** : S'initier à l'intervention auprès des personnes en établissant les bases de cette méthode d'intervention dans le cadre de la pratique du travail social.

**Contenu** : Habiletés d'intervention de base. Modèles théoriques (humaniste-existential, psychodynamique et cognitivo-comportemental). Approches de base en intervention utilisées en travail social personnel (psychosociale, résolution de problèmes, centrée sur les forces, centrée sur les solutions, centrée sur la tâche, et autres). Éléments théoriques et pratiques propres à la prise de contact. Habiletés nécessaires à l'établissement d'une relation de confiance. Éléments éthiques et déontologiques de base. Analyse critique de son intervention, de ses valeurs, de ses défis et de ses forces comme intervenant.e.

**TSO11023****Intervention sociale auprès des groupes I**

**Objectif** : S'initier au processus d'intervention et à l'animation de groupes en travail social.

**Contenu** : Historique du travail social des groupes et pratiques émergentes. Types de groupes. Structure et fonctionnement des groupes : but, structure, rôles, prise de décision, évolution dans le temps et étapes de développement. Phénomènes et dynamiques de groupe : communication, leadership, conflits, influence, pouvoir, positionnement, engagement, inclusion/exclusion, aide mutuelle. Pratique réflexive en intervention de groupe. Habiletés et attitudes

d'animation et d'intervention de groupe. Conscience de soi, participation et façon d'être en groupe.

**TSO11123****Dynamique du développement de la personne**

**Objectif** : Acquérir des connaissances sur le développement de la personne de la naissance à sa dernière étape de vie tant aux plans théoriques qu'expérientiel. Décrire les cycles de vie selon divers auteurs. Définir ce qui caractérise le développement normal et la présence de dysfonctionnement aux plans physique, intellectuel et émotionnel. Analyser son propre cheminement en se référant à des théories ou des approches du développement de la personne. Développer un autre regard sur le développement de la personne en tenant compte des diversités culturelles.

**Contenu** : Définition des composantes de l'être et leurs fonctions dans le développement de la personne; survol sur le développement de la personne : de sa naissance à sa mort; introduction des difficultés de parcours qui influencent le développement normal et l'apparition de dysfonctions chez la personne; survol d'auteurs qui définissent les cycles de vie. Approfondissement et appropriation des connaissances sur son propre cheminement; processus de transformation et mécanismes de défense et de résistances en lien avec son propre cheminement; liens entre les étapes de vie, les incidents vécus et les interventions psychosociales; développement de la personne selon les différences culturelles.

**TSO11151****Projet I**

**Objectif** : Au choix de l'étudiant qui, avec un professeur, détermine les objectifs à poursuivre, les activités à réaliser et les critères d'évaluation des apprentissages prévus.

**Contenu :****TSO11523****Intervention sociale auprès des collectivités I**

**Objectif** : Se familiariser avec les fondements historiques, théoriques, méthodologiques et éthiques de l'intervention auprès des collectivités.

**Contenu** : Fondements historiques de l'intervention collective. Concepts de base. Rôles, actes professionnels et compétences des intervenant.e.s. Réseau institutionnel et communautaire. Paradigme en intervention collective. Approches et stratégies d'intervention. Changement social et justice sociale et environnementale. Analyse des dynamiques d'une communauté et de ses besoins, selon une pluralité de perspectives. Les dimensions d'une organisation. Gestion d'un organisme communautaire. Liens entre les facteurs structurels et les problèmes individuels et collectifs. Liens entre le local et le global dans l'intervention collective. Pratique réflexive, citoyenne et critique. Sens et éthique.

**TSO12023****Citoyenneté, inégalités et mouvements sociaux**

**Objectif** : Comprendre les contextes et forces sociohistoriques qui façonnent les conditions de vie des personnes opprimées et des communautés dont les mouvements sociaux.

**Contenu** : Définition des concepts de citoyenneté, de démocratie, d'inégalités socio-économiques, d'exclusion, d'oppression et de violence structurelle, mouvement social, contre mouvement social, force sociale et idéologie. Mécanismes sociohistoriques et culturels qui maintiennent, refondent ou déjouent les inégalités et l'oppression : le classisme, le racisme, le patriarcat, l'hétérosexisme, et le colonialisme. Typologie des mouvements sociaux : de lutte, de défense de droits et d'autodétermination. Mouvements sociaux comme leviers de libération, de justice sociale et de bien commun. Transformation des conditions sociohistoriques de vie et principaux mouvements sociaux au Québec : féministes, syndicaux, communautaires, de lutte à la pauvreté, de l'économie sociale, de la diversité sexuelle et culturelle, de la ruralité, écologistes et autochtones. Rôle de l'intervention sociale dans ces luttes/statut quo/oppressions.

**TSO12523****Rapports sociaux de genre, diversité sexuelle et travail social**

**Objectif** : Connaître les notions importantes et l'intervention liées aux normes sociales de genre et à la diversité sexuelle selon la perspective du travail social.

**Contenu** : Définitions des concepts: sexe, genre, diversité sexuelle et pluralité de genres; identité, expression de genre, attirance sexuelle et romantique. Processus de socialisation genrée. Principales théories et cadres d'analyse explicative des notions de genre et de diversité sexuelle. Théorie féministe, intersectionnalité et études sur les hommes et les masculinités. Courants sociopolitiques, discours et mouvements sociaux en présence. Inégalités, discrimination et oppressions vécues dans le contexte des rapports sociaux de genre et de la diversité sexuelle : sexisme, hétérosexisme homophobie, transphobie. Repères et modèles d'intervention selon le genre et l'orientation sexuelle/amoureuse : intervention en contexte de diversité sexuelle, intervention auprès des hommes, intervention féministe. Exemples de pratiques issues de milieu d'intervention. Exemples de réalités et de problèmes vécus par les hommes, les femmes (cisgenres et trans) et les personnes non-binaires. Réflexion personnelle sur son processus de socialisation selon le sexe, le genre et l'orientation sexuelle/amoureuse et de son impact dans la façon d'intervenir.

**TSO13023****Intervention sociale auprès des personnes II**

**Objectif** : Expérimenter les étapes de

l'évaluation du fonctionnement social et de la planification de l'intervention en travail social auprès des personnes.

**Contenu** : Modèle théorique (systémique et théories de la communication. Approches utilisées (bioécologie du développement humain, appropriation du pouvoir d'agir (« empowerment »), narrative, transthéorique, réduction des méfaits et autres) et leurs influences sur l'évaluation du fonctionnement social et la planification de l'intervention en travail social. Définition des concepts clés : entre autres fonctionnement social, déterminants sociaux, motivation. Étapes du processus de l'évaluation du fonctionnement social : cueillette de l'information, analyse synthèse et opinion professionnelle. Rédaction du rapport. Étapes du processus de planification de l'intervention et rédaction du plan d'intervention : objectifs, moyens, indicateurs et échéanciers. Identification des dilemmes éthiques et des pistes d'intervention. Habiletés et attitudes propres à l'évaluation du fonctionnement social et à la planification de l'intervention en travail social. Relation de collaboration et de co-construction avec la personne et ses proches. Initiation à une ou des problématiques sociales pour soutenir l'évaluation du fonctionnement social et la planification.

**TSO13523****Politiques sociales et droits sociaux**

**Objectif** : Comprendre les politiques sociales au Québec et au Canada au regard du rôle de défense des droits sociaux du TS et des dimensions historiques et sociopolitiques contemporaines.

**Contenu** : Dimensions historiques des principales politiques et législations sociales. Fonctionnement des principales institutions politiques. Mécanismes d'élaboration et de mise en oeuvre des politiques sociales. Différences entre les modèles conservateur, libéral, néolibéral, social-démocrate ou socio-communautaire d'élaboration des politiques sociales. Dimensions économiques, politiques et sociologiques qui sous-tendent l'organisation et le fonctionnement des systèmes de sécurité sociale. Principales caractéristiques des politiques sociales dans nos sociétés modernes. Rôle du travailleur-euse social-e dans l'amélioration des politiques sociales pour la défense des droits sociaux et le bien commun. Analyse des effets différenciés des politiques sociales sur les groupes marginalisés (femmes, autochtones, jeunes, personnes en situation de pauvreté) et les communautés rurales. S'initier à l'univers des politiques sociales et publiques qui ont influencé le développement rural et régional. Regard critique et décolonisé sur l'élaboration, la mise en place et les effets des politiques sociales.

**TSO14023****Identité professionnelle, pratique réflexive et sens du projet de formation**

**Objectif** : Construire son identité de praticien.ne et de professionnel.le à partir d'un approfondissement des savoirs expérientiels, pratiques et théoriques.

**Contenu** : Posture d'apprentissage, projet personnel de formation et identité professionnelle. Réflexion sur le passage au cursus universitaire et appropriation de la méthodologie de travail universitaire. Développement de la pratique réflexive et critique. Intégration et approfondissement des savoirs expérientiels, pratiques et théoriques. Réflexion sur les oppressions et privilèges, valeurs, préjugés, biais inconscients et mise en lien avec les valeurs, fondements et paradigmes du travail social.

**TSO14224****Atelier d'intégration et de collectivisation des savoirs 1 : Démarche collective d'apprentissage**

**Objectif** : S'inscrire dans une démarche collective des apprentissages en travail social.

**Contenu** : Fondements d'une démarche d'intégration collective des apprentissages en travail social. Culture délibérative, collaboration, savoir-vivre-ensemble et régulation de groupe. Initiation à la démarche et aux outils de collectivisation des savoirs.

**TSO14523****Pensée critique, dimensions macrosociales et intervention collective**

**Objectif** : Développer la pensée critique sur les problèmes individuels et collectifs et les réalités macrosociales.

**Contenu** : Pensée critique. Posture de l'intervention collective dans la pratique, la société et l'histoire. Fondements théoriques, méthodologiques et éthiques de l'intervention collective. Milieu de pratique. Le processus d'intervention collective : passage des problèmes individuels à un projet collectif. Dimensions macrosociales, macrosystémiques et analyse de conjonctures. Approches et modèles en intervention collective, notamment dans des communautés rurales. Vision du changement social. Reconnaissance de la diversité des savoirs et perspectives et des rapports de pouvoir dans une collectivité. Perspectives anti-oppressive, décoloniale et antiraciste dans les pratiques d'intervention collective.

**TSO20023****Analyse des problèmes sociaux**

**Objectif** : Connaître les approches théoriques d'analyse des problèmes sociaux permettant une compréhension critique de ces problèmes et des interventions sociales.

**Contenu** : Définitions, typologie et histoire des principales approches analytiques. Fonctionnalisme, culturalisme, structuralisme, constructivisme, interactionnisme, (théorie de l'étiquetage), écosystémique, théories critiques (classiste, racialisée, colonialiste, intersectionnelle), et écologiste. Forces et limites des approches analytiques. Liens entre problèmes individuels, collectifs et de société. Analyse de quelques problèmes sociaux contemporains.

**TSO20123****Cultures autochtones**

**Objectif** : Comprendre les cultures autochtones, les méthodes et les approches d'intervention sociale propres à ces cultures.

**Contenu** : Cultures et grandes familles linguistiques autochtones du Québec. Vie traditionnelle et contemporaine. Croyances et valeurs; rites et cérémonies. Rapports sociaux : enfants, femmes, hommes et aînés. Modes de subsistance et économie : chasse, pêche, agriculture; nourriture, échanges. Traditions et cultures : arts et artisanat, musique et fêtes. Spiritualité et religions. Mode d'apprentissages et de transmission des savoirs. Gouvernance traditionnelle et prises de décisions. Les cercles de partage. L'approche holistique fondée sur les quatre éléments de la nature et de l'être humain (âme, corps, esprit et coeur physique, psychologique). Mythes et préjugés. Définition des identités autochtones, besoin d'appartenance et de son renforcement, rôle de la notion d'identité dans les rapports interculturels avec la majorité québécoise.

**TSO20223****Violence conjugale et familiale : enjeux et pratiques**

**Objectif** : Comprendre les phénomènes de violences conjugales et familiales et développer les habiletés spécifiques à l'intervention auprès des personnes qui y sont impliquées.

**Contenu** : Contexte historique, définition, reconnaissance sociale et enjeux de la violence conjugale et familiale. Facteurs de violence conjugale et familiale : genre, sexe, âge, dimension culturelle. Impacts sur les personnes concernées, notamment sur les victimes. Complexité des interventions en contexte de violence conjugale. Repérage des situations de violence conjugale et familiale. Habiletés d'intervention auprès des victimes et des auteurs de violence. Sensibilisation aux réalités particulières de certains groupes (ex. : immigrantes, LGBTQ2S+, autochtones). Ressources, politiques et services.

**TSO20323****Intervention sociale auprès des jeunes et de leur famille en contexte de maltraitance**

**Objectif** : Appliquer les modèles d'intervention en travail social auprès des jeunes et leur famille vivant une situation de maltraitance.

**Contenu :** Formes de maltraitance et impacts sur le développement de l'enfant et de l'adolescent. Loi sur la protection de la jeunesse. Continuum de services (DPJ, services familles jeunesse du réseau et du communautaire). Cadres d'analyses (facteurs de risque et de protection), évaluations, plans d'intervention et collaborations interprofessionnelles en contexte de maltraitance auprès des jeunes. Compréhension des réalités des jeunes et des familles autochtones et immigrantes en situation de maltraitance. Compréhension et application des modèles d'intervention et savoir-être en contexte d'autorité.

#### TSO20424

##### Perspective holistique de l'intervention auprès des personnes aux prises avec des troubles addictifs

**Objectif :** Comprendre les différents types de troubles de dépendance et développer les habiletés spécifiques à l'intervention auprès des personnes qui y sont impliquées.

**Contenu :** Définitions du trouble d'utilisation de substances (TUS), du trouble de jeux de hasard et d'argent (TJHA) et de l'utilisation problématique d'internet (UPI). Définition d'une perspective holistique de l'intervention dans ce contexte. Évolution historique, perspective actuelle du cadre légal et politique. Le traitement de ces troubles selon différentes approches. L'inter-influences des caractéristiques individuelles, des profils de consommation, et des facteurs environnementaux, dont les déterminants de la santé et les inégalités sociales, sur le développement de ces troubles et des impacts sur le fonctionnement social. Problèmes sociaux associés et leurs impacts sur le rétablissement. Les facteurs de risque et de protection selon les cycles de vie. Emphase sur les étapes de vie et les clientèles jeunesse et personne âgée. Les troubles concomitants. Impacts sur les proches ainsi que sur la société en général. La prévention, l'intervention en contexte d'interdisciplinarité, l'évaluation spécialisée et les niveaux de soins. Réflexions critiques sur les dilemmes éthiques et les enjeux de l'intervention en région.

#### TSO20523

##### Organisations, services sociaux et conditions de pratique

**Objectif :** Connaître les différents modèles d'organisation des services sociaux et sanitaires, leurs impacts sur les conditions de pratique, ainsi que les stratégies et leviers d'action du travailleur social au sein de celles-ci.

**Contenu :** Évolution historique et organisation contemporaine des services sociaux et sanitaires au Québec. Fondements politiques et juridiques. Modèles d'organisation des services : socio-institutionnel, néolibéral et solidaire démocratique. Types d'organisations : publique, communautaire et privée. Programmes et services sociaux au Québec. Principales théories pour la

compréhension et l'analyse de la structure et du fonctionnement des organisations. Conditions organisationnelles et enjeux actuels de la pratique du travail social : nouvelle gestion publique, perte de sens, identité et autonomie professionnelle, épuisement professionnel, conditions de travail, professionnalisation et évolution du système professionnel québécois, syndicalisation, pratiques émergentes (télépratique). Stratégies et leviers d'action du travailleur social au sein des organisations.

#### TSO21023

##### Intervention sociale auprès des groupes II

**Objectif :** Approfondir, par l'expérimentation et l'analyse, le processus d'intervention de groupe en travail social.

**Contenu :** Approches théoriques en intervention de groupe. Problématisation (contexte, besoins, pertinence) de l'intervention de groupe. Modèle d'aide mutuelle. Analyse sociale et pertinence de l'intervention de groupe selon les problèmes sociaux, les contextes (volontaire, d'autorité) les milieux d'intervention et les personnes concernées (enfants, adolescentes, adultes). Exemples de pratique de travail social de groupes au Québec et ailleurs dans le monde. Habiletés, rôles et attitudes en animation et en intervention de groupe. Incidents critiques en intervention de groupe. Enjeux spécifiques aux groupes de tâches : préparation, animation, mobilisation, gestion des conflits. Éthique, déontologie et tenue de dossier en intervention de groupe. Pratique réflexive en intervention de groupe.

#### TSO21523

##### Intervention sociale auprès des collectivités II

**Objectif :** Comprendre le processus d'intervention auprès des collectivités ainsi que la diversité de ses applications.

**Contenu :** Processus d'intervention collective, ses approches et ses méthodes. Analyse sociale d'une communauté. Sens de l'intervention collective. Rouages pratiques et étapes du processus de l'intervention collective : rôles, actes professionnels et champs d'actions; complexités de mise en application de ce processus. Vision systémique de l'intervention. Rôles de l'intervenant collectif. Animation et mobilisation. Fonction de liaison. Enjeux de la participation citoyenne. Territoire vécu. Communication et créativité. Économie sociale et solidaire. Intervention collective et environnement. Décolonisation de la pratique et des savoirs. La recherche comme outil d'intervention collective. Enjeux contemporains de l'intervention collective. Pratique réflexive, citoyenne et critique.

#### TSO22023

##### Intervention sociale auprès des familles

**Objectif :** S'initier à la méthodologie de

l'intervention sociale familiale et à l'application des principales approches d'intervention préconisées dans la pratique du travail social auprès des familles.

**Contenu :** Analyse critique des familles de la société québécoise. Connaissances théoriques et pratiques pour l'évaluation de la structure et du fonctionnement d'une famille. Limites de l'intervention sociale auprès des familles en travail social. Principaux modèles théoriques et approches d'intervention préconisés auprès du couple et des familles (ex. : systémique, centrée sur les solutions, stratégique, narrative, expérientielle, développementale, intervention participative et de réseau). Perspective bioécologique du développement humain en travail social. Notions liées aux cycles de vie du couple et de la famille. Contexte social de la famille, du couple et de son réseau. Impact des conditions d'existence sur le fonctionnement familial : inégalités, pauvreté, exclusion, contexte non-volontaire, rapports de sexe, contexte d'immigration et contexte autochtone. Habiletés et attitudes pour s'initier à l'intervention et l'entrevue auprès des différents sous-systèmes familiaux. Aspects éthiques de l'intervention auprès des familles. Regard réflexif sur l'influence de ses positions sociales sur les interventions.

#### TSO22523

##### Recherche sociale et pratiques en travail social

**Objectif :** Développer des habiletés pour recourir aux résultats, méthodes et outils de la recherche qui guident et orientent la pratique professionnelle en travail social.

**Contenu :** Pertinence et utilité de la recherche sociale en travail social. Identification des principaux types de recherche : exploratoire, descriptive, explicative, interprétative. Compréhension des critères de rigueur scientifique. Développement d'une aptitude à la rigueur scientifique, à la pensée critique et réflexive. Connaissance et application de différentes étapes du processus de recherche. Principes et enjeux éthiques liés à la recherche et leurs applications. Recension sommaire de l'état des connaissances, formulation d'une question de départ. Planification de la démarche terrain : échantillonnage, outils de collecte de données, considérations éthiques. Collecte et analyse, interprétations des données. Transfert et valorisation des connaissances issues de la recherche dans la pratique en travail social.

#### TSO23023

##### Pratique réflexive auprès des personnes et des proches

**Objectif :** Expérimenter une pratique réflexive du travail social auprès des personnes et des proches, en fonction de problématiques sociales, dans les étapes de l'exécution de l'action et de la terminaison.

**Contenu :** Analyse réflexive de l'exécution de l'action en fonction des

problématiques sociales vécues par la personne aidée et ses proches (pauvreté, racisme, santé mentale, toxicomanie, discrimination sexuelle ou de genre, situation de handicap, vieillissement et perte d'autonomie, isolement social), de leur communauté d'appartenance (milieu rural, appartenance à une Première nation), de leur contexte social et familial (oppression, immigration, séparation parentale recomposition familiale, homoparentalité), des approches utilisées (structurelle, interculturelle, féministe, réseau, roue médicinale, approche de médiation et autres) et du contexte d'intervention (mandat, milieu, volontaire ou non); Application des habiletés d'intervention associées à au moins une approche d'intervention; définition de concepts clés (notion de proches); analyse critique des outils d'intervention. Étape de la terminaison (mesure des changements, consolidation et dimension émotionnelle). Délibération éthique.

#### TSO24024

##### Atelier d'intégration et de collectivisation des savoirs 2 : Approfondissement de la démarche collective d'apprentissage

**Objectif :** Approfondir les liens entre les théories, les méthodologies et les approches en travail social, dans une perspective réflexive et critique.

**Contenu :** Intégration, actualisation et collectivisation des apprentissages et des compétences. Intégration des savoirs pratiques, théoriques et expérientiels en travail social. Expérimentation de la démarche et des outils de collectivisation. Bilan des acquis et régulation de groupe.

#### TSO24524

##### Atelier d'Intégration et collectivisation des savoirs 3 : Synthèse des apprentissages et préparation au stage

**Objectif :** Effectuer une synthèse individuelle et collective des acquis de la formation en travail social en vue de se préparer au stage.

**Contenu :** Éthique, déontologie, posture praticienne et professionnelle et sens de l'intervention. Vulnérabilités, résonance, résilience et risques à la santé en travail social. Bilan des acquis et ancrage du projet de formation dans la construction de l'identité professionnelle.

#### TSO30023

##### Stage I (48 crédits de cours obligatoires du programme doivent être réussis)

**Objectif :** S'initier, par l'intégration dans un milieu de pratique, à l'intervention professionnelle en travail social.

**Contenu :** Préparation pédagogique du projet de stage I. Connaissance et compréhension du milieu de stage et de la communauté desservie et des organismes partenaires. Connaissance et compréhension des caractéristiques des personnes et communautés accompagnées (vulnérables, marginalisées, opprimées, exclues) et

des principaux problèmes vécus. Identification des déterminants sociaux et politiques sociales. Identification des approches et des modèles d'intervention du milieu de stage. Expérimentation, sous supervision, des étapes du processus d'intervention. Appropriation d'une méthode d'intervention comme majeure et expérimentation d'une autre comme mineure d'intervention en travail social. Connaissance de soi et de son savoir-être (attitudes et habiletés). Prise de conscience de ses valeurs, croyances, préjugés. Appropriation du code d'éthique et des règles de fonctionnement du milieu de stage.

### TSO30123

#### Principes de l'évaluation auprès des personnes adultes dans le cadre de la Loi sur le curateur public

**Objectif :** S'initier à l'évaluation psychosociale dans le cadre de la Loi sur le curateur public.

**Contenu :** Historique de la Loi sur le curateur public. Sens des droits civils. Cadre légal, principes légaux et différentes lois concernées. Concepts : inaptitude, autodétermination et protection, représentation, capacités résiduelles, facteurs de risque et de protection, état des affaires financières. Dispositif de protection. Mandats de protection. Mesures non-judiciaires, alternatives ou d'urgence. Particularités selon les clientèles : déficience intellectuelle, perte d'autonomie cognitive, cas d'abus ou de maltraitance, santé mentale. Habiletés relatives à l'évaluation psychosociale auprès des personnes adultes en situation de vulnérabilité, étapes de la démarche et les enjeux éthiques. Les types de rapports selon les normes de la profession et respectant les cadres légaux.

### TSO30523

#### Séminaire de stage

**Objectif :** Favoriser l'intégration entre la théorie et la pratique du travail social.

**Contenu :** Partage des expériences vécues en stage : problèmes rencontrés, méthodes d'intervention, approches, stratégies et outils d'intervention. Compréhension et analyse du processus d'intervention. Compréhension et analyse critique des divers milieux de pratique. Réflexions critiques sur son développement personnel et professionnel : savoir-être, identité professionnelle, sentiment de compétence, regard réflexif sur soi. Échanges sur la profession, sur les conditions de pratique et le bien-être au travail. Réflexions sur les enjeux éthiques et déontologiques.

### TSO31023

#### Stage II

**Objectif :** Approfondir, dans un milieu de pratique, l'intervention professionnelle en travail social.

**Contenu :** Préparation pédagogique du projet de stage II. Développement d'une analyse critique du milieu de stage. Approfondissement de la connaissance des personnes, des communautés

accompagnées (vulnérables, marginalisées, opprimées, exclues) et des principaux problèmes vécus. Analyse approfondie des déterminants sociaux et des politiques sociales pertinentes au milieu de stage. Approfondissement et expérimentation d'une approche ou d'un modèle d'intervention du milieu de stage. Expérimentation, sous supervision, des étapes du processus d'intervention de façon plus autonome. Approfondissement d'une méthode d'intervention comme majeure et expérimentation d'une autre comme mineure d'intervention en travail social. Consolidation de la connaissance de soi et de son savoir-être (attitudes et habiletés). Analyse de l'impact de ses valeurs, croyances et préjugés sur l'intervention. Identification et analyse d'un enjeu éthique rencontré en intervention. Rôle du travail social et collaboration multiprofessionnelle, interprofessionnelle et intersectorielle.